



Appels d'Urgence Intra-hospitaliers HCL

**Intégration de MobiCall et du 2222 avec NXO Lyon pour
une Réactivité Optimisée**



Les Hospices Civils de Lyon (ou HCL), créés le 18 janvier 1802, sont le deuxième centre hospitalier universitaire de France. Ils comptent 13 établissements hospitaliers dans l'agglomération lyonnaise et un dans le département du Var. Ils accueillent chaque jour un nombre important de patients et de professionnels de santé. Face à cet afflux constant et à la nécessité d'une réactivité maximale en cas d'urgence, HCL a entrepris un projet ambitieux pour moderniser son infrastructure téléphonique et d'alerte.

L'objectif ? Garantir une transmission d'alerte fiable et instantanée en cas d'urgence vitale, grâce à l'intégration de MobiCall avec le 2222, le numéro d'urgence intra-hospitalier en collaboration avec l'intégrateur NXO France.

Avec plus de 40 000 postes installés, utilisant différentes technologies, le projet représentait un défi majeur : assurer une interconnexion fluide entre tous ces systèmes pour garantir une gestion optimale des urgences vitales.

Un défi technologique : intégrer 40 000 postes sur des infrastructures hétérogènes

L'un des principaux défis du projet a été d'assurer l'interopérabilité entre 40 000 postes téléphoniques de technologies et générations différentes répartis sur 13 établissements hospitaliers dans l'agglomération lyonnaise et un dans le département du Var.

Cette diversité d'équipements complexifiait la mise en place d'un système d'alerte homogène et réactif, capable de fonctionner sans faille en cas d'urgence.

Une infrastructure multi-technologique à harmoniser

Le parc téléphonique des HCL repose sur plusieurs types de postes, chacun ayant ses propres caractéristiques et contraintes techniques :

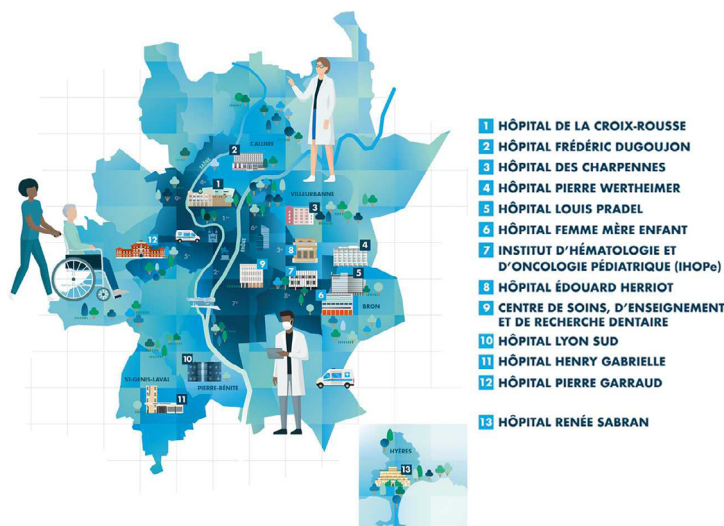
- Postes DECT
- Postes analogiques
- Postes numériques fixes
- Postes IP

Une complexité accrue par la nécessité d'une intégration fluide

Le principal enjeu était d'assurer la transmission instantanée des alertes sur l'ensemble de ces équipements, sans interruption ni décalage. Plusieurs défis techniques ont dû être surmontés :

- **Interopérabilité des équipements** : MobiCall devait être compatible avec tous les types de postes pour un acheminement rapide des appels d'urgence.
- **Identification de la source de l'appel** : Localiser précisément le poste appelant, malgré les infrastructures variées, pour orienter rapidement l'intervention.
- **Synchronisation avec NXO Lyon** : NXO Lyon a coordonné l'installation et la mise en œuvre de la solution pour garantir une transition fluide.

Grâce à la collaboration entre HCL, NXO Lyon et NewVoice, ces défis ont été surmontés, assurant une communication d'urgence rapide et fiable.



L'importance du 2222 : une solution vitale pour la gestion des urgences hospitalières

Le 2222, numéro d'urgence hospitalier standardisé, est le point central du dispositif de gestion des urgences. En l'intégrant à MobiCall, HCL bénéficie désormais d'une solution avancée permettant :

- Une transmission d'alerte instantanée pour mobiliser les équipes médicales sans délai.
- Une localisation précise du poste appelant, essentielle pour diriger l'intervention vers le bon service.
- Une alerte automatique du médecin de déchocage le plus proche, garantissant une prise en charge rapide et efficace.
- Une gestion centralisée des communications d'urgence, réduisant le temps de réponse et optimisant la coordination des équipes.



L'importance de MobiCall dans les établissements hospitaliers

L'intégration de MobiCall et du 2222 aux Hospices Civils de Lyon marque une avancée majeure dans la modernisation des systèmes d'alerte hospitaliers. En unifiant diverses technologies de communication et en optimisant la gestion des urgences, ce projet renforce la réactivité et la sécurité au sein de l'un des plus grands CHU de France.

Grâce à cette collaboration, entre NXO Lyon et NewVoice, HCL dispose aujourd'hui d'un système de gestion des urgences performant, assurant la protection des patients et du personnel en toutes circonstances.



NXO Lyon

2, Allée des Abruzzes, - Parc
Technoland - Bat J - ZI Champ
Dolin-Rue Aime Cotton, 69800
Saint-Priest



HCL Lyon

Hospices Civils de Lyon
3 Quai des Célestins
69002 Lyon



NewVoice

Chemin du Joran 8B
1260 Nyon
newvoiceinternational.com