

MobiCall

Hotellerie



NewVoice

AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE



MobiCall - Ihre moderne Kommunikationslösung!



Reibungslose Abläufe und eine sichere Umgebung sind in der **Hotellerie und im Gastgewerbe** essenziell – sowohl für Gäste als auch für Mitarbeiter. **MobiCall** unterstützt Sie dabei, diese Anforderungen effizient zu erfüllen. Unsere Lösung optimiert die **Kommunikation, Alarmierung und das Notfallmanagement**, sodass Sie schnell und gezielt auf kritische Situationen reagieren können.

Flexibel, skalierbar und einfach integrierbar – MobiCall passt sich den individuellen Anforderungen Ihrer Einrichtung an. Ob Hotel, Resort oder Freizeiteinrichtung: Mit **MobiCall** steuern Sie alle sicherheitsrelevanten Prozesse zentral, minimieren Risiken und verbessern die betriebliche Effizienz.

Schaffen Sie reibungslose Abläufe und eine Umgebung, in der sich Gäste und Mitarbeiter gleichermaßen sicher und wohlfühlen.



Warum ist MobiCall für die Hotellerie-Branche so wichtig?



**OPTIMIERTE
ARBEITSABLÄUFE**



**SICHERHEIT ALS
OBERSTE PRIORITÄT**



**KUNDEN-
ZUFRIEDENHEIT
IM FOKUS**

01

Gezielte Evakuierung in Krisensituationen

Schnelle und koordinierte Alarmierung bei Bränden, Unwetter oder anderen Notfällen – über Telefon, Lautsprecher oder mobile Endgeräte.

02

Gästenotruf - Direkte Hilfe bei Notfällen

Notrufe aus Hotelzimmern, Spa oder Aufzügen lösen sofort eine gezielte Alarmierung aus. Ersthelfer können per Tastendruck am Zimmertelefon benachrichtigt werden.

03

Mitarbeiterschutz - Sicherheit für Ihr Team

Bei Bedrohungen oder Alleinarbeit schützt MobiCall Ihr Personal mit diskreten Notrufen und optionaler Ortung der betroffenen Person.

04

NVBabyphone – Intelligente Überwachung

NVBabyphone ermöglicht Hotelgästen die Überwachung ihres Zimmers. Bei Geräuschen wird ein Anruf ins Elternzimmer ausgelöst, eine Sprachaufnahme abgespielt und eine direkte Verbindung hergestellt.



05

Technische Alarmer - Frühzeiterkennung

Anbindung an GLT und Alarmsysteme zur schnellen Reaktion auf technische Störungen. Unterstützte Schnittstellen: ESPA, OPC, SNMP, WAGO, KNX & mehr.

06

Überwachung kritischer Schwellwerte

Automatische Kontrolle von Luftqualität, Temperatur, Feuchtigkeit oder Minibar-Status – für höchsten Komfort und optimierte Betriebsabläufe.

07

Zimmerservice – Effiziente Aufgabenverteilung

Zimmerreinigung, Reparaturen oder Minibar-Auffüllung werden automatisiert über das TMS ans Facility-Management übermittelt – inkl. Foto-Dokumentation.

08

Gezielte Informationsverteilung an Gäste

Weckrufe, Event-Hinweise oder Sonderangebote direkt aufs Zimmertelefon oder mobile Geräte – nahtlos integriert ins Hotelmanagement-System.

09

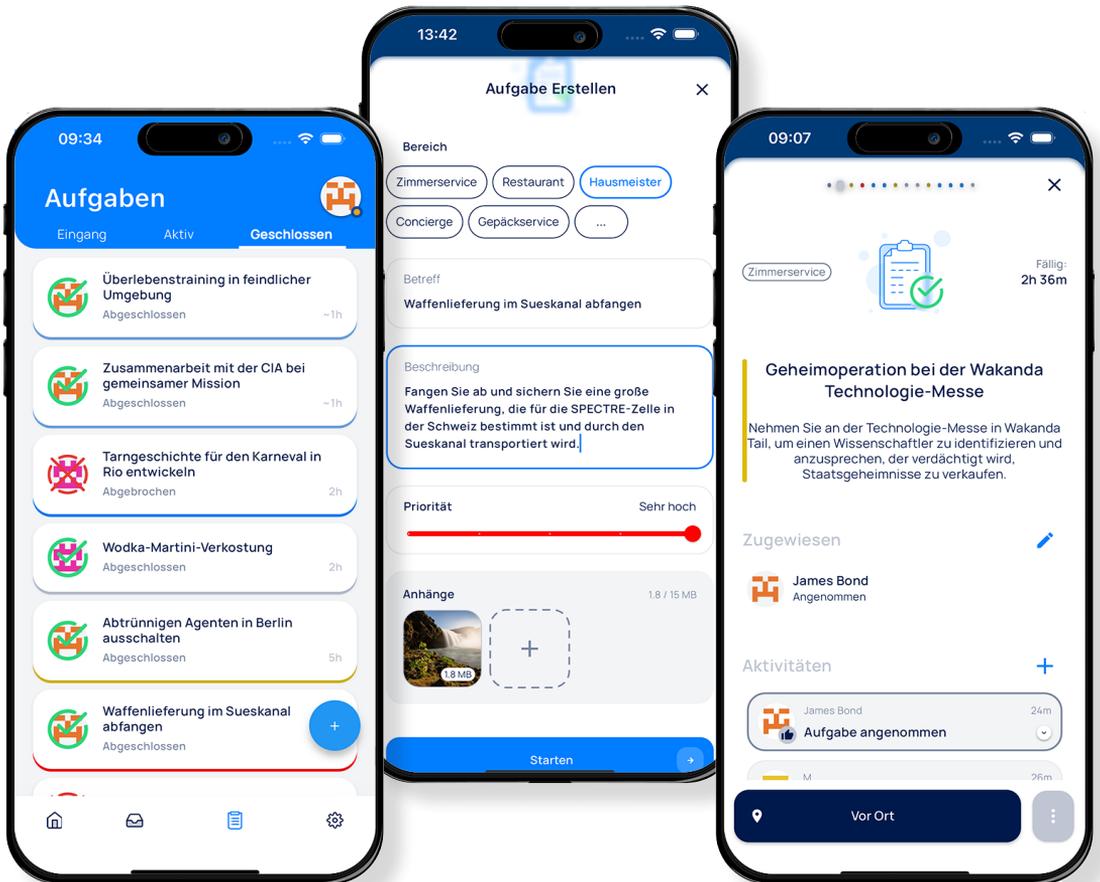
NVX-Dashboard – Alarmierung per Knopfdruck

Vordefinierte Alarmer und Prozesse lassen sich individuell anpassen und über ein zentrales Dashboard sofort auslösen.

10

Servicehotline – Effiziente Anrufsteuerung

Automatische Anrufverteilung für Buchungen, Rückfragen oder Servicewünsche – klare Menüführung für optimale Gästekommunikation.



Anwendung

- Aufgaben auflisten, erstellen, zuweisen, annehmen, ablehnen, stornieren und abschließen
- Starten eines Tasks durch einen Alarm und Starten eines Alarms durch einen Task

Statusseiten

- Zugewiesene, aber noch nicht angenommene Aufgaben
→ **Eingangsseite**
- Angenommene Aufgaben
→ **Aktiv-Seite**
- Erledigte Aufgaben
Geschlossen-Seite



1.



Meldung eines Problems

Ein Hotelgast informiert die Rezeption über ein Problem (z. B. defekte Klimaanlage).

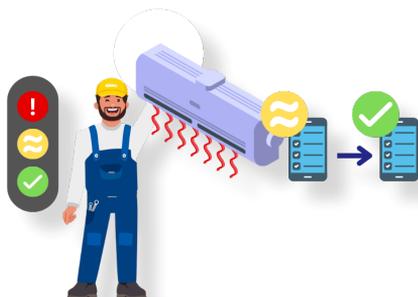
2.



Erfassung im Task-Management-System (TMS)

Die Rezeption erstellt eine digitale Aufgabe im TMS mit einer Beschreibung des Problems. *(Falls nötig, kann ein Foto oder eine Priorität hinzugefügt werden)*
Die Rezeption ordnet die Aufgabe dem zuständigen Techniker oder Housekeeping-Team zu.

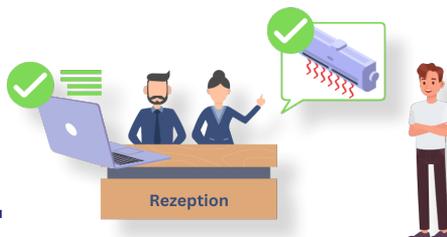
3.



Bearbeitung und Status-Update

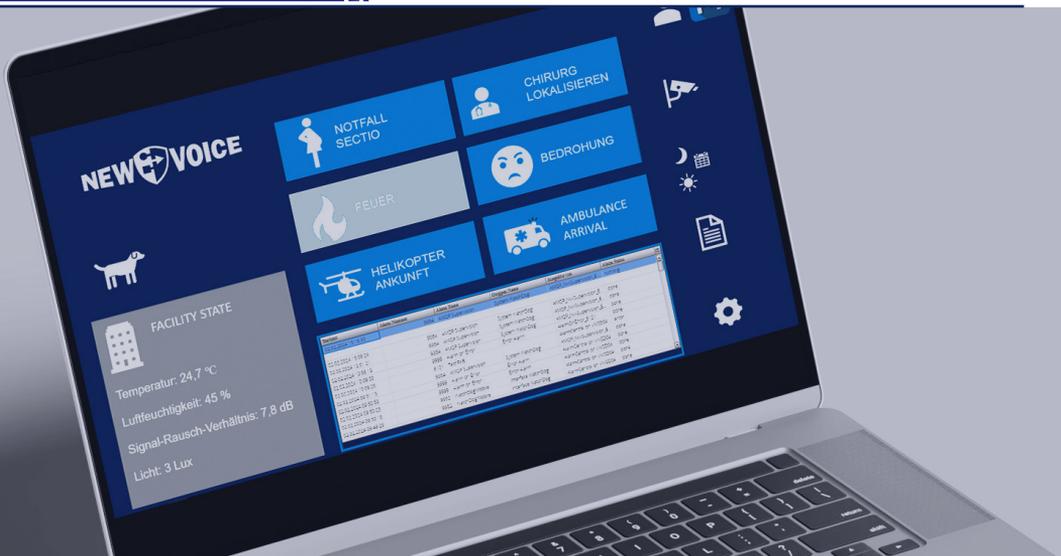
Der Techniker setzt den Status auf „In Bearbeitung“ und beginnt mit der Reparatur. Nach Abschluss wird die Aufgabe als „Erledigt“ markiert und ggf. mit einem Foto dokumentiert.

4.



Rezeption & Gast werden informiert

Die Rezeption sieht den aktuellen Status in Echtzeit.
Der Gast wird direkt informiert, dass das Problem behoben wurde.



Echtzeit

Alarmer und Lokalisierungsdaten können in Echtzeit angezeigt und verwaltet werden, um schnell auf Notfälle zu reagieren.



Individuell

Benutzer können Dashboards genau auf ihre spezifischen Anforderungen zuschneiden und anpassen.



Flexibel

NVX ist für verschiedene Endgeräte optimiert und ermöglicht den Zugriff durch mehrere Nutzer mit rollenbasierten Berechtigungen.



Nahtlos

Die Plattform ist vollständig in MobiCall integriert und erweitert dessen Alarmierungsfunktionen.

Skalierbar

Unterstützung für ONVIF-Kameras, Datenvisualisierung, Asset-Tracking und flexible Alarmwege je nach Präsenzstatus.

Deutschland:

New Voice Systems GmbH
Mörrikestrasse 17
71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50



www.newvoice.global



mobicall@newvoice.global

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH
Paschinger Strasse 59
4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120

Schweiz:

New Voice (Schweiz) AG
Militärstrasse 90
8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 11



newvoice.global



NewVoice

AUTOMATED PROTECTION WORLDWIDE