

## ANLEITUNG

# MOBICALL UPGRADE



mobicall@newvoice.ch www.newvoiceinternational.com New Voice International AG Tel: +41 58 750 11 11



### **INHALTSVERZEICHNIS**

11	NHAL	TSVERZEICHNIS	2				
1	vc	WORT					
2	VC	ORBEREITIING					
-	21	Prüfung der Voraussetzungen	6				
	2.2	MobiCall Lizenz	6				
	2.3	Sicherung MobiCall	7				
	2.4	Sicherung Wago	11				
	2.5	Sicherung nPort	12				
	2.6	Vorgehensweise bei bestehender MobiCall Installation	13				
	2.7	Achtung Sonderprogramme	13				
3	DE	INSTALLATION VORHANDENER MOBICALL SOFTWARE	14				
4	A۴	TUALISIERUNG DES BETRIEBSSYSTEMS	15				
5	vc	RGEHENSWEISEN FÜR UPGRADES	16				
	5.1	Aktualisierung eines bestehenden MobiCall Systems	16				
	5.2	Aktualisierung von bestehenden redundanten MobiCall Systemen	17				
	5.3	Installation auf neuem Server mit Daten-Wiederherstellung	20				
	5.4	Installation auf neuen redundanten Server mit Daten-Wiederherstellung	21				
6	IN	STALLATION MOBICALL	25				
	6.1	Vorbereitung	25				
	6.2	Start der Installation	26				
7	EII	NSPIELEN DER MOBICALL UPDATES (NICHT UPGRADE)	36				
8	AM	TIVIEREN DER MOBICALL LIZENZ	39				
	8.1	Upgrade der vorhandenen USB Lizenz	39				
	8.2	Upgrade der vorhandenen Lizenz Software	41				



9	EINSPIELEN DER MOBICALL DATENSICHERUNG	43
10	WEB KONFIGURATION NACH EINEM UPGRADE	48
1	10.1 Sicherung der Daten des Originalsystems	
1	10.2 Konfiguration wiederherstellen	49
11	IMPORT DER WAGO KONFIGURATION	50
12	IMPORT DER MOXA NPORT KONFIGURATION	51
13	ABSCHLUSS TESTS	53
14	MOBICALL – KONTAKTFORMULAR	54







Datei	NVSPEC50	NVSPEC5015_Upgrade_Mobicall_DE.docx					
Datum	Version	Autor	Beschreibung				
03.03.2023	1.0	PRU	Initial Version				
05.03.2023	2.0	AB	Neue Vorgehensweisen hinzugefügt, kleine Anpassungen				
24.05.2023	3.0	JMW	Web Konfiguration, diverse Ergänzungen				

#### Hinweis

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach bestem Wissen richtig und zuverlässig zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Aufgrund laufender Verbesserungen und Überarbeitungen kann New Voice keine Gewähr für Richtigkeit von Drucksachen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung übernehmen, noch kann sie die Verantwortung für Fehler oder Auslassungen übernehmen.

Bevor Sie das vorliegende Dokument konsultieren, überprüfen Sie die entsprechenden Release-Notes in Bezug auf Funktionsvoraussetzungen und/oder besondere Unterstützung für dieses Release. In Fällen, in denen Diskrepanzen zwischen diesem Dokument und den Release-Notes bestehen, ersetzen die in den Release-Notes enthaltenen Informationen jene im vorliegenden Dokument.

Aktualisierte Versionen dieses Dokuments und anderer Dokumente sind bei New Voice erhältlich.

Dieses Dokument kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

© Copyright 2023 New Voice International AG. Alle Rechte vorbehalten.

Das vorliegende Dokument unterliegt dem Urheberrechtsgesetz URG (Copyright) und ist durch internationale Abkommen geschützt. Jeder Nachdruck, Vervielfältigung sowie Speicherung und Nutzung auf jeder Art von Datenträgern - auch nur auszugsweise - sind ausschließlich mit der schriftlichen Zustimmung von New Voice International AG gestattet. Alle verwendeten Markennamen und Firmenbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer und unterliegen dem Markenrechtsgesetz des jeweiligen Landes.

4/54



### **1 VORWORT**

Diese Dokumentation beschreibt das Upgrade von einer MobiCall Version auf eine nächst höhere MobiCall Version.

Wenn Sie ein redundantes MobiCall System Upgraden wollen, nehmen Sie bitte im Vorfeld mit dem NewVoice Support Kontakt auf und lassen sich über die Vorgehensweise entsprechend beraten.





### **2** VORBEREITUNG

#### 2.1 Prüfung der Voraussetzungen

Ob alle Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie anhand folgender Dokumente prüfen:

- NVSPEC4045\_Checklist\_MobiCall\_Installation\_EN
- NVSPEC5016\_Antivirus\_DE (Antivir Ausnahmen)
- NVALR1001\_MobiCall\_System\_Anforderungen\_DE (Hardware und Betriebssystem Anforderungen)
- NVSPEC5009\_IP\_Ports\_Firewall\_EN

Die Prüfung ist auch dann notwendig, wenn das Upgrade auf dem gleichen Server durchgeführt wird, bspw. wurden Prozesse / Dienste hinzugefügt, welche es zuvor nicht gab, oder andere gelöscht.

Eine aktuellere MobiCall Version benötigt ev. zusätzliche Portfreigaben.

#### 2.2 MobiCall Lizenz

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie für die neue MobiCall Version eine gültige Lizenz besitzen. Ohne gültige MobiCall Lizenz für die neue Version wird sich nach dem Upgrade nicht der volle Funktionsumfang einstellen. Im Falle eines Hardware Dongles kann die Aktualisierung der Lizenz auch schon vor dem Upgrade durchgeführt werden. Die Lizenz Aktualisierung wird in Punkt 7 noch genauer beschrieben.

Bei Fragen zur Lizenz kann Ihnen unser Vertrieb gerne weiterhelfen.

https://www.newvoiceinternational.com/contact-us/



#### 2.3 Sicherung MobiCall

Bevor mit dem Upgrade begonnen wird sollte eine komplette Sicherung vom IST-Zustand durchgeführt werden.

Für die Sicherung der aktuellen MobiCall Installation gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Alarmzentrale, das Icon dazu finden Sie auf dem Desktop



2. Navigieren Sie in der oberen Leiste zu dem Punkte Extras -> Datensicherung



3. Überprüfen Sie in dem Punkt Einstellungen, dass dort alle für Sie relevanten Punkte markiert sind, der Screenshot zeigt den Standard.

Date	n sichern ins Verzeichnis: d:\nvsave	base\		•	Auswählen	
5	Daten Wiederherstellen	Daten S	ichern	📝 Log-Da	tei anzeigen	







Einstellungen	×
Einstellungen für die Datensicherung	_
☑ Alarm-Sprachdateien (Wav) vom Dateiserver und dem Verzeichnis dbv1 sichern	
🔲 Nur statische Alammeldungen speichern. Dynamsiche Sprachdateien ( <alarmref>.wav) werden nicht gespeichert</alarmref>	
Alle Verknüpfungen und Dateien auf dem Desktop speichern	
Alle XML Applikationen und Bilder für XML, Mail und MMS speichern	
✓ Sichern aller Dateien und Datenbanken vom Web-Server ( php, html, SQL )	
Sicherung aller php Programme von Htdocs: \nv_web\htdocs	
Alle Unterverzeichnisse von Htdocs sichern	
C Nur selektierte Unterverzeichnisse sichem	
Sichem aller Dataian vom \//eh Versjon 2 Misualizer) von btdoce, v2\** und soldh\**	
Speichern der NVX-dnnik ationsdaten mit Datenbank und Besourcen von \nvt\annData\resource	
Speichern der SQL Datenbanken vom Web und der Alarmierung	
Benutzername für SQL Verbindung: postgres Passwort:	
Datenbanken von dem Web-Interface sichern     Einstellungen	
✓ Datenbanken von den Alarm-Statistiken sichern	
Sichern von zusätzlichen Dateien vom Verzeichnis:	
Sichern von zusätzlichen Dateien vom Verzeichnissen	
Sichern von zusätzlichen Dateien vom Verzeichnis:	
Sichern von zusätzlichen Dateien vom Verzeichnis:	
- Teden	
Zusätzlichen CSV-Datei-Export für Alarme, Eingänge, Alarm und Account-Personen mit Gruppen zugehörigkeit starten	
Die Einstellungen für die automatische Datensicherung, befinden sich im Konfigurations-Assistenten	
Den Konfiguration-Assitent für die Datensicherungs-Einstellungen öffnen Konfigurations-Assistent	
Ov Athender	
UK Abbrechen	

4. Wählen Sie nun den passenden Pfad aus und drücken auf "Daten Sichern"

aten sichern nach		
Daten sichern ins Verzeichnis:  d:\nvsi	avebase\	Auswählen
Daten Wiederherstellen	Daten Sichern	Log-Datei anzeigen
	/	
<b>f</b> +	🗃 Beenden	Finstall
<b>v</b> /	Jeenden	







Im Anschluss sollten Sie folgende Ordnerstruktur im ausgewählten Verzeichnis haben:

📙   🖸 📃 🔻   nvsavebase											
File Home Share View											
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\square$ $\Rightarrow$ This PC $\Rightarrow$ New Volume (D:) $\Rightarrow$ nvsavebase $\Rightarrow$											
^	Name	Date modified	Туре	Size							
Quick access	csv	02.01.2023 03:00	File folder								
Desktop 📌	db1	05.12.2022 03:00	File folder								
🕂 Downloads 🖈	dbv1	02.01.2023 03:00	File folder								
🔮 Documents 🖈	files	05.12.2022 03:00	File folder								
📰 Pictures 🛛 🖈	📙 ini	02.01.2023 03:00	File folder								
image	nvt	12.12.2022 03:00	File folder								
inifiles	reg	02.01.2023 03:00	File folder								
	sql	05.12.2022 03:00	File folder								
nut	web	05.12.2022 03:00	File folder								
	nvsavebase.inf	02.01.2023 03:00	Setup Information	1 KB							





- 5. Sicherung folgender Verzeichnisse auf ein separates Laufwerk / externes Speichermedium (kann nach erfolgreichen Upgrade gelöscht werden) :
  - Db1
  - Dbv1
  - Nv\_pgsql
  - Nv\_web
  - Nvt





#### 2.4 Sicherung Wago

Wenn kein Kontaktkontroller vorhanden ist kann der Schritt übersprungen werden.

Sichern der Wago Konfiguration:

Öffnen Sie auf dem Desktop das Icon New Voice Kontakt Kontroller



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den jeweiligen Kontroller und wählen den Punkt Export zu XML Datei aus.

Neue Region hinzufügen	Ctrl+Alt+R
Neue Stadt hinzufügen	Ctrl+Alt+L
Neues Gebäude hinzufügen	Ctrl+Alt+B
Neuen Kontroller hinzufügen	:
Kontroller-Regeln	
Name bearbeiten	F2
Einstellungen	F3
Statistiken anzeigen	F4
Typ ändern	Ctrl+Alt+T
Export zu XML Datei	
Import aus XML Datei	
Import von alter Nvipbox (nvipbox.ini)	
Löschen	Del

Speichern Sie die Datei in Ihrem Sicherungsverzeichnis (siehe 2.5)





#### 2.5 Sicherung nPort

Sollte kein Wandler von Seriell auf TCP/IP vorhanden sein, kann der Schritt übersprungen werden.

Sicherung der NPort Konfiguration:

Öffnen der NPort Adminstrator oder nPort Driver Manager Software.



Klicken Sie auf den Punkt COM-Mapping im linken Feld



Rechtsklick auf COM Mapping -> Export COM Mapping

Speichern Sie die Datei in Ihrem Sicherungsverzeichnis.

Sollte der nPort Moxa zu alt sein, kann es notwendig sein die Einstellungen der einzelnen Moxa Boxen per Hand zu übertragen.





Dazu öffnen Sie durch Doppelklick den jeweiligen Moxa und klicken die einzelnen Reiter durch.

COM Port Settings X
Port Number: 1 Port(s) Selected. 1st port is Port 1 Basic Settings Advanced Settings Serial Parameters COM Grouping
COM Number COM5 (current) (in use)
Grouping selected port(s) together.
OK X Cancel

#### 2.6 Vorgehensweise bei bestehender MobiCall Installation

Bei einer bestehender MobiCall Installation sieht die von der Entwicklung empfohlene Vorgehensweise es vor, mit der neuen Software über die alte Software drüber zu installieren. Dieses vorgehen kann ab MobiCall Version 8.3 durchgeführt werden und somit der Punkt 3 "Deinstallation vorhandener MobiCall Software" übersprungen werden. Bei Problemen nach der Upgrade Installation wenden Sie sich bitte an den Support oder führen Schritt 3 durch.

#### 2.7 Achtung Sonderprogramme

Bei Sonderprogrammen z.B. speziell für Sie entwickelte Schnittstellen, NVX Applikationen, ältere Schnittstellen ist es unbedingt notwendig vorher mit dem NewVoice Support Kontakt aufzunehmen und ggf. Tests mit der neuen Software durchzuführen.



### 3 DEINSTALLATION VORHANDENER MOBICALL SOFTWARE

Das Deinstallieren der MobiCall Software für eine Aktualisierung ist nicht notwendig. Die neue MobiCall-Installation kann über eine bestehende Lösung installiert werden. Damit werden die alten Daten in die neue Konfiguration importiert.

Auch zusätzliche Programme wie zum Beispiel Notepad++ können über die bestehenden Programme installiert werden.







### **4** AKTUALISIERUNG DES BETRIEBSSYSTEMS

Aktualisieren Sie, wenn notwendig jetzt das Betriebssystem und führen alle notwendigen Windows Updates durch.

Im Anschluss starten Sie das System neu und fahren mit der Installation des MobiCall Systems fort.







### **5** VORGEHENSWEISEN FÜR UPGRADES

Je nach Art des Upgrades und der MobiCall-Lösung gibt es verschiedene Vorgehensweisen. Wir unterscheiden zwischen einem Upgrade auf einem bestehenden Server und einer Installation auf einem neuen Server mit anschließender Wiederherstellung der Konfiguration aus einer Datensicherung. Auch gibt es einige wichtige Punkte zum Upgrade von einer redundanten Lösung zu beachten.

#### 5.1 Aktualisierung eines bestehenden MobiCall Systems

Gehen Sie wie unter <u>Installation MobiCall</u> beschrieben vor und installieren Sie die neue Installation über die Bestehende.

Die Konfiguration wird nach der Installation automatisch importiert.

Vergessen Sie nicht danach die Updates am System einzuspielen wie in Kapitel <u>Einspielen der MobiCall Updates (Nicht Upgrade)</u> beschrieben.





#### 5.2 Aktualisierung von bestehenden redundanten MobiCall Systemen

Bei der Aktualisierung von zwei oder mehr redundanten MobiCall Systemen müssen folgende Punkte beachtet werden:

Zuerst das Upgrade auf dem Supervisor installieren und danach auf dem Master.

Vor der Installation auf dem Supervisor-Server:

- Beenden und Deaktivierung von nvsync.exe im Autostart
- Deaktivierung der SQL-Datenbank Replikation im Konfigurations-Assistenten

Gehen Sie wie unter Installation MobiCall beschrieben vor und installieren Sie die neue Installation auf dem Supervisor.

Nach der Installation auf dem Supervisor, den nvsync und DB-Replikation unbedingt deaktiviert lassen.

Vergessen Sie nicht jetzt die Updates am Supervisor System einzuspielen wie in Kapitel <u>Einspielen der MobiCall Updates (Nicht Upgrade)</u> beschrieben.

Überprüfen Sie den Funktionszustand des MobiCall Supervisor Systems und kontrollieren Sie ob Alarme korrekt prozessiert werden.

Wenn dies der Fall ist, kann der Master gleich wie der Supervisor aktualisiert werden.

Vergessen Sie nicht nach dem Upgrade die Updates am Master System einzuspielen, wie in Kapitel Einspielen der MobiCall Updates (Nicht Upgrade) beschrieben.

Nach der Upgrade Installation am Master System, den Master auf Funktionstüchtigkeit überprüfen.





Auf dem Master im Konfigurations-Assistenten kontrollieren:

- Message-Queue (AMQP) Replikations-Links zum Supervisor konfiguriert und gestartet
- Dateiserver für multi Server-Lösung konfiguriert und Root-Verzeichnis des Supervisor Dateiserver erreichbar
- Datenbank-Replikation aktiviert und Master-Modus erneut aktivieren

Auf dem Supervisor im Konfigurations-Assistenten kontrollieren:

- Message-Queue (AMQP) Replikations-Links zum Master konfiguriert und gestartet
- Dateiserver für multi Server-Lösung konfiguriert und Root-Verzeichnis des Master Dateiserver erreichbar
- Datenbank-Replikation aktiviert und Hot-Standby-Modus erneut aktivieren (synchronisieren)
- Die Synchronisation Nvsync.exe wieder aktivieren und starten

Kontrollieren, dass alle statischen Dateien im Dateiserver auch auf dem Supervisor vorhanden sind. Dies sieht man am Besten im Dateiserver-Programm NvFileServer.exe, dass jede statische Datei einmal für den Master und einmal für den Supervisor gelistet wird.

Sonst kann die Synchronisation der Dateien auf dem Master-Server für den Supervisor im Datei Import Tool des Konfigurations-Assistenten (unter Dateiserver-Einstellungen) gestartet werden.





Dateien zum Dateiserver Importieren	$\times$
Einstellungen welche Dateien Importiert werden	
Importieren von zusätzlichen Dateien von einem optional angegebenen Pfad oder bei einer Cloud-Lösung für welchen Kunden	
□ Statische Alarm-Sprachdateien (\dbv1\v <alarmkey>_1.wav )</alarmkey>	
🗌 Statische Sprachdateien für Alarme (*.wav )	
Statische telefonische Eingangs-Sprachdateien (v <entrykey>_1.wav)</entrykey>	
Alarm Kalender-Pläne (nva*.nvh und nva*.nvw)	
Telefonischee Eingangs Kalenderpläne (nvi*.nvh und nvi*.nvw)	
Alle Vorlagen-Dateien (msg, html, tms, report, html report)	
Weitere Kalender-Pläne (nvp_*.nvh/nvw, nvo_*.nvh/nvw, nv_presence*.nvh/nvw, nvc_*.nvh/nvw, nvx_*.nvh/nvw, nvs_*.nvh/nvw)	
Statische Bild-Dateien (*.jpg, *.png and *.bmp) vom angegebenen Verzeichnis	
Alle PRM-Dateien von \db1\ParameterFiles\*.prm	
Optionale Abteilung für ACL:	
Bei Cloud-Lösung der Kunde:	
Optionales Quellen-Verzeichnis:	
Die Dateien in den Dateiserver kopieren anstelle von verschieben	
Importieren	
Statische Dateien vom lokalen Dateiserver mit angegbenen Remote-Server synchronisieren	
Remote-Server für Synchronisation:	
Synchronisieren	
Zurück	

Danach kann in der Server-Übersicht (NvServerViewer.exe) kontrolliert werden ob alle Server verbunden sind und im korrekten Modus arbeiten.

(	D New Voice MobiCall Server	Overview								-		×
	MobiCall server entries are added	automatica	ally by each server on s	ervice startup								
		Gatomation										
	List of all registered MobiCall Serv	ers:										
	Server Name	State	Server Type	Location	MAC	IPv4	Redundancy Mode	DB Replication Mode	License Until	Last Licens	Last Heartb	eat
	DEVCLOUD MASTER (local)	Active	MobiCall Local		00-0	172.20.10.21	Master Server	Master Mode	28.02.2026	28.03.2023	03.05 17:13	3:
	DEVCLOUD SUPERV	Active	MobiCall Local		00-0	172 20 10 22	Supervisor	Hotstandby Mode alt	28 02 2026	28.03.2023	03.05 17:1	<b>2</b> .
	<											>
	Edit Delete										Refres	sh
						Exit						





#### 5.3 Installation auf neuem Server mit Daten-Wiederherstellung

Wenn die MobiCall-Lösung auf einem neuen Server installiert wird und die Konfigurations-Daten danach von einem bestehenden MobiCall importiert werden, müssen folgende Punkte beachtet werden:

Stellen Sie sicher, dass eine korrekte Lizenz mit der IP-Adresse, welche danach verwendet wird vorhanden ist.

Installieren Sie wie unter Installation MobiCall beschrieben die MobiCall-Lösung auf den neuen Server.

Auf dem alten MobiCall eine Datensicherung ausführen und die gesamte Sicherung (nvsavebase) auf den neuen Server kopieren.

Starten Sie die Wiederherstellung wie unter <u>Einspielen der MobiCall Datensicherung</u> beschrieben auf dem neuen Server.

Die Daten dürfen nicht per CSV Export/Import eingespielt werden.

Wir empfehlen, dass ein neuer Servername für den neuen MobiCall verwendet wird.

Falls der gleiche Servername verwendet werden muss, kann nach dem Umschalten auf den neuen Server, der Servername geändert werden.

Im NvConfigDataTool (nvconfigdata\_import.exe ) oder über den Konfigurations-

Assistenten, kann der Servername nachträglich in der Konfiguration geändert werden.

Rename Servername						
Rename Servername in NvConfigData Database When the server name has changes or a NvConfigData database from another server was restored, the server name in the database entries has to be changed from the old server name to the current server name.						
Previous Server Name to change: TEMPSERVER						
Change to current Server Name: MOBICALL						
Rename Cancel	]					

Zusätzlich muss für die Message-Queue (RabbitMQ) eine Redistribution gestartet werden. Dies wird normalerweise bei einem Server-Neustart automatische gemacht.



#### 5.4 Installation auf neuen redundanten Server mit Daten-Wiederherstellung

Wenn die MobiCall-Lösung auf neuen redundanten Server installiert wird und die Konfigurations-Daten danach von bestehenden MobiCall Systemen importiert werden, müssen folgende Punkte beachtet werden:

Stellen Sie sicher, dass korrekte Lizenzen mit den richtigen IP-Adressen, welche danach verwendet werden, vorhanden sind.

Installieren Sie wie unter Installation MobiCall beschrieben die MobiCall-Lösung auf den neuen Servern.

Installieren Sie danach die Updates wie in Kapitel <u>Einspielen der MobiCall Updates</u> (<u>Nicht Upgrade</u>) beschrieben.

Auf dem alten Master-MobiCall eine Datensicherung ausführen und die gesamte Sicherung (nvsavebase) auf den neuen Master-Server kopieren. Starten Sie die Wiederherstellung wie unter <u>Einspielen der MobiCall Datensicherung</u> beschrieben auf dem neuen Master-Server.

Auf dem alten Supervisor-MobiCall eine Datensicherung ausführen und die gesamte Sicherung (nvsavebase) auf den neuen Supervisor-Server kopieren. Starten Sie die Wiederherstellung wie unter <u>Einspielen der MobiCall Datensicherung</u> beschrieben auf dem neuen Supervisor-Server.

#### Die Daten dürfen nicht per CSV Export/Import eingespielt werden.

Auf dem Master im Konfigurations-Assistenten kontrollieren:

- Message-Queue (AMQP) Replikations-Links zum Supervisor konfiguriert und gestartet
- Dateiserver für multi Server-Lösung konfiguriert und Root-Verzeichnis des Supervisor Dateiserver erreichbar
- Die Datenbank-Replikation aktiviert und Master-Modus aktivieren
- Die Alarm-Redundanz (nvamaster) und Synchronisation (nvsync) aktivieren



Auf dem Supervisor im Konfigurations-Assistenten kontrollieren:

- Message-Queue (AMQP) Replikations-Links zum Master konfiguriert und gestartet
- Dateiserver für multi Server-Lösung konfiguriert und Root-Verzeichnis des Master Dateiserver erreichbar
- Datenbank-Replikation aktiviert und Hot-Standby-Modus aktivieren (synchronisieren)
- Die Alarm-Redundanz (nvamaster) und Synchronisation (nvsync) aktivieren

Kontrollieren das alle statischen Dateien im Dateiserver auch auf dem Supervisor vorhanden sind. Dies sieht man am Besten im Dateiserver-Programm NvFileServer.exe, dass jede statische Datei einmal für den Master und einmal für den Supervisor gelistet wird.

Sonst kann die Synchronisation der Dateien auf dem Master-Server für den Supervisor im Datei Import Tool des Konfigurations-Assistenten (unter Dateiserver-Einstellungen) gestartet werden.





Dateien zum Dateiserver Importieren	×
Einstellungen welche Dateien Importiert werden	
Importieren von zusätzlichen Dateien von einem optional angegebenen Pfad oder bei einer Cloud-Lösung für welchen Kunden	
□ Statische Alarm-Sprachdateien (\dbv1\v <alarmkey>_1.wav )</alarmkey>	
🗌 Statische Sprachdateien für Alarme (*.wav )	
Statische telefonische Eingangs-Sprachdateien (v <entrykey>_1.wav)</entrykey>	
Alarm Kalender-Pläne (nva*.nvh und nva*.nvw)	
Telefonischee Eingangs Kalenderpläne (nvi*.nvh und nvi*.nvw)	
Alle Vorlagen-Dateien (msg, html, tms, report, html report)	
Weitere Kalender-Pläne (nvp_*.nvh/nvw, nvo_*.nvh/nvw, nv_presence*.nvh/nvw, nvc_*.nvh/nvw, nvx_*.nvh/nvw, nvs_*.nvh/nvw)	
Statische Bild-Dateien (*.jpg, *.png and *.bmp) vom angegebenen Verzeichnis	
Alle PRM-Dateien von \db1\ParameterFiles\*.prm	
Optionale Abteilung für ACL:	
Bei Cloud-Lösung der Kunde:	
Optionales Quellen-Verzeichnis:	
Die Dateien in den Dateiserver kopieren anstelle von verschieben	
Importieren	
Statische Dateien vom lokalen Dateiserver mit angegbenen Remote-Server synchronisieren	
Remote-Server für Synchronisation: test	]
Synchronisieren	
Zurück	

Wir empfehlen, dass ein neuer Servername für den neuen MobiCall verwendet wird.

Falls der gleiche Servername verwendet werden muss, kann nach dem Umschalten auf den neuen Server, der Servername geändert werden.

Im NvConfigDataTool (nvconfigdata\_import.exe ) oder über den Konfigurations-

Assistenten, kann der Servername nachträglich in der Konfiguration geändert werden.



Rename Servername X
Rename Servername in NvConfigData Database When the server name has changes or a NvConfigData database from another server was restored, the server name in the database entries has to be changed from the old server name to the current server name.
Previous Server Name to change: TEMPSERVER
Change to current Server Name: MOBICALL
Rename Cancel

Zusätzlich muss für die Message-Queue (RabbitMQ) eine Redistribution gestartet werden. Dies wird normalerweise bei einem Server-Neustart automatische gemacht.

Danach kann in der Server-Übersicht (NvServerViewer.exe) kontrolliert werden ob alle Server verbunden sind und im korrekten Modus arbeiten.

New Voice MobiCall Server	Overview								-		$\times$
M-b:C-ll											
Mobicali server entries are added	automatic	ally by each server on s	service startup								
List of all registered MobiCall Serv	vers:										
Server Name	State	Server Type	Location	MAC	IPv4	Redundancy Mode	DB Replication Mode	License Until	Last Licens	Last Heartb	eat
DEVCLOUD MASTER (local)	Active	MobiCall Local		00-0	172.20.10.21	Master Server	Master Mode	28.02.2026	28.03.2023	03.05 17:1	3:
	Active	MobiCall Local		00-0	172 20 10 22	Supervisor	Hotstandby Mode alt	28 02 2026	28 03 2023	03.05 17:1	2.
<											>
Edit Delete										Refre	sh
					Exit						





### **6** INSTALLATION MOBICALL

Achtung! Es wird während der Installation ein lokales Administrator Konto erstellt, dieses dient dazu das Dienste und Prozesse auch ohne angemeldeten Benutzer weiter ausgeführt werden können. Dieser Benutzer benötigt volle lokale Administratorrechte, das Passwort wird zufällig generiert und ist auch NewVoice Mitarbeitern nicht bekannt.

Sollte es bei Ihnen nicht möglich sein, lokale Administratoren auf einem Server System anzulegen, (z.B. verhindert durch Microsoft GPOs) besteht auch die Möglichkeit ein Domänen Administrator mit den entsprechenden Rechten für das System zu hinterlegen.

#### 6.1 Vorbereitung

Schritt 1:

Laden Sie sich das aktuellste für Sie freigeschaltete .ISO File auf den Server.

Mounten Sie dieses .ISO File:

Den Zugang zum New Voice FTP Server um .iso Files herunterzuladen können Sie unter <u>support@newvoice.global</u> beantragen. Bei Bedarf können die Support-Mitarbeiter Ihnen auch einen passenden Google-Drive Link zukommen lassen. nvt1207\_CAPI VOIP 20220927.iso 29.11.2022 12:56 😱 Mount Burn disc image > 7-Zip Edit with Notepad++ 🖻 Share Open with... > Give access to Restore previous versions > Send to Cut Сору

Kopieren Sie nun sämtliche Dateien aus dem gemounteten Laufwerk in ein lokales Verzeichnis.



Schritt 2:

Laden Sie sich die für Ihre Version passenden Updates herunter und legen diese ebenfalls lokal auf dem Server ab.

Stellen Sie sicher, dass die Laufwerke C: und D: über genügend freien Speicherplatz verfügen.



#### 6.2 Start der Installation

Beginnen Sie die Installation, indem Sie mit einem Rechtsklick auf die Datei nvinst.exe klicken und den Punkt "als Administrator ausführen" auswählen.

NV_ NV_ NVt PDF Sent SQL Tool Web AUT SCb5.	Öffnen         Als Administrator ausführen         Behandeln von Kompatibilitätsproblemen         An "Start" anheften         7-Zip         Edit with Notepad++         Scannen auf Bedrohungen         Senden an         Kopieren	
	Kopieren	
NDP	Verknüpfung erstellen Eigenschaften	
No nvinst	09.00.2022 15:37	



Wählen Sie die für ihr Server-System relevanten Punkte aus:

- Eicon Diva Driver ist nur für Systeme mit ISDN relevant
- Sentinel Dongle Treiber wird für Softdongles NICHT benötigt.

🕼 New Voice Installation	×
New Voice Installation für VOIP und CAPI Adapter	VOICE
New Voice Mobicall für VOIP und CAPI-Ada	pter
🗖 Eicon Diva Treiber installieren	
Sentinel Dongle Treiber installieren	Nur für USB Lizenz-Dongle benötigt
✓ New Voice Tool und Alarmierung 15.0.0 installieren	(New Voice Tool 11.0.8 ist installiert )
🔽 SQL Datenbank 15.0.0 installieren	(SQL Datenbank 11.0.8 ist installiert )
▼ New Voice Web-Interface 15.0.0-20230502 installieren	(New Voice Web 11.0.8-20220107 ist installiert )
New Voice Chat-Server 12.0.0-20220408 installieren	
Zusätzliche Programme:	
▼ 7-Zip Komprimierungs-Anwendung installieren	
PDF-Reader installieren	
Chrome Web-Browser installieren	
Hintergrund Systeminformations-Anzeige installieren	
✓ Notepad++ Editor installieren	
Wireshark Netzwerk-Analyzer und Trace-Tool installieren	
nstallation starten	Datensicherung 🛛 🖄 Auf Festplatte kopieren
Image: Contraction	Seenden

Im Anschluss klicken Sie auf "Start Installation".





Bevor die Installation gestartet wird, empfehlen wir eine Datensicherung von der bestehenden Lösung zu machen.



Bestätigen Sie die nächsten Punkte mit "Weiter".

🞲 New Voice Mobicall 12.0.7 Setup	×
Installationstyp Bitte wählen Sie den Installationstyp für das New aus.	
New Voice Tool für CAPI und VOIP	Beschreibung
Beutzerdefinierte Installation	Installiert New Voice Tool und Alarm für CAPI Karten und VOIP. Diese Installation wird für SIP/H.323 Telefonie und für ISDN/QSIG/QSIG-ABC Sprachkarten benötigt [Empfohlen]
Benötigter Speicherplatz: 3555777 KB New Voice International AG	
	<zurück weiter=""> Abbrechen</zurück>

Dieser Punkt kann ebenfalls mit "Weiter" bestätigt werden und ist nur für Spezial Lösungen relevant.

Die Installation der MobiCall Software muss auf Laufwerk D: erfolgen.



New Voice Mobicall 12.0.7 Setup			>
Ziel-Laufwerk Klicken Sie auf 'Weiter' um das Nev selektierte Laufwerk zu installieren	w Voice Tool auf das	NEW 🔂 VO	ICE
Bitte selektieren Sie das Ziel-Laufwerk u auf das Laufwerk D: zu installieren	ım New Voice Mobicall	zu installieren. New Voice empfi	iehlt
Installations Ziel-Laufwerk selektieren	- New Volume (	D:]	$\sim$
Volume	Capacity	Free Space	
🏪 (C:)	79,4 GB	49,5 GB	
🔜 New Volume (D:)	40,0 GB	39,8 GB	
- New Voice International AG			
	< Zurüch	k Weiter > Abbred	hen:

Wenn alles passt auch hier mit "Weiter" bestätigen.

Ħ	New Voice Mobicall 12.0.7 Setup					
	Benutzerkonto für New Voice Dienst Benutzer für die Anmeldung des New Voice Dienstes					
	Den Benutzer für die Anmeldung des New Voice Tool Dienstes angeben.					
	Der Benutzer NEWVDICE-MOBICALL wird für den New Voice Tool Dienst automatisch angelegt. (Empfohlen)					
	<ul> <li>Der Benutzername und das Passwort für die Dienst-Anmeldung werden manuell angegeben. Falls das Passwort geändert wird, muss es zwingend auch für die New Voice Dienst Anmeldung geändert werden.</li> <li>WICHTIG: Der angegebene Benutzer muss lokal vorhanden sein und braucht Administratoren-Rechte. (Nur für erfahrene Benutzer)</li> </ul>					
	Benutzername:					
	Passwort:					
	New Voice International AG					
	< Zurück Weiter > Abbrechen					



Hier haben Sie nun die Möglichkeit auszuwählen, ob Sie den MobiCall mit einem lokalen Administrator Benutzer, siehe oben unter Punkt 5, betreiben wollen oder ob Sie ein Domain Konto dafür einsetzen.

Sollten Sie sich für das lokale Konto entscheiden klicken Sie einfach auf weiter. Sollten Sie sich für das Domain Konto entscheiden, wählen Sie den 2ten Punkt aus und tragen die Domain Daten MEINEDOMAIN\Benutzer und Passwort ein und drücken anschließend auf weiter.



Nachdem die Installation der NewVoice Tool Software abschlossen ist, bestätigen Sie mit OK und fahren mit der SQL Datenbank fort.







Wählen Sie Ihre Sprache aus und bestätigen Sie sämtliche Punkte mit "weiter".

Falls die vorhandene Alarm-Statistik-Datenbank viele Einträge hat, erscheint eine Warnung um alte Einträge zu löschen und nur die neusten 10'000 Einträge zu behalten. Wir empfehlen diese zu Löschen, weil ein Import von vielen Statistik-Einträge sehr lange dauern kann.

Stellen Sie sicher das sämtliche Punkte der Liste (siehe Screenshot) erfolgreich sind.

Signal New Voice Postgres Installer	×
New Voice Postgres SQL-Datenbank Installer Die Postgres-Datenbank wird auf dem Mobicall-Server installiert. Der NvPostgreSql Dienst wird registriert und gestartet. Die Datenbanken für die Alarmierung, Ereignisse, Lokalisierung und Web-Interface werden erstellt.	IT
<ul> <li>Die Datenbank 'nvsecurity' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Datenbank 'nvsecurity' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Die Datenbank 'nvstatisticdata' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Datenbank 'nvstatisticdata' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Die Datenbank 'nvtaskmgmt' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nvtaskmgmt' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nvvisualizer' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Datenbank 'nvvisualizer' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nvvisualizer' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nvvisualizer' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich wiederhergestellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich erstellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich erstellt</li> <li>Datenbank 'nv_sessions' erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_alarm' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_alarm' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_alarm' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_event' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_event' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_hotel' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_localisation' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_localisation' wurde erfolgreich erstellt</li> <li>Die Datenbank 'nv_mobicall' wurde er</li></ul>	~
< > >	-
OK 📝 Logdatei öf	ffnen

Sollten hier Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den New Voice Support.



Fahren Sie mit der NewVoice Web Installation fort:

New Voice Installer	
ew Voice Installer for VOIP and CAPI	
NEW	VOICE
New Voice Mobicall for VOIP and CAP	I
Install Eicon Diva Drivers	
Install Sentinel Dongle Drivers	(Sentinel 7.6.4.0 is installed)
Install New Voice Tool and Alarm 12.0.7	(New Voice Tool 12.0.7 is installed)
Install SQL Database 12.0.7	(SQL Database 12.0.7 is installed )
Install New Venvinst	× is installed )
🗖 Install New Ve	
Addtional Pro ✓ Install 7-Zip ✓ Install PDF Re ✓ Install Chrome	s No Cancel
<ul> <li>Install background system information for desktop</li> </ul>	
✓ Install Notepad++ Editor	
Install Wireshark Network Analyzing Tool	
New Voice MobiCall installation was started Started New Voice Tool installation: nvt\setup.exe Started New Voice SQL database installation: SQL-Da	atabase\setup.exe Backup Tool
E Documentation	Browse CD

Bestätigen Sie auch hier alle weiteren Punkte mit weiter.





Installation von NewVoic	e Web 'wake me up when september —		$\times$
	Die Installation ist vollständig Die Installation wurde erfolgreich abgeschlossen.		
Fertig			
Wird gestartet: net start The NV_Apache service h The NV_PhpServ service h Creating area with URI: n Area already exists Initialisation done	"NVTServ" as been started successfully. has been started successfully. vtaskmgmt/area/mobicall		^
+[37;41mFile for restoring => Result: 0 Fertig	not found false+[39;49m		*
NewVoice International AG —	< Zurück Beenden	Abbre	chen

Stellen Sie auch hier sicher, dass keine Fehler zu finden sind.



	_
Prev Voice Installation	(
New Voice Installation für VOIP und CAPI Adapter	
NEW VOICE	
New Voice Mobicall für VOIP und CAPI-Adapter	
🔲 Eicon Diva Treiber installieren	
🔲 Sentinel Dongle Treiber installieren Nur für USB Lizenz-Dongle benötigt	
□ New Voice Tool und Alarmierung 15.0.0 installieren (New Voice Tool 15.0.0 ist installiert )	
🔲 SQL Datenbank 15.0.0 installieren (SQL Datenbank 15.0.0 ist installiert )	
🗌 New Voice Web-Interface 15.0.0-20230502 installieren 🔰 (New Voice Web 15.0.0-20230502 ist installiert )	
New Voice Chat-Server 12.0.0-20220408 installieren	
Zusätzliche Programme:	
7-Zip Komprimierungs-Anwendung installieren	
PDF-Reader installieren	
Chrome Web-Browser installieren	
Hintergrund Systeminformations-Anzeige installieren	
□ Notepad++ Editor installieren	
Wireshark Netzwerk-Analyzer und Trace-Tool installieren	
Start des Imports der Standard-Alarme von: nvpre_air_DT.csv Alarm- und Eingangs-Daten in der SQL nvconfigdata Databank werden aktualisiert. Bitte warten Alarm- und Eingangs-Daten werden von der Vm001 in die SQL nvconfigdata Databank importiert. Bitte warten New Voice Tool Dienst muss neu gestartet werden. Bitte warten New Voice Tool Dienst wird beendet	
Installation starten Datensicherung Auf Festplatte kopieren	
😌 🧑 Dokumentation 😵 CD durchsuchen 🖤 Beenden	

Je nach Version der vorherigen MobiCall-Lösung müssen die Konfigurations-Daten in die neue NvConfigData SQL-Datenbank importiert werden. Dies kann je nach Umfang der Konfiguration einige Minuten dauern.

Warten Sie bis die Installation abgeschlossen ist.

Öffnen Sie den Konfigurations-Assistenten mit "Ja". Hier kann die Basis-Konfiguration vorgenommen und überprüft werden. Schließen diesen danach mit Drücken auf "OK".



Überprüfen Sie nun mit Hilfe des New Voice Analyse Tool das keine Fehler existieren.







### 7 EINSPIELEN DER MOBICALL UPDATES (NICHT UPGRADE)

Achtung! Hierbei handelt es sich um ein Update der Alarm-Module ohne einen Versionssprung (Versionssprung = Upgrade), z.B. haben Sie Release 12.0.8 installiert, kopieren Sie die Updates für 12.0.8 in das unten beschriebene Verzeichnis.

Ein Zugang zum NewVoice FTP Server um Update Pakete herunterzuladen können Sie unter <u>support@newvoice.global</u> beantragen. Bei Bedarf können die Support Mitarbeiter Ihnen auch einen passenden Google-Drive Link zukommen lassen.

Die MobiCall Software ist modular aufgebaut, somit muss zum Einspielen nichts neuinstalliert werden, die Dateien werden nur in das entsprechende Verzeichnis kopiert.

Stoppen der MobiCall Dienste und Prozesse:

Öffnen einer Admin CMD Konsole:



Tippen Sie den Befehl "nvstopall" ein und warten Sie bis alle Dienste / Prozesse beendet wurden.





Administrator: New Voice CMD	-	>
D:\nvt>nvstopall		
The New Voice Monitor Service service was stopped successfully.		
The New Voice Tool Service service was stopped successfully.		
The NV_Apache service is stopping The NV_Apache service was stopped successfully.		
The Nv_PhpServ service is stopping The Nv_PhpServ service was stopped successfully.		
The NV_RabbitMQ service is stopping The NV_RabbitMQ service was stopped successfully.		
The NVPostgreSQL service is stopping. The NVPostgreSQL service was stopped successfully.		
process epmd.exe (8272) - '' killed		
Stopping The 'NV_Apache' service is not started. SUCCESS: The process "php-cgi.exe" with PID 8756 has been terminated. ERROR: The process "cronolog.exe" not found.		
Done.		

Kopieren Sie nun die zuvor abgelegten Updates direkt in das D:\nvt Verzeichnis.

Home Share	View				× 0	File Home Share	View					
This	PC > Downloads > 1207 updates			~ 0	Search 1207 updates ,P	← → × ↑ 📑 > New	Volume (D:) > nvt >			¥ 0	Search nvt	
uick access	Name	Date modified	Туре	Size		✓	Name	Date modified	Туре	Size		
Deskton et	nva-@nve	02.11.2022 12:45	NVE File	218 KB		Derkton et	appData	04.01.2023 12:55	File folder			
isktop ja	nvadeadman.nve	27.09.2022 13:27	NVE File	82 KB		- Cantop //	certs	04.01.2023 12:55	File folder			
Jownloads 🔊	nvadial.nve	11.10.2022 13:33	NVE File	542 KB		Downloads #	config	04.01.2023 12:56	File folder			
locuments #	nvadiko.nve	11.10.2022 13:41	NVE File	188 KB		Documents 📌	def	04.01.2023 12:55	File folder			
Victures #	invalarm.exe	28.11.2022 21:21	Application	3,476 KB		Fictures 🖉	demo	04.01.2023 12:55	File folder			
Nie DC	nvalarm_dt.dll	28.11.2022 21:21	Application extens	860 KB		to This DC	doc	04.01.2023 12:56	File folder			
SFC.	mvalarm_fr.dll	28.11.2022 21:21	Application extens	825 KB		This PC	firmware	04.01.2023 12:56	File folder			
D Objects	NvAlarmConfigApi.dll	26.10.2022 13:53	Application extens	671 KB		> 📑 30 Objects	heartbeatfiles	04.01.2023 13:16	File folder			
Jesktop	nvaldmsg.nve	05,10.2022 00:48	NVE File	135 KB		> Desktop	history	04.01.2023 12:55	File folder			
locuments	nvalduui.nve	05.10.2022 16:36	NVE File	39 KB		> 😭 Documents	inifiles	04.01.2023 13:24	File folder			
lownloads	INvAmqpDataServer.exe	10.11.2022 15:35	Application	3.344 KB		> 🕹 Downloads	iot	04.01.2023 12:56	File folder			
Ausic	INvAmgpStatisticServer.exe	03.11.2022 22:59	Application	564 KB		> h Music	lic	04.01.2023 12:55	File folder			
Colores .	nvamsgtemplate.nve	05.10.2022 01:03	NVE File	228 KB		Distant	log	04.01.2023 13:24	File folder			
ictures	0 nvanalyser.exe	03.11.2022 17:03	Application	538 KB		/ Pictures	mobileclients	04.01.2023 12:56	File folder			
ideos	nvanalyser.dt.dll	03.11.2022 17:03	Application extens	145 KB		> 🔛 Videos	multimedia	04.01.2023 12:56	File folder			
ocal Disk (C:)	nvanalyser fr.dll	03.11.2022 17:03	Application extens	139 KB		Local Disk (C:)	nyawdir	04.01.2023 12:55	File folder			
vew Volume (D:)	nvaopencom start loc.nve	07.11.2022 14:03	NVE File	12 KB		> 👝 New Volume (D:)	nyimages	04.01.2023 12:56	File folder			
WD Drive (F:) Mobi	I nvartximlout.exe	15.11.2022 13:25	Application	844 KB		> 💅 DVD Drive (F:) Mobi	nviebox	04.01.2023 12:56	File folder			
100000000000000000000000000000000000000	D nvarun.nve	25.11.2022 15:29	NVE File	411 KB		and Superior and	NyOpcUa	04.01.2023 12:56	File folder			
w Volume (D:)	D nyasegdLnye	02.11.2022 12:50	NVE File	537 KB		V New Volume (D:)	nystrings	04.01.2023 12:56	File folder			
14	nvaspecin.ove	07.11.2022 13:42	NVE File	95 KB		> db1	NyTeams	04.01.2023 12:56	File folder			
bv1	nvatts.nve	11.11.2022 14.11	NVE File	99 KB		dbv1	nytoestx	04.01.2023 12:55	File folder			
tvox	in me amon dil	27.09.2022 13:17	Application extens	EAL VD		> dtvox	mitunin sins	04.01.2023 12-55	File folder			
les	nue callich dll	11.10.2022 13:24	Application extens	90 KB		> files	OnenVPN	04.01.2023 12:56	File folder			
		24 11 2022 16-22	Annication	805 KR		1 Annual	a opening	04.01.2023 12:56	File folder			
vox	Nubitto Securit ave	18 10 2022 10 21	Application	1.022 8/8		3 IIVOX	registroundates	04.01.2023 16.55	File Folder			
bvox		20 10 2022 16-27	Application	725 49		> gbvox	regariyopones	04.01.2022 7 455	File folder			
VOX	Contraction and the second second	21.10.2022.10.37	Application	1 606 MD		itvox	simulations	04.01.2023 12.55	File folder			
v_pgsql	NAMAI and	24.10.2022.17.35	Application	62 VD		> nv_pgsql	citerun de	04.01.2022 12:16	File folder			
v_web	The second second second	24.10.2022 11-23	Application	1.011.00		> nv_web	sitesurvey	04.01.2023 13:10	File folder			
ve	i nymobiami.exe	20.11.2022.0809	Application	1.032 KB		> nvc	shimp	04.01.2023 12:30	File folder			
	D miscaip.exe	25111-2022 1937	Application	2JJ ND			sqi	04.01.2023 12:30	File folder			
	mscarp_simulator.nve	00.10.2022 09:38	reve rite	a KB		nvt l	start .	04.01.2023 13:20	rivé folder			
work	w nvsched.exe	24.10.2022 13:42	Appacation	888 KB		> i Network	templates	04.01.2023 12:56	File folder			
	[3] mscned_dt.dll	24.10.2022 13:42	Application extens	101 KB			Utils	04.01.2023 12:55	rite folder			
	I nvsched_fr.dll	24.10.2022 13:42	Application extens	99 KB			vcredist	04.01.2023 12:55	File tolder			
	III nvtap.exe	23.11.2022 10:21	Application	771 KB			wav	04.01.2023 12:56	Filefolder			
	nvwriteiobfilefortextmessaging.nve	05.10.2022 17:57	NVE File	486 KB			WindowsMobile3G	04.01.2023 12:56	File folder			



Starten Sie im Anschluss die MobiCall Dienste wieder mit dem Befehl "nvstartall"

D:\nvt>nvstartall The NV\_RabbitMQ service is starting. The NV\_RabbitMQ service was started successfully. The NVPostgreSQL service is starting. The NVPostgreSQL service was started successfully. The New Voice Monitor Service service is starting. The New Voice Monitor Service service was started successfully. The New Voice Tool Service service is starting...... The New Voice Tool Service service was started successfully. The New Voice Tool Service service was started successfully. The New Voice Tool Service service was started successfully. The NV\_Apache service is starting. The NV\_Apache service is started successfully. The NV\_Apache service was started successfully. The Nv\_PhpServ service is starting. The Nv\_PhpServ service was started successfully.







### 8 AKTIVIEREN DER MOBICALL LIZENZ

Für ein Upgrade ist es notwendig die Lizenz zu aktualisieren, ein passendes Angebot dafür erhalten Sie von unserem Vertrieb, wenn Sie sich nicht sicher sind welcher Mitarbeiter für Sie zuständig ist, wenden Sie sich bitte an:

mobicall@newvoice.global

Testen Sie die Lizenz immer ein paar Tage im Vorfeld, um eventuelle Ausfälle wegen fehlender Lizenzen zu vermeiden.

#### 8.1 Upgrade der vorhandenen USB Lizenz

Klicken Sie auf das "New Voice Information" Icon auf dem Desktop



Wählen Sie nun die Reiter Lizenz aus und klicken auf Lizenz Update



Bei einem USB Lizenz Dongle wählen Sie den oberen Punkt aus und klicken auf USB-Dongle Update







Tragen Sie nun im Feld Update License ihre neue Lizenz ein und drücken auf Update License.

SuperPro Field Exchange Utility X
Hardware Key Software Key
E
~ ·
Get Locking Code
CEITCYJEHCBCFCDLCHCUBTDHCUIWCDIHGKEEDIF A BEADSCSJCEWEDFGAAJHBQGBIADMDGCTIOHJBNJL
JSDDBXIYIEFREIETGFDLAQEFFEHVDGFSCNAIFGIOE SBSJNCFELIPIXEDBUITDKEYDNHXFQFUFZBAFPJBD
Update License
Help

Wechseln Sie nun zurück in das New Voice Information Tool und drücken Sie auf aktualisieren.



Nun sollten die richtigen Informationen für ihre jeweilige Version angezeigt werden.

Sentinel Dongle Information	nen
New Voice Version:	12.0 Professional
Registriert für Region:	Deutschland





#### 8.2 Upgrade der vorhandenen Lizenz Software

Klicken Sie auf das New Voice Information Icon auf dem Desktop



Wählen Sie nun die Reiter Lizenz aus und klicken auf Lizenz Update



Bei einem Software Dongle wählen Sie den unteren Punkt aus und klicken auf Aktivierung der Softdongle Lizenz.

🗐 New Voice Lizenz-Tool	×
Aktualisierung der New Voice Mobicall Lizenz	
C Aktivierung der USB Hard-Dongle-Lizenz	
Aktualisierung der Lizenz mit dem FieldExchange Utility	USB-Dongle Update
Aktivierung der Soft-Dongle-Lizenz Lizenz Locking-Code-Datei:	Deaktivierung des Soft-Dongle
C:\Users\Administrator\Desktop\WVLockCode_202301	04_0000_WIN-I2KJEO 151
Locking-Code-Datei Generieren	
Soft-Dongle-Lizenz Code und Signatur:	×
Nvs and nvl Lizenz-Dateien in das Feld ziehen, um eine	e Soft-Lizenz zu aktivieren
Soft-Lizenz Aktivieren	
Vorherige Soft-Lizenz wieder aktiveren	Lizenz-Wiederherstellung
Exit	

Durchsuchen Sie nun den Pfad, markieren Ihre Software Lizenz (.nvl und .nvs) und aktivieren diese (NewVoice Tool Dienst muss neugestartet werden)



Wechseln Sie nun zurück in das New Voice Information Tool und drücken Sie auf aktualisieren.

💈 Aktualisieren
-----------------

Nun sollten die richtigen Informationen für ihre jeweilige Version angezeigt werden.

Sentinel Dongle Information	nen
New Voice Version:	12.0 Professional
Registriert für Region:	Deutschland





### 9 EINSPIELEN DER MOBICALL DATENSICHERUNG

Bevor Sie die Daten vom alten MobiCall System einspielen, sichern Sie Ihre aktuelle Basis Installation in einem separaten Verzeichnis. Siehe dazu Punkt 2.3.

Starten Sie nun die Wiederherstellung der MobiCall Konfiguration:

1. Öffnen Sie die Alarmzentrale, das Icon dazu finden Sie auf dem Desktop



2. Navigieren Sie in der oberen Leiste zu dem Punkte Extras -> Datensicherung

Programm Einstellungen Alarm Telefonische Eingänge Personen/Gruppen	n Extras Ansicht ?	
🖌 🗗 🚍 🛆 📀 👔 🔽 🔳 🖀 🕮 籠	🔁 System-Informationen	
4 Ausgehende Alarme	Datensicherung	
	Mobicall Konfigurations-Assistent	
	Kalender-Plan Editor 📰 👻 💕 Editie	ren
NEW TVOICE	Datei-Server	
-	Nummern Wähler	



- New Voice Datensicherung und Wiederherstellung
  Daten sichern nach...

  Daten sichern ins Verzeichnis:
  d'urvsavebøsie/

  Daten Wiederherstellen
  Daten Sichern

  Daten Wiederherstellen

  Daten Sichern

  Log-Datei anzeigen

  Einstellungen
- 3. Klicken Sie auf den Punkt Daten Wiederherstellen





4. Wählen Sie den Punkt "Wiederherstellung der Konfiguration nachdem ein Update installiert wurde" und selektieren Sie das Verzeichnis wo Sie zuvor das nvsavebase vom alten Alarmserver abgelegt haben

[	Daten	n Wi	ederherstell	en					×
	-Wie	ederl Or	herstellung de Datensicheru	er Daten vor na selektiere	n der selektierten Sicherung				
			Datum	Zeit	Sicherungs-Verzeichnis		Sicherungs-Typ		
	× (		Weiteres Dat D:\nvsave Alles Wiederh Wiederherstel Es werden nu Selektive Wie	ensicherung ebase_1107 werstellen. All llung der Kor ir die Alarm-, sderherstellu	s-Verzeichnis selektieren Alarm und Tool Konfiguration e Konfigurations-Dateien und A nfiguration nachdem ein Update Personal und Gruppendatenba ng Alarm-Konfiguration ( Gilobale und erweitert Haupt-Konfigurations NVT Verzeichnis mit a NVT Verzeichnis mit a	Selek Iarmierungs s installiert ( nken , Ini-D rm001.dbf) e Alarm-Ko daten (NvC Alen NVE M allen Konfig	tieren Module werden wiederhergestellt. vurde. lateien, Kalenderpläne und Sprachansagen ohne Personal- und Gruppendaten nfigurationen (nvalarm.ini) ohne Personal- un onfigData SQL-Datenbank) todulen, Batch / Cmd Programme und spezf urations-Dateien für Wochen- Jahrespläne, J	(wav) wiederhergestellt. Id Gruppendaten ischen DLL's und EXE's. Linien- und Queue-Dat	•
	F W	⊠ \ Vied	Viederherstell Varnung: Die erherstellung:	lung der SQI Datenbank s Bericht:	_ Datenbanken aus den gesich en werden auf den gleichen Sta	erten Date and wie bei	ıbank-Sicherungen. der Sicherung wiederhergestellt.	SQL Wiederherstellung	
		TICU.		S DOILOTR.			ïederherstellen		
						٩	Zurück		

Stellen Sie sicher, dass keine MobiCall Applikationen mehr geöffnet sind (z.B. Alarmzentrale, die Dienste müssen nicht separat gestoppt werden, das passiert automatisch nach Start der Wiederherstellung)





Klicken Sie nun auf den Punkt "Wiederherstellen" und bestätigen die folgenden Punkte mit Yes / Ja



Bis zur erfolgreichen Meldung, das System nicht benutzen.

Falls die Sicherung von einem anderen Server wiederhergestellt werden, müssen die Servernamen in der Konfiguration auf den neuen Server geändert werden. Wenn erkannt wird, dass die Sicherung von einem anderen Server kommt, erscheint diese Meldung und der Servername kann automatisch angepasst werden

nvsaveba	ise		$\times$
?	Den Servernamen vom vorhe NvConfigData-Datenbankeir Servername ändern (empfho	rigen Server in den Iträge auf den aktue Ien)?	ellen
	[	<u>J</u> a <u>N</u> e	ein





Stellen Sie sicher, dass keine Fehler während der Wiederherstellung aufgetreten sind:

	Datum	Zeit	Sicherungs-Verzei	chnis	Sicherungs-Typ		
•	Weiteres Da	tensicherur	ngs-Verzeichnis selekti	ieren Se	elektieren		
	D:\nvsav	ebase_110	17 Alarm und Tool K	onfiguration			
	Alles Wieder	herstellen 4	Alle Konfigurations-Dat	teien und Alarmierur	nas-Module werden wiederheraestell	t	
	Wiederherste	ellung der K	onfiguration nysave	base	.g	X	
	Es werden ni	ur die Alarm	-, Personal			🗋 gen (wav) wiede	rhergestellt.
	Selektive Wi	ederherstell		Dia Datan wur	dap orfolgraich wiederbergestellt	. und Gruppend	aten
				Die Daten wurd	den en ofgreich wiederhergestellt.	, rana arappena	3(6)1
				icherung eichnis Sicherungs-Typ ktieren Selektieren Konfiguration ateien und Alarmierungs-Module werden wiederhergestellt. ebase pen (wav) wiederhergestellt. Die Daten wurden erfolgreich wiederhergestellt. Die Daten wurden erfolgreich wiederhergestellt. Die Daten wurden erfolgreich wiederhergestellt. e. und Gruppendaten pezfischen DLL's und EXE's. re, Linien- und Queue-Dat SQL Wiederherstellung art itte warten ConfigData SQL-Datenbank wird gestartet. Bitte warten olgreich gestartet reich gestartet. Bitte warten dies kann einige Minuten dauern itte warten			
					OK	he, Linien- und U	Įueue-Dat
ē,	Wiederherste	llung der St	QL Datenba <del>rmon que</del>		<del>xonoanix otonorangon.</del> boi dar Sieberung wiederbergestellt		201 ) (inderhorstellung
)	Mainung: Die	e Diateribari	iken werden auf den g	gieichen stand wie t	bei der olcherung wiedernergestellt.		sąc wiedernerstellunij
ied	lerherstellung	js Bericht:					
ie A	Marm-Konfigu	aration wurd	le erfolareich importier	t			
er I	New Voice T	ool Dienst (	wird neu gestartet. Bitt	te warten			
ipa er l	rt der Alarm-ł New Voice M	Konfiguratio Lopitor Serv	in von vm001 zu NvCi ice Dienst wurde erfol	onfigData SQL-Date Igreich gestartet	enbank wird gestartet. Bitte warten		
er l	New Voice P	HP Service	Dienst wurde erfolgre	eich gestartet			
er I	New Voice T	ool Dienst (	wurde erfolgreich gest	artet			
ie \ er l	Miederherste New Voice S	llung der St OL Dienstu	WL-Datenbanken wur wird neu gestartet Bitt	de gestartet. Bitte w te warten	arten dies kann einige Minuten daue	em	

Nach der Wiederherstellung können die Migrations-Stände der Datenbanken im Web Healthcheck kontrolliert werden. Diese sollten alle grün sein.

Kontrollieren Sie nun, dass alle:

- Sound Dateien .wav
- Kalenderpläne .nvh .nvw
- Templates .tpl .htm .ini

vorhanden sind und in den Dateiserver importiert wurden.





### **10 WEB KONFIGURATION NACH EINEM UPGRADE**

#### 10.1 Sicherung der Daten des Originalsystems

Bei einer Upgrade Installation am selben System, wird eine Sicherung des alten nv\_web Ordners mit dem aktuellen Datum erstellt z.B.:

#### D:\nvt\nv\_web\_20230519-144500\

nv_web_20220711-	114930			
e Share Viev	v			
> This PC >	MobiCall (D:) > nv_web_20220711-114930 >			
	Name	Date modified	Туре	Size
255	ansi	7/4/2022 7:17 PM	File folder	
	* apache	7/4/2022 7:17 PM	File folder	
ls	* bin	7/4/2022 7:19 PM	File folder	
ts	🖈 🔤 cache	7/4/2022 7:22 PM	File folder	
	🖈 🔄 conf	7/11/2022 11:58 AM	File folder	
	🖈 🔄 erlang	7/11/2022 11:49 AM	File folder	
	🖈 🔤 htdocs	7/4/2022 7:17 PM	File folder	
	logs	7/11/2022 11:49 AM	File folder	
	nvapps	7/4/2022 7:17 PM	File folder	
	php7	7/4/2022 7:18 PM	File folder	
	🔒 rabbitmq	7/4/2022 7:18 PM	File folder	
	service	7/4/2022 7:18 PM	File folder	
	temp	7/11/2022 11:49 AM	File folder	

Wenn die Installation auf einem neuen System stattfindet, benötigen Sie eine Sicherheitskopie des D:\nvt\nv\_web Ordners um die Einstellungen des Originalsystems wiederherzustellen.



#### 10.2 Konfiguration wiederherstellen

Die Konfiguration das Apache Web Services muss nach einem Upgrade wiederhergestellt werden, z.B.: Server Zertifikate, Chain Zertifikate, Zertifikatlinks,... Für Details hierzu lesen Sie bitte die Dokumentation: **NVWEB7015\_Easyweb\_HTTPS\_and\_SSL\_Certificate\_EN** 

Überprüfen Sie auch die Dateien in diesen Verzeichnissen auf Änderungen der \_on/\_off Einstellungen: D:\nv\_web\conf\vhosts D:\nv\_web\conf\vhosts\web7\

Servername findet sich hier, Zeile 41: D:\nv\_web\con\httpd.conf

Einstellung für den Footer in der Weboberfläche: D:\nv\_web\htdocs\easy\conf\localisation\loc.json

Die json Files für Einstellungen zur Authentifizierung: D:\nv\_web\htdocs\easy\conf\auth

Die json Files für Einstellungen zu Web Shifts Applikation: D:\nv\_web\htdocs\easy\conf\apps\shifts

Die json Files für Einstellungen zu Web Messenger: D:\nv\_web\htdocs\easy\conf\apps\messenger





### **11 IMPORT DER WAGO KONFIGURATION**

Öffnen Sie auf dem Desktop das Icon New Voice Kontakt Kontroller



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den jeweiligen Kontroller und wählen den Punkt Import aus XML Datei aus.

Neue Region hinzufügen	Ctrl+Alt+R
Neue Stadt hinzufügen	Ctrl+Alt+L
Neues Gebäude hinzufügen	Ctrl+Alt+B
Neuen Kontroller hinzufügen	>
Kontroller-Regeln	
Name bearbeiten	F2
Einstellungen	F3
Statistiken anzeigen	F4
Typ ändern	Ctrl+Alt+T
Export zu XML Datei	
 Import aus XML Datei	
Import von alter Nvipbox (nvipbox.ini)	
Löschen	Del





### 12 IMPORT DER MOXA NPORT KONFIGURATION

Bei einer Installation auf dem gleichen Server kann dieser Schritt übersprungen werden.

Öffnen der NPort Adminstrator oder nPort Driver Manager Software.



Klicken Sie auf den Punkt COM-Mapping im linken Feld



Rechtsklick auf COM Mapping -> Import COM Mapping

Sollte der Import nicht funktionieren, was insbesondere bei älteren Installationen der Fall sein kann, dann müssen die Einstellungen per Hand übertragen werden.





Dazu öffnen Sie durch Doppelklick den jeweiligen Moxa und klicken die einzelnen Reiter durch.

COM Port Settings
Port Number: 1 Port(s) Selected. 1st port is Port 1 Basic Settings Advanced Settings Serial Parameters COM Grouping
COM Number COM5 (current) (in use)
Auto enumerating COM number for selected ports.
Grouping selected port(s) together.
OK X Cancel







### **13 ABSCHLUSS TESTS**

Führen Sie zum Abschluss und Kontrolle Ihrer Arbeit diverse Tests durch. Es empfiehlt sich, 3 Tests je Szenario durchzuführen.

### Übergeben Sie kein System an den Kunden, ohne vorher zu testen.

Beispiel:

Sie haben ein System, mit einer Brandmeldeanlage (ESPA), 8 Wago Kontake, Alcatel Dect Lokalisierung, Stiller Bedrohungsalarm, Ersthelfer Alarme, NVX App. Dann sollten für jedes der oben genannten Szenarien 3 Tests durchgeführt werden.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an den New Voice Support.

Hier finden Sie die passende Hotline: https://www.newvoiceinternational.com/de/technische-support/



## 14 MOBICALL – KONTAKTFORMULAR

MobiCall steht für einen einfachen und klaren Lösungsansatz bei Gewährleistung einer kosteneffektiven Integration in Betriebsablauf und Infrastruktur.



Firma:	
PLZ/Ort:	
Land:	
Kontaktperson:	
Telefon:	
E-Mail:	

Bitte senden Sie dieses Formular per E-Mail an mobicall@newvoice.global.