



Flexibel, sicher, zukunftsorientiert

Wie die Gemeinde
Pratteln mit der UMB,
MobiCall und Alcatel
die Alarmierung
und Kommunikation
optimiert

Ob bei Gefahrensituationen in einer Schule, bei der Evakuierung öffentlicher Gebäude, bei der Kommunikation auf einer Baustelle oder beim mobilen Arbeiten: Dank der Zusammenarbeit von UMB mit NewVoice International und Alcatel-Lucent Enterprise und setzt Pratteln auf Technologien, die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit neu definieren.

Die Gemeinde Pratteln im Kanton Basel-Landschaft geht neue Wege – und zwar nicht nur räumlich. Während die Vorbereitungen mit vielen temporären Bauten für den Umzug der Gemeindeverwaltung im Jahr 2026 laufen, schafft Pratteln mit innovativen UCC-Lösungen (Unified Communication & Collaboration) bereits jetzt die Grundlage für flexible und sichere Kommunikation.

Zukunft gestalten – digital und mobil

Die Gemeinde mit rund 17'000 Einwohnern wächst stetig. Bis die Zukunftspläne für ein neues Verwaltungsgebäude verwirklicht sind, setzt die Organisation auf flexible Arbeitsplätze – ob temporär, mobil oder im Home-Office. Der Umzug in provisorische Büros erfolgt mit minimalem Verkabelungsaufwand. Kabellose Technologien wie mobiles UCC und DECT gewährleisten dabei eine schnelle, zuverlässige und flexible Integration.

UCC-Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise für effektive Kommunikation

Für Migrationen und grössere Projekte arbeitet das IT-Team der Gemeinde Pratteln eng mit UMB zusammen. Die bestehende Kommunikationsinfrastruktur wurde mit der Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow-Plattform erfolgreich erweitert – einer cloudbasierten UCC-Lösung für nahtlose Team-Kollaboration und der Offenheit für KI-Unterstützung.

Kommunikation für eine optimale Zusammenarbeit

Die Alcatel-Lucent Enterprise Lösung automatisiert Prozesse wie den Telefonempfang und das Weiterleiten von Anrufen, was sowohl Mitarbeitenden als auch Bürgern eine deutlich höhere Effizienz bietet. Durch die flexiblen UCC-Lösungen wird eine einfachere Integration von

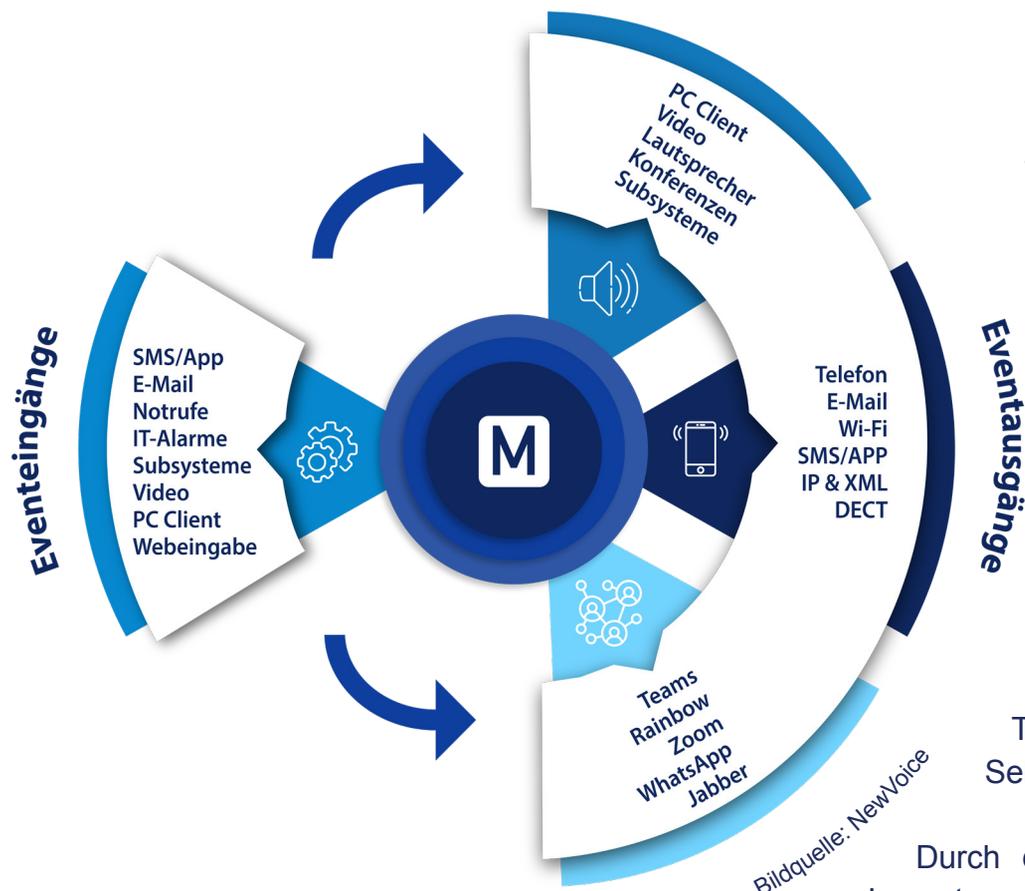
ausgelagerten Arbeitsplätzen ermöglicht – sei es an temporären Standorten, auf Baustellen oder im Home-Office. Dies hilft der Gemeinde Pratteln, den wachsenden Anforderungen durch das stetige Wachstum sowie die laufenden Gebäude-Umbauprojekte gerecht zu werden.

Dank dieser Technologie wird die Kommunikation optimiert, Arbeitsabläufe werden vereinfacht und die Gemeinde kann flexibel auf Veränderungen reagieren. Diese Lösung für neues, mobiles und effizientes Arbeiten unterstützt die Gemeindeverwaltung in der Umzugsphase wie auch im neuen Verwaltungsgebäude im Jahr 2027 optimal.

Krisenmanagement in Echtzeit: Sicherheit durch MobiCall

Die Alarm- und Krisenmanagement-Prozesse in der Gemeindeverwaltung Pratteln waren zuvor fragmentiert und schwer zu verwalten. Mit MobiCall wurde eine benutzerfreundliche, zentrale Plattform eingeführt, die Alarmierungen und Krisenmanagement in Echtzeit ermöglicht – von Amokalarmen in Schulen bis hin zur Evakuierung öffentlicher Gebäude.

MobiCall bietet eine flexible Lösung für öffentliche Einrichtungen, um in Notfällen schnell und effizient zu reagieren. Über die MobiApp können Alarme individuell angepasst, Evakuierungspläne aktiviert und in Krisensituationen sofort gehandelt werden.



Technologie, einfacher Verwaltung und langfristiger Investitionssicherheit. UMB, Alcatel-Lucent Enterprise und NewVoice International haben in diesem Projekt gezeigt, wie eine enge Zusammenarbeit und die richtigen Technologien gemeinsam die Basis für eine nachhaltige und zukunftssichere Transformation im öffentlichen Sektor schaffen.

Die Integration mit der Alcatel OXE Plattform ermöglicht eine nahtlose Kommunikation – von zentralen Büros bis zu mobilen Endgeräten.

Dank MobiCall können Alarmierungen und Evakuierungen ortsunabhängig und in Echtzeit koordiniert werden, wodurch Sicherheit und schnelle Reaktionszeiten gewährleistet sind. Eine skalierbare Lösung, die den spezifischen Anforderungen öffentlicher Einrichtungen gerecht wird und die Zusammenarbeit in Notfällen optimiert.

Ein starker Partner: UMB

Mit mehr als 200 Nutzern sorgt die neue Lösung für eine perfekte Mischung aus moderner Cloud-

Durch die Integration von Alcatel-Lucent Enterprise's OmniPCX Enterprise und der UCC-Plattform Rainbow, zusammen mit MobiCall von NewVoice für das Krisenmanagement, bekommt die Gemeindeverwaltung Pratteln eine Lösung, die nicht nur einfach zu bedienen ist, sondern auch flexibel und gut skalierbar. Egal ob in temporären Büros oder im Home-Office – die Verwaltung ist bestens für den Umzug und die Arbeitsweise der Zukunft gewappnet.

Mit dem Hybrid-Cloud-Ansatz sorgt UMB dafür, dass die Lösung nicht nur heute, sondern auch in Zukunft problemlos mitwächst. Die einfache Verwaltung und die schnelle Integration neuer Arbeitsplätze machen es der Gemeinde Pratteln leicht, auf Veränderungen zu reagieren und mit der Zeit zu gehen.



UMB AG
 Hinterbergstrasse 19
 CH-6330 Cham
 Tel: +41 58 510 10 10
 info@umb.ch
 umb.ch



ALE Switzerland GmbH
 Lerzenstrasse 10
 CH-8953 Dietikon
 +41 58 332 20 20
 info.ch@al-enterprise.com
 al-enterprise.com



New Voice Schweiz AG
 Militärstrasse 90
 CH-8004 Zürich
 +41 58 750 11 10
 support@newvoice.ch
 newvoice.global