



NewVoice
AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE

Alterszentrum Sumiswald AG

Eine moderne und effiziente
Kommunikations- und
Alarmierungslösungen für das
Alterszentrum im Emmental.

Erfolgsgeschichte bereitgestellt von
Equans Switzerland

Bildquelle: Sumiswald AG, k.A.

Lesezeit: 7 min

Das Alterszentrum sumia in Sumiswald bietet mit 130 Einzelzimmern ein Zuhause für Menschen im fortgeschrittenen Alter. Rund um die Uhr engagieren sich die Mitarbeitenden mit Kopf, Herz und Hand für das Wohlbefinden der Bewohnenden. Equans Switzerland AG wurde damit beauftragt, die Kommunikationsplattform sowie das Alarmierungssystem zu modernisieren und eine zentrale und einfache Verwaltung der gesamten Lösung sicherzustellen.

Die Aufgabe

- Modernisierung der bestehenden Telekommunikationsplattform sowie Integration einer professionellen UCC-Applikation und neue Vermittlungsarbeitsplatz-Stationen für die zentrale Anrufverwaltung
- Einsatz von Smartphones im Zusammenhang mit einer Mobile App zur Abhandlung der Alarmszenarien in Echtzeit. In Zukunft soll die neue Applikation auf der Basis von Ortungsinformationen situativ agieren
- Zentrales Management der Mobilgeräte mittels hochmoderner Mobile Device Managementplattform
- Zentrale, sichere und einfache Verwaltung der gesamten Lösung
- Einsatz einer zukunftsorientierten Alarmierungsplattform

Die Lösung mit modernsten Technologien

Die Migration der OmniPCX Enterprise Kommunikationsplattform hin zu einer modernen und sicheren Kommunikationsplattform wurde bei unserem Kunden erfolgreich durchgeführt. Dabei wurde die bestehende Telefonanlage in eine virtuelle Plattform migriert und der redundante zentrale Call-Server über SIP mit dem öffentlichen Telefonnetzwerk verbunden. Dies ermöglichte eine nahtlose Integration und erhöhte die Zuverlässigkeit des Systems.

Neben den bestehenden digitalen und analogen Telefonen wurden neue IP-

basierte Apparate eingeführt, um die Kommunikationsinfrastruktur des Kunden zu modernisieren. Die bestehende Alarmierungsapplikation MobiCall wurde aktualisiert. Für den eingeschlagenen Migrationspfad war der Schutz der getätigten Investitionen sowie die damit verbundenen neuen Funktionalitäten der neu entwickelten MobiCall.App ausschlaggebend.

Durch die Einführung von Rainbow UCC wurden erweiterte Funktionalitäten, wie dienst- und teambasierte Kommunikation, ermöglicht. Die Zentralisierung der Lösung trägt zudem zu einer vereinfachten Verwaltung des gesamten Kommunikationssystems bei, wodurch administrative Aufgaben effizienter gestaltet werden können.

Ein weiteres Highlight der Implementierung war die Erweiterung der bestehenden Alarmierungsplattform. Diese wurde mit zusätzlichen Funktionen ausgestattet, um die Sicherheit, Kontrolle, Flexibilität und Anpassbarkeit gemäss den spezifischen Anforderungen des Kunden zu erhöhen. Dadurch wurde eine Anbindung von klassischen und neuen Schnittstellen ermöglicht.

Die Benutzer haben neu auch die Möglichkeit, sich flexibel auf der MobiApp bei unterschiedlichen Diensten an- und abzumelden. Das Zusatzmodul «Dienstbasierte Kommunikation» stellt für den Kunden einen echten Mehrwert dar. Diese einzigartige Zusatzfunktion vereinfacht die Einsatzplanung und der

Verantwortliche behält die Übersicht über den aktuellen Verfügbarkeitsstatus. Gleichzeitig ist gegenüber einer Standard-Präsenzeinstellung auch gewährleistet, dass sich immer genügend Personen in der Dienstgruppe (Schicht) befinden.

Mit dem Einsatz von neuen mobilen Geräten im Zusammenhang mit der MobiApp

Durch die umfassende Integration und die erweiterten Funktionen konnte die Effizienz der täglichen Arbeitsabläufe massgeblich gesteigert werden.

Der Kunde: überaus zufrieden!

Markus Gfeller, Leiter Technik, war mit der Modernisierung und Implementierung in Zusammenarbeit mit Equans Switzerland

überaus zufrieden. Die effiziente und intuitive Anwendung lässt ihn zu folgendem Schluss kommen:

Kommunikationslösungen	
Telefonie-Plattform	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
Vermittlungs-Software	Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Attendant Console
Alarmserver-Plattform	NewVoice MobiCall
Unified Communication Plattform	Alcatel-Lucent Rainbow
Mobile Device Management	ManageEngine MDM

“
Die neue, facettenreiche Kommunikationsplattform vereinfacht die tägliche Kommunikation und Koordination erheblich.

Markus Gfeller, Leiter Technik

”

kommt auch immer das Thema Ortung und Tracking auf. Die neu installierte MobiCall-Software ist zukunftsweisend und mit dem neuen integrierten Lokalisierungsmodul NVX in der Lage, mittels unterschiedlicher Technologien (DECT/WiFi/LoRa /BLE) eine raumgenaue Ortung durchzuführen. Welches Konzept schlussendlich zum Einsatz kommt, ist noch offen. Tatsache ist, dass mit der Funktionserweiterung Ortung/Tracking eine weitere Optimierung bei den Alarmierungsabläufen in Angriff genommen werden kann.

Insgesamt hat die Implementierung der Kommunikationslösung zu einer erheblichen Verbesserung der Kommunikationsinfrastruktur geführt. Die neue Plattform ist nicht nur sicherer und flexibler, sondern auch an die individuellen Bedürfnisse des Kunden angepasst.



Equans Switzerland AG

Förllibuckstrasse 150

CH-8005 Zürich

Tel: +41 848 16 16 16

sales.ict.ch@equans.ch

equans.ch



New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90

CH-8004 Zürich

+41 58 750 11 10

support@newvoice.ch

newvoice.global