Avis de sécurité – Apache HTTP/2 Remote Code Execution (RCE) | Correctif MobiCall disponible

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer de manière proactive des vulnérabilités de sécurité critiques récemment divulguées dans Apache, connu sous le nom **Apache HTTP/2 Remote Code Execution (RCE).**

Ces vulnérabilités peuvent, dans certaines conditions, permettre l'exécution de code à distance sans autorisation (Remote Code Execution) sur les systèmes concernés.

Vous trouverez de plus amples informations dans l'avis de sécurité officiel d'Apache :

Security Fixes

Advisory	CVE	Severity	CVSS	Summary	Fixed in
CVE-2026-106023		IMPORTANT		mod_md NULL pointer dereference leads to child process crash	2.4.71
CVE-2026-109163		LOW		mod_vhost_alias 1 byte stack buffer overwrite (after CVE-2026-63292)	2.4.71
CVE-2026-119618		CRITICAL		mod_http2: heap corruption and RCE in assign_headers	2.4.71

Correctifs de sécurité MobiCall

Notre équipe de développement a déjà préparé et mis à disposition des correctifs de sécurité spécifiques pour toutes les versions majeures de MobiCall, de 11.x à 18.x, afin de remédier à ces vulnérabilités.

Les correctifs sont disponibles au téléchargement via le lien suivant :
Nvweb_apache_security_patch(vAll_Vers_since_11.0.0-Apache-2.4.71-261112-2026-11-12).exe

Installation et disponibilité des services

Vous trouverez les instructions détaillées d'installation sur la page suivante.

Important : L'installation du correctif peut être effectuée **sur un système MobiCall en fonctionnement, sans interruption des services d'alarme et de notification**.

Veuillez toutefois noter que les services Web de MobiCall seront temporairement indisponibles pendant l'installation.

Notre recommandation

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d'installer dans les meilleurs délais le correctif (hotfix) prévu pour votre version de MobiCall. Si vous avez des questions ou besoin d'assistance, veuillez contacter votre interlocuteur New Voice ou votre partenaire de support.

En complément de notre avis de fin de vie (End of Life) pour MobiCall version 15 (ou une version antérieure, p. ex. MobiCall 12), publié au début de l'année 2026, nous attirons votre attention sur le fait que la version de PHP utilisée dans cette version ne bénéficiera de mises à jour de sécurité de la part de la communauté PHP que **jusqu'au 31 décembre 2026**.

Nous recommandons donc vivement de mettre à niveau dans les meilleurs délais les systèmes MobiCall 15 (ou les versions antérieures) existants vers une version actuelle de MobiCall.

Cordialement,
New Voice

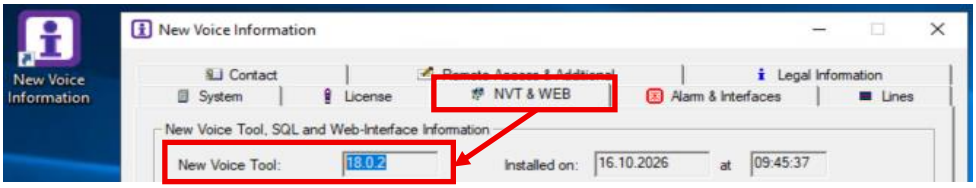
Guide d'installation – Correctif de sécurité Apache HTTP/2 Remote Code Execution (RCE) pour MobiCall

1. Télécharger le correctif de sécurité approprié

Téléchargez (download) le correctif de sécurité à la version majeure de MobiCall (11.x à 18.x) installée sur votre système.

Lien de téléchargement :
Nvweb_apache_security_patch(vAll_Vers_since_11.0.0-Apache-2.4.71-261112-2026-11-12).exe

La version de MobiCall installée peut être déterminée à l'aide du New Voice Information Tool (D:\nvt\nvinfo.exe) under the tab "NVT & WEB".



2. Installation du correctif de sécurité

Transférez le correctif de sécurité sur le système MobiCall. Exécutez le fichier d'installation téléchargé avec les droits d'administrateur et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Le programme d'installation arrête automatiquement les services Web MobiCall nécessaires, puis les redémarre.

Remarques importantes : l'installation peut être effectuée pendant le fonctionnement normal de MobiCall. Les services d'alarme et de notification restent actifs. Pendant l'installation, les services Web MobiCall sont temporairement indisponibles. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le système.

3. Vérification finale

Une fois l'installation terminée, vérifiez que le correctif de sécurité a été installé avec succès et que les services Web MobiCall fonctionnent à nouveau correctement.

- L'assistant d'installation confirme que l'installation s'est terminée avec succès.
- Les services Windows NV_Apache sont à l'état « Started » (démarré). Vérifier, par exemple, avec la commande `sc query NV_Apache`
- L'interface Web MobiCall est de nouveau accessible et la connexion est possible.

Si toutes les vérifications sont concluantes, l'installation du correctif de sécurité est terminée.