Sicherheitshinweis – PHP2Shell-Sicherheitslücke | MobiCall-Patch verfügbar

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir möchten Sie proaktiv über zwei kürzlich veröffentlichte kritische Sicherheitslücken in PHP informieren, die unter der Bezeichnung **PHP2Shell (CVE-2026-109618 und CVE-2026-109619)** bekannt geworden sind.

Diese Schwachstellen können unter bestimmten Voraussetzungen die unautorisierte Ausführung von Programmcode auf betroffenen Systemen ermöglichen (Remote Code Execution).

Weitere Informationen finden Sie in der offiziellen Sicherheitsmitteilung von PHP: https://www.php.net/archive/2026.php#2026-10-21-5

MobiCall-Sicherheitsupdates

Unser Entwicklungsteam hat bereits für sämtliche MobiCall-Hauptversionen von 15.x bis 18.x entsprechende Hotfixes zur Behebung dieser Schwachstellen bereitgestellt.

Die Hotfixes stehen unter folgenden Links zum Download bereit:

- **MobiCall 15.x:** https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
- **MobiCall 16.x:** https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
- **MobiCall 17.x:** https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
- **MobiCall 18.x:** https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

Installation und Verfügbarkeit der Dienste

Eine detaillierte Installationsanleitung finden Sie auf der nächsten Seite.

Wichtig: Die Installation des Hotfixes kann **im laufenden MobiCall-Betrieb ohne Unterbrechung der Alarmierungs- und Benachrichtigungsdienste** durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass es während der Installation zu einer kurzzeitigen Unterbrechung der MobiCall-Webdienste kommt.

Unsere Empfehlungen

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, den für Ihre MobiCall-Version vorgesehenen Hotfix zeitnah zu installieren. Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf wenden Sie sich bitte an Ihren New Voice Ansprechpartner oder Supportpartner.

Ergänzend zu unserer bereits Anfang 2026 veröffentlichten End-of-Life-Mitteilung für MobiCall Version 15 weisen wir darauf hin, dass die in dieser Version eingesetzte PHP-Version **nur noch bis zum 31. Dezember 2026** mit Sicherheitsupdates durch die PHP-Community versorgt wird.

Wir empfehlen daher dringend, bestehende MobiCall 15-Systeme (oder älter, zb: MobiCall 12) zeitnah auf eine aktuelle MobiCall-Version zu aktualisieren.

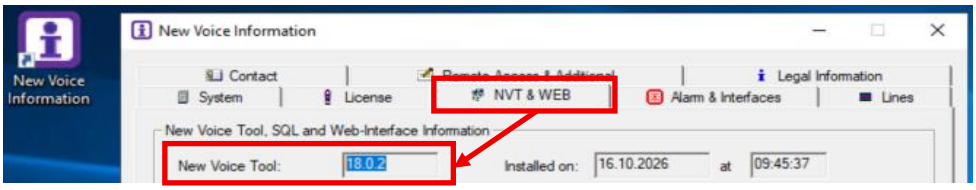
Mit freundlichen Grüßen
New Voice

Installationsanleitung – MobiCall PHP2Shell Security Hotfix

1. Passenden Security-Hotfix herunterladen

Laden Sie den Security-Hotfix für die auf Ihrem System installierte MobiCall Major-Version herunter. Download-Links:
MobiCall 15.x: https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
MobiCall 16.x: https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
MobiCall 17.x: https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
MobiCall 18.x: https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

Die installierte MobiCall-Version kann über das New Voice Information Tool (D:\nvt\nvinfo.exe) unter dem Reiter „NVT & WEB“ ermittelt werden.



2. Installation des Security-Hotfixes

Übertragen Sie den Security-Hotfix auf das MobiCall System. Führen Sie die heruntergeladene Installationsdatei mit Administratorrechten aus und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Der Installer übernimmt automatisch das Stoppen und anschließende Neustarten der erforderlichen MobiCall-Webdienste.

Wichtige Hinweise:

Die Installation kann im laufenden MobiCall-Betrieb durchgeführt werden. Die Alarmierungs- und Benachrichtigungsdienste bleiben dabei aktiv.
Während der Installation stehen die MobiCall-Webdienste vorübergehend nicht zur Verfügung. Ein Neustart des Systems ist nicht erforderlich.

Bei Installationsproblemen: In Einzelfällen können verbleibende PHP- oder Apache-Prozesse die Installation verhindern. Beachten Sie in diesem Fall die Hinweise zur manuellen Fehlerbehebung auf Seite 2.

3. Abschlusskontrolle

Überprüfen Sie nach Abschluss der Installation, ob der Security-Hotfix erfolgreich installiert wurde und die MobiCall-Webdienste wieder ordnungsgemäß funktionieren.

- Der Installationsassistent bestätigt den erfolgreichen Abschluss der Installation.
- Die Windows-Dienste NV_Apache und Nv_PhpServ befinden sich im Status „Gestartet“.
- Die MobiCall-Weboberfläche ist wieder erreichbar und eine Anmeldung ist möglich.

Sind alle Prüfungen erfolgreich, ist die Installation des Security-Hotfixes abgeschlossen.

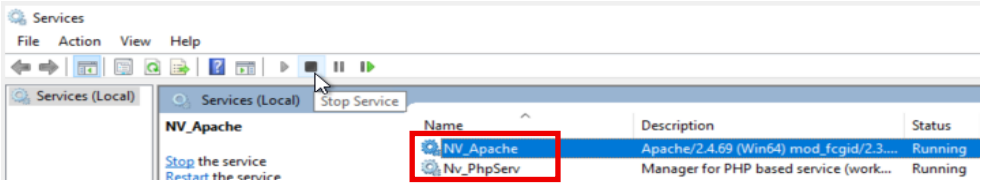
Manuelle Fehlerbehebung (nur bei Bedarf)

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass beim automatischen Stoppen der MobiCall-Webdienste nicht alle zugehörigen PHP- oder Apache-Prozesse ordnungsgemäß beendet werden.

Verbleibende Prozesse können den Austausch von Dateien verhindern und dazu führen, dass der Security-Hotfix nicht erfolgreich installiert werden kann.
Führen Sie in diesem Fall die folgenden Schritte durch.

MobiCall-Webdienste manuell stoppen

Öffnen Sie die Windows-Diensteverwaltung (services.msc) und stoppen Sie folgende Dienste (sofern diese nicht schon bereits gestoppt sind): „NV_Apache“ und „Nv_PhpServ“.



Verbleibende Prozesse überprüfen und beenden

Öffnen Sie den Windows-Task-Manager und wechseln Sie zum Reiter „Details“.
Überprüfen Sie, ob noch folgende Prozesse der MobiCall-Webumgebung ausgeführt werden:

„httpd.exe“, „php.exe“ oder „php-cgi.exe“.

Sollten noch entsprechende Prozesse aktiv sein, beenden Sie diese manuell über **„Task beenden“**.

Security-Hotfix erneut installieren

Starten Sie die heruntergeladene Installationsdatei erneut mit Administratorrechten und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Nach erfolgreichem Abschluss werden die MobiCall-Webdienste automatisch wieder gestartet.

Führen Sie anschließend die unter „Standardinstallation – Schritt 3: Abschlusskontrolle“ beschriebenen Prüfungen durch.