Avis de sécurité – Vulnérabilité PHP2Shell | Correctif MobiCall disponible

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer de manière proactive de deux vulnérabilités critiques récemment découvertes dans PHP, connues sous le nom de **PHP2Shell (CVE-2026-109618 et CVE-2026-109619)**.

Ces vulnérabilités peuvent, dans certaines conditions, permettre l'exécution de code à distance sans autorisation (Remote Code Execution) sur les systèmes concernés.

Vous trouverez de plus amples informations dans l'avis de sécurité officiel de PHP : https://www.php.net/archive/2026.php#2026-10-21-5

Correctifs de sécurité MobiCall

Notre équipe de développement a déjà préparé et mis à disposition des correctifs de sécurité spécifiques pour toutes les versions majeures de MobiCall, de 15.x à 18.x, afin de remédier à ces vulnérabilités.

Les correctifs sont disponibles au téléchargement via les liens suivants :

- **MobiCall 15.x :** https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
- **MobiCall 16.x :** https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
- **MobiCall 17.x :** https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
- **MobiCall 18.x :** https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

Installation et disponibilité des services

Vous trouverez les instructions détaillées d'installation dans le document sur la page suivante.

Important : L'installation du correctif peut être effectuée **sur un système MobiCall en fonctionnement, sans interruption des services d'alarme et de notification**.

Veuillez toutefois noter que les services Web de MobiCall seront temporairement indisponibles pendant l'installation.

Notre recommandation

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d'installer dans les meilleurs délais le correctif (hotfix) prévu pour votre version de MobiCall. Si vous avez des questions ou besoin d'assistance, veuillez contacter votre interlocuteur New Voice ou votre partenaire de support.

En complément de notre avis de fin de vie (End of Life) pour MobiCall version 15 (ou une version antérieure, p. ex. MobiCall 12), publié au début de l'année 2026, nous attirons votre attention sur le fait que la version de PHP utilisée dans cette version ne bénéficiera de mises à jour de sécurité de la part de la communauté PHP que **jusqu'au 31 décembre 2026**.

Nous recommandons donc vivement de mettre à niveau dans les meilleurs délais les systèmes MobiCall 15 existants vers une version actuelle de MobiCall.

Cordialement,
New Voice

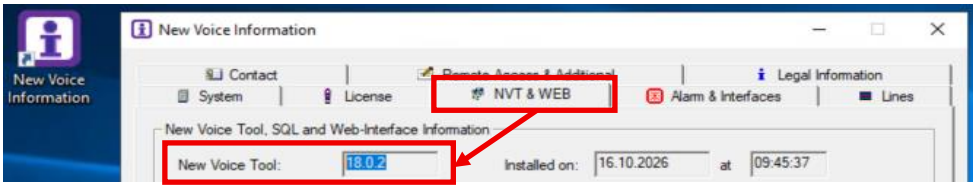
Guide d'installation – Correctif de sécurité PHP2Shell pour MobiCall

1. Télécharger le correctif de sécurité approprié

Download Téléchargez le correctif de sécurité correspondant à la version majeure de MobiCall installée sur votre système.

Liens de téléchargement :
MobiCall 15.x: https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
MobiCall 16.x: https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
MobiCall 17.x: https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
MobiCall 18.x: https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

La version de MobiCall installée peut être déterminée à l'aide du New Voice Information Tool (D:\nvt\nvinfo.exe) under the tab "NVT & WEB".



2. Installation du correctif de sécurité

Transférez le correctif de sécurité sur le système MobiCall. Exécutez le fichier d'installation téléchargé avec les droits d'administrateur et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Le programme d'installation arrête automatiquement les services Web MobiCall nécessaires, puis les redémarre.

Remarques importantes : l'installation peut être effectuée pendant le fonctionnement normal de MobiCall. Les services d'alarme et de notification restent actifs. Pendant l'installation, les services Web MobiCall sont temporairement indisponibles. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le système.

En cas de problème d'installation : dans certains cas, des processus PHP ou Apache résiduels peuvent empêcher l'installation. Le cas échéant, veuillez suivre les instructions de dépannage manuel à la page 2.

3. Vérification finale

Une fois l'installation terminée, vérifiez que le correctif de sécurité a été installé avec succès et que les services Web MobiCall fonctionnent à nouveau correctement.

- L'assistant d'installation confirme que l'installation s'est terminée avec succès.
- Les services Windows NV_Apache et Nv_PhpServ sont à l'état « Started » (démarré).
- L'interface Web MobiCall est de nouveau accessible et la connexion est possible.

Si toutes les vérifications sont concluantes, l'installation du correctif de sécurité est terminée.

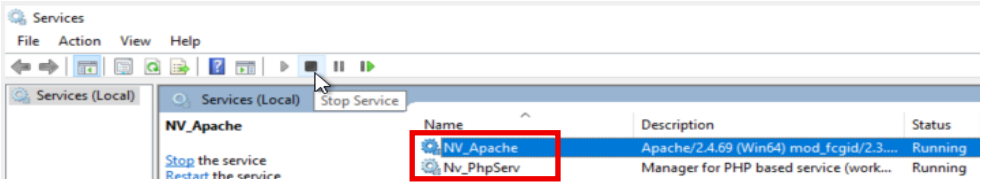
Dépannage manuel (uniquement si nécessaire)

Dans certains cas, lorsque les services Web MobiCall sont arrêtés pendant l'installation du correctif, il peut arriver que tous les processus PHP ou Apache associés ne soient pas correctement terminés.

Les processus résiduels peuvent empêcher le remplacement des fichiers et faire échouer l'installation du correctif de sécurité. Dans ce cas, suivez les étapes ci-dessous.

Arrêter manuellement les services Web MobiCall

Ouvrez le gestionnaire des services Windows (services.msc) et arrêtez les services suivants (s'ils ne sont pas déjà arrêtés) : « NV_Apache » et « Nv_PhpServ ».



Vérifier et terminer les processus résiduels

Ouvrez le Gestionnaire des tâches Windows et accédez à l'onglet « Détails ».

Vérifiez si les processus suivants liés à l'environnement Web MobiCall sont toujours en cours d'exécution :

« httpd.exe », « php.exe », « php-cgi.exe ».

Si certains de ces processus sont encore actifs, terminez-les manuellement en cliquant sur

« **Fin de tâche** ».

Réinstaller le correctif de sécurité

Relancez le fichier d'installation téléchargé avec les droits d'administrateur et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Une fois l'installation terminée avec succès, les services Web MobiCall seront automatiquement redémarrés.

Effectuez ensuite les vérifications décrites à la section « Installation standard – Étape 3 : Vérification finale ».