



Flexible, sécurisé et à l'épreuve du temps

Comment la municipalité de Pratteln a-t-elle optimisé l'alerte et la communication avec UMB, MobiCall et Alcatel ?

Qu'il s'agisse de situations d'urgence dans une école, d'évacuation de bâtiments publics, de communication sur des chantiers de construction ou de scénarios de travail mobile, Pratteln mise sur des technologies qui redéfinissent l'efficacité et la convivialité, grâce à la collaboration entre UMB, NewVoice International et Alcatel-Lucent.

Située dans le canton de Bâle-Campagne, la commune de Pratteln adopte de nouvelles approches, non seulement en matière d'infrastructure, mais aussi de communication. Alors que les préparatifs pour le déménagement de l'administration municipale en 2026 prévoient plusieurs bâtiments temporaires, Pratteln pose déjà les bases d'une communication flexible et sécurisée grâce à des solutions innovantes de communication unifiée et de collaboration (UCC).

Façonner l'avenir – de manière digitale et mobile

Avec une population en constante augmentation, atteignant environ 17 000 habitants, Pratteln doit aménager des environnements de travail flexibles. En attendant l'achèvement du nouveau bâtiment administratif, la commune mise sur des espaces de travail adaptables, qu'ils soient temporaires, mobiles ou à distance. Le déménagement dans des bureaux provisoires s'effectue avec un minimum de câblage, tandis que les technologies sans fil, telles que l'UCC mobile et le DECT, garantissent une intégration rapide, fiable et flexible.

Les solutions UCC d'Alcatel-Lucent pour une communication efficace

Dans le cadre de migrations à grande échelle et de projets technologiques, l'équipe IT de Pratteln travaille en étroite collaboration avec UMB. L'infrastructure de communication existante a été renforcée grâce à la plateforme Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise, une solution UCC basée sur le cloud, qui facilite une collaboration fluide au sein des équipes tout en étant prête à intégrer des évolutions basées sur l'IA.

Collaboration optimisée grâce à des solutions de communication intelligentes

La solution d'Alcatel-Lucent Enterprise automatise des processus tels que le traitement et le routage des appels, améliorant ainsi considérablement l'efficacité pour les employés comme pour les citoyens. Les solutions UCC flexibles facilitent

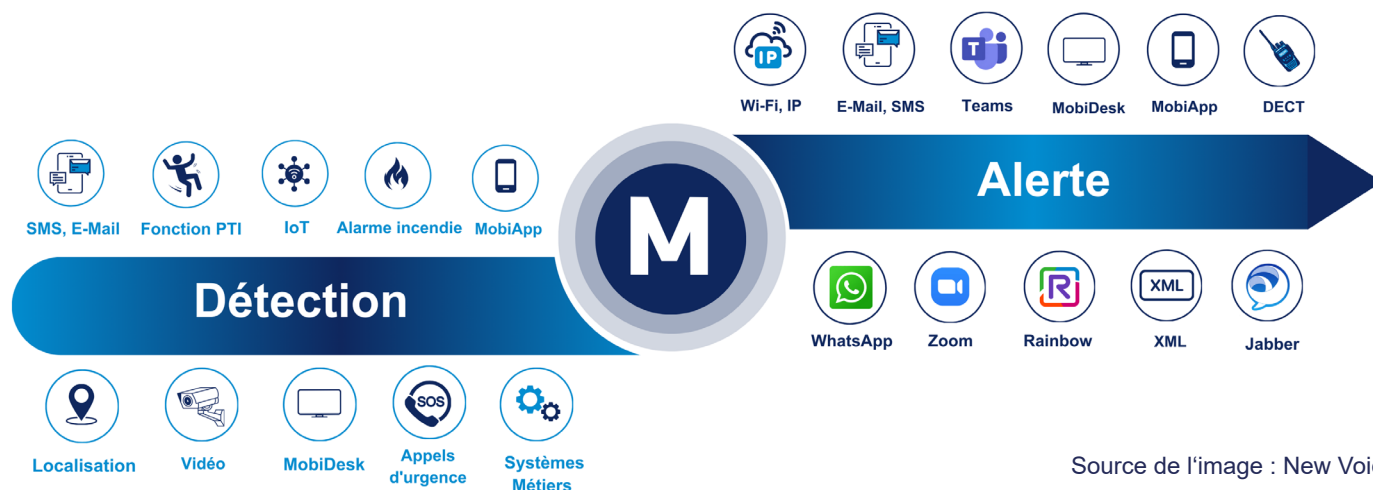
l'intégration fluide des espaces de travail à distance, que ce soit sur des sites temporaires, des chantiers de construction ou dans des bureaux à domicile. Cela permet à Pratteln de suivre le rythme de sa croissance continue et de ses projets de modernisation de l'infrastructure.

En optimisant la communication et en simplifiant les flux de travail, cette technologie permet à la municipalité de réagir en toute flexibilité face aux changements. Cette solution de travail innovante, mobile et efficace soutient l'administration municipale pendant sa phase de transition et garantit un environnement de travail optimisé dans le nouveau siège, dont l'ouverture est prévue pour 2027.

Gestion de crise en temps réel avec MobiCall

Auparavant, les processus d'alerte et de gestion de crise à Pratteln étaient dispersés et difficiles à coordonner. Grâce à l'implémentation de MobiCall, une plateforme centralisée et intuitive, il est désormais possible de diffuser des alertes en temps réel et de gérer efficacement les crises, allant de la mise en confinement des écoles à l'évacuation des bâtiments publics.

MobiCall offre aux institutions publiques une solution flexible pour réagir rapidement et efficacement en cas d'urgence. La MobiApp permet de personnaliser les alarmes, d'activer



les plans d'évacuation et de répondre immédiatement en situation de crise. L'intégration avec la plateforme Alcatel OXE garantit une communication fluide entre les bureaux centraux et les appareils mobiles

Grâce à MobiCall, les alertes d'urgence et les évacuations peuvent être gérées à distance et en temps réel, garantissant ainsi une sécurité optimale et une réponse rapide. Cette solution évolutive répond aux besoins spécifiques des institutions publiques et optimise la collaboration lors des interventions d'urgence.

Un partenaire solide : UMB

Avec plus de 200 utilisateurs, la nouvelle solution offre un équilibre optimal entre une technologie cloud moderne, une gestion simplifiée et une sécurité d'investissement à long terme. Grâce à la collaboration étroite entre UMB, Alcatel-Lucent Enterprise et NewVoice International, il a été démontré que l'adoption des bonnes technologies, combinée à un travail d'équipe efficace, peut conduire à une transformation durable et pérenne dans le secteur public.

En intégrant l'OmniPCX d'Alcatel-Lucent Enterprise, la plateforme Rainbow UCC et MobiCall de NewVoice pour la gestion de crise, l'administration municipale de Pratteln dispose d'une solution à la fois simple, flexible et évolutive. Prête à affronter la transition et l'avenir du travail, l'administration s'adapte aussi bien aux bureaux temporaires qu'aux environnements de travail à distance.

Grâce à une approche hybride du cloud, UMB veille à ce que la solution évolue harmonieusement pour répondre aux besoins futurs. Sa gestion simplifiée et l'intégration rapide de nouveaux espaces de travail permettent à la municipalité de s'adapter rapidement aux changements et de rester à la pointe de la technologie.



UMB AG
Hinterbergstrasse 19
CH-6330 Cham
Tel: +41 58 510 10 10
info@umb.ch
umb.ch



ALE Switzerland GmbH
Lerzenstrasse 10
CH-8953 Dietikon
+41 58 332 20 20
info.ch@al-enterprise.com
al-enterprise.com



New Voice Schweiz AG
Militärstrasse 90
CH-8004 Zürich
+41 58 750 11 10
support@newvoice.ch
newvoice.global