

MobiCall

Hôtellerie



NewVoice

AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE



MobiCall - Votre solution de communication moderne !



Des processus fluides et un environnement sécurisé sont essentiels dans l'hôtellerie, tant pour les clients que pour les employés. **MobiCall** vous aide à répondre efficacement à ces besoins. Notre solution optimise **la communication, l'alerte et la gestion des urgences**, vous permettant de réagir rapidement

et de manière ciblée. **Flexible, évolutif et facile à intégrer**, **MobiCall** s'adapte aux exigences spécifiques de votre établissement. Que ce soit pour un hôtel, un resort ou un centre de loisirs, **MobiCall** vous permet de centraliser la gestion de la sécurité, de minimiser les risques et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

Créer des processus efficaces et un environnement dans lequel les clients et les employés se sentent en sécurité et à l'aise.



Pourquoi MobiCall est-il si important pour l'industrie hôtelière ?



DES PLANS DE TRAVAIL OPTIMISÉS



LA SÉCURITÉ COMME PRIORITÉ ABSOLUE



LA SATISFACTION CLIENT EST NOTRE PRIORITÉ

01

Évacuation ciblée en cas de crise

Alerte rapide et coordonnée en cas d'incendie, de conditions météorologiques extrêmes ou d'autres situations d'urgence, via téléphone, haut-parleur ou appareils mobiles.

02

Appel d'urgence client – Intervention immédiate

En cas d'urgence dans une chambre d'hôtel, un spa ou un ascenseur, un appel déclenche instantanément une alerte ciblée. Les secouristes peuvent être contactés d'une simple pression sur le bouton du téléphone de la chambre.

03

Protection des employés – sécurité assurée

En cas de menaces ou de travail isolé, MobiCall assure la sécurité de votre personnel grâce à des appels d'urgence discrets et à la localisation optionnelle de la personne concernée.

04

NVBabyphone – Surveillance intelligente

NVBabyphone permet aux clients de l'hôtel de surveiller leur chambre à distance. En cas de détection de bruit, un appel est émis vers la chambre des parents, accompagné d'un message vocal et d'une connexion directe.



05

Alarmes techniques - Détection précoce

Connexion aux systèmes GTB et d'alarme pour une réponse rapide aux défaillances techniques. Interfaces prises en charge : ESPA, OPC, SNMP, WAGO, KNX et autres.

06

Surveillance des seuils critiques

Contrôle automatique de la qualité de l'air, de la température, de l'humidité ou de l'état du minibar - pour un confort maximal et des processus opérationnels optimisés.

07

Room Service - Répartition efficace des tâches

Le nettoyage des chambres, les réparations ou le réapprovisionnement du minibar sont automatiquement transmis à la gestion des installations via le SGT, incluant une documentation photo.

08

Distribution ciblée d'informations aux clients

Appels de réveil, notifications d'événements ou offres spéciales directement sur le téléphone de la chambre ou les appareils mobiles - parfaitement intégrés au système de gestion de l'hôtel.

09

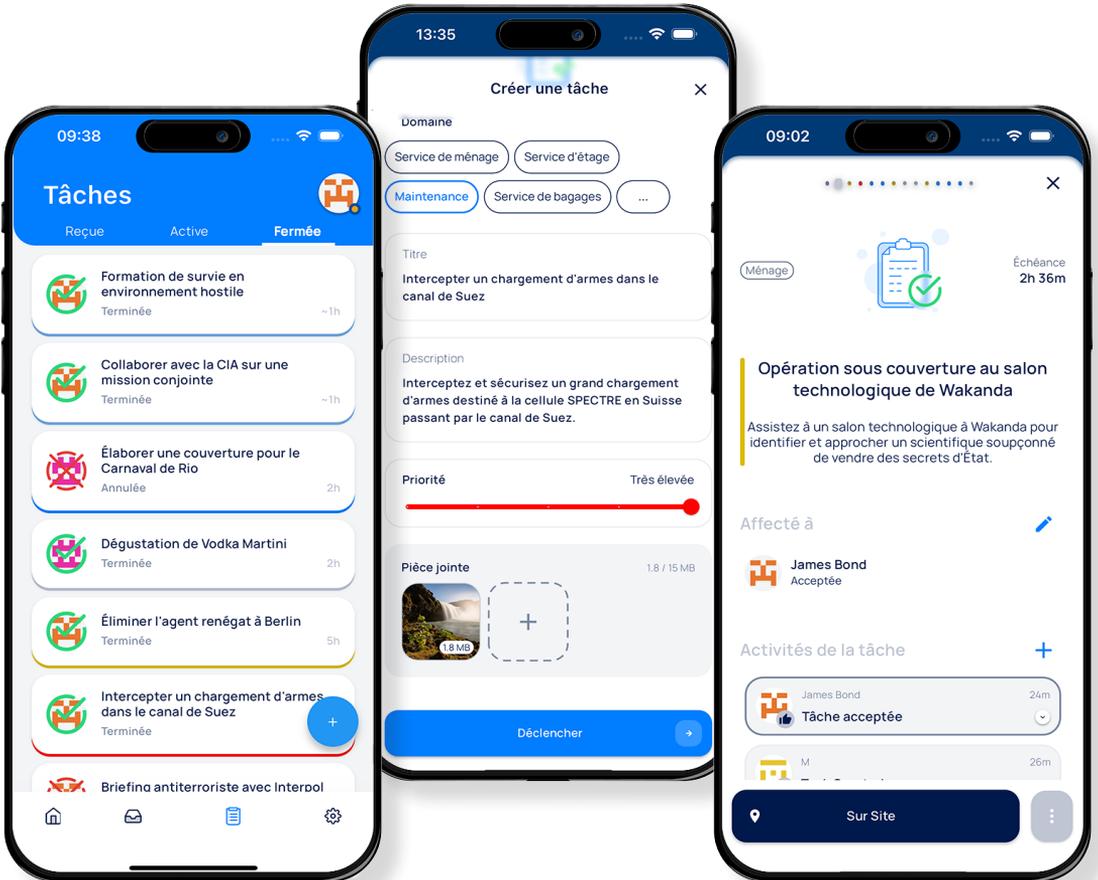
Tableau de bord NVX - Alertes en un clic

Les alarmes et processus prédéfinis peuvent être personnalisés et déclenchés immédiatement via un tableau de bord central.

10

Assistance téléphonique – Gestion optimisée

Répartition automatique des appels pour les réservations, les demandes d'informations ou les demandes de service - navigation claire dans le menu pour une communication optimale avec les clients.



Application

- Lister et créer des tâches, attribuer, accepter, refuser, annuler et clôturer
- Démarrer une tâche avec une alarme et un déclenchement

Pages des statuts

- Tâches assignées mais pas encore acceptées
→ Page de la boîte de réception
- Tâches acceptées
→ Page active
- Tâches terminées
→ Page fermée



1.



Signaler un problème

Un client de l'hôtel informe la réception d'un problème (par exemple, une climatisation défectueuse).

2.

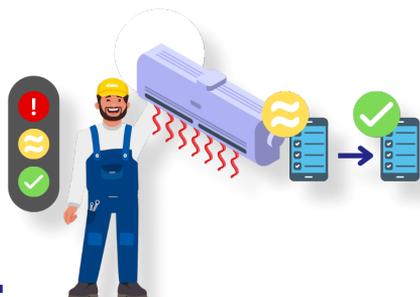


Enregistrement dans le système de gestion des tâches (SGT)

La réception crée alors une tâche digitale dans le SGT, avec une description du problème (et, si nécessaire, une photo ou un degré de priorité peuvent également être ajoutés).

La réception affecte ensuite la tâche au technicien responsable ou à l'équipe de service d'entretien.

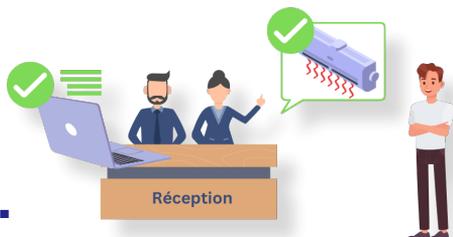
3.



Traitement et mise à jour du statut

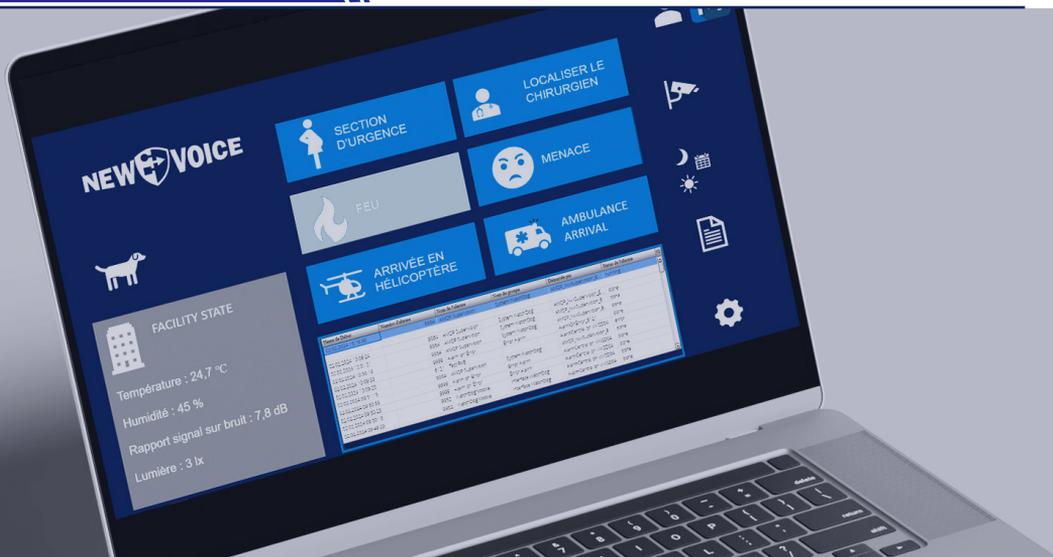
Le technicien définit le statut sur « En cours » et commence la réparation. Une fois la tâche achevée, celle-ci est marquée comme « Terminée » et, si nécessaire, documentée par une photo.

4.



La réception et les clients sont informés

La réception voit l'état actuel en temps réel. Le client est informé directement que le problème a été résolu.



Temps réel

Les alarmes et les données de localisation peuvent être affichées et gérées, permettant une réponse rapide aux urgences.



Sur-mesure

Les utilisateurs peuvent adapter les tableaux de bord selon leurs besoins spécifiques.



Flexibilité

NVX est conçu pour être compatible avec divers types d'appareils et permet l'accès à plusieurs utilisateurs, avec des autorisations basées sur les rôles.



Intégration fluide

La plateforme s'intègre parfaitement à MobiCall et enrichit ses fonctionnalités d'alerte.

Scalabilité

Prise en charge des caméras ONVIF, visualisation des données, suivi des actifs et chemins d'alarme flexibles en fonction du statut de présence.

France :

19 Rue Corot
92410 Ville d'Avray
Tel: +33 1 41 15 82 61

Suisse :

Chemin du Joran 8b
1260 Nyon
+41 58 750 11 20



www.newvoice.global



mobicall@newvoice.global



newvoice.global



NewVoice

AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE