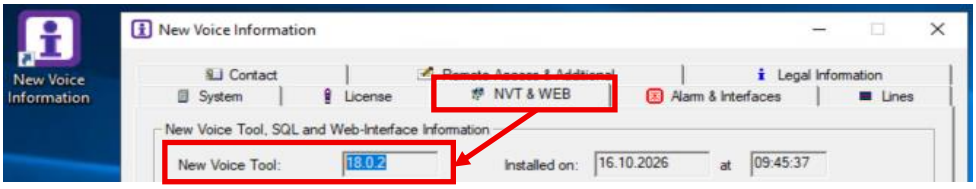
Guide d'installation – Correctif de sécurité PHP2Shell pour MobiCall

1. Télécharger le correctif de sécurité approprié

Download Téléchargez le correctif de sécurité correspondant à la version majeure de MobiCall installée sur votre système.

Liens de téléchargement :
MobiCall 15.x: https://share.newvoice.global/s/imMNbCxN93MRomj?opendetails=
MobiCall 16.x: https://share.newvoice.global/s/72KCpwFTCcGWByy?opendetails=
MobiCall 17.x: https://share.newvoice.global/s/EEZTbxdbKjCsoGt?opendetails=
MobiCall 18.x: https://share.newvoice.global/s/kBztANBt6FkqnZF?opendetails=

La version de MobiCall installée peut être déterminée à l'aide du New Voice Information Tool (D:\nvt\nvinfo.exe) under the tab "NVT & WEB".



2. Installation du correctif de sécurité

Transférez le correctif de sécurité sur le système MobiCall. Exécutez le fichier d'installation téléchargé avec les droits d'administrateur et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Le programme d'installation arrête automatiquement les services Web MobiCall nécessaires, puis les redémarre.

Remarques importantes : l'installation peut être effectuée pendant le fonctionnement normal de MobiCall. Les services d'alarme et de notification restent actifs. Pendant l'installation, les services Web MobiCall sont temporairement indisponibles. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le système.

En cas de problème d'installation : dans certains cas, des processus PHP ou Apache résiduels peuvent empêcher l'installation. Le cas échéant, veuillez suivre les instructions de dépannage manuel à la page 2.

3. Vérification finale

Une fois l'installation terminée, vérifiez que le correctif de sécurité a été installé avec succès et que les services Web MobiCall fonctionnent à nouveau correctement.

- L'assistant d'installation confirme que l'installation s'est terminée avec succès.
- Les services Windows NV_Apache et Nv_PhpServ sont à l'état « Started » (démarré).
- L'interface Web MobiCall est de nouveau accessible et la connexion est possible.

Si toutes les vérifications sont concluantes, l'installation du correctif de sécurité est terminée.

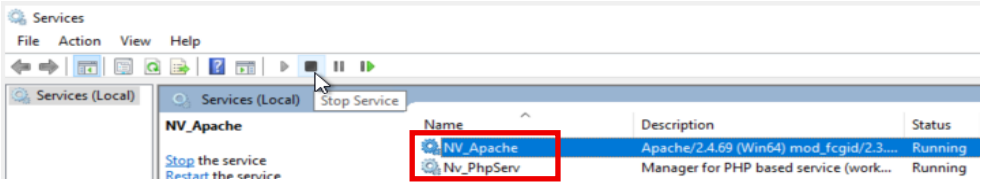
Dépannage manuel (uniquement si nécessaire)

Dans certains cas, lorsque les services Web MobiCall sont arrêtés pendant l'installation du correctif, il peut arriver que tous les processus PHP ou Apache associés ne soient pas correctement terminés.

Les processus résiduels peuvent empêcher le remplacement des fichiers et faire échouer l'installation du correctif de sécurité. Dans ce cas, suivez les étapes ci-dessous.

Arrêter manuellement les services Web MobiCall

Ouvrez le gestionnaire des services Windows (services.msc) et arrêtez les services suivants (s'ils ne sont pas déjà arrêtés) : « NV_Apache » et « Nv_PhpServ ».



Vérifier et terminer les processus résiduels

Ouvrez le Gestionnaire des tâches Windows et accédez à l'onglet « Détails ».

Vérifiez si les processus suivants liés à l'environnement Web MobiCall sont toujours en cours d'exécution :

« httpd.exe », « php.exe », « php-cgi.exe ».

Si certains de ces processus sont encore actifs, terminez-les manuellement en cliquant sur

« **Fin de tâche** ».

Réinstaller le correctif de sécurité

Relancez le fichier d'installation téléchargé avec les droits d'administrateur et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Une fois l'installation terminée avec succès, les services Web MobiCall seront automatiquement redémarrés.

Effectuez ensuite les vérifications décrites à la section « Installation standard – Étape 3 : Vérification finale ».