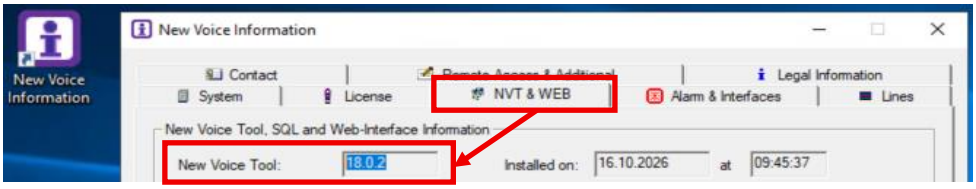
Installationsanleitung – Apache HTTP/2 Remote Code Execution (RCE) Security Hotfix für MobiCall

1. Passenden Security-Hotfix herunterladen

Laden Sie den Security-Hotfix für die auf Ihrem System installierte MobiCall Major-Version (11.x bis 18.x) herunter. Download-Link:
Nvweb_apache_security_patch(vAll_Vers_since_11.0.0-Apache-2.4.71-261112-2026-11-12).exe

Die installierte MobiCall-Version kann über das New Voice Information Tool (D:\nvt\nvinfo.exe) unter dem Reiter „NVT & WEB“ ermittelt werden.



2. Installation des Security-Hotfixes

Übertragen Sie den Security-Hotfix auf das MobiCall System. Führen Sie die heruntergeladene Installationsdatei mit Administratorrechten aus und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Der Installer übernimmt automatisch das Stoppen und anschließende Neustarten der erforderlichen MobiCall-Webdienste.

Wichtige Hinweise:

Die Installation kann im laufenden MobiCall-Betrieb durchgeführt werden. Die Alarmierungs- und Benachrichtigungsdienste bleiben dabei aktiv. Während der Installation stehen die MobiCall-Webdienste vorübergehend nicht zur Verfügung. Ein Neustart des Systems ist nicht erforderlich.

3. Abschlusskontrolle

Überprüfen Sie nach Abschluss der Installation, ob der Security-Hotfix erfolgreich installiert wurde und die MobiCall-Webdienste wieder ordnungsgemäß funktionieren.

- Der Installationsassistent bestätigt den erfolgreichen Abschluss der Installation.
- Der Windows-Dienst NV_Apache befindet sich im Status „Gestartet“. Prüfen Sie z.B. mit `sc query NV_Apache`
- Die MobiCall-Weboberfläche ist wieder erreichbar und eine Anmeldung ist möglich.

Sind alle Prüfungen erfolgreich, ist die Installation des Security-Hotfixes abgeschlossen.