

DOCUMENTATION

МовіВох v5.0



mobicall@newvoice.ch www.newvoiceinternational.com NewVoice International AG Tél: +41 58 750 1111



TABLE DES MATIÈRES

T.	ABLE	DES MATIÈRES2
1	INT	FRODUCTION6
2	PR	ÉPARATION8
3	DC	NNÉES TECHNIQUES10
	3.1	MobiBox v5.010
	3.2	Limites maximales d'expansion11
	3.3	MobiBox Image et nouvel outil vocal11
4	cc	ONTENU DE LA LIVRAISON12
5	SC	HÉMA DE CONNEXION13
	5.1	Devant13
	5.2	Précédent14
6	CC	DNSTRUCTION ET SÉCURITÉ15
	6.1	Alimentation redondante16
7	DI	MENSIONS DE MONTAGE MURAL17
8	INF	FORMATIONS GÉNÉRALES18
	8.1	Connexion Windows18
	8.2	Nouvel accès Web vocal18
	8.3	Paramètres réseau18
9	AC	TIVATION DU MODULE SMS19
	9.1	Installation de la carte SIM19
	9.2	Configuration MobiCall21
10	D AC	TIVATION DE GPIO MOBIBOX V527
	10.1	Câblage du connecteur GPIO27
Ν	ewVo	ice MobiCall 2 / 59

1	0.2	Coi	nfiguration MobiBox	32
	10.	2.1	Ouverture de l'assistant de configuration	32
	10.	2.2	Activer le contrôleur de contact MobiBox	33
	10.	2.3	Configuration du contrôleur de contact	35
	10.	2.4	Particularité MobiBox V5 – Règles Wago PFC 200	37
11	AC	TIVA	TION DU REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE	38
12	PR	ÉSE	NTATION DE MOBICALL	40
13	со	NTA	CT CONTRÔLEUR WAGO [FACULTATIF]	41
1	3.1	Coi	nnexion	41
1	3.2	For	nctionnalité et configuration de l'interface	42
1	3.3	Co	nfiguration de l'alarme WAGO, contrôleur WAGO	42
	13.	3.1	Manette 1	42
1	3.4	Ala	rme WAGO WatchDog	43
1	3.5	sch	éma de connexion WAGO-Box (exemple)	43
11	INIT	EDE		
14			ACES AVEC DES STSTEMES EXTERNES [EN OFTION]	
15	WE	BIN	ITERFACE	46
1	5.1	Exi	gences de base Interface Web	46
1	5.2	For	nctionnalités Web sous licence	47
16	SU	RVE	ILLANCE ET ALARMES SYSTÈME	51
17	NO	UVF	AUX SERVICES ET PROCESSUS VOCAUX	53
	7.1	No		
1	7.2	No	uveaux processus vocaux et paramètres de démarrage automati	aue56
				4
18	INS	TRU	ICTIONS D'INSTALLATION ET INFORMATIONS POUR	
L'IN	NTEC	GRA	TEUR DE SYSTEME	57
1	8.1	Мо	biCall Dimensions et connexions	57
19	МO	BIC	ALL - FORMULAIRE DE CONTACT	50



MOBIBOX V5







Lime	NVHW2003_MobiBBox_V5_Manual_EN.docx					
Date	Auteur	Description				
26.08.2022	PRU	Version initiale				
20.10.2022	PRU	Modifications mineures				
25.11.2022	PRU, JMW	Traduction, formatage				
05.09.2023	PRU	Mettre à jour				
06.09.2023	JMW	Modèle, Corrections				
06.08.2024	PRU					
26.08.2024	PRU	Wago Settings				
03.02.2025	JMW	Translation, Revision				

Note

À notre connaissance, les informations contenues dans ce document sont considérées comme exactes et fiables à la date de publication. En raison d'améliorations et de révisions continues, NewVoice ne peut offrir aucune garantie quant à l'exactitude totale du matériel imprimé après la date de publication, ni assumer la responsabilité d'erreurs ou d'omissions. Avant de consulter ce document, veuillez consulter les notes de version correspondantes en ce qui concerne les exigences fonctionnelles et/ou le support spécial pour cette version. En cas de divergence entre ce document et les notes de version, les informations contenues dans les notes de version remplaceront celles contenues dans ce document. Des versions mises à jour de ce document et d'autres documents sont disponibles sur demande auprès de NewVoice. Ce document peut être modifié à tout moment sans préavis.

© Copyright 2025 NewVoice International AG. Tous droits réservés.

Ce document est soumis à la loi suisse sur le droit d'auteur et est protégé par des accords internationaux. Toute reproduction, reproduction ainsi que stockage et utilisation sur tout type de support de stockage - même pour une exploitation partielle - est exclusivement autorisée avec l'accord écrit préalable de NewVoice International AG. Tous les noms de marques et de sociétés utilisés sont des marques déposées qui sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont régies par le droit des marques du pays concerné.



1 INTRODUCTION

Dans cette documentation, vous trouverez des informations générales, des données techniques et les instructions d'installation de la MobiBox.

Afin d'assurer une mise en service sans problème de la MobiBox, nous vous demandons d'étudier cette documentation point par point et de suivre exactement les instructions.

Les scénarios suivants peuvent être mis en œuvre facilement et efficacement avec la MobiBox

- Mobilisation de personnel d'urgence des pompiers, des services de secours ou d'urgence
- Évacuation des zones industrielles et des bâtiments en cas d'incendies et d'autres incidents
- Notification simultanée de la police, de l'ambulance, des pompiers, etc.
- Transmission de l'information entre le siège et les bureaux extérieurs
- Alarmes de signal d'urgence personnelles pour le personnel auxiliaire
- Rapports de panne aux techniciens de service mobiles
- Appels infirmiers au personnel infirmier mobile
- Alerte simultanée de grands groupes de participants ou de participants individuels
- Centre de contrôle des opérations avec interface spécifique au client et transmission dynamique d'informations en cas d'alarme
- Solution en tant que « centre de contact » avec interface spécifique au client et plusieurs

Écrans

- Conférences sortantes et entrantes avec contrôle de conférence en temps réel via l'interface Web
- Surveillance de postes de travail individuels conformément au BGR 139, par exemple dans l'industrie, les prisons, les laboratoires, les centres de services
- Alarmes de tir avec annonces dans les établissements d'enseignement



- Communication de crise et conférences téléphoniques
- Et bien plus encore



2 PRÉPARATION

Veuillez vous assurer des points suivants avant l'installation.

- La clé de licence doit être demandée à NewVoice avant l'installation. Veuillez envoyer un e-mail à support@newvoice.global en indiquant le nom du projet et le numéro de série du dongle de licence.
- Après avoir importé la clé de licence, veuillez vérifier si toutes les licences ont été correctement activées. Il est recommandé de déverrouiller le dongle de licence avant l'installation proprement dite et de vérifier la licence. La licence est importée via le nouvel outil d'informations vocales sur le bureau dans l'onglet Licence



- Si vous avez besoin d'une « assistance à distance » de NewVoice lors de l'installation, veuillez prendre rendez-vous avec un employé de NewVoice deux semaines à l'avance, le service nécessite une commission supplémentaire.
- Veuillez vérifier à l'avance si tous les câbles et outils nécessaires à l'installation sont disponibles.
- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, vous pouvez contacter l'assistance NewVoice. Dans ce cas, veuillez assurer l'accès à la maintenance à distance.



- Avant la mise en service, il est obligatoire d'installer les mises à jour quotidiennes de votre génération MobiBox-V à partir du nouveau serveur FTP Voice. La version est accessible via le lien de bureau « Nouvelles informations vocales ».
- Pour demander un compte FTP, veuillez contacter support@newvoice.global.



3 DONNÉES TECHNIQUES

3.1 MobiBox v5.0

Processeur	Intel® Core i3-6157U 2 x 2,4 GHz 64 bits
Mémoire vive	32768 MB SO-DDR4
Disque dur	Disque SSD mSATA III de 256 Go
Système d'exploitation	Windows Server 2022 Standard
Dimensions en mm	216 mm de largeur x 63,5 mm de hauteur x 126 mm de profondeur
Poids	env. 1,2 kg
Consommation d'électricité	Veille: CA. 1 watt Ralenti: env. 12 watts Pleine Environ 30 watts charge
Barre omnibus	alimentation externe 220V / 12V / 5A
Ventilation/Refroidissement	Aucun / Refroidissement passif
VESA / Montage mural	Non / Oui
Température de fonctionnement	-30°C à +70°C
Devant	6 x COM RS232 1x GPIO (8 DIN, 2 DOUTES)



Précédent

4 ports USB 3.0 / 3.1 2 ports USB 2.0 2 x audio 1x entrée de ligne, 1x sortie de ligne 2 x Intel Gigabit LAN 1 port VGA 1 x HDMI 1.4 (adaptateur HDMI -> DisplayPort inclus) 2 x ports d'antenne SMS

3.2 Limites maximales d'expansion

- maximum 30 canaux SIP
- maximum 5 interfaces
- maximum 128 contacts sorties/entrées relais
- Maximum 100 entrées d'alarme téléphonique
- Maximum 250 participants au lien de message
- maximum 250 clients (PC et appareil intelligent)
- maximum 1000 groupes d'alarmes

3.3 MobiBox Image et nouvel outil vocal

Nouvelle version de l'outil vocal	15.0.0
MobiBox-Image Version	5.0



4 CONTENU DE LA LIVRAISON

Veuillez vérifier l'exhaustivité du contenu de l'emballage avant l'installation.



Pour mettre en service la MobiBox, vous avez besoin des composants supplémentaires suivants. Ceux-ci ne sont pas inclus dans la livraison.

- 1. Souris USB
- 2. Clavier USB
- 3. Moniteur avec connecteur HDMI ou DisplayPort
- 4. Câble Ethernet
- 5. câbles de raccordement en série (si nécessaire)



5 SCHÉMA DE CONNEXION

5.1 Devant



- 1. Bouton d'alimentation
- 2. Entrée de contact GPIO (8 DIN, 2 DOUT)
- 3. 6 x connexion COM



5.2 Précédent



- 1. 2x ports d'antenne pour SMS
- 2. 2 ports USB 2.0
- 3. Connexion électrique
- 4. Lan 1 (IP statique)
- 5. Lan 2 (DHCP)
- 6. 4 ports USB 3.0
- 7. VGA
- 8. HDMI 1.4
- 9. 2 x audio : 1 x entrée de ligne, 1 x sortie de ligne



6 **CONSTRUCTION ET SÉCURITÉ**

Comme lieu d'installation, nous recommandons un endroit sec, sans poussière et bien ventilé. Avec un emplacement rack de 19 pouces en option, la MobiBox peut être installée dans une armoire de serveur.





6.1 Alimentation redondante

À partir de la MobiBox V5, il est possible en option de faire fonctionner la MobiBox avec 2 alimentations. En cas de panne de l'une des alimentations, la MobiBox continue de fonctionner sans interruption avec la 2ème alimentation.





7 DIMENSIONS DE MONTAGE MURAL

La MobiBox V5 peut également être montée directement sur un mur.







8 INFORMATIONS GÉNÉRALES

8.1 Connexion Windows

Nom d'utilisateur:	NVM
Mot de passe:	nvoice

8.2 Nouvel accès Web vocal

Nom d'utilisateur:	Admin
Mot de passe:	Admin

8.3 Paramètres réseau

L'adresse IP du LAN 1 est statique et définie sur 192.168.1.121. Le LAN 2 est défini sur DHCP.



- 1. LAN 1
- 2. LAN 2

Sécurité:

Nous vous recommandons d'ajuster les mots de passe ci-dessus en fonction des directives de sécurité du client. Dans l'état de livraison, la possibilité de se connecter à la MobiBox via RDP est activée.



9 ACTIVATION DU MODULE SMS

Si nécessaire, la MobiBox V5 est livrée avec un module SMS qui prend en charge le format SIM standard.

Afin de le mettre en œuvre, les licences correspondantes doivent être commandées, veuillez contacter notre service commercial. (<u>salesde@newvoice.global</u>)

9.1 Installation de la carte SIM

1. Ouvrez la MobiBox et desserrez les 4 vis en haut





2. Pour retirer le module Quectel (où les antennes sont fixées), une vis noire doit être desserrée.



3. Faites glisser l'emplacement de la carte SIM vers le bas pour l'ouvrir et vers le haut pour fermer



- 4. Réinsérez le module Quectel et vissez bien
- 5. Fermez à nouveau la MobiBox



9.2 Configuration MobiCall

Le module SMS est commandé via l'interface nvgsms et nécessite les paramètres suivants :

System Settings with Setup Wizard	T 🕄 🕒	X 🛏 🛯 🖉 🖉 🐨 🗶 X	: 🛼 🍟 🖂 🚌 😵	
General Settings				Data of groups and persons
Parallel Alarm Settings				
Sequent Alarm Settings	-			Group: 91 DC-WatchDog
Confirmation Settings	-		III Details	Industing the following percent:
Conference and Recording Settings				
Message Settings		Group	Туре	Name Phone
Post Queue Settings		91 CC-WatchDog	Paralel Paralel	Not generated or empty
Fost quede bettings		99 Testalam	Parallel	
Escalation Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
Alarm Reset Settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Parallel Parallel	
E-mail Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
Login / Logout Settings		91 CC-WatchDog	Paralel	
Alarm Report Settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Paralel	
DDI Callback Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
VMI Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
Ame settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Paralel	
Server / Service Watch Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
DECT Localisation Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
Positive Security		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Parallel	
		91 CC-WatchDog	Parallel	
Ticket / Task Management System Settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Parallel Parallel	
Incoming Call Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
		91 CC-WatchDog	Parallel	
Personnel Editor and Post Queue Settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Parallel Parallel	
Result Viewer Settings		91 CC-WatchDog	Parallel	
Call Mandling and Error Cattings		91 CC-WatchDog	Parallel	
Call Handling and Error Settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Parallel	
Line Supervision		91 CC-WatchDog	Parallel	
Watch Dog Box Settings		91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Parallel Parallel	
Redundancy Settings		No group specified	Paralel	
Dunamia Alarm Massage TTC Settings		99 Testalam	Parallel	
bynamic Alam Message 115 Settings		99 Testalam 97 Konferenz Test	Parallel 2-Party Conference with the First	
Hotel Evacuation Settings		97 Konferenz Test	Conference/Parallel	
Import and Export Data		91 CC-WatchDog	Parallel	
System-Ereignis Alarm bei Fehler		92 System WatchDog	Parallel	
System-Ereignis Alarm bei Warnung		92 System WatchDog	Parallel	
Schnittstellen-Ereignis Alarm bei Fehler		93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
Monitor-Freignis Alam bei Fehler		93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
Monitor-Ereignis Alarm bei Warnung		93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
Web-Ereignis Alam bei Fehler		93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
SQL-Datenbank Fehler		93 Schrittsteilen WatchDog 92 System WatchDog	Parallel	
Datenbank Replikation Failover		92 System WatchDog	Parallel	
Datenbank Replikation Synchronization		92 System WatchDog	Parallel	
Eestplatten WatchDog		32 System WatchDog 92 System WatchDog	Parallel	
Speicher-Überwachung		92 System WatchDog	Parallel	
Prozessor-Überwachung		92 System WatchDog	Parallel	
Lizenz-Uberwachung		92 System WatchDog	Parallel	✓

New Voice setup wizard to configure a Mobicall server



Activation de l'interface SMS :

ick start wizard for MobiCall Alarmserver	
Select Settings: Main Settings Language Settings SIP Settings Call Settings Call Settings System and Device Supervision Settings System and Device Supervision Settings System and Device Settings Backup Settings Backup Settings Settings Settings Settings Settings Main Alarm Settings Main Alarm Settings Settings	Interface Settings E-Mail interface for outgoing and incoming mail support Mobile and Windows Client server (NvIpServer), to send alarms and tasks to mobile client applicatior XML phone interface to send message or show applications on XML phones SNMP interface to receive traps to start alarms and to send traps from an alarm by type TRP. Outgoing interfaces: SMS Module for sending SMS and MMS messages to GSM phone Pager modem for sending messages to pager over a modem Additonal outgoing interfaces:
Group and reference Settings Group and reference Settings Skill and Presence Settings Alarm Data Import Alarm Data Import Interface Settings MS Settings (COM1) Additonal Components (TTS,NVX,Localisation,VoiceMail,H Gonference Settings	Use the autostart settings to deactivate an interface again. Interface: Inter
 TWS Settings for Tasks TWS Settings for Tasks Event and Notification Settings Autostart Settings Web Server Settings Extended and System Settings 	Incoming interfaces: Contact controller to launch alarms by contacts or to set a relay on an alarm Serial interface with ESPA 4.4.4 protocol for receiving alarms Serial interface with unidirectional generic printer protocol for receiving alarms
<	To add more or other interfaces use the New Voice Interface Monitor

Démarrage de l'interface nvgsms via le Tool Monitor :





🖬 New	Voice Tool Monitor								-	_		×
NE		E	2	Refresh <u>V</u> iev	// Sc er	canning (local). nd of scan.	•					< >
Autosta	rt Settings											>
Progra	m	Parameters	Status	Enable	Minimi	. Durati	Time	Wait for service	Max wait	4	Up	
→I	voar system wardpdataserver wwardpdataserver wwardpfileserver.exe nvrawdpfileserver.exe nvrawdri.exe nvrawdri.exe nvraster.exe nvrasster.exe nvrespa.exe nvrespa.exe nvrtvoip.exe nvrgsms.exe	/i=nvespa1.ini /i=nvespa2.ini 1.0 nvastart /i=nvgsms.ini	Running Running Running Running Running Running Running Stopped Running	> > > > > > > > > > > > > > > > > > >	Y Y Y Y Y Y Y Y Y	10 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 10 2 2 2 2 2 2 2	+0 +10 +12 +14 +16 +18 +20 +22 +24 +34 +36	NV_RabbitMQ NV_RabbitMQ NV_RabbitMQ NV_RabbitMQ	30 30 30 30 30 30 30 30 30 0 30	1 4 4 6 6	Down Add Remove Start Stop Restart	
										✓ ×	OK Cancel	

Ouverture du moniteur d'interface et configuration de l'interface nvgsms :

🗓 New Voice	e Interface Monit	tor - nvmoninterf	aces				-	- 🗆	\times
ile View S	Settings Interfa	aces Extras	?						
Remote System Nar	me Protocol Name	Mobical	0	onnection	Last Alarm	Last Watchdog	Ini file name		
Intern	n∨gsms	MobiCall (127.0	.0.1:22001)	COM8 (Modem thro	u No alarm star	ted No 7-layer dat	a nvgsm:	Refresh	1
	ingenie	mobioan(izin				iou Ho Huyor uu		Hefresh	
<							>		

Pour la mise en service du module SMS interne, le port COM, COM7 ou COM8 doit être réservé et configuré.

(Les paramètres pour le code PIN, par exemple, sont effectués dans le fichier nvgsms.ini correspondant)

Mode : 115200, N, 8, 1



Protocol Remote Sytem Name	NVGSMS SMS Modul		Nvgsms: Interface to sei module with sim-card.	nd and receive sms over sms-
Connectivity	Modem through RS232			
Com Port (ex: COM1)			Mode (ex: 96,N,8,1)	115200,N,8,1
IP Address			Port IP	
The interface runs as server	application			
Configuration File Name	nvgsms.ini		Rename	
Short description (title)				
Full description		^		
		Υ.		
Lies the same configuration	so the file selected shows			

Confirmez ensuite avec OK et fermez la fenêtre.

Redémarrez l'interface nvgsms :





🖶 New Voice Tool Monitor	r					-	- □ >
System Lines View He	lp						
	ICE	2	Refresh <u>V</u> iew	Scanning (local end of scan.)		
Autostart Settings							:
Program	Parameters	Status	Enable M	inimi Durati	Time Wait for service	Max wait	💠 Up
🗉 👩 Local system							
🚯 nvamqpdataserv	/er	Running	V V] 10	+0 NV_RabbitMQ	30	- Down
🎨 nvamqpstatistics	erv	Running	v v	2	+10 NV_RabbitMQ	30	
🚯 nvamqpfileserve	r.exe	Running	V V] 2	+12	30	
🎨 nvmover.exe		Running	v v	2	+14 NV_RabbitMQ	30	bbA 🛁
🎨 nvawdir.exe		Running	V V	2	+16 NV_RabbitMQ	30	4 1144
🎨 nvxserver-64.exe	e	Running	v v	2	+18	30	🔶 Remove
🎨 nvamaster.exe		Running	V V	2	+20	30	
🎨 nvespalexe	/i=nvespa1.ini	Running	✓	2	+22	30	
🎨 nvespalexe	/i=nvespa2.ini	Running	V V] 10	+24	0	Start
🁒 nvtvoip.exe	1 0 nvastart	Stopped	v v	2	+34	30	- otat
🍖 nvgsms.exe	Zi=nvgsms.ini	Running	v v	2	+36	0	🚯 Stop
							Restart
							✓ ОК

Mettre en place une personne de type SMS



 Assign to Account: 	Mr Hans Muster	Edit Add
Suffix for Name:	SMS	The name suffix is added to the account name
_anguage:	English (Default language)	✓ Cost Center:
Department:		 Modify the department for all entries
PIN Number:	Numeric personal PIN to	authenticate alarms if configured
st Entry of Type:	SMS Mobile Phonenum	ber: 0177123456
2nd Entry of Type:		
Brd Entry of Type:	v	
Ith Entry of Type:	_	
ith Entry of Type:	~	
Sth Entry of Type:		
ormation for all availat	ble Types	
nformation on Type:	SMS 💌	
Sends alarmmessage a	as SMS to the defined mobile-number. (Addi	tional modem required)
		*

Add new Person

MobiBox est maintenant prêt à envoyer des SMS.



10 ACTIVATION DE GPIO MOBIBOX V5

La MobiBox V5 est livrée avec un module GPIO. (8 DIN, 2 DOUT) Afin de le mettre en œuvre, les licences correspondantes doivent être commandées, veuillez contacter notre service commercial. (<u>salesde@newvoice.global</u>)

10.1 Câblage du connecteur GPIO

1. Afin de mettre les contacts en fonctionnement, il est nécessaire de connecter la fiche fournie en conséquence :

GND 5 6 7 8 9 -SW 5V 0 1 2 3 4 -SW

Le 0 sur la boîte déclenche le contact 1 dans le logiciel MobiCall,

le 1 sur la boîte déclenche le contact 2 dans le logiciel MobiCall, etc.

Le 8 et le 9 sont pour les relais :





Tension à la terre :





Tension vs. 5V :



OM1

RS232/422/485

2. Veuillez brancher la fiche fournie dans le boîtier.

5V01234-SW







Activez les contacts MobiBox V5, lancez le moniteur NewVoice Tool et activez le programme nvMobiBBox-V5-8cc2r.exe (cochez la case et cliquez sur « Démarrer »). Si l'application n'est pas disponible, elle peut être téléchargée depuis le serveur FTP (situé sous /public/Updates/MobiBBox_V5) et placée ensuite dans le répertoire D:\nvt\

System	Lines View Help									
NE	W VOICE		₿ Refresh View	Scanning (k end of scan	ocal) 1.					~ >
Autost	art Settings		T							>
Progra	am	Parameters	Status	Enable	Minimi	Durati	Time	Wait for service	+	Up
- 4	Local system									- F
	🚯 nvamqpdataserver.exe		Running	✓	✓	10	+0	NV_RabbitMQ		Down
	nvamqpstatisticserver.exe		Running	✓	✓	2	+10	NV_RabbitMQ		
	🚯 nvamqpfileserver.exe		Running	✓	✓	2	+12	NV_RabbitMQ		
	nvmover.exe		Running	✓	✓	2	+14	NV_RabbitMQ	4	Add
	🚯 nvawdir.exe		Running	✓	✓	2	+16	NV_RabbitMQ	_	
	🚯 nvtvoip.exe	1 16 nvastart	Disabled		✓	2	+18	NV_RabbitMQ	- 🔶	Remove
	nvxserver-64.exe		Running	✓	✓	2	+18			
	nvtts_sapi.exe		Running	✓	✓	2	+20			~
	🚯 nvmail.exe		Disabled		✓	2	+22	NV_RabbitMQ	@	Start
	nvMobiBBox-V5-8cc2r.exe		Disabled		✓	2	+22		_	
				\uparrow					- 🛞	Stop
				1						
										Restart
									~	OK
<								>	X	Cancel

10.2 Configuration MobiBox

10.2.1 Ouverture de l'assistant de configuration

]	System Settings with Setup Wizard	T I 🖶 🗰 🎦 🛏 🖪 🕷 🔍 📴 🔛 🕯) 🕱 🐕 🦞 🖂 🚌 💡	
0	General Settings			Data of groups and persons
	Parallel Alarm Settings			
m	Sequent Alarm Settings			Group: 91 CC-WatchDog
	Confirmation Settings	E	T Details	
п	Commission Settings			Including the following persons:
	Conference and Recording Settings	Gran	Tuno	Name P
	Message Settings	91 CC-WatchDog	Di Paralal	Not generated or empty
	Post Queue Settings	99 Testalarm	Parallel	
	Escalation Settings	99 Testalarm	E Parallel	
	Alarma Parat Catting	91 CC-WatchDog 91 CC WatchDog	E Paralel	
	Alarm Reset Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	E-mail Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	Login / Logout Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	Alarm Report Settings	91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	Paralol Receled	
	DDI Callback Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	bor canback settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	XML Settings	91 CC-WatchDog	B Parallel	
	Server / Service Watch Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	DECT Localization Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	Decir Eddalisation Settings	91 CC-WatchDog	B Parallel	
	Positive Security	91 CC-WatchDog 91 CC-WatchDog	B Parallel Recolled	
	Ticket / Task Management System Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	react, task management of stem octango	91 CC-WatchDog	Parallel	
	Incoming Call Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
		91 CC-WatchDog	B Paralel	
	Personnel Editor and Post Queue Settings	91 CC-WatchDog	B Parallel	
	Result Viewer Settings	91 CC-WatchDog	Parallel	
	Call Handling and Error Settings	91 CC-WatchDog	B Parallel	
	contranding and circl seconds	91 CC-WatchDog	Paralel	
	Line Supervision	91 CC-WatchDog	Parallel	
	Watch Dog Box Settings	91 CC-WatchDog	Paralel	
	Raduadaa . Cattiana	ST CL-WatchDog	B Paralal	
	Redundancy settings	99 Testalam	Paralel	
	Dynamic Alarm Message TTS Settings	99 Testalam	Parallel	
	Hotel Evacuation Settings	97 Konferenz Test	2-Party Conference with the First	
		91 CC-WatchDon	Parallel	
	Import and Export Data	91 CC-WatchDog	Parallel	
1	System-Ereignis Alarm bei Fehler	92 System WatchDog	Parallel	
2	Schottetallan-Ereignis Alarm bei Warnung	92 System WatchDog 93 Schottetallan WatchDog	Parallel	
ż	Schrittstellen-Ereignis Alam bei Wamung	93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
	Monitor-Ereignis Alarm bei Fehler	93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
2	Monitor-Ereignis Alam bei Wamung	93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
,	Web-Freignis Alam bei Vanung	93 Schnittstellen WatchDog	Parallel	
5	SQL-Datenbank Fehler	92 System WatchDog	Parallel	
1	Datenbank Replikation Failover	92 System WatchDog	Parallel	
2	Datenbank Replikation Synchronization	92 System WatchDog 92 System WatchDog	Parallel	
í	Festplatten WatchDog	92 System WatchDog	Parallel	
1	Speicher-Überwachung	92 System WatchDog	Parallel	
2	Prozessor-Oberwachung	92 System WatchDog	Parallel	
1	Lizenz-Uberwachung	92 System WatchDog	Parallel	v

New Voice setup wizard to configure a Mobicall server

10.2.2 Activer le contrôleur de contact MobiBox

Pour activer le contrôleur de contact MobiBox :





Démarrage du contrôleur de contact dans le nouveau moniteur d'outil vocal :

start Settings										
ogram	Parameters	Status	Enable	Minimi	Durati	Time	Wait for service	Max wait	4	Up
Local system		P. muine			10	.0	MV DabbaMO	20		
 nvaniqpuata nvaniqpuata 	sticseru	Running	V 2		2	+0	NV Rabbimo	30	_	Down
nvamqpstats	sucserv	Bunning			2	+12	NV BabbitMO	30		
nymover exe	4	Bunning			2	+14	NV BabbitMQ	30	4	
nvawdir.exe		Bunning	V		2	+16	NV RabbitMQ	30		Add
nvtvoip.exe	1 16 nvastart	Disabled			2	+18	NV RabbitMQ	30		Remove
nvxserver-64	4.exe	Running	✓	v	2	+18	-	30	-	Tiemove
🔞 nvtts_sapi.e:	xe	Running	✓	2	2	+20		30	Z	
🍓 nvmail.exe		Stopped	✓		2	+22	NV_RabbitMQ	30	(B)	Chart
🏀 nvMobiBBox	•V5-8c	Running		✓	2	+24		0		Statt
									۲	Stop
									•	Restart

Ouvrez le programme Nouveau contrôleur de contact vocal sur le bureau et créez un nouveau contrôleur (cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ajouter un nouveau contrôleur, MobiBox)

Add Region	Ctrl+Alt+R	
Add City	Ctrl+Alt+L	
Add Building	Ctrl+Alt+B	
Add Controller	>	WAGO 750-3xx, 750-8xx
Controller Rules		MobiBox
Change Name	F2	New Voice WaSCO
Settings	F3	WAGO 750-82XX
Show Statistics	F4	WAGO 761-1xx
Change Type	Ctrl+Alt+T	
Export to XML File		
Import from XML File		
Import Configuration from old Nvipbox		
Delete	Del	



10.2.3 Configuration du contrôleur de contact

Pour configurer le contrôleur de contacts MobiBox :

Contro	ller-Eins	tellungen			? ×
Main	Alarm	Contacts/Rela	iys		ОК
⊡ A Nam	ctivate Co e of the C	ntroller ontroller:			Abbrechen
Cont	roller ID:		102	Change ID	
This C2: F	ID is an u Relais 2 T	nique Controlle 5: changing to	r Number used to 1 during 5 second	address Relais (B1C2T5: B1: Controller1 s)	
Туре	of Contro	oller:	V5	~	

Pour Type de contrôleur, sélectionnez V5 et définissez un nom.

?

 \times

OK Cancel

ontrol	ler Settin	g				
1ain	Alarm	Contacts/	Relays			
Cont	acts alarn	n offset:	7000]		
As de	efault spe	cify an offs	set of 7000 fo	, r the first controller, 7100 for	the next controller,	
Sens	or alarm o	offset:		set -1 if alarm offset is not	in use	
Blink	ing			1		
U	lse blink d	etection				
Blink	alarm off	set 1 :	-1	Common blinking timer 1:	0 ms	
Blink	alarm off	set 2:	-1	Common blinking timer 2:	0 ms	
Time	r is a max	time nvipb	ox server wai	ts for complete blink period. T	o high reliability use	
20-5	0% longe	r time than	period of exp	pected signal.		
Exan	nples					
	letect 1se	c blinking -	recommende	d timer value is 1300 ms		
To d						
To d	letect 2se	c blinking -	recommende	d timer value is 2500 ms		

Veuillez sélectionner le décalage en fonction des scénarios d'alarme que vous avez configurés.

<< previous next >>



10.2.4 Particularité MobiBox V5 – Règles Wago PFC 200

Les règles suivantes ont été mises en place : si vous appuyez sur le bouton 1 sur le contrôleur de la MobiBox V5, reliez 1 sur les commutateurs PFC-200

ules								? ×
Act	Source Data	Source Event	Condition	Command	Destionation	Reference	Comment	Add
Yes	102s1	102s1	Both	Invert	101c1			Edit
Yes	102s2	102s2	Both	Invert	101c2			Lucit
ſes	102s3	102s3	Both	Invert	101c3			Remove
Yes	102s3	102s3	Both	Invert	101c4			Rule editor syt
:								>

Si vous appuyez sur le bouton 2 du contrôleur de la MobiBox V5, relaissez 2 sur les commutateurs PFC-200

Si vous appuyez sur le bouton 3 du contrôleur de la MobiBox V5, le relais 3 et le relais 4 sur les commutateurs PFC-200



11 ACTIVATION DU REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE

Pour activer la fonction de redémarrage automatique, par exemple après une panne de courant, il est nécessaire de régler un cavalier sur la carte mère. Ce cavalier est réglé avec chaque MobiBox à l'état de livraison.









12 PRÉSENTATION DE MOBICALL

Le schéma ci-dessous montre le principe de la solution et fournit un aperçu détaillé des différents composants du système.



- Serveur d'alarme : MobiBBox 15.0.0 maximum 30 canaux VOIP sur SIP
- **PBX** : par exemple Alcatel-Lucent OXE, Siemens HiPath, Cisco CUCM
- Contrôleur de contact : 128 sorties de contacts maximum ou 128 entrées de relais
- Interfaces 1-5 : Interface série ESPA 4.4.4 au niveau COM1-6
- Appel d'urgence : via DECT, téléphone interne, téléphones portables
- Interface Web : Interface Web pour la gestion des personnes, des groupes et des alarmes
- Bornes d'alarme : DECT, téléphone international/externe, téléphones portables



13 CONTACT CONTRÔLEUR WAGO [FACULTATIF]

Pour une configuration et une programmation détaillées du contrôleur de contact

WAGO, veuillez suivre les instructions suivantes :

NVHW2001_WAGO_IP_Box_Server_EN.pdf

Plusieurs contrôleurs de contact peuvent être connectés à la MobiBox,

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant NewVoice.



13.1 Connexion

Le contrôleur de contact dispose d'une adresse IP et est connecté au serveur d'alarme via le réseau local.



Image comparable du contrôleur de contact de type WAGO.

La fixation s'effectue via un rail DIN, les connexions de contact sont serrées.



13.2 Fonctionnalité et configuration de l'interface

Chaque contact libre de potentiel se voit attribuer une alarme dans la centrale d'alarme. Par exemple, pour toutes les alarmes qui doivent être déclenchées via le contrôleur de contact, un décalage de 7000 est ajouté. Le décalage peut varier en fonction de la configuration souhaitée.

13.3 Configuration de l'alarme WAGO, contrôleur WAGO

Les désignations des contacts doivent être définies.

13.3.1 Manette 1

Contact	Alarme	Description	Groupe/Personne
1	7001	z.B. Alarme incendie	(à définir)
2	7002		« - »
3	7003		« - »
4	7004		« - »
5	7005		« - »
6	7006		« - »
7	7007		« - »
8	7008		« - »
128	7128		« - »

Configuration des contrôleurs de contact IP

- 8-128 contacts libres potentiels
- Adresse IP : _____
- Adresse du port : 502
- Décalage de l'alarme : 7000
- Durée minimale : 10 (temps pendant lequel un contact doit être fermé/ouvert avant qu'une alarme ne se déclenche en dixièmes de seconde) ; en mode push Le temps est de 0,5 seconde.



13.4 Alarme WAGO WatchDog

L'alarme WatchDog se déclenche en cas de perte de la connexion entre le serveur

d'alarme MobiCall et le contrôleur de contact.

Alarme	Description	Groupe
9700	WatchDog-Alarm Alarme générique	Groupe 91
9701	WatchDog pour la boîte 1	Groupe 91

13.5 schéma de connexion WAGO-Box (exemple)



Pour des raisons de sécurité, un contact est de préférence configuré comme « normalement fermé ». Si un niveau de surveillance plus élevé est souhaité, WAGO propose le module 750-424, qui détecte les interruptions et les courts-circuits dans la ligne d'alimentation.

Attention : La numérotation sur le module de contact ne correspond pas à l'étiquetage par WAGO : WAGO vertical, NewVoice horizontal, voir figure.



14 INTERFACES AVEC DES SYSTEMES EXTERNES [EN OPTION]

1-5 interfaces

à des systèmes tiers



Connexion série

- Protocole : par exemple Espa 4.4.4
- Port COM : par exemple COM1

Connexion

- Prise à 9 pôles : réception de la broche 2, envoi de la broche 3, mise à la terre de la broche 5
- Prise 25 pôles : réception de la broche 3, envoi de la broche 2, masse de la broche 7

Distances de transmission

- RS232 : env. 10 m
- RS485 : env. 500 m

L'intégration dans MobiCall s'effectue via l'une des trois variantes suivantes :

Variante 1 : Toutes les alarmes sont transmises aux employés par le biais d'une alarme (par ex. 8001). Le texte de l'alarme est supprimé de l'interface et affiché sur l'écran du DECT, du WiFi et des appareils fixes.

Option 1 : MobiCall peut rechercher des caractères/textes de balise dans le texte de l'alarme et déclencher différents scénarios d'alarme en conséquence. Exemple:

Alarme incendie :Localisation <A> Salle 2508 Alarme 8001



Alarme incendie :Localisation Salle 1623 Alarme 8002 La séquence <A> ou détermine le décalage de l'alarme.

Option 2 : Grâce à la synthèse vocale, le texte peut également être lu sur GSM et sur les téléphones sans écran.

Variante 2 : L'interface envoie au serveur d'alarme un numéro d'alarme ainsi qu'un texte d'alarme dynamique. Ce texte s'affiche sur l'écran des appareils récepteurs tels que DECT, WiFi et appareils fixes ou, par exemple, par un court message par SMS. Les statistiques permettent une évaluation plus détaillée que celle de la variante 1.

Variante 3 : Tous les textes d'alarme transmis par l'interface sont affichés sous forme d'alarmes dans MobiCall, par exemple dans la plage 4001 à 4998. En cas d'alarme, MobiCall recherche le texte d'alarme reçu dans la plage d'alarme configurée de 4001 à 4998. Si le texte de l'alarme n'est pas trouvé, l'alarme par défaut, par exemple 4999, est déclenchée.



15 WEB INTERFACE

Web peut être ouvert via le navigateur avec http://localhost sur le serveur MobiBox ou http://<MobiBox_IP> à partir d'un autre appareil avec accès au réseau.

MobiCall by New Voice × +			
← → C (① localhost/index.php			☆ Θ :
			MobiCall
	W	elcome to MobiCall	
	Username	Username	
	Password	Password	
		Log in	
+41 58 750 11 11		New Voice International AG	support@newvoice.ch

15.1 Exigences de base Interface Web

Configuration requise pour le navigateur

Navigateurs recommandés :

- Mozilla Firefox avec les dernières mises à jour
- Google Chrome avec les dernières mises à jour

Navigateur pris en charge :

• Microsoft Edge avec les dernières mises à jour

Navigateurs non pris en charge :

• Microsoft IE



Si l'on accède à distance à l'interface Web de MobiCall, l'une des versions de navigateur prises en charge répertoriées ci-dessus est requise.

Une garantie de fonctionnement complète pour d'autres navigateurs Web ou versions non répertoriées ici ne peut pas être accordée.

Après la première connexion, vous devez changer le mot de passe de l'utilisateur « admin ».

Après vous être connecté, sélectionnez l'élément dans le coin supérieur droit Admin -> Paramètres

User Settings							
Password must be changed The new password must choosen carefully according to the password policy.							
Name:	admin						
Username:	admin						
Password:	Please insert secure password						
Repeat Password:	Please confirm password						
Save Cancel							

15.2 Fonctionnalités Web sous licence

Paquet de mobilisation

• Ce package comprend toutes les applications nécessaires pour déclencher, modifier, recréer, supprimer et tester des alarmes.

Capacité des mandats



 L'affichage et la gestion des alarmes, des groupes d'alarmes, des participants aux alarmes et des calendriers peuvent être activés spécifiquement pour certains utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

Organisateur de groupe

 L'organisateur de groupe offre la possibilité de combiner des alarmes et des groupes d'alarmes en groupes de secours logiques et de fournir une application de groupe de secours dépendante de l'utilisateur avec la fonction « capacité multi-clients ».

Visualizer

- Avec le package Visualizer, il est possible de mettre en œuvre des applications Web spécifiques au client.
- Au moyen d'animations ou d'autres représentations graphiques, les états d'alarme peuvent être affichés.
- Des boutons d'alarme pour déclencher une alarme peuvent être mis en œuvre.
- Une application de visualisation peut être étendue à plusieurs pages pour rendre l'application claire et détaillée.
- Des arrière-plans pour des plans de bâtiments, de terrains ou de structures simples peuvent être importés.



La figure montre l'alarme active d'un émetteur DECT



Droits d'accès étendus / Liste de contrôle d'accès (ACL)

- La licence « Droits d'accès étendus » vous permet d'affiner les droits d'accès
- Pour les alarmes, les groupes, les départements et les calendriers, les options « Afficher », « Créer », « Modifier », « Supprimer » et « Exécuter » sont disponibles. Ceux-ci permettent une flexibilité illimitée dans la configuration des droits d'accès.



16 SURVEILLANCE ET ALARMES SYSTÈME

Le serveur d'alarme surveille toutes les interfaces à destination et en provenance de MobiCall. Dès que la connexion de l'autre côté (contrôleur de contact, module GPRS, boîte de surveillance) est perdue, cela est affiché dans le programme d'interface responsable. Si l'interruption dure plus longtemps que la durée définie, une alarme est déclenchée, ce qui mobilise généralement une personne du service technique pour vérifier la connexion.

Alarme	Désignation	Groupe
	Alarme de messagerie standard	
9600	Pour tester l'alarme Messenger	Groupe 99
	Conférence standard Conférence d'alarme de 2	
9610	Pour tester la conférence de 2	Groupe 97
	Interruption du contrôleur de contact WAGO Veuillez	
9700	vérifier la connexion réseau	Groupe 91
	Alarme WatchDog CC-Box 1	
9701	Alarme définie déclenchée	Groupe 91
	Erreurs de base de données SQL	
	Attention : pas d'accès à la base de données d'alarmes	
9840	SQL	Groupe 92
	Espace disque dur (limité < 200 Mo)II y a moins de 200 Mo	
9850	libres sur le disque dur)	Groupe 92
	Surveillance des dongles	
9860	Attention, le dongle de licence a été supprimé	Groupe 92
	Sauvegarde automatique Les données de configuration ne	
9865	peuvent pas être enregistrées.	Groupe 92
	Surveillance de ligneAttention, MobiCall ne peut pas	
9900	passer d'appels.	Groupe 93
	Surveillance de ligneAttention, MobiCall ne reçoit pas de	
9901	réponse.	Groupe 93



	Surveillance de ligneAttention, MobiCall ne peut pas	
9902	recevoir d'appels.	Groupe 93
	Linienüberwachung	
9903	Les lignes sont OK	Groupe 93
	Avertissement de collision d'appel	
9909	Attention pas assez de lignes libres, entrantes/sortantes	Groupe 93
	Surveillance de l'interface 1	
9910	Alarme en cas de déconnexion de l'interface 1	Groupe 93

Les alarmes sont configurées par le partenaire ou le client final.



17 NOUVEAUX SERVICES ET PROCESSUS VOCAUX

17.1 Nouveaux services vocaux

Les processus nécessaires à l'alerte sont lancés et surveillés via les nouveaux services vocaux « NewVoice Tool Service » et « NewVoice Application Manager » (voir sous nvtservicemon.exe).

Si un processus requis est arrêté, il est automatiquement redémarré.

Étant donné que le service NewVoice se connecte avec le compte administrateur ou un compte appartenant au service, l'utilisateur local peut se déconnecter et les processus continuent de s'exécuter.

Service	Description	Exécuté par l'utilisateur
nvtserv	Nouveau processus de démarrage	.\NEWVOICE-
	automatique et de surveillance	MOBICALL
	du service d'outil vocal	
nvmonsvc	Nouveau service de surveillance vocale	Système local
	Service principal pour la surveillance du	
	service principal	
spnsrvnt	Sentinel Protection Server	Système local
Sntlkeyssrvr	Gestion des dongles Sentinel connectés au	
sntlsrtsrvr	PC	
pg_ctl	Nouveau service Voice SQL	.\NEWVOICE-
		MOBICALL
NV_Apache	Nouveaux services Web vocaux	Système local
NV_RabbitMQ		
NV_PHPServ		

Étant donné qu'aucune application ne peut être démarrée sans le nouveau service d'outil vocal, ce service est surveillé par le moniteur de service supplémentaire nvmonsvc. Le Moniteur de services est accessible via l'icône dans le panneau de



notification de la barre des tâches ou 🗟 via le démarrage automatique dans le menu Démarrer de Windows.



eneral	Log On	Recovery	Dependencies	
Log on	as:			
	al System	account		
	Allow servi	ce to interac	t with desktop	
This	account:	.\N	EWVOICE-MOBICALL	Browse
Pas	sword:	••		
Con	firm passw	vord:		

Uniquement si les nouveaux services vocaux sont démarrés sous le compte administrateur :

Lors de la modification d'un mot de passe, il ne faut pas oublier que le mot de passe sera également ajusté dans les propriétés du service « NewVoice Tool Service ».

Dans le cas contraire, le service ne pourra pas démarrer au prochain redémarrage du système

(autorisation manquante).

Les propriétés sont accessibles via : → Démarrer Paramètres → Panneau de configuration Outils d'administration Services Nouveau service d'outil vocal



	Service	Paramètre	Description
1.	nvmover.exe	E,M, 2 sec	Pour les données statistiques, etc.
2.	nvawdir.exe	E,M, 2 sec	Traitement des tâches à partir de la base
			de données
3.	nvamqpdataserver.exe	E,M, 10 sec	Serveur de données AMQP
4.	nvamqpstatisticserver.exe	E,M, 2 sec	Serveur de statistiques AMQP
5.	nvtvoip.exe 1 X nvastart	E,M,, 2 sec	Programme de téléphonie
6.	Nvamqpfileserver.exe	E,M,2 sec	Serveur de fichiers AMQP
7.	Nvespa.exe	E,M,2 sec	Appel lumineux
8.	Nouvelle alarme vocale	E,M,2 sec	Programme de surveillance des contacts
	Boîte IP		libres de potentiel sur le contrôleur
	nvipboxserver.exe		WAGO

17.2 Nouveaux processus vocaux et paramètres de démarrage automatique

Le processus « Nouveau gestionnaire de statistiques vocales et moniteur de disque » est également démarré et surveillé par le service, mais n'apparaît pas dans la barre des tâches, mais dans la barre d'état système (en bas à droite à côté de l'affichage de l'heure). Ce programme déplace et supprime les fichiers de statistiques, démarre des tâches et est utilisé pour les fonctions WatchDog.

Processus qui n'ont pas besoin d'être démarrés pour le fonctionnement de l'alarme :

- Nouveau moniteur vocal
- Nouvelle voix MobiCall Alarmcentral
- Configurateur d'alarme
- Nouveau VoicePerson-/Groupeditor
- Nouveau programme de numérotation vocale pour tester les appels téléphoniques entrants et sortants



18 INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET INFORMATIONS POUR L'INTEGRATEUR DE SYSTEME

18.1 MobiCall Dimensions et connexions

Système

- MobiBox est préinstallé par NewVoice.
- Le système doit être protégé de la poussière, de l'humidité et des vibrations.
- L'écran doit avoir (≥ 17") une résolution minimale de 1024 x 768 pixels.

Connexions électriques

La MobiBox nécessite des prises de courant, qui sont protégées par un système UPS (livraison sur site) :

- Salle de serveurs 1 prise pour la MobiBox1 prise pour l'écran (ne doit pas nécessairement être acheminé via l'onduleur)1 réserve de prise
- Emplacement du contrôleur WAGO (éventuellement dans la salle des serveurs) :
 [facultatif]

1 prise pour manette WAGO 1

(les contrôleurs sont fournis sans cordon d'alimentation)

Boîte de surveillance de l'emplacement (éventuellement dans la salle des serveurs) : [facultatif]
 1 prise pour le boîtier de surveillance

Réseautage

 Le système nécessite une connexion LAN pour communiquer avec le contrôleur de contact WAGO ou avec le PBX

L'utilisation d'un pare-feu et d'un antivirus doit être discutée avec NewVoice.

Port série

NewVoice MobiCall





• Interface RS232 pour la connexion à un système tiers

Divers

- Si vous avez des questions, veuillez contacter votre représentant NewVoice.
- La documentation post-installation des périphériques se trouve à l'adresse <u>D :\nvt\doc</u>



19 MOBICALL - FORMULAIRE DE CONTACT

\checkmark	Choisi	ssez votre domaine d'ad	ctivit	és:			
		Soins et santé		Hotel	Hôtellerie	<u>`</u>	Police/protection civile
	A	Établissements publics		開	Bâtiments/bureaux		École/université
		Industrie		E _{CO}	Finance	autre	
☑	Choisi	ssez la solution qui corr	espo	ond à vo	s besoins:		
	ð	Alarme incendie		90	Enregistrement	4 <u>\</u>	Capacité multi-tenant
	X	Evacuation		Þ	Web playback	A	Contrôle d'accès
		Protection personnelle		Q	Localisation / Asset Tracking Pathfinding		Solutions hotline
	www	Interface web		()	Haut-parleurs	Ľ~Q,	Surveillance automatisée
	0010011 01001 10011	Base de données/statistiques			Surveillance vidéo		Plans d'urgence
	C°	Appel infirmière		IP	Surveillance de réseau/PBX		MiniBar/état de chambre
	1 1 1 1	Conférences		i †i	Mobilisation		Mobility Solution (3G/4G/5GWiFi)
	×	Surveillance de production		¢	Gestion technique de bâtiment	autre	

Entreprise:	
NPA/localité	
Pays:	
Interlocuteur:	
Téléphone:	
E-Mail:	

Remarques:

Veuillez nous renvoyer ce formulaire à mobicall@newvoice.global