



EMS Sumiswald SA

Une solution moderne et efficace de communication et d'alarme pour la maison de retraite de l'Emmental.

Success story proposée par
Equans Suisse

Temps de lecture : 7 min

La maison de retraite Sumia à Sumiswald offre un foyer aux personnes âgées avec 130 chambres individuelles. Jour et nuit, le personnel s'investit pleinement pour le bien-être des résidents. Pour les accompagner dans cette mission, Equans Suisse AG a été chargée de moderniser la plateforme de communication et le système d'alarme, tout en mettant en place une gestion centralisée et simplifiée de l'ensemble de la solution.

La mission

- Modernisation de la plateforme de télécommunications avec intégration d'une application UCC et de nouveaux postes de standardistes pour une gestion centralisée des appels.
- Smartphones équipés d'une application mobile pour la gestion des alertes en temps réel, bientôt enrichie par des actions automatiques selon la localisation.
- Gestion centralisée des appareils via une plateforme MDM moderne et performante.
- Administration unifiée, sécurisée et simple de l'ensemble de la solution.
- Plateforme d'alarme innovante et évolutive, prête à répondre aux besoins futurs.

La solution avec les dernières technologies

Notre client a bénéficié d'une migration réussie de sa plateforme de communication OmniPCX Entreprise vers une solution moderne et sécurisée. Le système téléphonique existant a été transféré vers une plateforme virtuelle. Le serveur central d'appels redondant a été connecté au réseau téléphonique public via SIP, ce qui garantit une intégration fluide et une fiabilité renforcée.

Pour moderniser l'infrastructure de

communication, de nouveaux appareils IP ont été déployés aux côtés des téléphones numériques et analogiques existants. L'application d'alerte MobiCall a été mise à jour, et MobiApp a apporté des fonctionnalités supplémentaires tout en protégeant les investissements déjà réalisés, ce qui a guidé le choix de la stratégie de migration.

L'introduction de Rainbow UCC a permis d'accéder à des fonctionnalités avancées, comme la gestion des messages par équipe et service. La centralisation de la solution simplifie la gestion de l'ensemble du système, permettant au personnel administratif de gagner en efficacité.

Un autre avantage de ce projet a été la modernisation de la plateforme d'alerte. Elle a été enrichie de nouvelles fonctionnalités pour améliorer la sécurité, le contrôle et la flexibilité, tout en répondant aux besoins spécifiques du client. Cette mise à jour a également permis de connecter aussi bien les anciennes que les nouvelles interfaces.

Désormais, les utilisateurs peuvent se connecter et se déconnecter facilement des différents services via la MobiApp. Le module « communication basée sur les services » constitue une véritable valeur ajoutée : il simplifie la planification des ressources et permet au responsable de suivre en temps réel la disponibilité du personnel.

La solution garantit en permanence qu'il y a

suffisamment de personnel disponible dans chaque groupe de service, même par rapport à une présence standard.

L'introduction de nouveaux appareils mobiles combinés à MobiApp ouvre de nouvelles possibilités, notamment en matière de localisation et de suivi. Grâce au module de localisation NVX intégré, MobiCall peut désormais suivre avec précision les positions dans les pièces en utilisant différentes technologies (DECT, WiFi, LoRa, BLE). Le concept final reste à définir, mais cette fonctionnalité permettra d'optimiser encore davantage les procédures d'alerte.

dit extrêmement satisfait de la modernisation et de la mise en œuvre réalisée avec Equans Suisse. Selon lui :



La nouvelle plateforme de communication, riche et polyvalente, simplifie considérablement la communication et la coordination au quotidien.

Markus Gfeller, Directeur Technique



Solution de communication	
Plateforme téléphonique	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
Logiciel de commutation	Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Attendant Console
Plateforme d'alerte	NewVoice MobiCall
Plateforme de communication unifiée	Alcatel-Lucent Rainbow
Gestion des appareils mobiles	ManageEngine MDM

Dans l'ensemble, cette mise en œuvre a permis d'améliorer significativement l'infrastructure de communication. La nouvelle plateforme est plus sécurisée, plus flexible et parfaitement adaptée aux besoins spécifiques du client. Grâce à une intégration complète et à des fonctionnalités avancées, les flux de travail quotidiens ont gagné en efficacité.

Le client : pleinement satisfait !

Markus Gfeller, responsable technique, s'est



Equans Switzerland AG

Förrlibuckstrasse 150
CH-8005 Zürich
Tel: +41 848 16 16 16
sales.ict.ch@equans.ch
equans.ch



New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90
CH-8004 Zürich
+41 58 750 11 10
support@newvoice.ch
newvoice.global