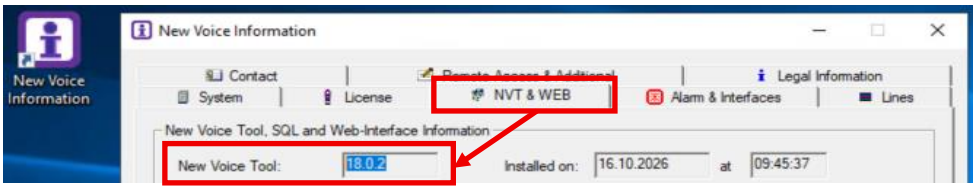
Installationsanleitung – MobiCall PHP2Shell Security Hotfix

1. Passenden Security-Hotfix herunterladen

Laden Sie den Security-Hotfix für die auf Ihrem System installierte MobiCall Major-Version herunter. Download-Links:
MobiCall 15.x: https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
MobiCall 16.x: https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
MobiCall 17.x: https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
MobiCall 18.x: https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

Die installierte MobiCall-Version kann über das New Voice Information Tool (D:\nvt\nvinfo.exe) unter dem Reiter „NVT & WEB“ ermittelt werden.



2. Installation des Security-Hotfixes

Übertragen Sie den Security-Hotfix auf das MobiCall System. Führen Sie die heruntergeladene Installationsdatei mit Administratorrechten aus und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Der Installer übernimmt automatisch das Stoppen und anschließende Neustarten der erforderlichen MobiCall-Webdienste.

Wichtige Hinweise:

Die Installation kann im laufenden MobiCall-Betrieb durchgeführt werden. Die Alarmierungs- und Benachrichtigungsdienste bleiben dabei aktiv.
Während der Installation stehen die MobiCall-Webdienste vorübergehend nicht zur Verfügung. Ein Neustart des Systems ist nicht erforderlich.

Bei Installationsproblemen: In Einzelfällen können verbleibende PHP- oder Apache-Prozesse die Installation verhindern. Beachten Sie in diesem Fall die Hinweise zur manuellen Fehlerbehebung auf Seite 2.

3. Abschlusskontrolle

Überprüfen Sie nach Abschluss der Installation, ob der Security-Hotfix erfolgreich installiert wurde und die MobiCall-Webdienste wieder ordnungsgemäß funktionieren.

- Der Installationsassistent bestätigt den erfolgreichen Abschluss der Installation.
- Die Windows-Dienste NV_Apache und Nv_PhpServ befinden sich im Status „Gestartet“.
- Die MobiCall-Weboberfläche ist wieder erreichbar und eine Anmeldung ist möglich.

Sind alle Prüfungen erfolgreich, ist die Installation des Security-Hotfixes abgeschlossen.

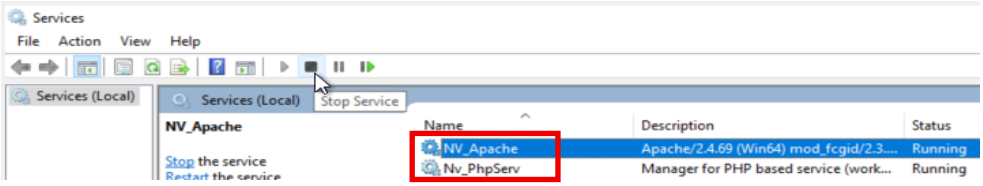
Manuelle Fehlerbehebung (nur bei Bedarf)

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass beim automatischen Stoppen der MobiCall-Webdienste nicht alle zugehörigen PHP- oder Apache-Prozesse ordnungsgemäß beendet werden.

Verbleibende Prozesse können den Austausch von Dateien verhindern und dazu führen, dass der Security-Hotfix nicht erfolgreich installiert werden kann.
Führen Sie in diesem Fall die folgenden Schritte durch.

MobiCall-Webdienste manuell stoppen

Öffnen Sie die Windows-Diensteverwaltung (services.msc) und stoppen Sie folgende Dienste (sofern diese nicht schon bereits gestoppt sind): „NV_Apache“ und „Nv_PhpServ“.



Verbleibende Prozesse überprüfen und beenden

Öffnen Sie den Windows-Task-Manager und wechseln Sie zum Reiter „Details“.
Überprüfen Sie, ob noch folgende Prozesse der MobiCall-Webumgebung ausgeführt werden:

„httpd.exe“, „php.exe“ oder „php-cgi.exe“.

Sollten noch entsprechende Prozesse aktiv sein, beenden Sie diese manuell über **„Task beenden“**.

Security-Hotfix erneut installieren

Starten Sie die heruntergeladene Installationsdatei erneut mit Administratorrechten und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Nach erfolgreichem Abschluss werden die MobiCall-Webdienste automatisch wieder gestartet.

Führen Sie anschließend die unter „Standardinstallation – Schritt 3: Abschlusskontrolle“ beschriebenen Prüfungen durch.