



NewVoice

AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE



Release 18

Sécurité sans compromis pour les exigences actuelles.



Conforme aux exigences du ISO et aux normes modernes de conformité

Stockage centralisé et chiffré des mots de passe avec migration automatique des identifiants.

Avantages :

- Sécurité accrue du système
- Sécurité renforcée des mots de passe
- Mots de passe uniques pour chaque installation MobiCall



PostgreSQL 18 et authentification sécurisée

Basée sur des certificats entre les serveurs.

Avantages :

- Dernières mises à jour en matière de sécurité et de performance
- Communications système plus sécurisées
- Stabilité accrue de la plateforme





Sécurité des services renforcée

Amélioration de la complexité des mots de passe pour les comptes de service critiques.

Avantages :

- Protection renforcée des services système
- Réduction des risques de sécurité
- Fiabilité opérationnelle accrue



Nouvelle configuration de redondance

Amélioration et simplification de la configuration de la redondance.

Avantages :

- Configuration plus simple et plus rapide des solutions MobiCall redondantes
- Les données du système distant (p. ex. l'adresse IP) ne doivent être saisies qu'une seule fois

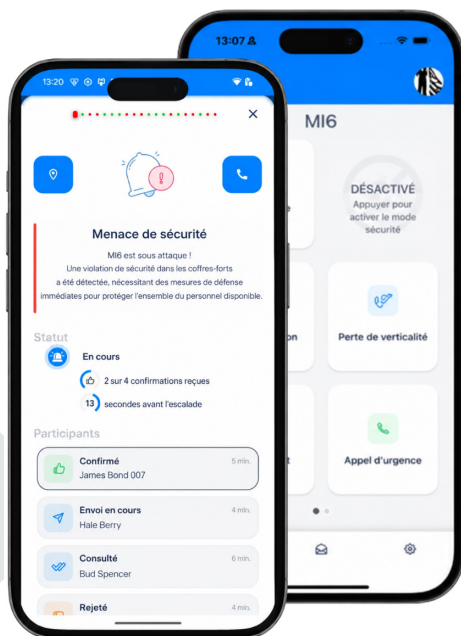


Nouvel importateur de personnes et de groupes

Refonte complète du système d'importation pour LDAP, SQL et Microsoft Entra ID.

Avantages :

- Nouveaux outils de reporting de dernière génération
- Intégration plus rapide et administration simplifiée
- Connectivité transparente des identités cloud (Microsoft Azure)





Nouveaux rapports d'alarme PDF

Des rapports PDF modernes complètent les journaux d'alarme classiques

Avantages :

- Design moderne et professionnel facilitant le partage et l'archivage
- Rapports d'alarme protégés contre toute manipulation
- Reporting professionnel et standardisé avec une meilleure préparation aux audits et à la conformité



Mise à niveau vers .NET 10

Propulsé par la dernière plateforme Microsoft .NET.

Avantages :

- Dernières mises à jour de sécurité
- Amélioration des performances et de la stabilité
- Base technologique pérenne pour l'avenir

Capteurs intelligents. Alertes intelligentes.

Étendez MobiCall grâce à de puissantes fonctionnalités IoT et LoRaWAN afin de connecter directement des capteurs sans fil, boutons et dispositifs de localisation à votre plateforme de communication critique.

IoT and LoRaWAN

Points forts :

- Architecture serveur LoRaWAN de dernière génération avec redondance complète pour une disponibilité maximale
- Capteurs d'alarme intelligents : dispositifs LoRaWAN alimentés par batterie permettant de surveiller la température, l'humidité, le CO₂, les mouvements, l'état des portes et des fenêtres, ainsi que d'autres paramètres, avec alertes basées sur des seuils prédéfinis
- Appareils pilotables : commande à distance des relais, retour visuel et sonore sur l'état de l'alarme
- Couverture de grandes zones grâce à une combinaison de LoRaWAN, 4G, Wi-Fi, LAN et WAN
- MQTTS (Message Queuing Telemetry Transport) pour des communications sécurisées et chiffrées entre les appareils et les systèmes
- Modules GPS pour la localisation des personnes, des équipements et des caméras
- Prise en charge de toutes les classes d'appareils LoRaWAN – des dispositifs à faible consommation aux équipements accessibles à tout moment (classes A, B et C)
- En déploiement sur site, dans le cloud ou en configuration hautement disponible avec redondance complète
- Intégration avec MobiApp, MobiDesk, MobiCloud et la plateforme de visualisation NVX

Avantage : Supervision en temps réel, positionnement optimisé et réactivité accrue face aux événements critiques

Connectivité renforcée. Flexibilité accrue.

Microsoft Teams

- Intégration transparente avec Microsoft Teams pour les notifications d'alarme, les informations de présence et des fonctionnalités supplémentaires

Alcatel-Lucent Rainbow

- Diffusion rapide d'alertes à un groupe pouvant compter jusqu'à 300 collaborateurs

Gigaset

- Évolutivité renforcée grâce à la prise en charge de plus de 240 stations de base

Yealink

- Diffusion avancée des alertes directement sur les combinés DECT Yealink, avec prise en charge des messages prioritaires et codés par couleur
- Intégration transparente des systèmes Yealink avec les dispositifs DECT Lone Worker destinés aux travailleurs isolés

Dormakaba

- Intégration avec le système de contrôle d'accès Kaba 9300 pour le déclenchement de notifications d'alarme basées sur des événements

Cisco

- Communication vocale sécurisée et chiffrée avec les systèmes téléphoniques Cisco
- Compatibilité avec Cisco vérifiée pour SIP et SIP-S

NvTools – Surveillance et diagnostic du système

Health Check : Aperçu instantané des informations critiques sur l'état du système

Points forts :

- Tableau de bord centralisé pour la santé du système
- Identification plus rapide des problèmes

Connectivity Check: Surveillance automatisée des services MobiCall avec journalisation continue.

Avantages :

- Vérification automatique du système
- Détection précoce des problèmes de connectivité
- Amélioration de la disponibilité du système

SSL : outils de diagnostic intégrés pour un dépannage plus rapide.

NV Chat – Plateforme de communication interne sécurisée

Solution de communication intégrée pour les équipes et les opérations critiques, cloud et sur site.

Points forts :

- Messagerie individuelle et de groupe ainsi que communication vidéo sécurisée
- Niveau élevé de confidentialité grâce au chiffrement des communications
- Messagerie chiffrée basée sur XMPP
- Aucune communication externe, fonctionnement uniquement au sein de votre réseau
- Optimisé pour smartphones et tablettes

Avantages :

- Coordination plus rapide lors des événements critiques
- Communication sécurisée et conforme aux exigences réglementaires
- Collaboration fluide entre les équipes



Intégration NvIPBox

Intégration transparente des équipements WAGO directement dans l'interface web.

Points forts :

- Gestion unifiée des contacts, relais, capteurs et appareils KNX et Modbus
- Supervision et contrôle centralisés
- Meilleure visibilité opérationnelle

NvPersons – Expérience utilisateur modernisée

Interface web entièrement repensée avec un fort accent sur l'accessibilité.

Avantages :

- Meilleure ergonomie pour tous les utilisateurs
- Conception conforme aux normes d'accessibilité
- Utilisation plus rapide et intuitive

Web Visualizer – Visualisation intelligente des scénarios de crise

Outil de visualisation intuitif pour la représentation graphique et la gestion des scénarios de crise et d'urgence

Avantages :

- Représentation graphique facile à comprendre
- Intégration de plans de crise spécifiques au client
- Définition de scénarios d'urgence avec actions automatiques et conditions prédéfinies

Protéger. Coordonner. Réagir.

La dernière version de MobiApp apporte d'importantes améliorations en matière d'ergonomie, d'efficacité opérationnelle et de sécurité des employés, permettant aux organisations de réagir plus rapidement et de protéger ce qui compte le plus.

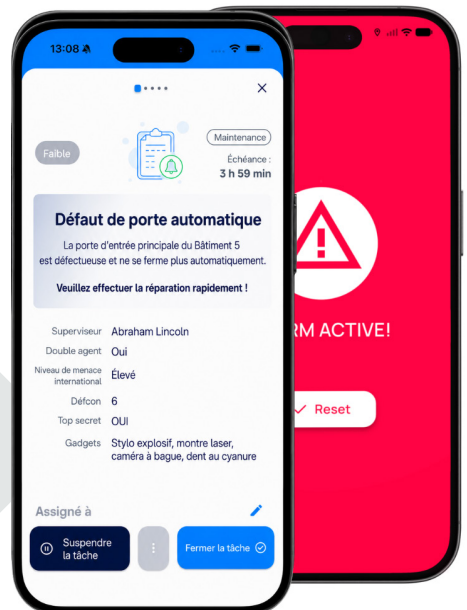
Gestion intelligente des tâches

Transformez les alarmes en actions grâce à une gestion optimisée des tâches et des flux de travail.

Points forts :

- Acceptation ou refus des tâches directement depuis les notifications d'alarme
- Filtrage et tri personnalisés des tâches
- Priorisation visuelle améliorée des tâches critiques
- Catégories de priorité flexibles adaptées aux besoins du client

Avantage : Réduction des temps de réaction, meilleure coordination et exécution plus efficace des tâches.



Alertes mobiles intelligentes

Conçue pour les environnements opérationnels exigeants, la nouvelle version de MobiApp offre une expérience d'alerte encore plus intuitive et fiable.

Points forts :

- Meilleure visibilité des alarmes avec informations d'escalade configurables
- Expérience tablette optimisée avec prise en charge complète du mode paysage sur iPad
- Notification silencieuse pour les alarmes non critiques
- Localisation intérieure améliorée grâce au Wi-Fi et aux balises (beacons)
- Indication claire des alarmes temporairement indisponibles
- Prise en charge du déclenchement d'alarme externe via cordon USB

Avantage : Réponse plus rapide, meilleure connaissance de la situation et confiance opérationnelle renforcée.

Communication plus intelligente. Réponse plus efficace.

Protection certifiée des travailleurs isolés

La solution est certifiée conformément à la norme DIN VDE V 0825-11 et répond aux exigences de la règle DGUV 112-139.

Protégez les employés travaillant seuls grâce à une solution complète conçue pour les environnements à haut risque et les missions critiques.

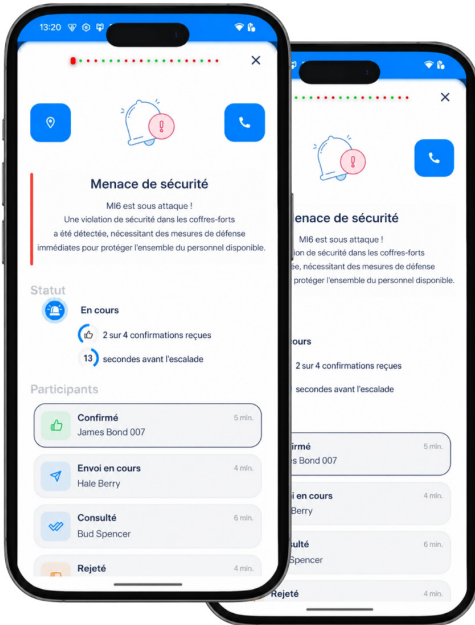
Points forts :

- Surveillance continue des appareils et des connexions
- Escalade automatique des alarmes en cas de perte de communication
- Transmission répétée des alarmes d'urgence pour une fiabilité maximale
- Appel automatique des opérateurs en situation d'urgence
- Garantie de visibilité des alarmes et processus d'acquittement
- Surveillance continue de la disponibilité des opérateurs

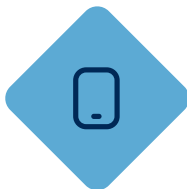
Avantage : Protection maximale des employés, conformité renforcée et sécurité opérationnelle accrue.

Déploiement flexible :

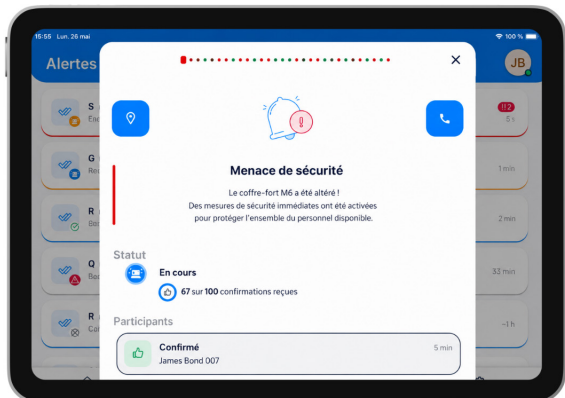
Disponible en tant que solution entièrement certifiée conforme à la DGUV ou sous forme d'implémentation économique respectant les normes selon vos besoins.



Affichage des alertes enrichi avec gestion configurable des escalades



Expérience tablette optimisée avec prise en charge intégrale du mode paysage sur iPad



France :

19 Rue Corot
92410 Ville d'Avray

Tel: +33 1 41 15 82 61
contact@newvoice.global

Suisse :

Chemin du Joran 8b
1260 Nyon

+41 58 750 11 20
contact@newvoice.global



www.newvoice.global