



Sicherheit auf hoher See

Netkom und NewVoice
schaffen eine flexible
Alarmierungsstruktur für
Kreuzfahrtschiffe

Sicherheit an Bord ist für Kreuzfahrtgesellschaften und deren Mitarbeiter, sowie Gäste von entscheidender Bedeutung. Eine zuverlässige Alarmierungslösung ist dabei unverzichtbar. Die bisher eingesetzte Lösung konnte den steigenden Anforderungen nicht mehr gerecht werden. Um die Sicherheit der Passagiere und Crew auch in Zukunft zu gewährleisten, entschied sich die Gesellschaft für eine innovative Lösung. Mit der Expertise der Netkom GmbH und der Technologie von NewVoice Systems GmbH wurde eine maßgeschneiderte Alarmserverlösung entwickelt, die nicht nur die bestehenden Probleme löst, sondern die gesamte Sicherheitsinfrastruktur auf ein neues Level hebt.

Eine Alarmierungsstruktur, die mitwächst

Die bestehende Lösung war stark an das alte Kommunikationssystem gebunden, was Anpassungen und Erweiterungen unmöglich machte. Besonders problematisch: Alarmmeldungen wurden teilweise noch auf einem seriellen Drucker protokolliert – ein veraltetes und fehleranfälliges System, das immer wieder zu Papierstaus und Verzögerungen führte.

Das Ziel für NewVoice und Netkom:

Die Implementierung eines universell einsetzbaren, zukunftsicheren Alarmservers, der alle kritischen Prozesse an Bord zuverlässig abbildet.

Maßgeschneiderte Umsetzung

Netkom übernahm die vollständige Implementierung der neuen Lösung und sorgte für eine nahtlose Integration in die bestehende Infrastruktur. Die Installation erfolgte auf einer virtuellen Plattform, was eine flexible Anpassung der verschiedenen Systeme ermöglichte.

Ein besonderer Fokus lag auf der Mehrmandantenfähigkeit: Nicht jeder darf Zugriff auf alle Alarmfunktionen haben, daher wurde ein individuelles Berechtigungssystem entwickelt.

Herausforderung: Live-Betrieb und internationale Standorte

Die Umsetzung erfolgte direkt an Bord – oft mitten im laufenden Kreuzfahrtbetrieb. Einige Installationen fanden in internationalen Trockendocks statt, andere mussten innerhalb kürzester Zeit zwischen zwei Hafenstopps umgesetzt werden. Netkom übernahm die komplette Koordination: von der Logistik über die Technikerplanung bis hin zu den Sicherheitsfreigaben für den Zugang zu den Schiffen.

Effizienz trifft auf Zukunftssicherheit

Mit der neuen Alarmserverlösung gehören Verzögerungen und Medienbrüche der Vergangenheit an. Notrufe werden jetzt direkt am PC visualisiert, sodass die Crew sofort

Zu den wichtigsten Neuerungen zählen unter anderem:

- Die **Anbindung an Lichtrufsysteme** in barrierefreien Kabinen und auf der Krankenstation
 - Die **Realisierung von Generalalarmen** zur schnellen Crew-Alarmierung mit bis zu 100 Personen
 - Die **Verknüpfung mit Brandmeldern** in den Passagierkabinen für direkte Evakuierung der Gäste
 - Die **Ablösung des alten Notrufsystems** durch eine digitale, PC-gestützte Alarmvisualisierung
-
-



Mit Netkom als Integrationspartner und NewVoice als Technologieanbieter wurde eine Lösung entwickelt, die nicht nur bestehende Herausforderungen löst, sondern die Sicherheitsinfrastruktur an Bord zukunftssicher macht.



weiß, wo Hilfe benötigt wird. Die Flexibilität der Lösung stellt sicher, dass auch zukünftige Erweiterungen problemlos integriert werden können.

Ein entscheidender Faktor für den Erfolg dieses Projekts war die enge Zusammenarbeit zwischen Netkom und NewVoice. Die langjährige Partnerschaft ermöglicht es, auch kurzfristige Unterstützung in anspruchsvollen Zeitfenstern, etwa im Ausland oder aufgrund

von Zeitverschiebungen, schnell und unkompliziert zu leisten. Dank der vertrauensvollen und effektiven Kommunikation zwischen den beiden Partnern konnten alle Herausforderungen, auch unter hohem Zeitdruck, erfolgreich gemeistert werden. Der Kunde schätzt diese Partnerschaft besonders, da die MobiCall-Lösung einen hohen Stellenwert als Teil der kritischen Infrastruktur an Bord hat. Bei Bedarf sorgt Netkom durch ihre umfangreiche Erfahrung und die enge Anbindung zu NewVoice dafür, dass der Support schnell und zuverlässig erfolgt – ein wichtiger Vorteil für einen reibungslosen Betrieb.

Ein Erfolgsmodell für die gesamte Flotte

Die ersten Installationen waren so erfolgreich, dass die Lösung inzwischen auf mehr als zehn Schiffen unterschiedlicher internationaler Reedereien, durch die Netkom GmbH ausgerollt wurde – weitere Installationen folgen.

Bildquelle: Kardasov, K.A.



In Zukunft soll die Alarmierungsstruktur weiter ausgebaut werden: Geplant sind unter anderem eine Sprachaufzeichnung für Notrufe sowie intelligente Alarme zur Absicherung von Maschinenraumpersonal oder zur automatischen Benachrichtigung des Einschiffungsteams bei Unstimmigkeiten in den Reisedokumenten.

Sicherheit neu definiert

Mit Netkom als Integrationspartner und NewVoice als Technologieanbieter wurde

eine Lösung entwickelt, die nicht nur bestehende Herausforderungen löst, sondern die Sicherheitsinfrastruktur an Bord zukunftsicher macht. Unabhängig von Standort oder Betriebsumgebung gewährleistet diese Lösung eine zuverlässige und flexible Alarmierung. Das Projekt zeigt, wie innovative Technologie und eine starke Partnerschaft entscheidende Verbesserungen in jeder Sicherheitslandschaft ermöglichen.

Über unseren Partner:



Netkom GmbH wurde im Jahre 1997 gegründet. Nach Anfängen als Dienstleister im Bereich Telekommunikation wuchs man stetig, sodass bereits zwei Jahre später die Bereiche Netzwerktechnik und EDV hinzukamen.

Netkom bietet professionellen Service und Lösungen, insbesondere für Geschäftskunden, im Bereich der Kommunikation, EDV sowie Netzwerk- und Sicherheitstechnik.

Wir sorgen dafür, dass Telefonanlagen und IT sich optimal ergänzen und schützen Investitionen durch entsprechende Sicherheitslösungen.

Dabei verlieren wir nie die Belange unserer Kunden aus den Augen und realisieren möglichst maßgeschneiderte und solide Konzepte.

Netkom GmbH

Von-Herz-Straße 5
D-26871 Papenburg
Telefon +49 (0) 4961 94455
info@netkom-pbg.de
www.netkom-pbg.de

Über Uns:



NewVoice schützt Leben und Infrastruktur mit innovativen Lösungen für Alarmierung und Krisenmanagement. Unsere modularen Systeme integrieren sich flexibel in bestehende IT- und Kommunikationsumgebungen und optimieren Abläufe in Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen.

Mit langjähriger Erfahrung und hohem Innovationsanspruch sorgen wir für effiziente Prozesse, zuverlässige Systeme und langfristige Investitionssicherheit – immer ausgerichtet auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Unsere Werte: Verantwortung, Innovation und Zusammenarbeit, prägen unser tägliches Handeln und machen NewVoice zu einem verlässlichen Partner im Bereich Sicherheits- und Kommunikationslösungen.

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D-71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50
mobicall@newvoice.de
newvoice.global
