Avis de sécurité – Vulnérabilité PHP2Shell | Correctif MobiCall disponible

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer de manière proactive de deux vulnérabilités critiques récemment découvertes dans PHP, connues sous le nom de **PHP2Shell (CVE-2026-109618 et CVE-2026-109619)**.

Ces vulnérabilités peuvent, dans certaines conditions, permettre l'exécution de code à distance sans autorisation (Remote Code Execution) sur les systèmes concernés.

Vous trouverez de plus amples informations dans l'avis de sécurité officiel de PHP : https://www.php.net/archive/2026.php#2026-10-21-5

Correctifs de sécurité MobiCall

Notre équipe de développement a déjà préparé et mis à disposition des correctifs de sécurité spécifiques pour toutes les versions majeures de MobiCall, de 15.x à 18.x, afin de remédier à ces vulnérabilités.

Les correctifs sont disponibles au téléchargement via les liens suivants :

- **MobiCall 15.x :** https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
- **MobiCall 16.x :** https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
- **MobiCall 17.x :** https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
- **MobiCall 18.x :** https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

Installation et disponibilité des services

Vous trouverez les instructions détaillées d'installation dans le document PDF joint à cet e-mail.

Important : L'installation du correctif peut être effectuée **sur un système MobiCall en fonctionnement, sans interruption des services d'alarme et de notification**.

Veuillez toutefois noter que les services Web de MobiCall seront temporairement indisponibles pendant l'installation.

Notre recommandation

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d’installer dans les meilleurs délais le correctif (hotfix) prévu pour votre version de MobiCall. Si vous avez des questions ou besoin d’assistance, veuillez contacter votre interlocuteur New Voice ou votre partenaire de support.

En complément de notre avis de fin de vie (End of Life) pour MobiCall version 15 (ou une version antérieure, p. ex. MobiCall 12), publié au début de l’année 2026, nous attirons votre attention sur le fait que la version de PHP utilisée dans cette version ne bénéficiera de mises à jour de sécurité de la part de la communauté PHP que **jusqu’au 31 décembre 2026**.

Nous recommandons donc vivement de mettre à niveau dans les meilleurs délais les systèmes MobiCall 15 existants vers une version actuelle de MobiCall.

Cordialement,
New Voice

NewVoice_Official_Statement_PHP