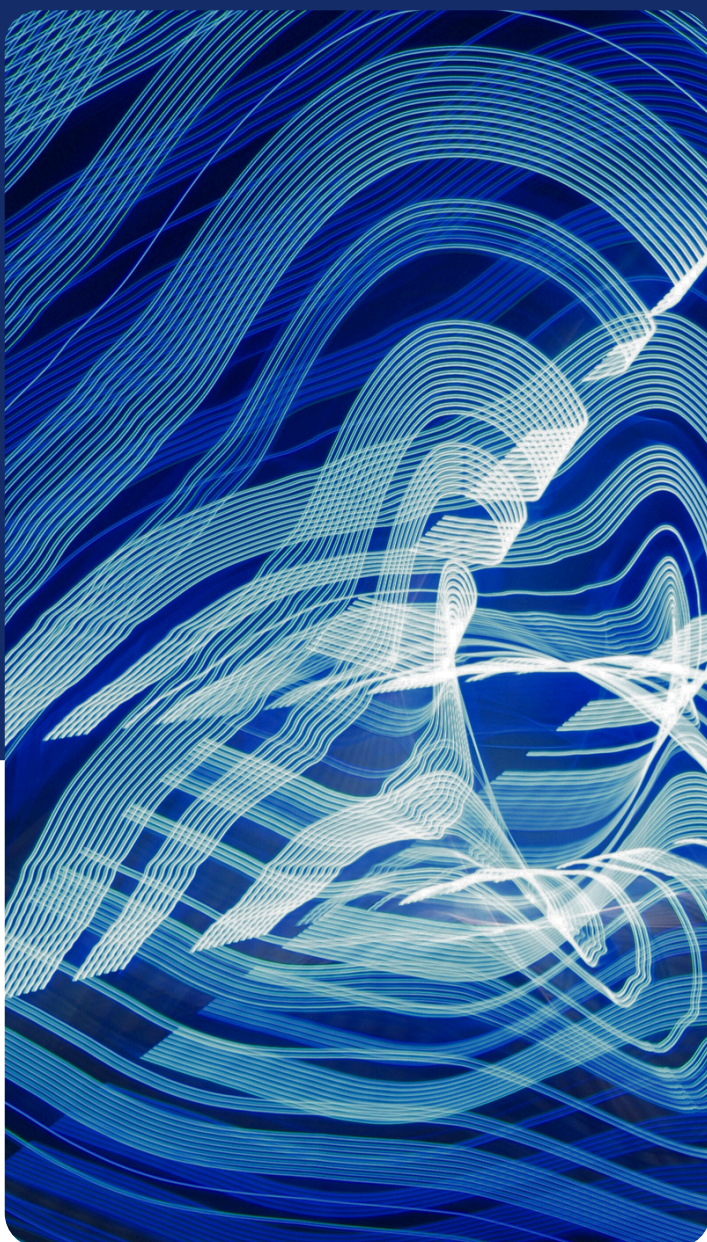




NewVoice & WAGO

NewVoice & WAGO :
transformer le
signal en action



La redondance est cruciale, et le fonctionnement actif actif en garantit l'efficacité. Ce principe guide la philosophie de NewVoice depuis plus de 30 ans. Basée à Zurich, l'entreprise suisse est reconnue comme un leader mondial des solutions d'alerte, de gestion des processus et des crises. Avec sa plateforme MobiCall, NewVoice établit de nouvelles normes pour la protection des vies et des infrastructures critiques, fiable, modulaire et évolutive, adaptée à tous les scénarios.

La sécurité une priorité absolue

MobiCall relie les événements aux actions, qu'il s'agisse d'alertes incendie, d'évacuation, de gestion de crise, de scénarios de menace ou de protection des travailleurs isolés.

En quelques secondes, les bonnes personnes sont informées via le canal le plus approprié :

- Appels vocaux
- SMS
- Application mobile
- Client desktop
- Microsoft Teams
- Ou systèmes de communication existants

Ce qui distingue MobiCall : les accusés de réception et les mécanismes d'escalade permettent à chaque alerte d'être traitée efficacement. L'alerte ne se limite plus à une information, **elle déclenche une action obligatoire.**

La symbiose complète : NewVoice & WAGO

Dans de nombreux projets, les organisations doivent intégrer des alarmes provenant de systèmes existants (détection incendie, contrôle d'accès, systèmes de conduite de processus) directement dans leur solution d'alerte, sans complexité inutile. C'est là que WAGO intervient.

Il y a plus de 15 ans, NewVoice a fait le choix stratégique de s'appuyer sur le portefeuille WAGO. Les raisons sont claires :

- **Excellence technique** : modularité, qualité, certifications internationales
- **Disponibilité mondiale** : un critère clé pour les projets internationaux
- **Configuration simplifiée** : intégration complète via Modbus, sans compétences en programmation dans de nombreux cas

- **Stabilité éprouvée** : les gammes WAGO I/O System 750 et PFC 100/200/300 sont utilisées avec succès dans le monde entier

« Nous n'avons jamais regretté cette décision », explique Peter R. Huber, Sales Manager chez NewVoice. « Au-delà d'une technologie irréprochable, nous avons toujours pu compter sur un support d'excellence. C'était, et c'est toujours, un véritable avantage concurrentiel. »

Bien plus qu'une intégration : IoT & communication digitale

La demande en solutions IoT ne cesse de croître. Les entreprises souhaitent connecter capteurs et systèmes directement aux plateformes d'alerte, de manière **efficace, flexible et économique.**

C'est ici que la combinaison **MobiCall + WAGO** révèle toute sa puissance :

- Intégration directe d'une grande variété de capteurs
- Optimisation des coûts d'investissement et de maintenance
- Lien direct entre l'entrée d'alarme et la communication
- **Intégration Microsoft Teams** : alertes, messages et notifications déclenchés directement dans Teams, pour une réaction en temps réel des équipes

Ainsi, l'« alerte classique » devient un **centre de pilotage intelligent.**

Des solutions qui protègent

Le portefeuille NewVoice est aussi modulaire que les scénarios qu'il couvre :

- **MobiCall** – application centrale pour tous les besoins de sécurité
- **MobiBox** – alarme on premise
- **MobiCloud** – solution cloud évolutive
- **MobiDesk** – application intuitive pour salle de contrôle
- **MobiApp** – alertes mobiles, disponibles partout

Un objectif commun : **une communication rapide et fiable en situation critique**, pour les organisations de toutes tailles et de tous secteurs.

Catégorie	NewVoice	WAGO	Bénéfices de la synergie
Entreprise	Leader mondial des solutions d'alerte et de gestion de crise	Spécialiste de l'automatisation et des E/S modulaires	Solutions stables et modulaires pour l'alerte et l'automatisation
Produits / systèmes	Plateforme MobiCall : MobiBox, MobiCloud, MobiDesk, MobiApp	WAGO I/O System 750, PFC 200	Intégration Modbus complète, configuration sans programmation
Fonctions d'alerte	Incendie, évacuation, crises, menaces, IT/infrastructures	Acquisition et transmission fiables des données terrain	Transmission directe des événements vers MobiCall
Canaux de communication	Appels, SMS, app, client desktop, Microsoft Teams	—	Déclenchement direct des alertes dans Teams

Catégorie	NewVoice	WAGO	Synergy Integration Benefits
IoT & capteurs	Large éventail de capteurs intégrables	Modules E/S modulaires, interfaces standardisées	Optimisation des coûts, intégration flexible
Configuration / exploitation	Scénarios personnalisables, configuration intuitive	Systèmes E/S modulaires, disponibilité mondiale	Mise en œuvre rapide, sans compétences de développement
Support & stabilité	Support global, logiciels éprouvés	Support technique de qualité, matériel robuste	Haute disponibilité, fiabilité internationale
Valeur ajoutée	L'alerte comme levier décisionnel	Solutions d'automatisation fiables et éprouvées	Réduction des risques, efficacité et sécurité maximales

Conclusion

NewVoice et WAGO démontrent comment un partenariat technologique peut créer une **véritable valeur ajoutée** : des systèmes stables, une configuration simple et une sécurité maximale. Ensemble, ils prouvent que l'alerte peut être bien plus qu'un signal, **elle devient l'interface décisive entre l'événement et l'action**.

À propos de NewVoice



Fondée en 1991, l'entreprise suisse développe des solutions d'alerte et de gestion de crise. Avec plus de 7 000 clients dans le monde, NewVoice et sa plateforme MobiCall protègent non seulement les entreprises, institutions et infrastructures, mais surtout les personnes qui dépendent de leur bon fonctionnement. www.newvoice.global

À propos de notre partenaire



Le WAGO-Gruppe compte parmi les fournisseurs internationalement reconnus et pionniers dans les domaines de la technologie de connexion, de l'automatisation et de l'électronique d'interface. Elle emploie aujourd'hui plus de 9 000 collaborateurs dans le monde et a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 1,24 milliard d'euros. Sur le site de production et de distribution en Suisse, le principal moteur de chiffre d'affaires est la fabrication de bornes pour circuits imprimés destinées à l'industrie de l'éclairage. www.wago.com