Sicherheitshinweis – PHP2Shell-Sicherheitslücke | MobiCall-Patch verfügbar

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir möchten Sie proaktiv über zwei kürzlich veröffentlichte kritische Sicherheitslücken in PHP informieren, die unter der Bezeichnung **PHP2Shell (CVE-2026-109618 und CVE-2026-109619)** bekannt geworden sind.

Diese Schwachstellen können unter bestimmten Voraussetzungen die unautorisierte Ausführung von Programmcode auf betroffenen Systemen ermöglichen (Remote Code Execution).

Weitere Informationen finden Sie in der offiziellen Sicherheitsmitteilung von PHP:
https://www.php.net/archive/2026.php#2026-10-21-5

MobiCall-Sicherheitsupdates

Unser Entwicklungsteam hat bereits für sämtliche MobiCall-Hauptversionen von 15.x bis 18.x entsprechende Hotfixes zur Behebung dieser Schwachstellen bereitgestellt.

Die Hotfixes stehen unter folgenden Links zum Download bereit:

- **MobiCall 15.x:** https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
- **MobiCall 16.x:** https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
- **MobiCall 17.x:** https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
- **MobiCall 18.x:** https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

Installation und Verfügbarkeit der Dienste

Eine detaillierte Installationsanleitung finden Sie im beigefügten PDF-Dokument.

Wichtig: Die Installation des Hotfixes kann **im laufenden MobiCall-Betrieb ohne Unterbrechung der Alarmierungs- und Benachrichtigungsdienste** durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass es während der Installation zu einer kurzzeitigen Unterbrechung der MobiCall-Webdienste kommt.

Unsere Empfehlungen

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, den für Ihre MobiCall-Version vorgesehenen Hotfix zeitnah zu installieren. Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf wenden Sie sich bitte an Ihren New Voice Ansprechpartner oder Supportpartner.

Ergänzend zu unserer bereits Anfang 2026 veröffentlichten End-of-Life-Mitteilung für MobiCall Version 15 weisen wir darauf hin, dass die in dieser Version eingesetzte PHP-Version **nur noch bis zum 31. Dezember 2026** mit Sicherheitsupdates durch die PHP-Community versorgt wird.

Wir empfehlen daher dringend, bestehende MobiCall 15-Systeme (oder älter, zb: MobiCall 12) zeitnah auf eine aktuelle MobiCall-Version zu aktualisieren.

Mit freundlichen Grüßen
New Voice