



Sécurité en mer

Netkom et NewVoice mettent en place une structure d'alerte flexible pour les navires de croisière

La sécurité à bord est une priorité absolue pour les compagnies de croisière, leurs équipages et leurs passagers. Pour répondre à cette exigence, il est indispensable de disposer d'une solution d'alerte fiable et performante. Mais face à des besoins de plus en plus complexes, le système d'alerte en place atteignait ses limites. La compagnie a donc choisi de passer à une approche résolument innovante. Grâce à l'expertise de Netkom GmbH et à la technologie de NewVoice Systems GmbH, une solution d'alarme sur mesure a été déployée. Elle a permis non seulement de résoudre les problèmes existants, mais aussi de renforcer considérablement l'ensemble de l'infrastructure de sécurité à bord.

Une structure d'alerte qui évolue avec vous

L'ancien système, fortement dépendant d'une infrastructure de communication obsolète, ne permettait ni d'adapter, ni d'étendre le dispositif. Un problème particulièrement préoccupant : certaines alertes étaient encore enregistrées via des imprimantes série, une méthode dépassée sujette aux bourrages papier et aux retards, et donc source d'erreurs.

La mission commune de NewVoice et Netkom : mettre en place un serveur d'alarme pérenne et universel, capable de gérer de manière fiable tous les processus critiques à bord.

Un déploiement sur mesure

Netkom a assuré le déploiement complet de la nouvelle solution, en veillant à une intégration fluide avec l'infrastructure existante. Installé sur une plateforme

virtuelle, le système offre une flexibilité maximale et une évolutivité à long terme.

Un aspect essentiel du projet a été la gestion multi-utilisateurs : comme tous les utilisateurs n'ont pas besoin des mêmes droits d'accès, un système de contrôle personnalisé a été conçu pour garantir une utilisation ciblée et sécurisée des fonctions d'alerte.

Défi : opérations en direct et sites internationaux.

La mise en œuvre s'est souvent déroulée sur des navires de croisière en activité, parfois même en pleine traversée. Les installations ont été réalisées dans des chantiers navals à l'étranger ou dans des délais très serrés, entre deux escales.

Netkom a assuré l'ensemble de la coordination : logistique, gestion des techniciens et obtention des autorisations d'accès à bord.

Parmi les évolutions majeures, citons :

- **Intégration avec les systèmes d'appel infirmier** dans les cabines accessibles et l'infirmerie.
- **Mise en place d'alarmes générales** pour permettre une alerte rapide de l'équipage, avec une capacité allant jusqu'à 100 personnes.
- **Connexion des détecteurs d'incendie** dans les cabines passagers pour permettre une évacuation directe des clients.
- **Remplacement de l'ancien système d'appel d'urgence** par une solution numérique permettant la visualisation des alarmes depuis un poste PC.

“

En associant Netkom comme partenaire d'intégration et NewVoice comme fournisseur technologique, une solution a été développée afin de répondre aux défis existants, tout en assurant la fiabilité à long terme de l'infrastructure de sécurité à bord

”

Efficacité et fiabilité à long terme

Grâce à la nouvelle solution de serveur d'alarme, les retards et les ruptures de communication appartiennent désormais au passé. Les appels d'urgence s'affichent désormais directement à l'écran, permettant à l'équipage de réagir immédiatement.

La flexibilité de la solution garantit également une intégration aisée des futures extensions, sans interruption des opérations.

Une collaboration clé pour le succès du projet

Un facteur déterminant de la réussite de ce projet a été la collaboration étroite entre Netkom et NewVoice. Leur partenariat de longue date a permis un

accompagnement rapide et fluide, même dans des délais serrés ou à travers différents fuseaux horaires.

Grâce à une communication fiable entre les deux équipes, chaque défi a pu être relevé, même sous forte pression temporelle. Le client accorde une grande valeur à cette coopération, d'autant plus que la solution MobiCall est aujourd'hui considérée comme un élément essentiel de l'infrastructure critique du navire.

Avec l'expertise approfondie de Netkom et sa proximité avec NewVoice, un support fiable reste accessible à tout moment, garantissant le bon fonctionnement des opérations à bord.

Un succès déployé à l'échelle de la flotte

Les premières installations ayant rencontré un franc succès, la solution a depuis été déployée par Netkom GmbH sur plus d'une dizaine de navires de différentes compagnies de croisière

Source de l'image: Kardasov, K.A.



internationales et d'autres installations sont déjà prévues.

De nouveaux développements sont également en cours, notamment l'enregistrement vocal des appels d'urgence, des alertes intelligentes pour la sécurité du personnel en salle des machines, ou encore la notification automatique de l'équipe d'embarquement en cas d'anomalie dans les documents des passagers.

Redéfinir la sécurité

En associant Netkom comme partenaire d'intégration et NewVoice comme fournisseur

technologique, une solution a été conçue pour répondre aux défis actuels tout en assurant la pérennité de l'infrastructure de sécurité à bord.

Quelle que soit la localisation ou l'environnement opérationnel, cette solution garantit une gestion des alertes fiable et flexible.

Ce projet illustre parfaitement comment la combinaison d'une technologie innovante et d'un partenariat solide peut transformer durablement les standards de sécurité.



company for connection

À propos de Netkom GmbH

Fondée en 1997, Netkom GmbH a débuté comme prestataire de services dans le secteur des télécommunications. Dès 1999, l'entreprise a connu une croissance régulière en élargissant son offre à la technologie réseau et aux services informatiques.

Aujourd'hui, Netkom propose des services professionnels et des solutions, principalement destinés aux clients professionnels, dans les domaines des communications, de l'informatique, des infrastructures réseau et des technologies de sécurité.

Nous assurons une intégration harmonieuse des systèmes téléphoniques et informatiques tout en protégeant les investissements grâce à des solutions de sécurité sur mesure. À chaque étape du projet, nous restons centrés sur les besoins de nos clients, en déployant des concepts solides et personnalisés, pensés pour réussir sur le long terme.

Netkom GmbH

Von-Herz-Straße 5
D-26871 Papenburg
Telefon +49 (0) 4961 94455
info@netkom-pbg.de
www.netkom-pbg.de



NewVoice
AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE

À propos de Nous :

NewVoice protège les personnes et les infrastructures critiques grâce à des solutions innovantes en matière d'alerte et de gestion de crise. Nos systèmes modulaires s'intègrent parfaitement aux environnements informatiques et de communication existants, afin d'optimiser les processus aussi bien pour les entreprises que pour les institutions publiques.

Forts de nombreuses années d'expérience et portés par une volonté constante d'innovation, nous garantissons des flux de travail efficaces, des systèmes fiables et une sécurité des investissements à long terme — toujours adaptés aux besoins spécifiques de nos clients.

Nos valeurs : responsabilité, innovation et collaboration guident notre travail au quotidien et font de NewVoice un partenaire de confiance dans le domaine de la sécurité et des solutions de communication.

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D-71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50
mobicall@newvoice.de
newvoice.global