

# DOCUMENTATION

## MOBIBOX v5.0



# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	<b>2</b>
<b>1 INTRODUCTION</b> .....	<b>6</b>
<b>2 PRÉPARATION</b> .....	<b>8</b>
<b>3 DONNÉES TECHNIQUES</b> .....	<b>10</b>
3.1 MobiBox v5.0.....	10
3.2 Limites maximales d'expansion.....	11
3.3 MobiBox Image et nouvel outil vocal.....	11
<b>4 CONTENU DE LA LIVRAISON</b> .....	<b>12</b>
<b>5 SCHÉMA DE CONNEXION</b> .....	<b>13</b>
5.1 Devant.....	13
5.2 Précédent.....	14
<b>6 CONSTRUCTION ET SÉCURITÉ</b> .....	<b>15</b>
6.1 Alimentation redondante.....	16
<b>7 DIMENSIONS DE MONTAGE MURAL</b> .....	<b>17</b>
<b>8 INFORMATIONS GÉNÉRALES</b> .....	<b>18</b>
8.1 Connexion Windows.....	18
8.2 Nouvel accès Web vocal.....	18
8.3 Paramètres réseau.....	18
<b>9 ACTIVATION DU MODULE SMS</b> .....	<b>19</b>
9.1 Installation de la carte SIM.....	19
9.2 Configuration MobiCall.....	21
<b>10 ACTIVATION DE GPIO MOBIBOX V5</b> .....	<b>27</b>
10.1 Câblage du connecteur GPIO.....	27

10.2	Configuration MobiBox .....	32
10.2.1	Ouverture de l'assistant de configuration .....	32
10.2.2	Activer le contrôleur de contact MobiBox .....	33
10.2.3	Configuration du contrôleur de contact.....	35
10.2.4	Particularité MobiBox V5 – Règles Wago PFC 200 .....	37
<b>11</b>	<b>ACTIVATION DU REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE .....</b>	<b>38</b>
<b>12</b>	<b>PRÉSENTATION DE MOBICALL.....</b>	<b>40</b>
<b>13</b>	<b>CONTACT CONTRÔLEUR WAGO [FACULTATIF].....</b>	<b>41</b>
13.1	Connexion .....	41
13.2	Fonctionnalité et configuration de l'interface .....	42
13.3	Configuration de l'alarme WAGO, contrôleur WAGO .....	42
13.3.1	Manette 1 .....	42
13.4	Alarme WAGO WatchDog .....	43
13.5	schéma de connexion WAGO-Box (exemple).....	43
<b>14</b>	<b>INTERFACES AVEC DES SYSTEMES EXTERNES [EN OPTION].....</b>	<b>44</b>
<b>15</b>	<b>WEB INTERFACE.....</b>	<b>46</b>
15.1	Exigences de base Interface Web.....	46
15.2	Fonctionnalités Web sous licence .....	47
<b>16</b>	<b>SURVEILLANCE ET ALARMES SYSTÈME .....</b>	<b>51</b>
<b>17</b>	<b>NOUVEAUX SERVICES ET PROCESSUS VOCAUX.....</b>	<b>53</b>
17.1	Nouveaux services vocaux.....	53
17.2	Nouveaux processus vocaux et paramètres de démarrage automatique.....	56
<b>18</b>	<b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET INFORMATIONS POUR L'INTEGRATEUR DE SYSTEME.....</b>	<b>57</b>
18.1	MobiCall Dimensions et connexions.....	57
<b>19</b>	<b>MOBICALL - FORMULAIRE DE CONTACT .....</b>	<b>59</b>

**MOBIBOX V5**



<b>Lime</b>	NVHW2003_MobiBBox_V5_Manual_EN.docx	
<b>Date</b>	<b>Auteur</b>	<b>Description</b>
26.08.2022	PRU	Version initiale
20.10.2022	PRU	Modifications mineures
25.11.2022	PRU, JMW	Traduction, formatage
05.09.2023	PRU	Mettre à jour
06.09.2023	JMW	Modèle, Corrections
06.08.2024	PRU	
26.08.2024	PRU	Wago Settings
03.02.2025	JMW	Translation, Revision

**Note**

À notre connaissance, les informations contenues dans ce document sont considérées comme exactes et fiables à la date de publication. En raison d'améliorations et de révisions continues, NewVoice ne peut offrir aucune garantie quant à l'exactitude totale du matériel imprimé après la date de publication, ni assumer la responsabilité d'erreurs ou d'omissions. Avant de consulter ce document, veuillez consulter les notes de version correspondantes en ce qui concerne les exigences fonctionnelles et/ou le support spécial pour cette version. En cas de divergence entre ce document et les notes de version, les informations contenues dans les notes de version remplaceront celles contenues dans ce document. Des versions mises à jour de ce document et d'autres documents sont disponibles sur demande auprès de NewVoice. Ce document peut être modifié à tout moment sans préavis.

© Copyright 2025 NewVoice International AG. Tous droits réservés.

Ce document est soumis à la loi suisse sur le droit d'auteur et est protégé par des accords internationaux. Toute reproduction, reproduction ainsi que stockage et utilisation sur tout type de support de stockage - même pour une exploitation partielle - est exclusivement autorisée avec l'accord écrit préalable de NewVoice International AG. Tous les noms de marques et de sociétés utilisés sont des marques déposées qui sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont régies par le droit des marques du pays concerné.

# 1 INTRODUCTION

---

Dans cette documentation, vous trouverez des informations générales, des données techniques et les instructions d'installation de la MobiBox.

Afin d'assurer une mise en service sans problème de la MobiBox, nous vous demandons d'étudier cette documentation point par point et de suivre exactement les instructions.

Les scénarios suivants peuvent être mis en œuvre facilement et efficacement avec la MobiBox

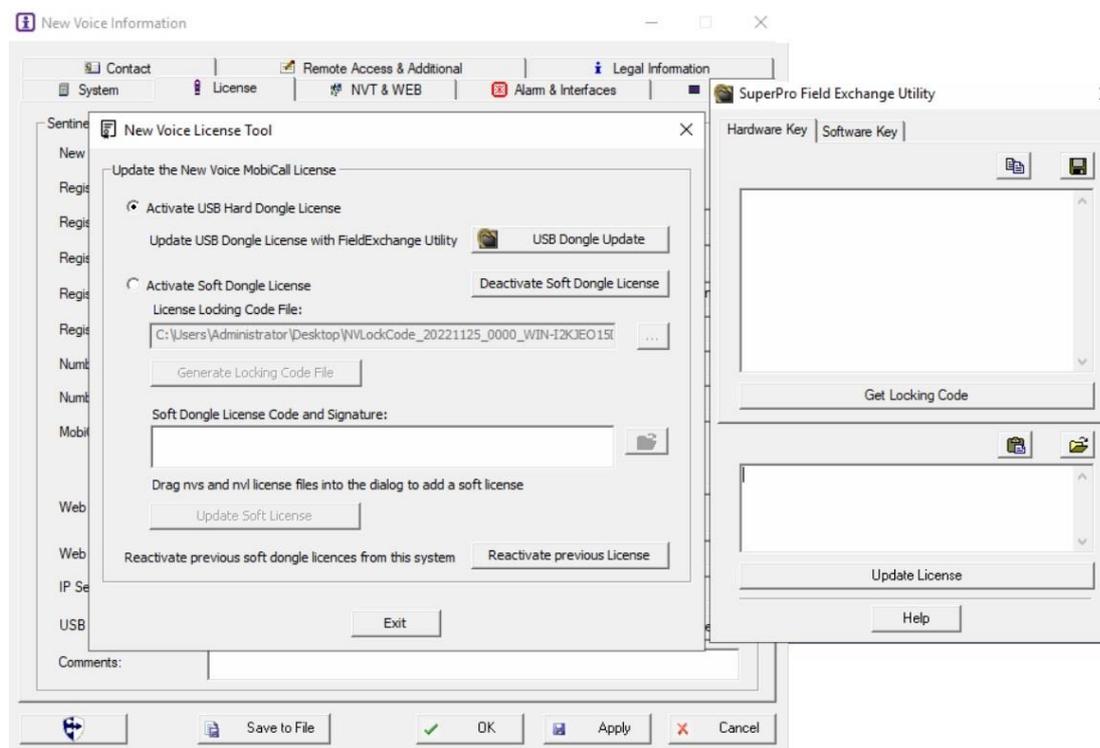
- Mobilisation de personnel d'urgence des pompiers, des services de secours ou d'urgence
- Évacuation des zones industrielles et des bâtiments en cas d'incendies et d'autres incidents
- Notification simultanée de la police, de l'ambulance, des pompiers, etc.
- Transmission de l'information entre le siège et les bureaux extérieurs
- Alarmes de signal d'urgence personnelles pour le personnel auxiliaire
- Rapports de panne aux techniciens de service mobiles
- Appels infirmiers au personnel infirmier mobile
- Alerte simultanée de grands groupes de participants ou de participants individuels
- Centre de contrôle des opérations avec interface spécifique au client et transmission dynamique d'informations en cas d'alarme
- Solution en tant que « centre de contact » avec interface spécifique au client et plusieurs Écrans
- Conférences sortantes et entrantes avec contrôle de conférence en temps réel via l'interface Web
- Surveillance de postes de travail individuels conformément au BGR 139, par exemple dans l'industrie, les prisons, les laboratoires, les centres de services
- Alarmes de tir avec annonces dans les établissements d'enseignement

- Communication de crise et conférences téléphoniques
- Et bien plus encore

## 2 PRÉPARATION

Veillez vous assurer des points suivants avant l'installation.

- La clé de licence doit être demandée à NewVoice avant l'installation. Veuillez envoyer un e-mail à **support@newvoice.global** en indiquant le nom du projet et le numéro de série du dongle de licence.
- Après avoir importé la clé de licence, veuillez vérifier si toutes les licences ont été correctement activées. Il est recommandé de déverrouiller le dongle de licence avant l'installation proprement dite et de vérifier la licence. La licence est importée via le nouvel outil d'informations vocales sur le bureau dans l'onglet Licence



- Si vous avez besoin d'une « assistance à distance » de NewVoice lors de l'installation, veuillez prendre rendez-vous avec un employé de NewVoice deux semaines à l'avance, le service nécessite une commission supplémentaire.
- Veuillez vérifier à l'avance si tous les câbles et outils nécessaires à l'installation sont disponibles.
- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, vous pouvez contacter l'assistance NewVoice. Dans ce cas, veuillez assurer l'accès à la maintenance à distance.

- Avant la mise en service, il est obligatoire d'installer les mises à jour quotidiennes de votre génération MobiBox-V à partir du nouveau serveur FTP Voice. La version est accessible via le lien de bureau « Nouvelles informations vocales ».
- Pour demander un compte FTP, veuillez contacter **support@newvoice.global**.

## 3 DONNÉES TECHNIQUES

---

### 3.1 MobiBox v5.0

<b>Processeur</b>	Intel® Core i3-6157U 2 x 2,4 GHz 64 bits
<b>Mémoire vive</b>	32768 MB SO-DDR4
<b>Disque dur</b>	Disque SSD mSATA III de 256 Go
<b>Système d'exploitation</b>	Windows Server 2022 Standard
<b>Dimensions en mm</b>	216 mm de largeur x 63,5 mm de hauteur x 126 mm de profondeur
<b>Poids</b>	env. 1,2 kg
<b>Consommation d'électricité</b>	Veille: CA. 1 watt Ralenti: env. 12 watts Pleine charge Environ 30 watts :
<b>Barre omnibus</b>	alimentation externe 220V / 12V / 5A
<b>Ventilation/Refroidissement</b>	Aucun / Refroidissement passif
<b>VESA / Montage mural</b>	Non / Oui
<b>Température de fonctionnement</b>	-30°C à +70°C
<b>Devant</b>	6 x COM RS232 1x GPIO (8 DIN, 2 DOUTES)

**Précédent**

4 ports USB 3.0 / 3.1  
2 ports USB 2.0  
2 x audio 1x entrée de ligne, 1x sortie de ligne  
2 x Intel Gigabit LAN  
1 port VGA  
1 x HDMI 1.4 (adaptateur HDMI -> DisplayPort inclus)  
2 x ports d'antenne SMS

**3.2 Limites maximales d'expansion**

- maximum 30 canaux SIP
- maximum 5 interfaces
- maximum 128 contacts sorties/entrées relais
- Maximum 100 entrées d'alarme téléphonique
- Maximum 250 participants au lien de message
- maximum 250 clients (PC et appareil intelligent)
- maximum 1000 groupes d'alarmes

**3.3 MobiBox Image et nouvel outil vocal**

<b>Nouvelle version de l'outil vocal</b>	15.0.0
<b>MobiBox-Image Version</b>	5.0

## 4 CONTENU DE LA LIVRAISON

Veuillez vérifier l'exhaustivité du contenu de l'emballage avant l'installation.

- 1 x MobiBBox Version 5
- 1 x alimentation avec câble de raccordement
- 2 x antenne
- 1x connecteur GPIO
- 1x câble HDMI



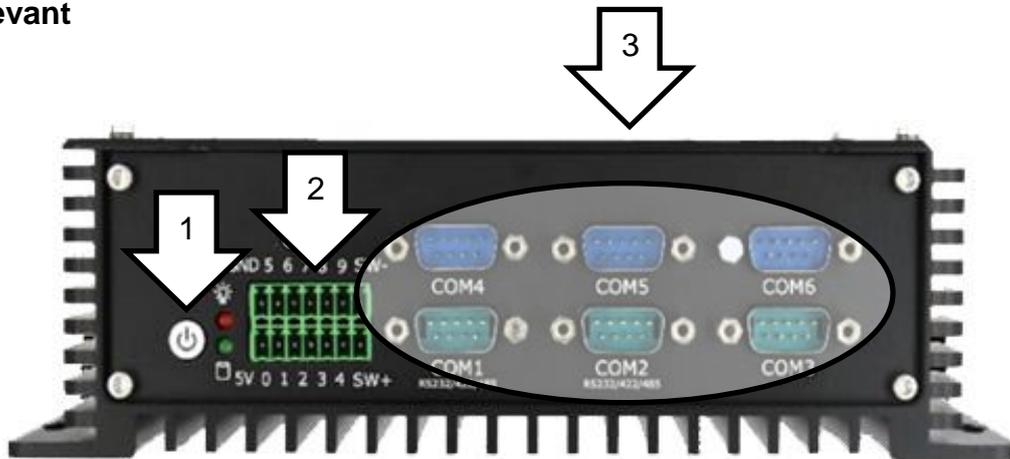
**Pour mettre en service la MobiBox, vous avez besoin des composants supplémentaires suivants. Ceux-ci ne sont pas inclus dans la livraison.**

1. Souris USB
2. Clavier USB
3. Moniteur avec connecteur HDMI ou DisplayPort
4. Câble Ethernet
5. câbles de raccordement en série (si nécessaire)

## 5 SCHÉMA DE CONNEXION

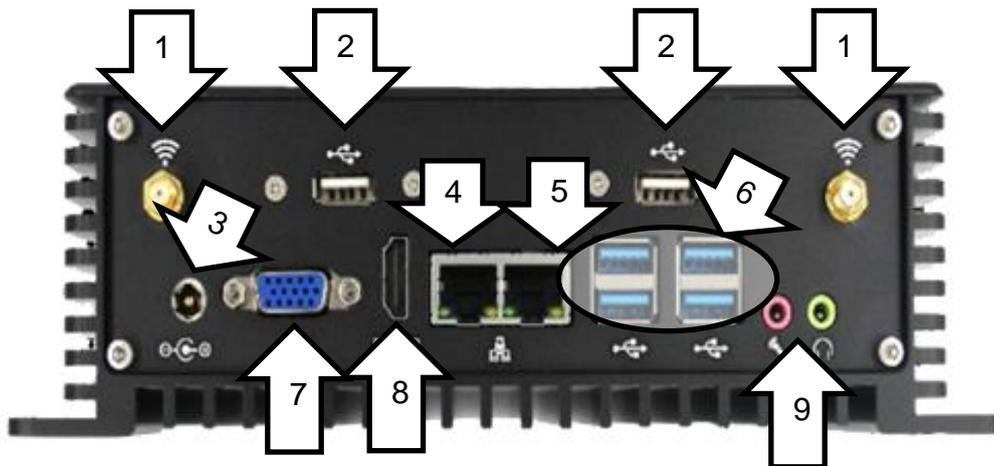
---

### 5.1 Devant



1. Bouton d'alimentation
2. Entrée de contact GPIO (8 DIN, 2 DOUT)
3. 6 x connexion COM

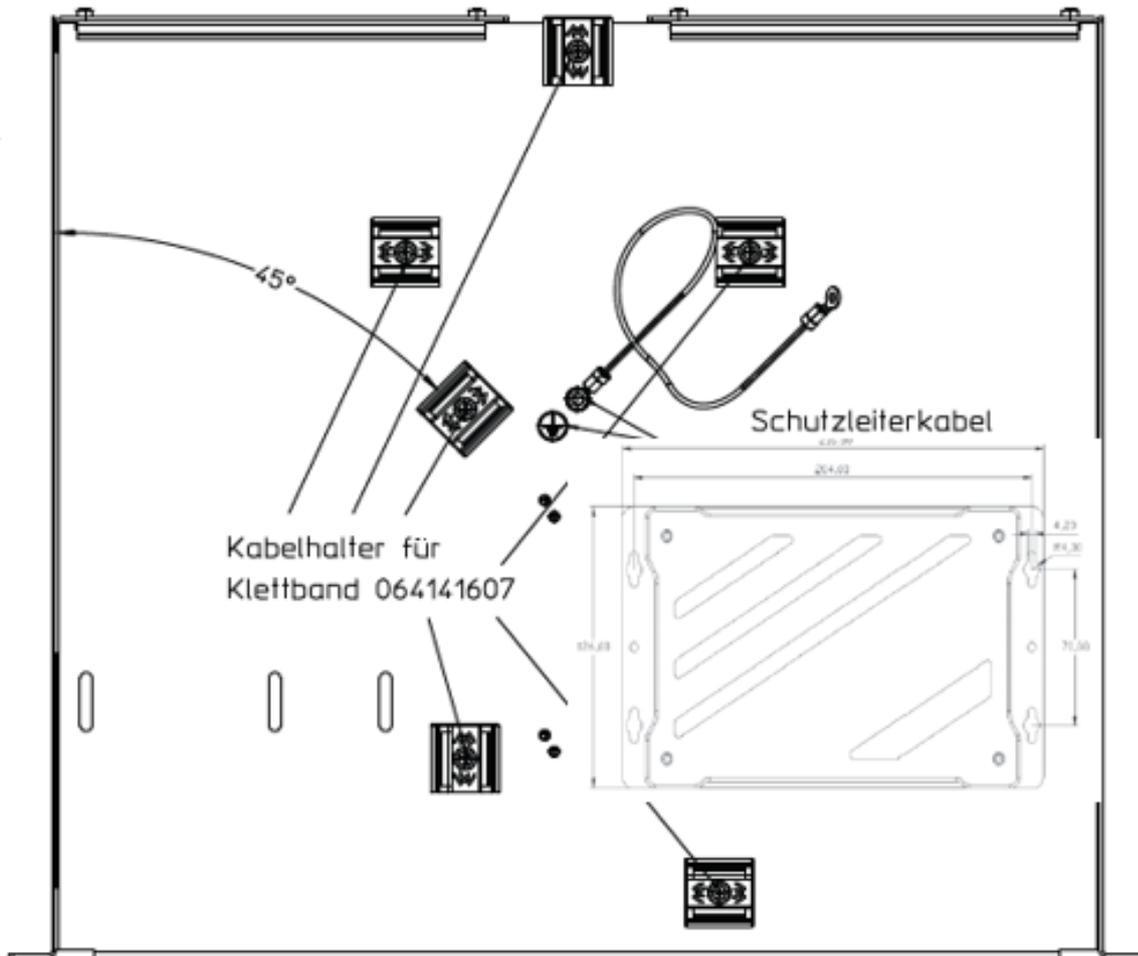
## 5.2 Précédent



1. 2x ports d'antenne pour SMS
2. 2 ports USB 2.0
3. Connexion électrique
4. Lan 1 (IP statique)
5. Lan 2 (DHCP)
6. 4 ports USB 3.0
7. VGA
8. HDMI 1.4
9. 2 x audio : 1x entrée de ligne, 1x sortie de ligne

## 6 CONSTRUCTION ET SÉCURITÉ

Comme lieu d'installation, nous recommandons un endroit sec, sans poussière et bien ventilé. Avec un emplacement rack de 19 pouces en option, la MobiBox peut être installée dans une armoire de serveur.



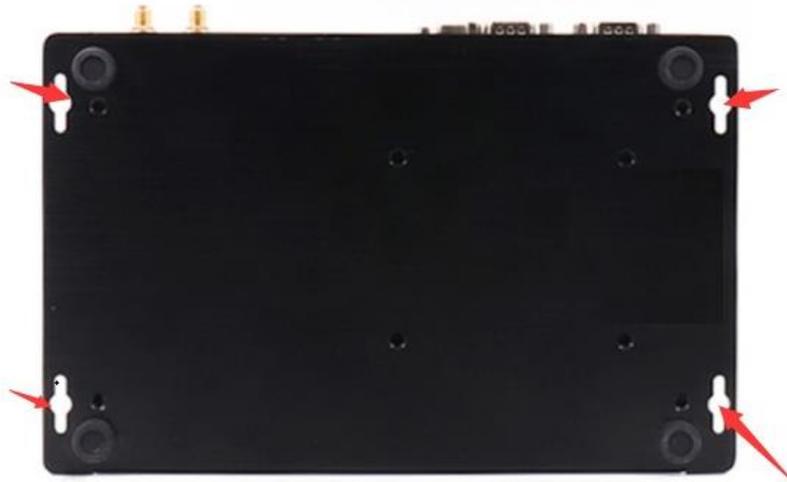
### 6.1 Alimentation redondante

À partir de la MobiBox V5, il est possible en option de faire fonctionner la MobiBox avec 2 alimentations. En cas de panne de l'une des alimentations, la MobiBox continue de fonctionner sans interruption avec la 2ème alimentation.

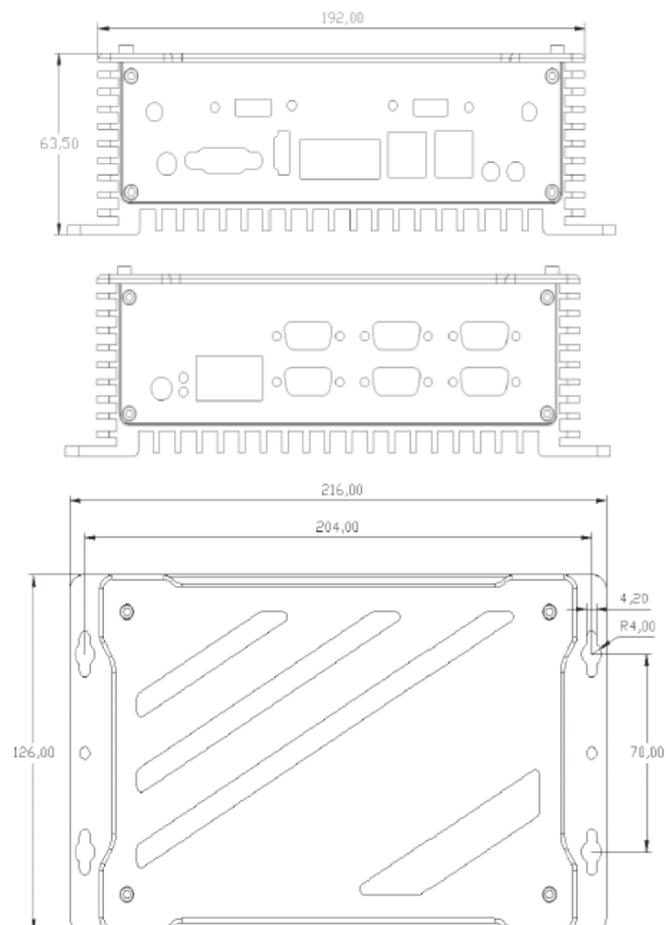


## 7 DIMENSIONS DE MONTAGE MURAL

La MobiBox V5 peut également être montée directement sur un mur.



Wall Mounting



## 8 INFORMATIONS GÉNÉRALES

---

### 8.1 Connexion Windows

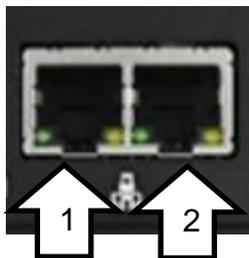
Nom d'utilisateur: NVM  
Mot de passe: nvoice

### 8.2 Nouvel accès Web vocal

Nom d'utilisateur: Admin  
Mot de passe: Admin

### 8.3 Paramètres réseau

L'adresse IP du LAN 1 est statique et définie sur 192.168.1.121.  
Le LAN 2 est défini sur DHCP.



1. LAN 1
2. LAN 2

#### Sécurité:

Nous vous recommandons d'ajuster les mots de passe ci-dessus en fonction des directives de sécurité du client. Dans l'état de livraison, la possibilité de se connecter à la MobiBox via RDP est activée.

## 9 ACTIVATION DU MODULE SMS

---

Si nécessaire, la MobiBox V5 est livrée avec un module SMS qui prend en charge le format SIM standard.

Afin de le mettre en œuvre, les licences correspondantes doivent être commandées, veuillez contacter notre service commercial. ([salesde@newvoice.global](mailto:salesde@newvoice.global))

### 9.1 Installation de la carte SIM

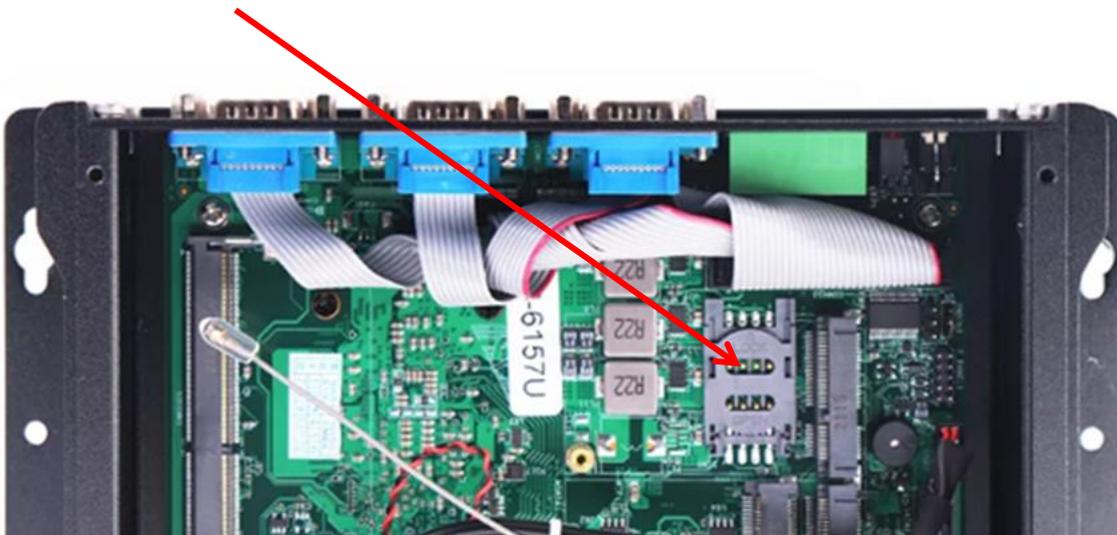
1. Ouvrez la MobiBox et desserrez les 4 vis en haut



2. Pour retirer le module Quectel (où les antennes sont fixées), une vis noire doit être desserrée.



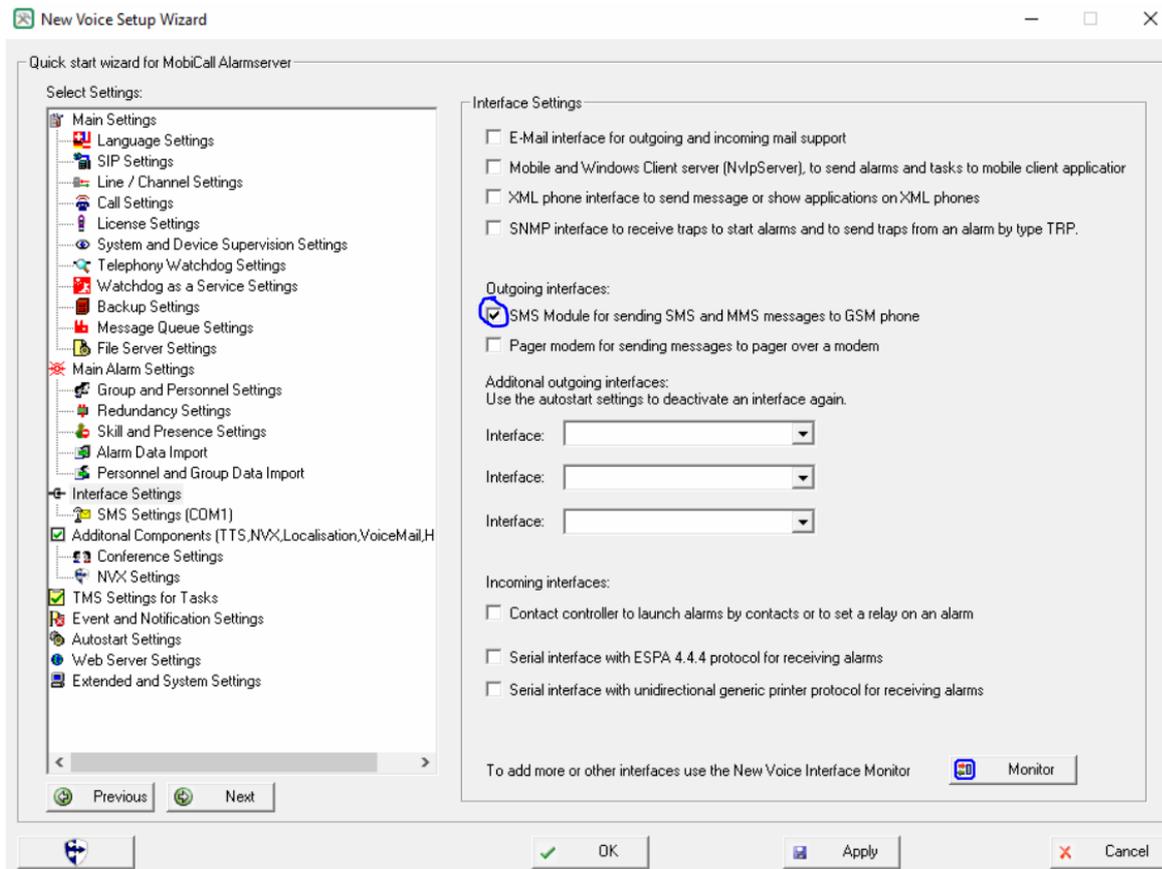
3. Faites glisser l'emplacement de la carte SIM vers le bas pour l'ouvrir et vers le haut pour fermer



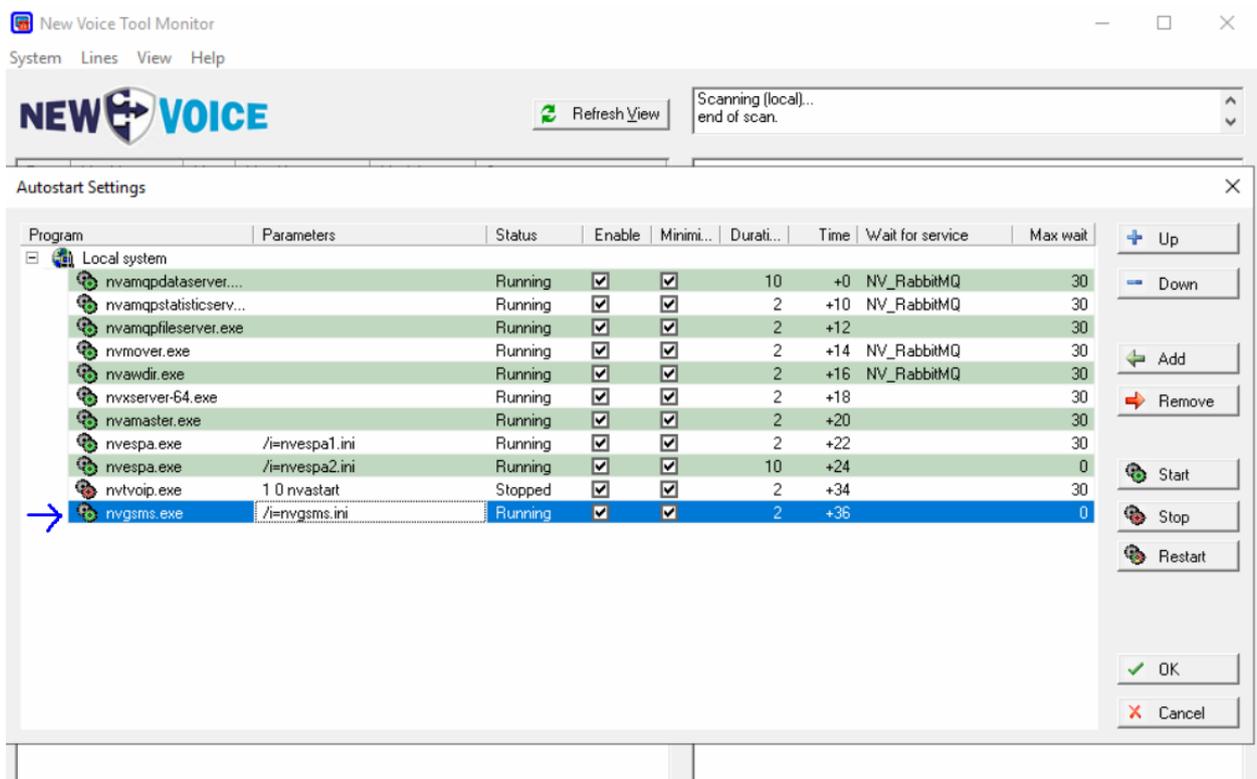
4. Réinsérez le module Quectel et vissez bien
5. Fermez à nouveau la MobiBox



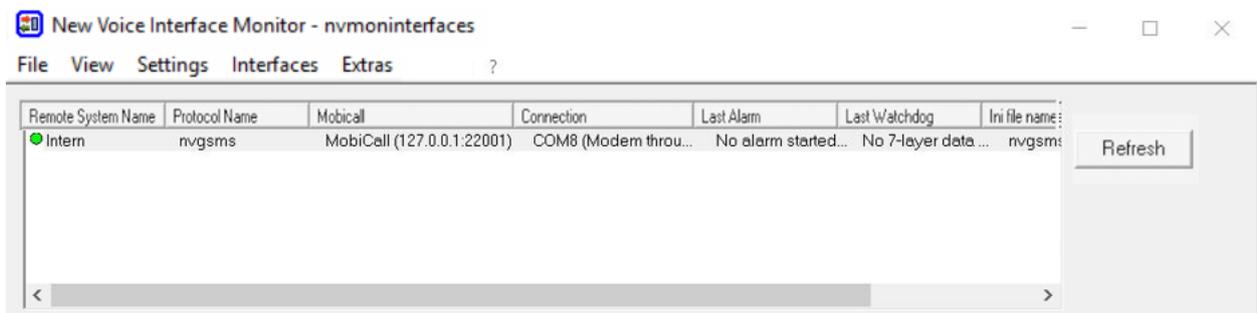
## Activation de l'interface SMS :



## Démarrage de l'interface nvgsms via le Tool Monitor :



Ouverture du moniteur d'interface et configuration de l'interface nvgsms :



Pour la mise en service du module SMS interne, le port COM, COM7 ou COM8 doit être réservé et configuré.

(Les paramètres pour le code PIN, par exemple, sont effectués dans le fichier nvgsms.ini correspondant)

Mode : 115200, N, 8, 1

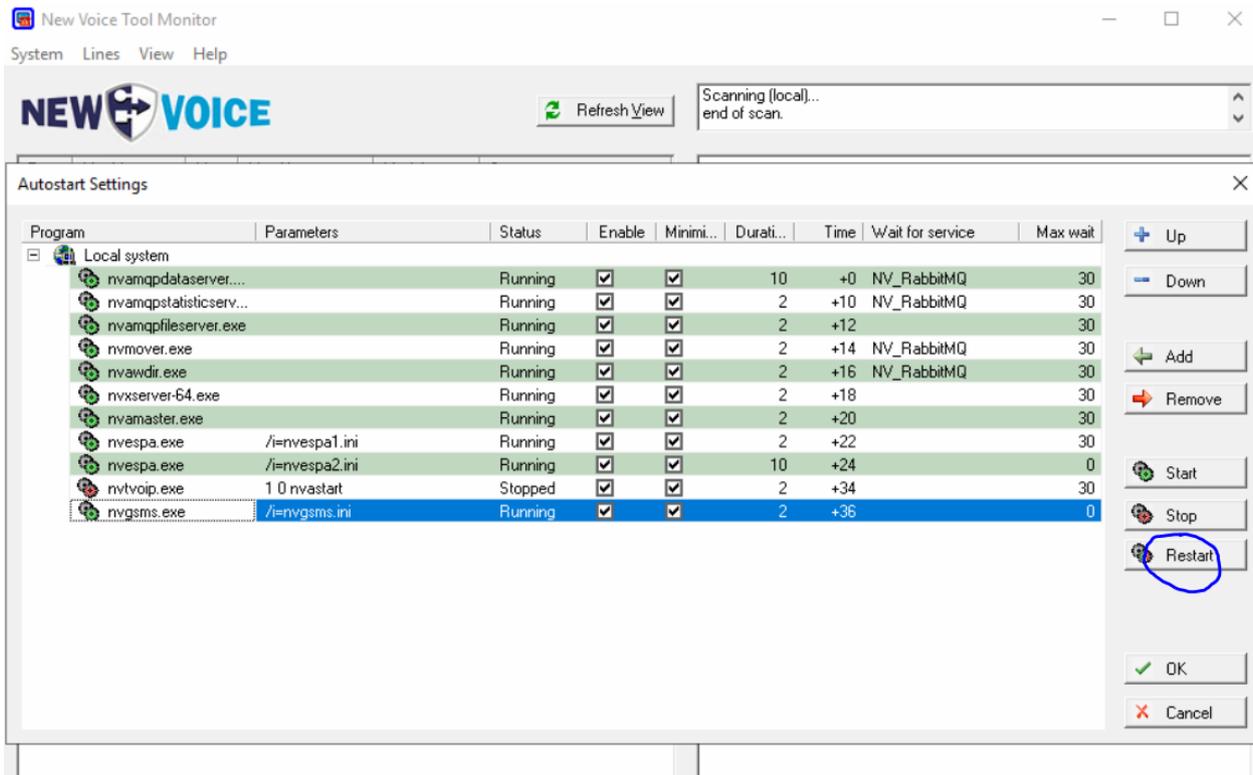
Global Configuration Update ×

Global parameters

Protocol	<b>nvgsms</b>	Nvgsms: Interface to send and receive sms over sms-module with sim-card.	
Remote System Name	SMS Modul		
Connectivity	Modem through RS232		
Com Port (ex: COM1)	COM8	Mode (ex: 96.N,8,1)	115200,N,8,1
IP Address		Port IP	
<input type="checkbox"/> The interface runs as server application			
Configuration File Name	nvgsms.ini	<input type="button" value="Rename"/>	
Short description (title)			
Full description			
<input type="checkbox"/> Use the same configuration as the file selected above.			

Confirmez ensuite avec OK et fermez la fenêtre.

Redémarrez l'interface nvgsms :



Mettre en place une personne de type SMS

### Add new Person

**Data of Person**

Assign to Account:

Suffix for Name:  The name suffix is added to the account name

Language:  Cost Center:

Department:  Modify the department for all entries

PIN Number:  Numeric personal PIN to authenticate alarms if configured

1st Entry of Type:  Mobile Phonenumber:

2nd Entry of Type:

3rd Entry of Type:

4th Entry of Type:

5th Entry of Type:

6th Entry of Type:

**Information for all available Types**

Information on Type:

MobiBox est maintenant prêt à envoyer des SMS.

## 10 ACTIVATION DE GPIO MOBIBOX V5

La MobiBox V5 est livrée avec un module GPIO. (8 DIN, 2 DOUT)

Afin de le mettre en œuvre, les licences correspondantes doivent être commandées, veuillez contacter notre service commercial. ([salesde@newvoice.global](mailto:salesde@newvoice.global))

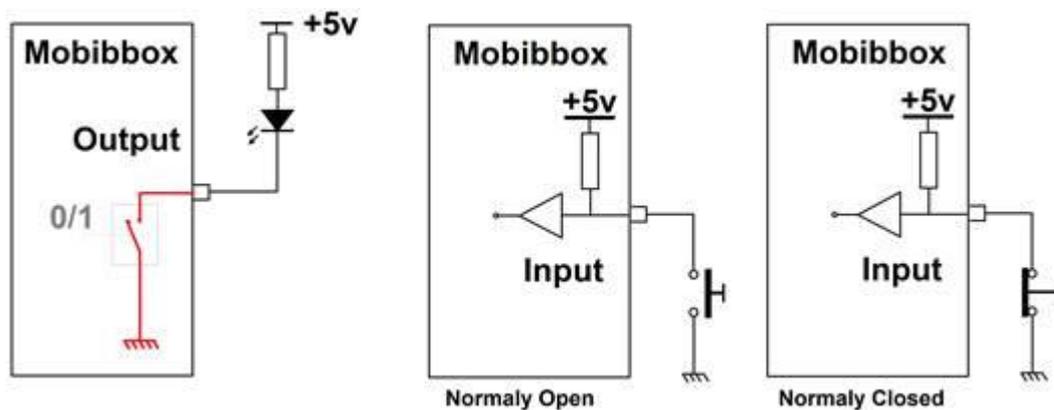
### 10.1 Câblage du connecteur GPIO

1. Afin de mettre les contacts en fonctionnement, il est nécessaire de connecter la fiche fournie en conséquence :

GND 5 6 7 8 9 -SW  
5V 0 1 2 3 4 -SW

Le 0 sur la boîte déclenche le contact 1 dans le logiciel MobiCall,  
le 1 sur la boîte déclenche le contact 2 dans le logiciel MobiCall, etc.

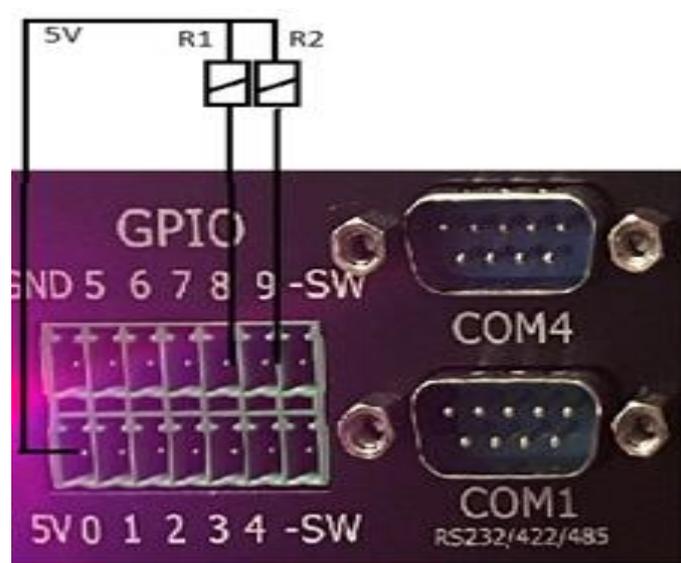
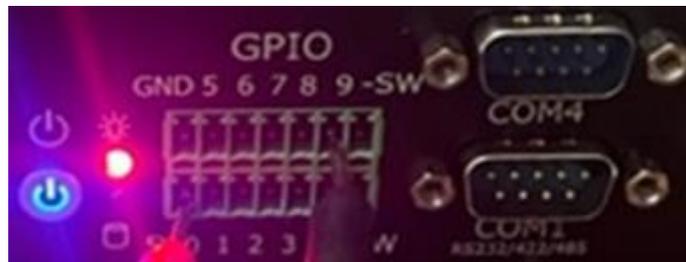
Le 8 et le 9 sont pour les relais :



Tension à la terre :



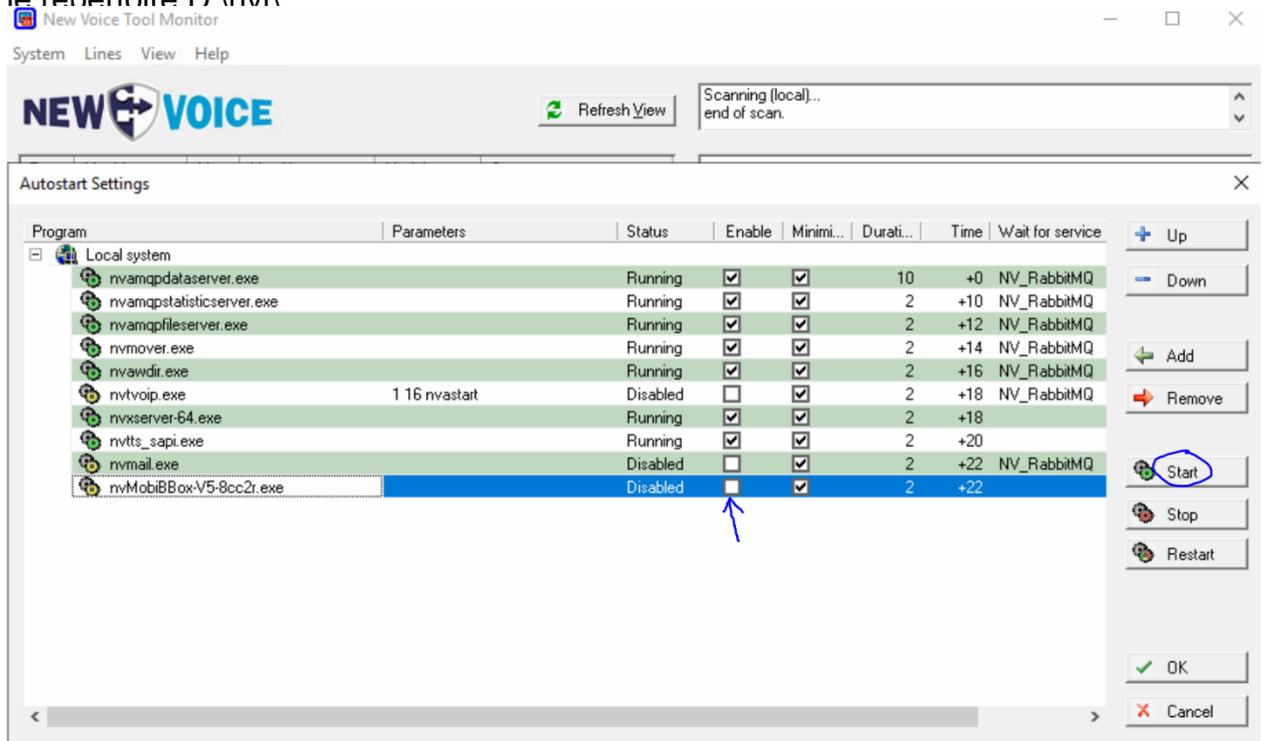
Tension vs. 5V :



2. Veuillez brancher la fiche fournie dans le boîtier.



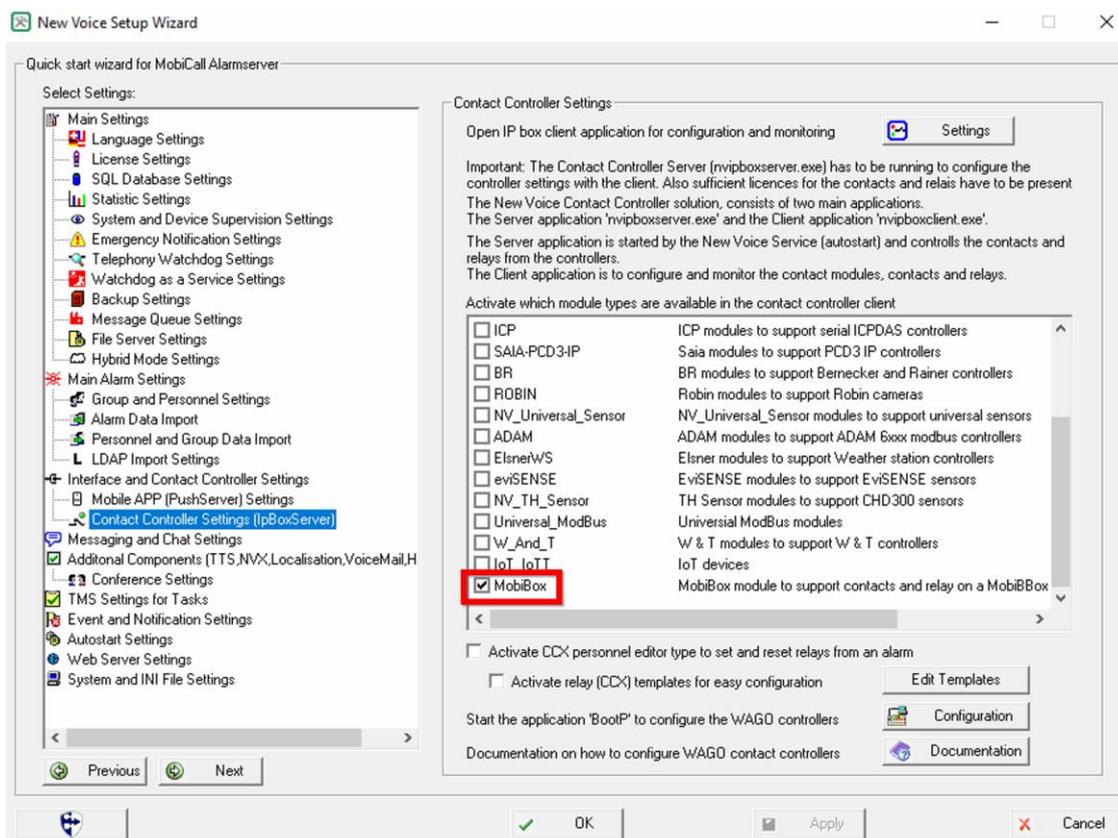
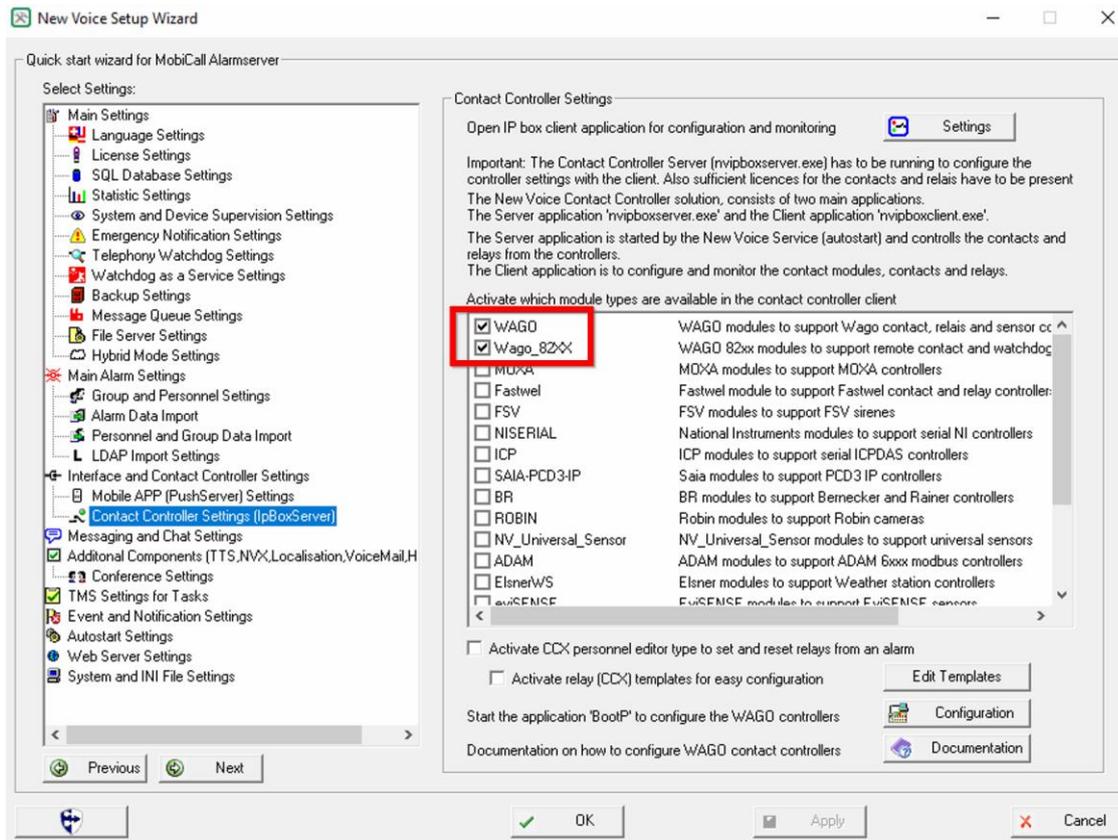
3. Activez les contacts MobiBox V5, lancez le moniteur NewVoice Tool et activez le programme nvMobiBBox-V5-8cc2r.exe (cochez la case et cliquez sur « Démarrer »). Si l'application n'est pas disponible, elle peut être téléchargée depuis le serveur FTP (situé sous /public/Updates/MobiBBox\_V5) et placée ensuite dans le répertoire D:\nvf\



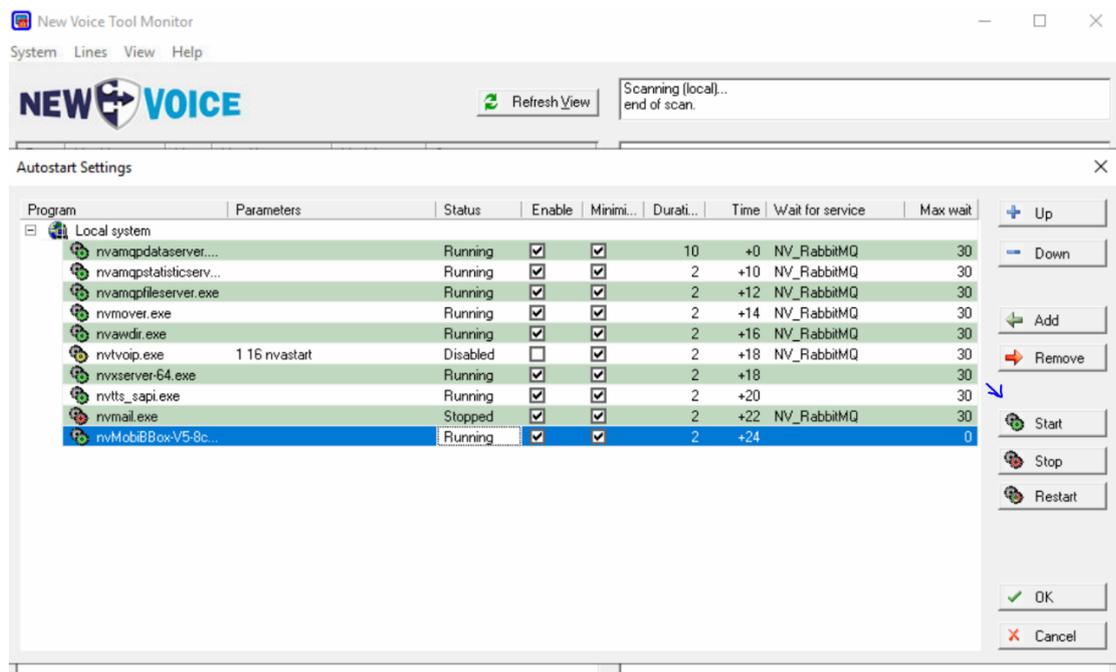


## 10.2.2 Activer le contrôleur de contact MobiBox

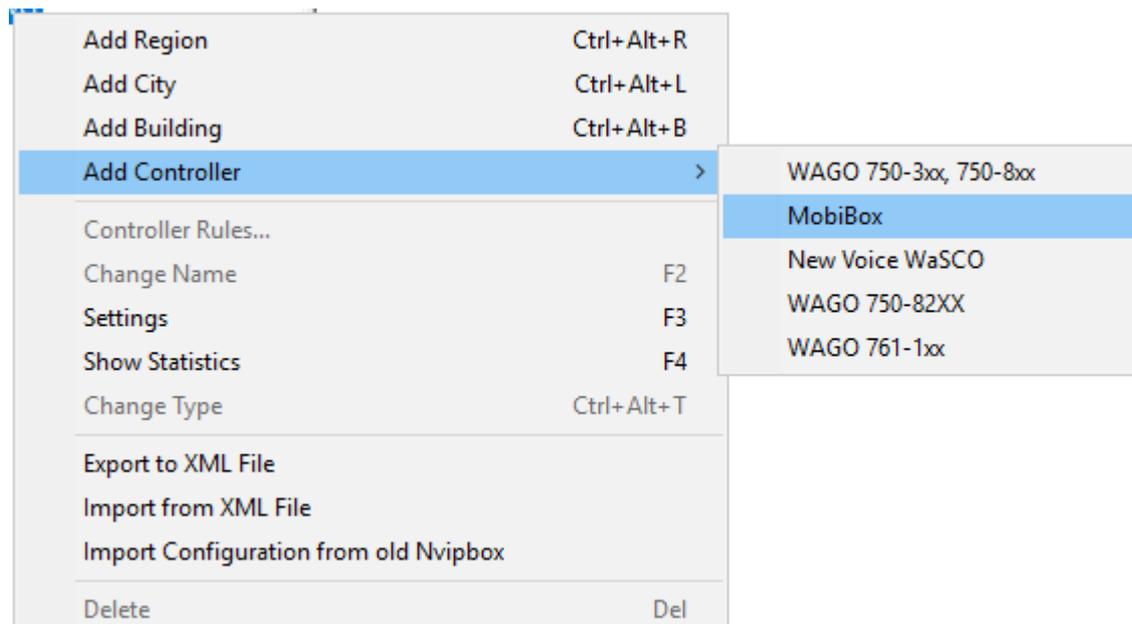
Pour activer le contrôleur de contact MobiBox :



Démarrage du contrôleur de contact dans le nouveau moniteur d'outil vocal :



Ouvrez le programme Nouveau contrôleur de contact vocal sur le bureau et créez un nouveau contrôleur (cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ajouter un nouveau contrôleur, MobiBox)



### 10.2.3 Configuration du contrôleur de contact

Pour configurer le contrôleur de contacts MobiBox :

Kontroller-Einstellungen

Main Alarm Contacts/Relays

Activate Controller

Name of the Controller:

Controller ID:

This ID is an unique Controller Number used to address Relais (B1C2T5: B1: Controller1 C2: Relais 2 T5: changing to 1 during 5 seconds)

Type of Controller:

<< Vorherige

Pour Type de contrôleur, sélectionnez V5 et définissez un nom.

Controller Setting ? X

Main Alarm **Contacts/Relays**

Contacts alarm offset:   
 As default specify an offset of 7000 for the first controller, 7100 for the next controller, ...

Sensor alarm offset:  set -1 if alarm offset is not in use

Blinking

Use blink detection

Blink alarm offset 1:  Common blinking timer 1:  ms

Blink alarm offset 2:  Common blinking timer 2:  ms

Timer is a max time nvipbox server waits for complete blink period. To high reliability use 20-50% longer time than period of expected signal.

Examples

- To detect 1sec blinking - recommended timer value is 1300 ms
- To detect 2sec blinking - recommended timer value is 2500 ms
- To detect 5sec blinking - recommended timer value is 6000 ms

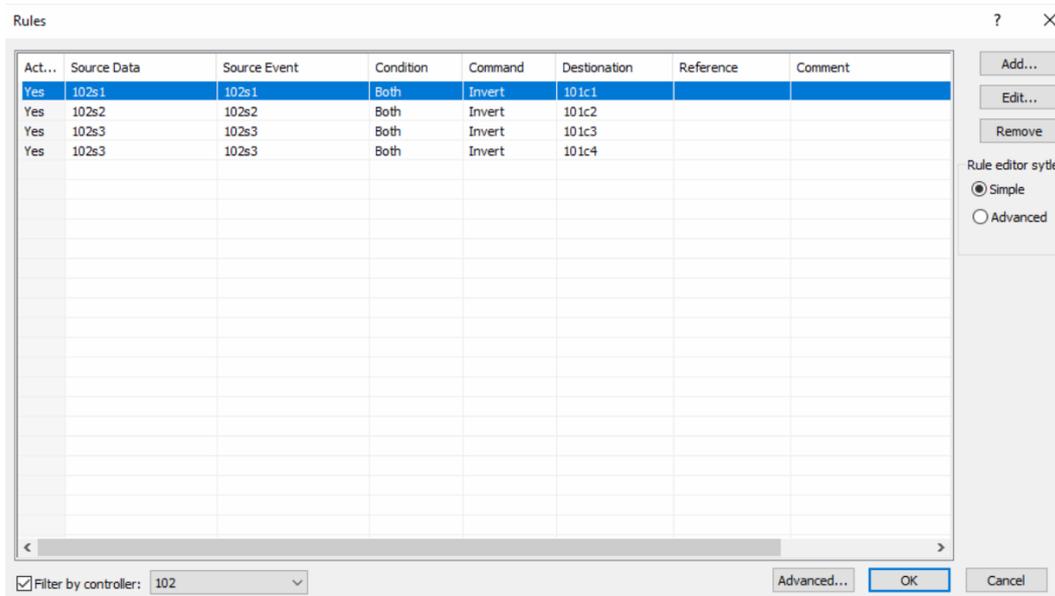
<< previous    next >>

**OK**  
Cancel

Veillez sélectionner le décalage en fonction des scénarios d'alarme que vous avez configurés.

## 10.2.4 Particularité MobiBox V5 – Règles Wago PFC 200

Les règles suivantes ont été mises en place : si vous appuyez sur le bouton 1 sur le contrôleur de la MobiBox V5, reliez 1 sur les commutateurs PFC-200



Act...	Source Data	Source Event	Condition	Command	Destination	Reference	Comment
Yes	102s1	102s1	Both	Invert	101c1		
Yes	102s2	102s2	Both	Invert	101c2		
Yes	102s3	102s3	Both	Invert	101c3		
Yes	102s3	102s3	Both	Invert	101c4		

Filter by controller: 102

Si vous appuyez sur le bouton 2 du contrôleur de la MobiBox V5, relaissez 2 sur les commutateurs PFC-200

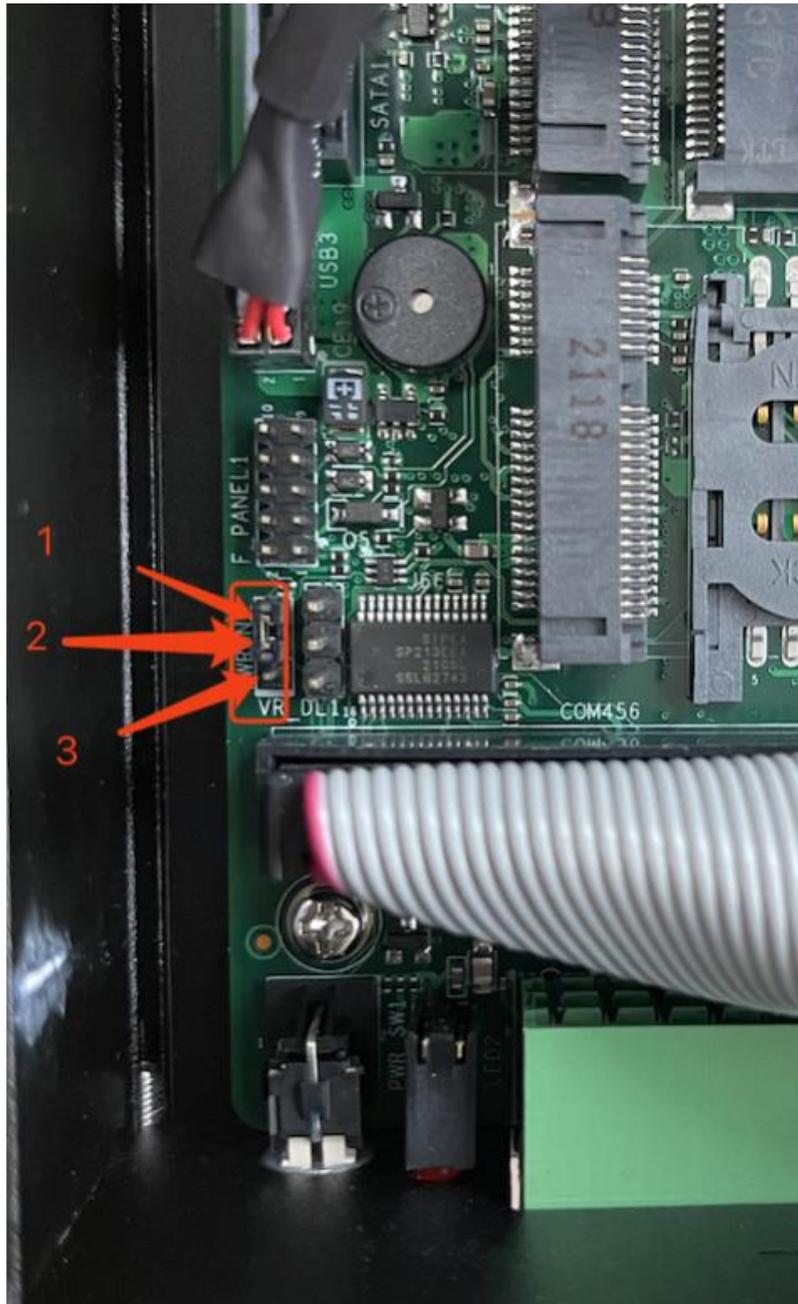
Si vous appuyez sur le bouton 3 du contrôleur de la MobiBox V5, le relais 3 et le relais 4 sur les commutateurs PFC-200

## 11 ACTIVATION DU REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE

---

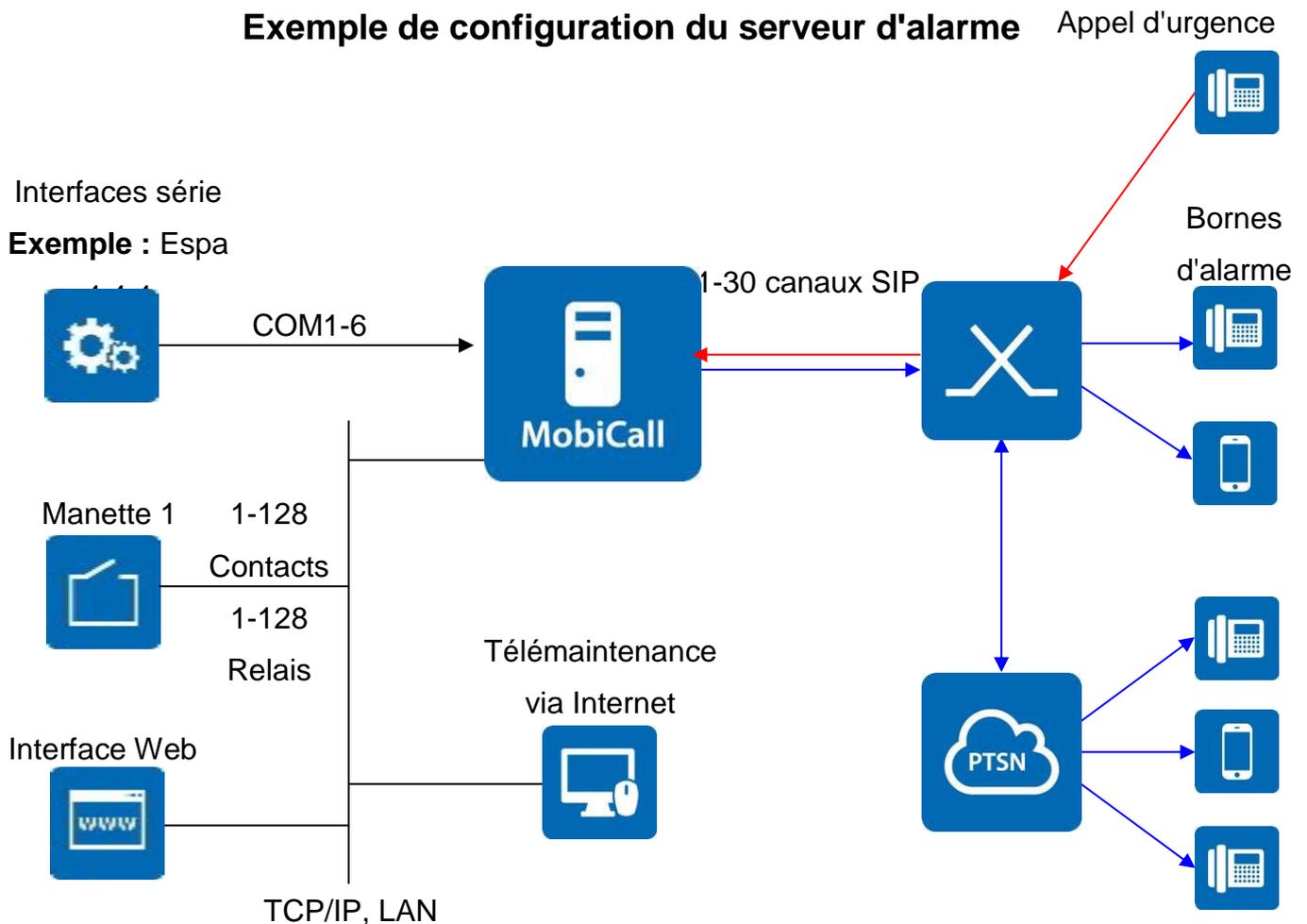
Pour activer la fonction de redémarrage automatique, par exemple après une panne de courant, il est nécessaire de régler un cavalier sur la carte mère.  
Ce cavalier est réglé avec chaque MobiBox à l'état de livraison.





## 12 PRÉSENTATION DE MOBICALL

Le schéma ci-dessous montre le principe de la solution et fournit un aperçu détaillé des différents composants du système.



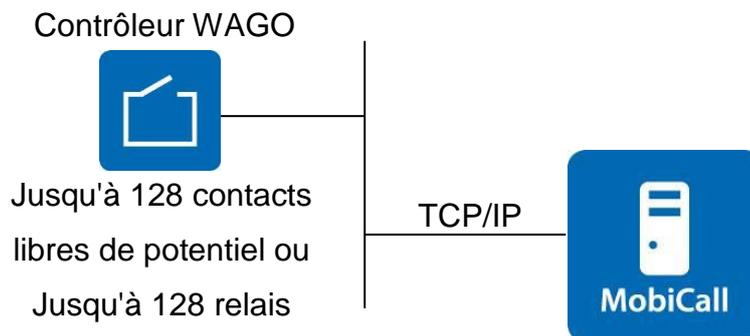
- **Serveur d'alarme** : MobiBBox 15.0.0 maximum 30 canaux VOIP sur SIP
- **PBX** : par exemple Alcatel-Lucent OXE, Siemens HiPath, Cisco CUCM
- **Contrôleur de contact** : 128 sorties de contacts maximum ou 128 entrées de relais
- **Interfaces 1-5** : Interface série ESPA 4.4.4 au niveau COM1-6
- **Appel d'urgence** : via DECT, téléphone interne, téléphones portables
- **Interface Web** : Interface Web pour la gestion des personnes, des groupes et des alarmes
- **Bornes d'alarme** : DECT, téléphone international/externe, téléphones portables

## 13 CONTACT CONTRÔLEUR WAGO [FACULTATIF]

Pour une configuration et une programmation détaillées du contrôleur de contact WAGO, veuillez suivre les instructions suivantes :

**NVHW2001\_WAGO\_IP\_Box\_Server\_EN.pdf**

Plusieurs contrôleurs de contact peuvent être connectés à la MobiBox,  
Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant NewVoice.



### 13.1 Connexion

Le contrôleur de contact dispose d'une adresse IP et est connecté au serveur d'alarme via le réseau local.

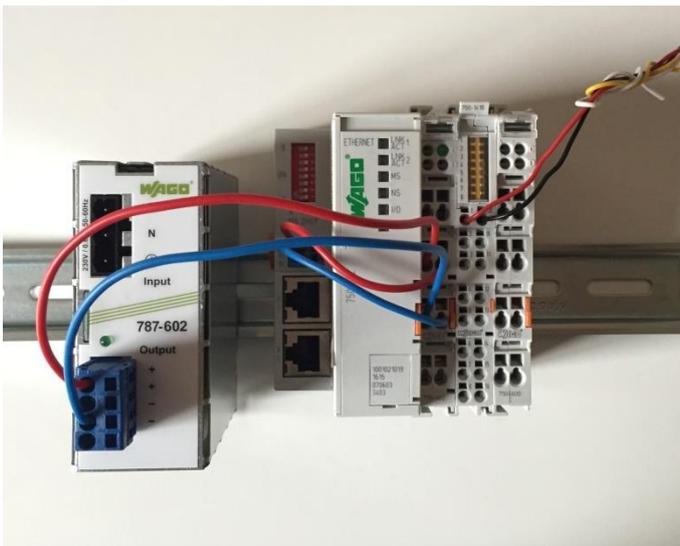


Image comparable du contrôleur de contact de type WAGO.

La fixation s'effectue via un rail DIN, les connexions de contact sont serrées.

### 13.2 Fonctionnalité et configuration de l'interface

Chaque contact libre de potentiel se voit attribuer une alarme dans la centrale d'alarme. Par exemple, pour toutes les alarmes qui doivent être déclenchées via le contrôleur de contact, un décalage de 7000 est ajouté. Le décalage peut varier en fonction de la configuration souhaitée.

### 13.3 Configuration de l'alarme WAGO, contrôleur WAGO

Les désignations des contacts doivent être définies.

#### 13.3.1 Manette 1

Contact	Alarme	Description	Groupe/Personne
1	7001	z.B. Alarme incendie	(à définir)
2	7002		« - »
3	7003		« - »
4	7004		« - »
5	7005		« - »
6	7006		« - »
7	7007		« - »
8	7008		« - »
...			
128	7128		« - »

#### Configuration des contrôleurs de contact IP

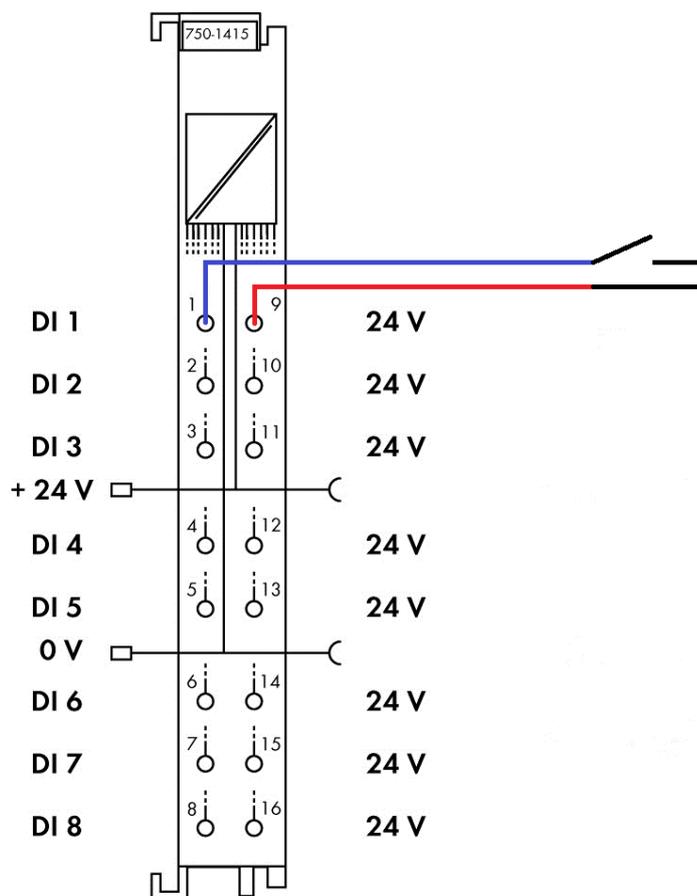
- 8-128 contacts libres potentiels
- Adresse IP : \_\_\_\_\_
- Adresse du port : 502
- Décalage de l'alarme : 7000
- Durée minimale : 10 (temps pendant lequel un contact doit être fermé/ouvert avant qu'une alarme ne se déclenche en dixièmes de seconde) ; en mode push  
Le temps est de 0,5 seconde.

### 13.4 Alarme WAGO WatchDog

L'alarme WatchDog se déclenche en cas de perte de la connexion entre le serveur d'alarme MobiCall et le contrôleur de contact.

Alarme	Description	Groupe
9700	WatchDog-Alarm Alarme générique	Groupe 91
9701	WatchDog pour la boîte 1	Groupe 91

### 13.5 schéma de connexion WAGO-Box (exemple)

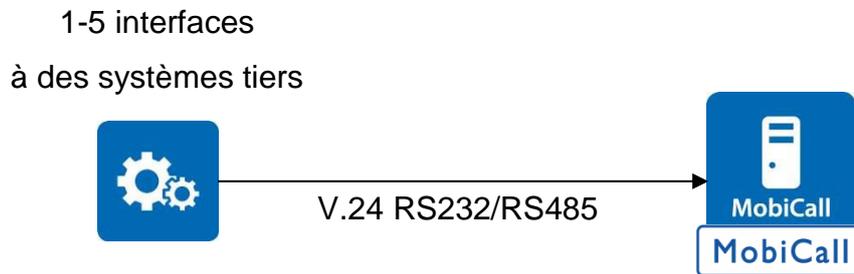


Pour des raisons de sécurité, un contact est de préférence configuré comme « normalement fermé ». Si un niveau de surveillance plus élevé est souhaité, WAGO propose le module 750-424, qui détecte les interruptions et les courts-circuits dans la ligne d'alimentation.

**Attention :** La numérotation sur le module de contact ne correspond pas à l'étiquetage par WAGO : WAGO vertical, NewVoice horizontal, voir figure.

## 14 INTERFACES AVEC DES SYSTEMES EXTERNES [EN OPTION]

---



### Connexion série

- Protocole : par exemple Espa 4.4.4
- Port COM : par exemple COM1

### Connexion

- Prise à 9 pôles : réception de la broche 2, envoi de la broche 3, mise à la terre de la broche 5
- Prise 25 pôles : réception de la broche 3, envoi de la broche 2, masse de la broche 7

### Distances de transmission

- RS232 : env. 10 m
- RS485 : env. 500 m

### L'intégration dans MobiCall s'effectue via l'une des trois variantes suivantes :

**Variante 1 :** Toutes les alarmes sont transmises aux employés par le biais d'une alarme (par ex. 8001). Le texte de l'alarme est supprimé de l'interface et affiché sur l'écran du DECT, du WiFi et des appareils fixes.

Option 1 : MobiCall peut rechercher des caractères/textes de balise dans le texte de l'alarme et déclencher différents scénarios d'alarme en conséquence.

Exemple:

Alarme incendie :Localisation <A> Salle 2508 Alarme 8001

Alarme incendie :Localisation <B> Salle 1623 Alarme 8002

La séquence <A> ou <B> détermine le décalage de l'alarme.

Option 2 : Grâce à la synthèse vocale, le texte peut également être lu sur GSM et sur les téléphones sans écran.

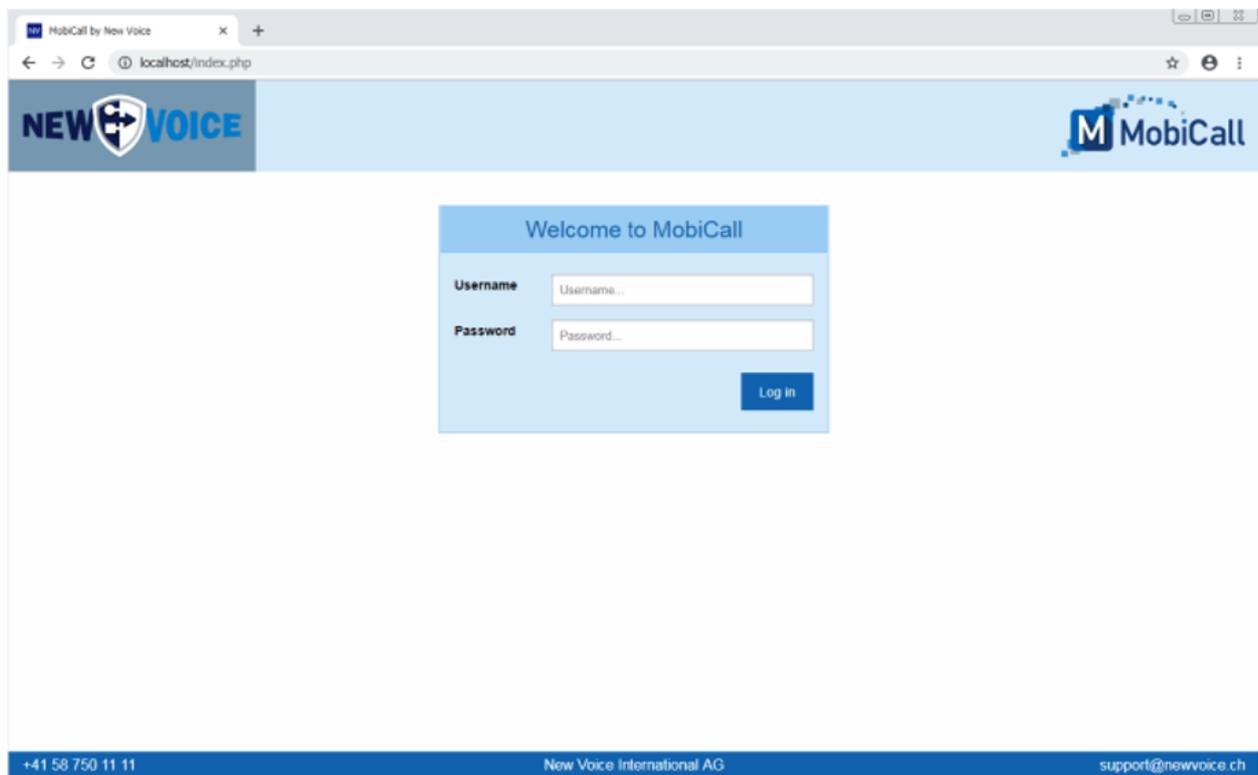
**Variante 2** : L'interface envoie au serveur d'alarme un numéro d'alarme ainsi qu'un texte d'alarme dynamique. Ce texte s'affiche sur l'écran des appareils récepteurs tels que DECT, WiFi et appareils fixes ou, par exemple, par un court message par SMS. Les statistiques permettent une évaluation plus détaillée que celle de la variante 1.

**Variante 3** : Tous les textes d'alarme transmis par l'interface sont affichés sous forme d'alarmes dans MobiCall, par exemple dans la plage 4001 à 4998. En cas d'alarme, MobiCall recherche le texte d'alarme reçu dans la plage d'alarme configurée de 4001 à 4998. Si le texte de l'alarme n'est pas trouvé, l'alarme par défaut, par exemple 4999, est déclenchée.

## 15 WEB INTERFACE

---

Web peut être ouvert via le navigateur avec `http://localhost` sur le serveur MobiBox ou `http://<MobiBox_IP>` à partir d'un autre appareil avec accès au réseau.



### 15.1 Exigences de base Interface Web

#### Configuration requise pour le navigateur

Navigateurs recommandés :

- Mozilla Firefox avec les dernières mises à jour
- Google Chrome avec les dernières mises à jour

Navigateur pris en charge :

- Microsoft Edge avec les dernières mises à jour

Navigateurs non pris en charge :

- Microsoft IE

Si l'on accède à distance à l'interface Web de MobiCall, l'une des versions de navigateur prises en charge répertoriées ci-dessus est requise.

Une garantie de fonctionnement complète pour d'autres navigateurs Web ou versions non répertoriées ici ne peut pas être accordée.

Après la première connexion, vous devez changer le mot de passe de l'utilisateur « admin ».

Après vous être connecté, sélectionnez l'élément dans le coin supérieur droit Admin -> Paramètres

### User Settings

Password must be changed

The new password must chosen carefully according to the password policy.

Name:

Username:

Password:

Repeat Password:

## 15.2 Fonctionnalités Web sous licence

### Paquet de mobilisation

- Ce package comprend toutes les applications nécessaires pour déclencher, modifier, recréer, supprimer et tester des alarmes.

### Capacité des mandats

- L'affichage et la gestion des alarmes, des groupes d'alarmes, des participants aux alarmes et des calendriers peuvent être activés spécifiquement pour certains utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

### **Organisateur de groupe**

- L'organisateur de groupe offre la possibilité de combiner des alarmes et des groupes d'alarmes en groupes de secours logiques et de fournir une application de groupe de secours dépendante de l'utilisateur avec la fonction « capacité multi-clients ».

### **Visualizer**

- Avec le package Visualizer, il est possible de mettre en œuvre des applications Web spécifiques au client.
- Au moyen d'animations ou d'autres représentations graphiques, les états d'alarme peuvent être affichés.
- Des boutons d'alarme pour déclencher une alarme peuvent être mis en œuvre.
- Une application de visualisation peut être étendue à plusieurs pages pour rendre l'application claire et détaillée.
- Des arrière-plans pour des plans de bâtiments, de terrains ou de structures simples peuvent être importés.

The screenshot displays the NEW VOICE Visualizer: MobiBBox interface. On the left is a navigation menu with options: Overview, Alarm Control Central, Alarm Viewer, Persons, Groups, Incoming Calls, Messenger, Chat, Mobile App Configuration, Visualizer, and Administration. The main area shows a 'Supervision' view of a building floor plan. A legend on the right identifies room types: Ground Floor (Office, Hallway, Laboratory B, Expository) and 1st Floor (Administration, Chemicals, Hallway). A red alarm indicator is visible in Laboratory 7. Below the legend are icons for alarm status, a phone, and a speaker. The footer contains the phone number +41 58 750 11 11, the company name New Voice International AG, and the email support@newvoiceinternational.com.

*La figure montre l'alarme active d'un émetteur DECT*

### **Droits d'accès étendus / Liste de contrôle d'accès (ACL)**

- La licence « Droits d'accès étendus » vous permet d'affiner les droits d'accès
- Pour les alarmes, les groupes, les départements et les calendriers, les options « Afficher », « Créer », « Modifier », « Supprimer » et « Exécuter » sont disponibles. Ceux-ci permettent une flexibilité illimitée dans la configuration des droits d'accès.

## 16 SURVEILLANCE ET ALARMES SYSTÈME

Le serveur d'alarme surveille toutes les interfaces à destination et en provenance de MobiCall. Dès que la connexion de l'autre côté (contrôleur de contact, module GPRS, boîte de surveillance) est perdue, cela est affiché dans le programme d'interface responsable. Si l'interruption dure plus longtemps que la durée définie, une alarme est déclenchée, ce qui mobilise généralement une personne du service technique pour vérifier la connexion.

Alarme	Désignation	Groupe
9600	Alarme de messagerie standard Pour tester l'alarme Messenger	Groupe 99
9610	Conférence standard Conférence d'alarme de 2 Pour tester la conférence de 2	Groupe 97
9700	Interruption du contrôleur de contact WAGO Veuillez vérifier la connexion réseau	Groupe 91
9701	Alarme WatchDog CC-Box 1 Alarme définie déclenchée	Groupe 91
9840	Erreurs de base de données SQL Attention : pas d'accès à la base de données d'alarmes SQL	Groupe 92
9850	Espace disque dur (limité < 200 Mo) Il y a moins de 200 Mo libres sur le disque dur)	Groupe 92
9860	Surveillance des dongles Attention, le dongle de licence a été supprimé	Groupe 92
9865	Sauvegarde automatique Les données de configuration ne peuvent pas être enregistrées.	Groupe 92
9900	Surveillance de ligne Attention, MobiCall ne peut pas passer d'appels.	Groupe 93
9901	Surveillance de ligne Attention, MobiCall ne reçoit pas de réponse.	Groupe 93

9902	Surveillance de ligne Attention, MobiCall ne peut pas recevoir d'appels.	Groupe 93
9903	Linienüberwachung Les lignes sont OK	Groupe 93
9909	Avertissement de collision d'appel Attention pas assez de lignes libres, entrantes/sortantes	Groupe 93
9910	Surveillance de l'interface 1 Alarme en cas de déconnexion de l'interface 1	Groupe 93

Les alarmes sont configurées par le partenaire ou le client final.

## 17 NOUVEAUX SERVICES ET PROCESSUS VOCAUX

### 17.1 Nouveaux services vocaux

Les processus nécessaires à l'alerte sont lancés et surveillés via les nouveaux services vocaux « NewVoice Tool Service » et « NewVoice Application Manager » (voir sous nvt servicemon.exe).

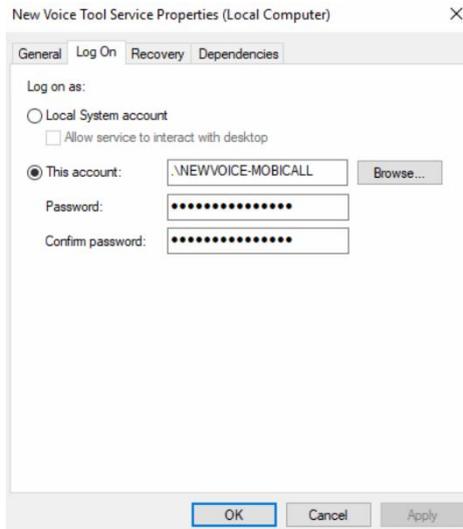
Si un processus requis est arrêté, il est automatiquement redémarré.

Étant donné que le service NewVoice se connecte avec le compte administrateur ou un compte appartenant au service, l'utilisateur local peut se déconnecter et les processus continuent de s'exécuter.

Service	Description	Exécuté par l'utilisateur
nvt serv	Nouveau processus de démarrage automatique et de surveillance du service d'outil vocal	.\NEWVOICE-MOBICALL
nvmonsvc	Nouveau service de surveillance vocale Service principal pour la surveillance du service principal	Système local
spnsrvnt Sntlkeyssrvr sntlstrtsrvr	Sentinel Protection Server Gestion des dongles Sentinel connectés au PC	Système local
pg_ctl	Nouveau service Voice SQL	.\NEWVOICE-MOBICALL
NV_Apache NV_RabbitMQ NV_PHPServ	Nouveaux services Web vocaux	Système local

Étant donné qu'aucune application ne peut être démarrée sans le nouveau service d'outil vocal, ce service est surveillé par le moniteur de service supplémentaire nvmonsvc. Le Moniteur de services est accessible via l'icône dans le panneau de

notification de la barre des tâches ou  via le démarrage automatique dans le menu Démarrer de Windows.



Uniquement si les nouveaux services vocaux sont démarrés sous le compte administrateur :

Lors de la modification d'un mot de passe, il ne faut pas oublier que le mot de passe sera également ajusté dans les propriétés du service « NewVoice Tool Service ».

Dans le cas contraire, le service ne pourra pas démarrer au prochain redémarrage du système

(autorisation manquante).

Les propriétés sont accessibles via : → Démarrer Paramètres → Panneau de configuration Outils d'administration Services Nouveau service d'outil vocal

## 17.2 Nouveaux processus vocaux et paramètres de démarrage automatique

Service	Paramètre	Description
1. nvmover.exe	E,M, 2 sec	Pour les données statistiques, etc.
2. nvawdir.exe	E,M, 2 sec	Traitement des tâches à partir de la base de données
3. nvamqpdataserver.exe	E,M, 10 sec	Serveur de données AMQP
4. nvamqpstatisticserver.exe	E,M, 2 sec	Serveur de statistiques AMQP
5. nvtvoip.exe 1 X nvastart	E,M,, 2 sec	Programme de téléphonie
6. Nvamqpfilerserver.exe	E,M,2 sec	Serveur de fichiers AMQP
7. Nvespa.exe	E,M,2 sec	Appel lumineux
8. Nouvelle alarme vocale Boîte IP nvipboxserver.exe	E,M,2 sec	Programme de surveillance des contacts libres de potentiel sur le contrôleur WAGO

Le processus « Nouveau gestionnaire de statistiques vocales et moniteur de disque » est également démarré et surveillé par le service, mais n'apparaît pas dans la barre des tâches, mais dans la barre d'état système (en bas à droite à côté de l'affichage de l'heure). Ce programme déplace et supprime les fichiers de statistiques, démarre des tâches et est utilisé pour les fonctions WatchDog.

### Processus qui n'ont pas besoin d'être démarrés pour le fonctionnement de l'alarme :

- Nouveau moniteur vocal
- Nouvelle voix MobiCall Alarmcentral
- Configurateur d'alarme
- Nouveau VoicePerson-/Groupeditor
- Nouveau programme de numérotation vocale pour tester les appels téléphoniques entrants et sortants

## 18 INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET INFORMATIONS POUR L'INTEGRATEUR DE SYSTEME

---

### 18.1 MobiCall Dimensions et connexions

#### Systeme

- MobiBox est préinstallé par NewVoice.
- Le système doit être protégé de la poussière, de l'humidité et des vibrations.
- L'écran doit avoir ( $\geq 17''$ ) une résolution minimale de 1024 x 768 pixels.



#### Connexions électriques

La MobiBox nécessite des prises de courant, qui sont protégées par un système UPS (livraison sur site) :

- Salle de serveurs 1 prise pour la MobiBox 1 prise pour l'écran  
(ne doit pas nécessairement être acheminé via l'onduleur) 1 réserve de prise
- Emplacement du contrôleur WAGO (éventuellement dans la salle des serveurs) :  
[facultatif]  
1 prise pour manette WAGO 1  
(les contrôleurs sont fournis sans cordon d'alimentation)
- Boîte de surveillance de l'emplacement (éventuellement dans la salle des serveurs) :  
[facultatif]  
1 prise pour le boîtier de surveillance

#### Réseautage

- Le système nécessite une connexion LAN pour communiquer avec le contrôleur de contact WAGO ou avec le PBX

L'utilisation d'un pare-feu et d'un antivirus doit être discutée avec NewVoice.

#### Port série

- Interface RS232 pour la connexion à un système tiers

### Divers

- Si vous avez des questions, veuillez contacter votre représentant NewVoice.
- La documentation post-installation des périphériques se trouve à l'adresse [D:\nvt\doc](#)

# 19 MOBICALL - FORMULAIRE DE CONTACT

Choisissez votre domaine d'activités:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Soins et santé         | <input type="checkbox"/> Hôtellerie        | <input type="checkbox"/> Police/protection civile |
| <input type="checkbox"/> Établissements publics | <input type="checkbox"/> Bâtiments/bureaux | <input type="checkbox"/> École/université         |
| <input type="checkbox"/> Industrie              | <input type="checkbox"/> Finance           | <input type="checkbox"/> <b>autre</b> .....       |

Choisissez la solution qui correspond à vos besoins:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Alarme incendie              | <input type="checkbox"/> Enregistrement                            | <input type="checkbox"/> Capacité multi-tenant            |
| <input type="checkbox"/> Evacuation                   | <input type="checkbox"/> Web playback                              | <input type="checkbox"/> Contrôle d'accès                 |
| <input type="checkbox"/> Protection personnelle       | <input type="checkbox"/> Localisation / Asset Tracking Pathfinding | <input type="checkbox"/> Solutions hotline                |
| <input type="checkbox"/> Interface web                | <input type="checkbox"/> Haut-parleurs                             | <input type="checkbox"/> Surveillance automatisée         |
| <input type="checkbox"/> Base de données/statistiques | <input type="checkbox"/> Surveillance vidéo                        | <input type="checkbox"/> Plans d'urgence                  |
| <input type="checkbox"/> Appel infirmière             | <input type="checkbox"/> Surveillance de réseau/PBX                | <input type="checkbox"/> MiniBar/état de chambre          |
| <input type="checkbox"/> Conférences                  | <input type="checkbox"/> Mobilisation                              | <input type="checkbox"/> Mobility Solution (3G/4G/5GWiFi) |
| <input type="checkbox"/> Surveillance de production   | <input type="checkbox"/> Gestion technique de bâtiment             | <input type="checkbox"/> <b>autre</b> .....               |

Entreprise: .....

NPA/localité .....

Pays: .....

Interlocuteur: .....

Téléphone: .....

E-Mail: .....

Remarques:

Veuillez nous renvoyer ce formulaire à [mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)