



IMPULSE POINTS
BY NEW VOICE

Dienstbasierte Kommunikation

Das Web Feature ermöglicht die einfache und schnelle Aktualisierung von Alarmgruppen im Netzwerk, um beispielsweise Schichtpläne zu verwalten. Mitarbeiter können sich per Smartphone-Ansicht selbst in Gruppen ein- oder ausschalten, während Teamleiter über die Web-Ansicht umfassenden Zugriff haben, ohne die gesamte Datenbank durchsuchen zu müssen. Dienstbasierte Kommunikation vereinfacht die Verwaltung von Bereitschaftsdiensten durch Funktionen wie automatische Anrufverteilung und die Verwaltung von Dienstplänen. Dies optimiert Arbeitsabläufe, reduziert Kosten und verbessert die Dienstqualität durch gezielte Kommunikation.

Vorteile



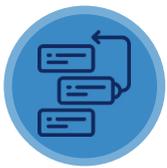
Alarmgruppen nach Schichtplänen



Verlagerte Verantwortlichkeit



Höhere Übersichtlichkeit



Flexibles Web Feature



Schichtbasierte Alarmierung



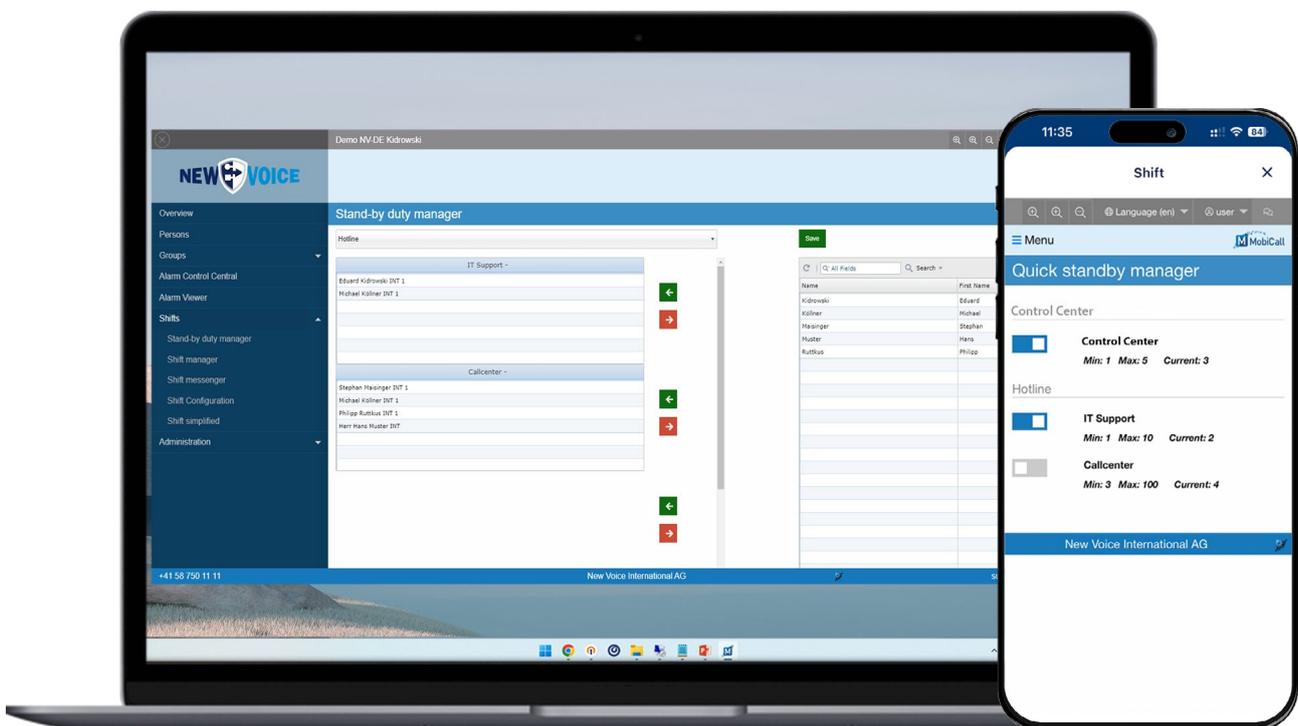
Effiziente Verwaltung



Skalierbarkeit



Zugriffsrechte



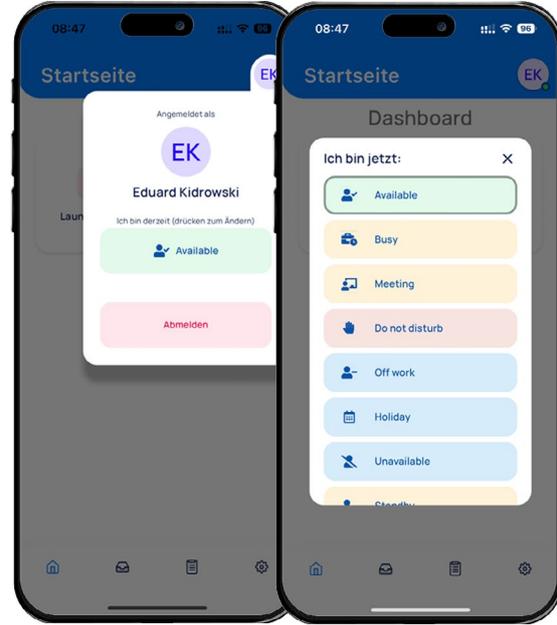
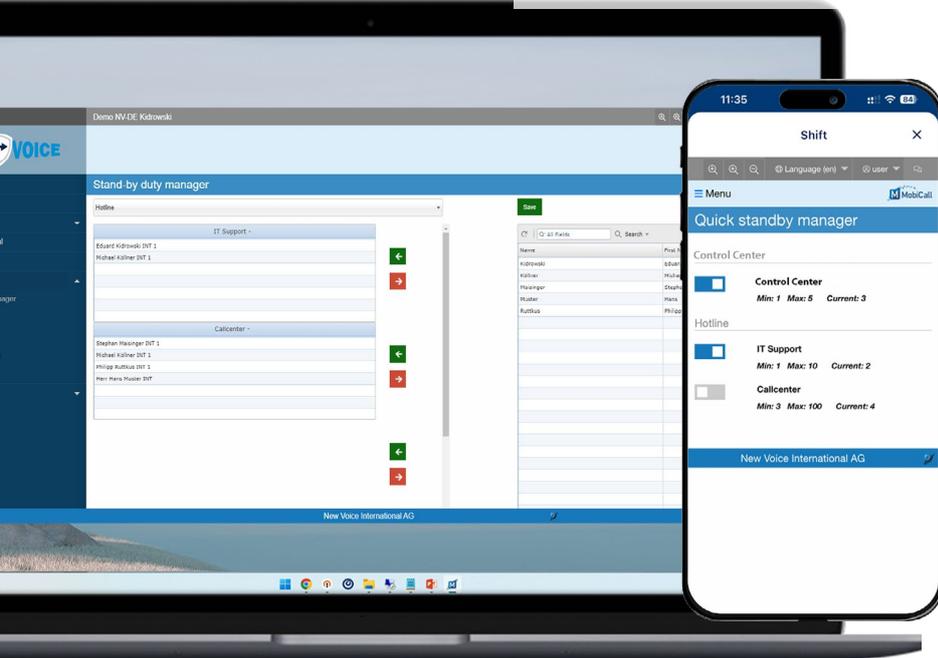


IMPULSE POINTS

BY NEW VOICE

Shift Manager:
Web & App

Alternative Präsenz



Shift Messenger



Schnelle Erreichbarkeit

Mitarbeiter erhalten direkt zusätzliche Informationen und Anweisungen.



Krisenmanagement

Ermöglicht schnelles Hinzuschalten weiterer Mitarbeiter bei erhöhtem Rufaufkommen.



Alarmgruppe Einfache Bedienung

Auswahl des Shifts, Nachricht verfassen, Absenderinformationen angeben, und Nachricht senden.

Zukunftsausblick...



integrierter
Kalenderplan



Verfügbarkeit
in der Cloud



Impulse Points by New Voice

Besonderheiten der Präsenz

Alarmgruppe

Alarmgruppen werden nicht verändert.



Präsenzstatus

Präsenz Status kann per Web / APP und telefonischen Anruf geändert werden.



Alarmierungsweg

Alarmierungsweg kann mit dem Präsenzstatus gesteuert werden.



Präsenzdefinition

Eigene Präsenzdefinitionen möglich.



**SCANNEN ODER
KLICKEN FÜR MEHR
INFORMATIONEN!**