

AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	2
1 AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN	4
1.1 AMQP Zertifikate erneuern (Tool), empfohlen.....	5
2 AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN (MANUELL PER CMD)	6
2.1 AMQP Zertifikate erneuern (manuell per CMD).....	6
3 AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN (MANUELL).....	7
3.1 AMQP Zertifikate erneuern (manuell).....	7
4 MOBICALL – KONTAKTFORMULAR.....	11

Datei	NVSPEC5092_AMQP_Zertifikate_aktualisieren_DE		
Datum	Version	Autor	Beschreibung
24.11.2023	1.0	PRU	Initial Version
13.03.2025	1.1	PRU	Update

Hinweis

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach bestem Wissen richtig und zuverlässig zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Aufgrund laufender Verbesserungen und Überarbeitungen kann New Voice keine Gewähr für Richtigkeit von Drucksachen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung übernehmen, noch kann sie die Verantwortung für Fehler oder Auslassungen übernehmen.

Bevor Sie das vorliegende Dokument konsultieren, überprüfen Sie die entsprechenden Release-Notes in Bezug auf Funktionsvoraussetzungen und/oder besondere Unterstützung für dieses Release. In Fällen, in denen Diskrepanzen zwischen diesem Dokument und den Release-Notes bestehen, ersetzen die in den Release-Notes enthaltenen Informationen jene im vorliegenden Dokument.

Aktualisierte Versionen dieses Dokuments und anderer Dokumente sind bei New Voice erhältlich.

Dieses Dokument kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

© Copyright 2025 New Voice International AG. Alle Rechte vorbehalten.

Das vorliegende Dokument unterliegt dem Urheberrechtsgesetz URG (Copyright) und ist durch internationale Abkommen geschützt. Jeder Nachdruck, Vervielfältigung sowie Speicherung und Nutzung auf jeder Art von Datenträgern - auch nur auszugsweise - sind ausschließlich mit der schriftlichen Zustimmung von New Voice International AG gestattet. Alle verwendeten Markennamen und Firmenbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer und unterliegen dem Markenrechtsgesetz des jeweiligen Landes.

1 AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN

Um die sichere Verschlüsselung der einzelnen Module auf dem MobiCall Server und zwischen mehreren MobiCall Servern zu ermöglichen werden SSL Zertifikate verwendet. Diese müssen regelmäßig erneuert werden.

Die folgende Anleitung betrifft folgende MobiCall/MobiBox/MobiCloud Versionen:

- 12.0.8
- 12.0.9
- 15.0.0
- 15.0.1
- 15.0.2
- 15.0.3
- 15.0.5

Befolgen Sie die Anleitung im folgenden Kapitel um den weiteren Betrieb des MobiCall System zu garantieren.

Während diesem Vorgang müssen einige Module neu gestartet werden und es kann zu kurzen Ausfällen in der Alarmierung kommen, sofern das System nicht redundant ist.

Bei redundanten Systemen führen Sie die Schritte bitte auf allen Systemen aus, beginnend mit dem Supervisor.

Wenn Sie mehr als einen Supervisor Server haben, führen Sie bitte die Schritte erst auf allen Supervisor Systemen durch und im Anschluss auf dem Master System.

1.1 AMQP Zertifikate erneuern (Tool), empfohlen

Um neue AMQP Zertifikate einzuspielen, folgende Datei herunterladen und ausführen mit Administratorrechten auf dem Alarmserver:

https://drive.google.com/file/d/1N1VlqVbsxAWjNs-PAL5eoAgqyhM6U3RC/view?usp=drive_link

Passwort zum entpacken: „newvoice“

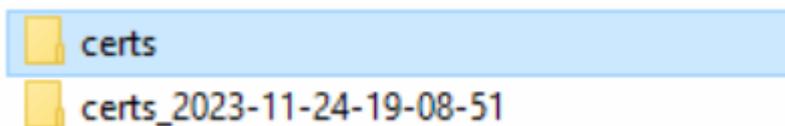
Achtung: Da die Zertifikate auch automatisiert im Windows Zertifikatsspeicher aktualisiert werden, kann es dazu kommen das aktivierte Virens Scanner die Datei blockieren oder löschen.

In einem solchen Fall muss die Datei entsprechend ausgenommen werden.

Alternativ können Sie auch Variante 2 oder 3 nutzen.

Wenn das Tool erfolgreich ausgeführt wurde, ist Ihr MobiCall System wieder betriebsbereit. Weitere Schritte sind nicht notwendig.

Zusätzlich vorhandene Zertifikate im Zertifikats Ordner werden kopiert und gesichert, als auch im Ordner wieder eingefügt.



Sollte es nicht möglich sein, die Zertifikate mit dem Tool zu erneuern, führen Sie bitte die Schritte im nächsten Kapitel aus.

2 AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN (MANUELL PER CMD)

2.1 AMQP Zertifikate erneuern (manuell per CMD)

Herunterladen des cert_exchange Tools

https://drive.google.com/file/d/1qxxHAWw2NJADpfPEQOFmB4xoSVhltask/view?usp=drive_link

Passwort zum entpacken: „newvoice“

Legen Sie die Datei auf dem MobiCall Server ab.

Öffnen Sie ein CMD Fenster und führen darüber die abgelegte .exe aus.

Während diesem Vorgang müssen einige Module neu gestartet werden und es kann zu kurzen Ausfällen in der Alarmierung kommen, sofern das System nicht redundant ist.

Bei redundanten Systemen führen Sie die Schritte bitte auf allen Systemen aus, beginnend mit dem Supervisor.

Wenn Sie mehr als einen Supervisor Server haben, führen Sie bitte die Schritte erst auf allen Supervisor Systemen durch und im Anschluss auf dem Master System.

3 AMQP ZERTIFIKATE ERNEUERN (MANUELL)

3.1 AMQP Zertifikate erneuern (manuell)

Herunterladen der Zertifikate:

https://drive.google.com/file/d/1PvZXoBtMEluoiQ8HLr2_m5YH3VlyhV6p/view?usp=drive_link

Passwort zum entpacken: „newvoice“

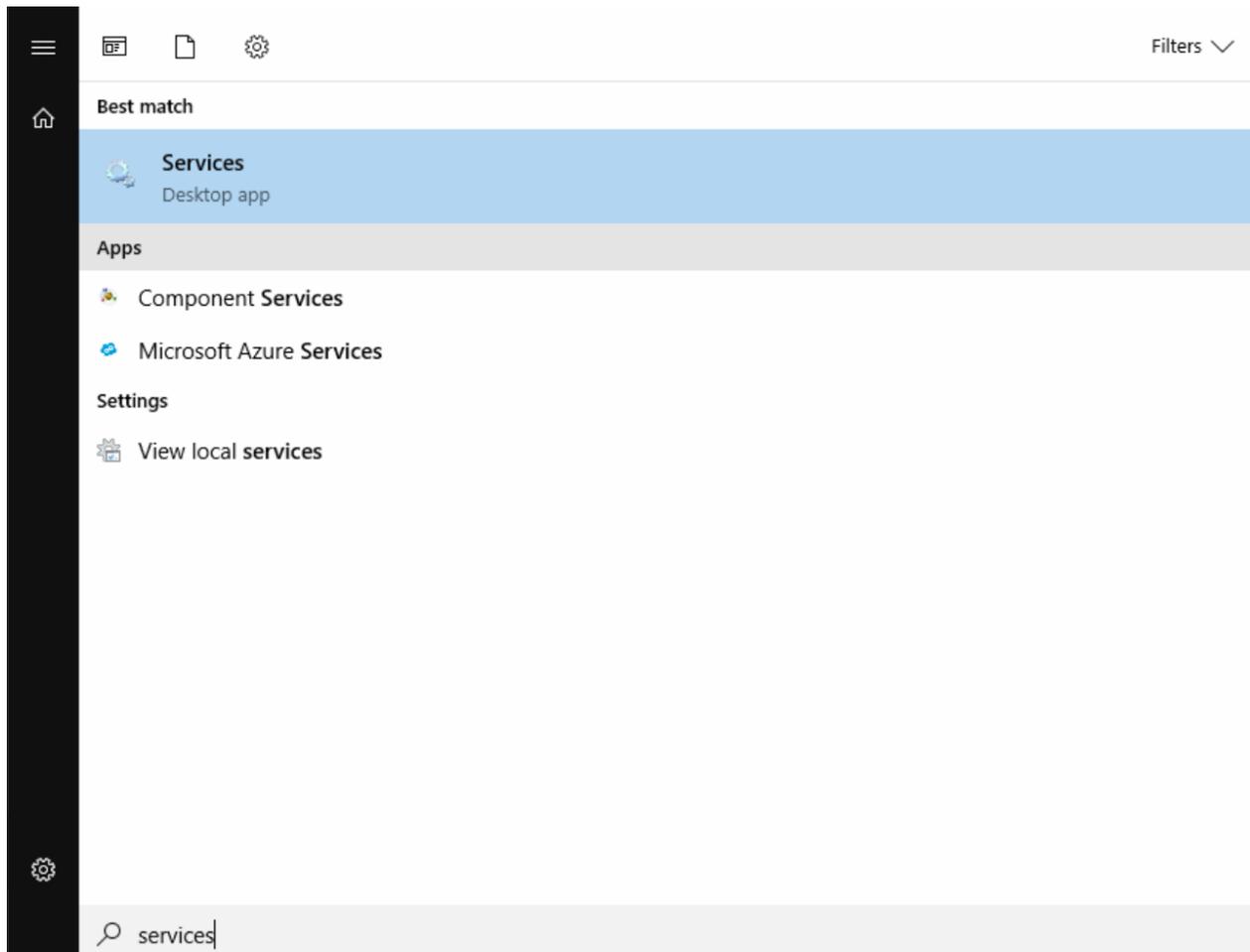
Während diesem Vorgang müssen einige Module neu gestartet werden und es kann zu kurzen Ausfällen in der Alarmierung kommen, sofern das System nicht redundant ist.

Bei redundanten Systemen führen Sie die Schritte bitte auf allen Systemen aus, beginnend mit dem Supervisor.

Wenn Sie mehr als einen Supervisor Server haben, führen Sie bitte die Schritte erst auf allen Supervisor Systemen durch und im Anschluss auf dem Master System.

Stoppen der Dienste:

- NV_RabbitMQ
- NVPostgreSQL
- Nv_PhpServ
- NVTServ



Services (Local)

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides abi...	Disabled	Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a ...	Running	Manual	Local Syste...
Network Connection Broker	Brokers con...	Running	Manual (Trig...	Local Syste...
Network Connections	Manages o...	Running	Manual	Local Syste...
Network Connectivity Assistant	Provides Dir...	Running	Manual (Trig...	Local Syste...
Network List Service	Identifies th...	Running	Manual	Local Service
Network Location Awareness	Collects an...	Running	Automatic	Network S...
Network Setup Service	The Networ...	Running	Manual (Trig...	Local Syste...
Network Store Interface Service	This service ...	Running	Automatic	Local Service
New Voice Monitor Service		Running	Automatic	Local Syste...
New Voice Tool Service		Running	Automatic	.\NEWVOI...
NV_Apache	Apache/2.4....	Running	Automatic	Local Syste...
Nv_PhpServ	Manager fo...	Running	Automatic (D...	Local Syste...
NV_RabbitMQ	Multi-proto...	Running	Automatic	Local Syste...
NVPostgreSQL		Running	Automatic	Local Syste...

NV_Apache
[Stop](#) the service
[Restart](#) the service
 Description:
 Apache/2.4.55 (Win64)
 mod_fcgid/2.3.9a
 mod_log_rotate/1.00 OpenSSL/1.1.1s

(Rechtsklick auf den jeweiligen Dienst, stoppen)

Dateien entpacken und die Zertifikate und Key Files in den Ordner einfügen:

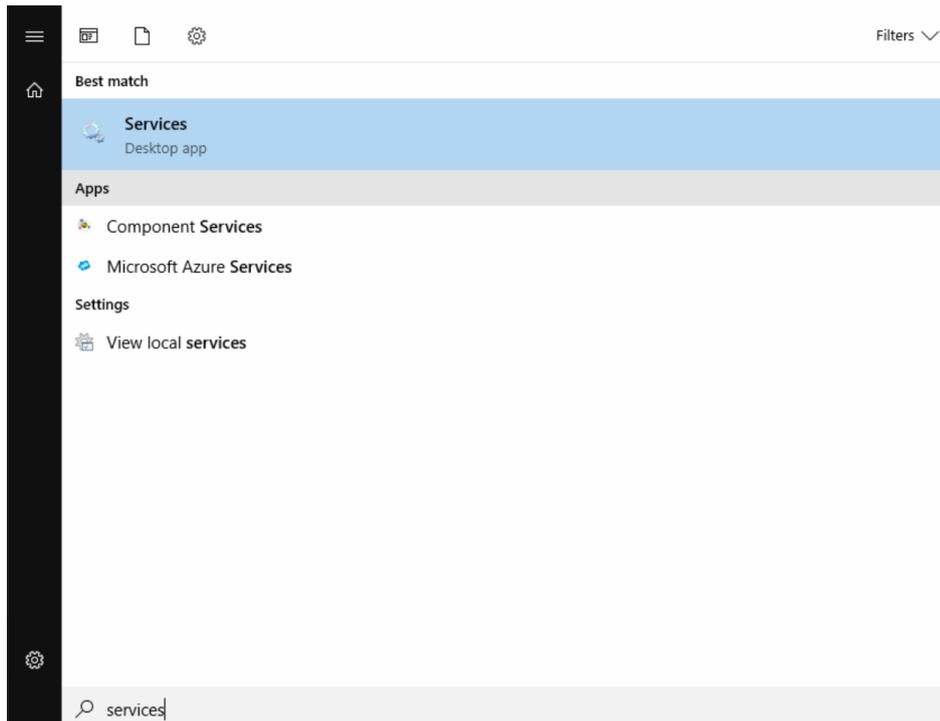
D:\nvt\certs

Zertifikate in den Windows Zertifikatsspeicher einfügen (CMD):

```
certutil.exe -f -addstore noroot "D:\nvt\certs\amqp.crt"  
certutil.exe -f -addstore AuthRoot "D:\nvt\certs\amqpCA.crt"  
certutil.exe -f -addstore noroot "D:\nvt\certs\postgresql.crt"  
certutil.exe -f -addstore AuthRoot "D:\nvt\certs\postgresqlCA.crt"  
certutil.exe -f -addstore noroot "D:\nvt\certs\server.crt"  
certutil.exe -f -addstore AuthRoot "D:\nvt\certs\serverCA.crt"  
certutil.exe -f -addstore AuthRoot "D:\nvt\certs\nvmosquittoCA.crt"  
certutil.exe -f -addstore noroot "D:\nvt\certs\nvmosquitto.crt"
```

Starten der Dienste:

- NV_RabbitMQ
- NV_PostgreSQL
- NV_PhpServ
- NVTServ



Services (Local)

NV_Apache

[Stop](#) the service
[Restart](#) the service

Description:
Apache/2.4.55 (Win64)
mod_fcgid/2.3.9a
mod_log_rotate/1.00 OpenSSL/1.1.1s

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides abi...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a ...		Manual	Local Syste...
Network Connection Broker	Brokers con...	Running	Manual (Trig...	Local Syste...
Network Connections	Manages o...		Manual	Local Syste...
Network Connectivity Assistant	Provides Dir...		Manual (Trig...	Local Syste...
Network List Service	Identifies th...	Running	Manual	Local Service
Network Location Awareness	Collects an...	Running	Automatic	Network S...
Network Setup Service	The Networ...		Manual (Trig...	Local Syste...
Network Store Interface Service	This service ...	Running	Automatic	Local Service
New Voice Monitor Service		Running	Automatic	Local Syste...
New Voice Tool Service		Running	Automatic	.\NEWVOI...
NV_Apache	Apache/2.4...	Running	Automatic	Local Syste...
Nv_PhpServ	Manager fo...	Running	Automatic (D...	Local Syste...
NV_RabbitMQ	Multi-proto...	Running	Automatic	Local Syste...
NVPostgreSQL		Running	Automatic	Local Syste...

(Rechtsklick auf den jeweiligen Dienst, starten)

4 MOBICALL – KONTAKTFORMULAR

MobiCall steht für einen einfachen und klaren Lösungsansatz bei Gewährleistung einer kosteneffektiven Integration in Betriebsablauf und Infrastruktur.

Wählen Sie Ihren Tätigkeitsbereich:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Gesundheitswesen | <input type="checkbox"/>  Hotellerie | <input type="checkbox"/>  Polizei / Zivilschutz |
| <input type="checkbox"/>  Öffentliche Einrichtungen | <input type="checkbox"/>  Gebäude / Büro | <input type="checkbox"/>  Schulen / Universitäten |
| <input type="checkbox"/>  Industrie | <input type="checkbox"/>  Finanzwesen | <input type="checkbox"/> andere |

Wählen Sie die benötigte Lösung/Lösungskomponenten:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/>  Feueralarm | <input type="checkbox"/>  Sprachaufzeichnung | <input type="checkbox"/>  Mandantenfähigkeit |
| <input type="checkbox"/>  Evakuierung | <input type="checkbox"/>  Webwiedergabe | <input type="checkbox"/>  Zutrittskontrolle |
| <input type="checkbox"/>  Personenschutz | <input type="checkbox"/>  Lokalisierung | <input type="checkbox"/>  Hotline-Lösung |
| <input type="checkbox"/>  Weboberfläche | <input type="checkbox"/>  Lautsprecher | <input type="checkbox"/>  Automatisierte Überwachung |
| <input type="checkbox"/>  Datenbank / Statistik | <input type="checkbox"/>  Videoüberwachung | <input type="checkbox"/>  Notfallpläne |
| <input type="checkbox"/>  Schwesternruf | <input type="checkbox"/>  Netzwerk- / PBX-Überwachung | <input type="checkbox"/>  Minibar / Babyphone Room Status |
| <input type="checkbox"/>  Konferenzen | <input type="checkbox"/>  Mobilisierung | <input type="checkbox"/>  Mobility-Lösungen (3G/4G/5G/WiFi) |
| <input type="checkbox"/>  Produktionsüberwachung | <input type="checkbox"/>  Gebäudeleitsystem | <input type="checkbox"/> andere |

Firma:

PLZ/Ort:

Land:

Kontaktperson:

Telefon:

E-Mail:

Notizen:

Bitte senden Sie dieses Formular an mobicall@newvoice.global