



# MobiCall.App

Plateforme de Mobilisation  
et de communication unifiée

**NEW**  **VOICE**



New Voice a conçu une application mobile innovante : MobiCall.App. Elle offre à ses utilisateurs un moyen pratique de surveiller, contrôler, recevoir et résoudre instantanément toutes les situations d'urgence. Cette solution intègre les 30 années d'expertise de New Voice ainsi que les résultats de 7000 projets réalisés.

### Surveillance en temps réel :



MobiCall.App permet de surveiller en temps réel les réponses aux alarmes, et permet une analyse instantanée des situations de crise. L'application gère le statut de présence, enregistre et met à jour les informations, et transmet les alertes aux participants suivant en cas d'indisponibilité.

### Gestion des alarmes :

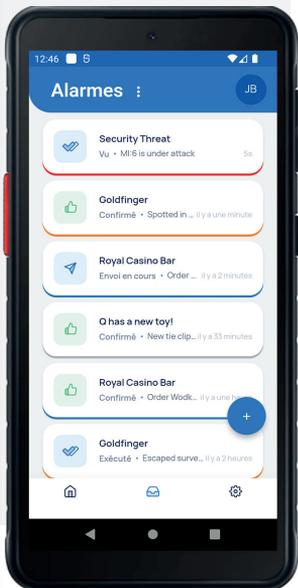
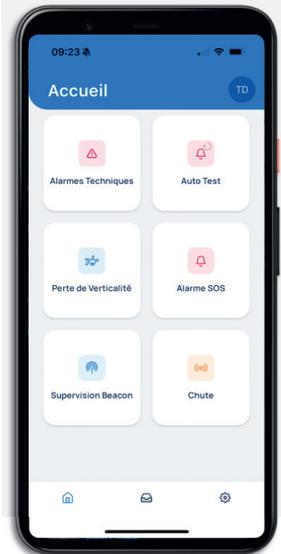
Avec MobiCall.App, déclenchez et recevez des alarmes de multiples façons (un bouton rouge, en cas de perte de verticalité, etc.). Ajoutez des pièces jointes comme des PDF, des images ou des fichiers audio aux messages et personnalisez le volume, les sonneries, les vibrations et les couleurs des alarmes.





## TABLEAU DE BORD

Personnalisez et créez votre tableau de bord en fonction de vos besoins avec MobiCall.App  
Cette interface conviviale vous permet d'accéder facilement à vos événements et déclencheurs.



## HISTORIQUE DES ALARMES

MobiCall.App fournit un historique détaillé indiquant le statut des alarmes, leur prise en charge par chacun des destinataires, ainsi que d'autres données pertinentes.



## Protection du travailleur isolé :

MobiCall.App propose des fonctions vitales telles que la détection de la "Perte de verticalité", "l'Absence de mouvement" et la "Fonction de secousse" pour sécuriser les travailleurs isolés. Une pré-alarme avec minuteur peut être ajoutée pour éviter les déclenchements accidentels.

\*iOS seulement si l'application est au premier plan



## Téléphonie basée sur les services :



Cette fonction permet d'assigner ou de supprimer manuellement ou automatiquement des individus des groupes, assurant que seules les personnes concernées sont notifiées en cas d'alarme. Par exemple, dans les scénarii de hotline, les employés rejoignent les groupes d'appel lorsqu'ils sont prêts à recevoir des appels. Cette fonction est gérée par l'administrateur.

## Localisation :

Localisez les travailleurs isolés ou les biens à travers l'application. Lorsqu'un événement survient, MobiCall.App envoie instantanément la localisation de l'événement ou du déclencheur d'alarme en utilisant Bluetooth, GPS, ou WiFi pour une précision accrue.



## Plans d'évacuation :



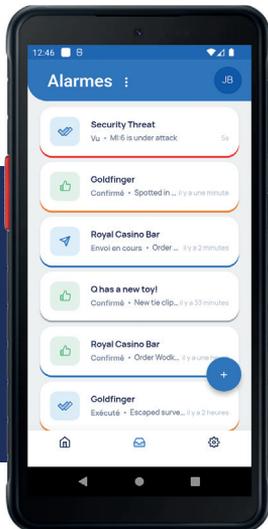
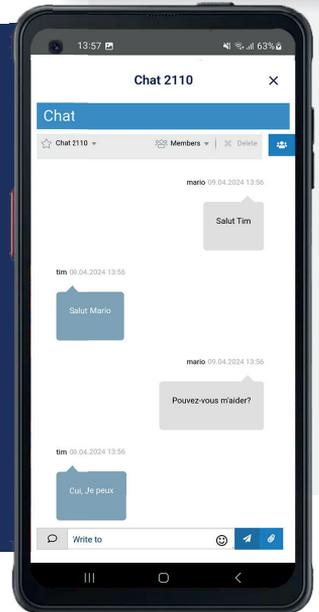
Accédez instantanément aux plans d'évacuation pour fournir des informations essentielles aux personnes concernées. Cette fonction ajuste et améliore les plans d'évacuation en les envoyant sous forme de pièces jointes lorsque des alarmes sont déclenchées.



## MobiChat

Avec MobiChat, vous pouvez répondre aux problématiques de votre personnel. MobiChat vous permet une collaboration en temps réel, et d'échanger sur un plan d'action.

- Discussion avec des personnes connectées
- Approche pratique 24/7
- Prendre des décisions importantes en équipe



## Groupes

MobiCall.App vous permet de créer des groupes distincts chargés de différents lieux, situations, déclencheurs et alarmes. Désignez un responsable pour chaque situation spécifique, capable d'intervenir rapidement et efficacement.



## MobiCall Alarme :

Une nouvelle façon de lancer des alarmes

en cas d'urgence !



MobiCall Alarme est une nouvelle application qui est installée en complément de MobiCall.App

Son objectif : Démarre MobiCall.App et déclenche immédiatement une alarme, lorsqu'elle est activée.

- Permet de déclencher une alarme à partir de l'écran de verrouillage
- Permet d'intégrer les mécanismes de configuration par défaut du téléphone pour les boutons matériels.
- Adaptée à la gestion des données
- Aucun service d'accessibilité n'est requis
- Facilement configurable par l'administrateur

**MobiCall fournit une assistance rapide grâce à des alarmes silencieuses, des notifications et des conférences automatiques !**

\*uniquement pour android, iOS peut fonctionner avec des raccourcis

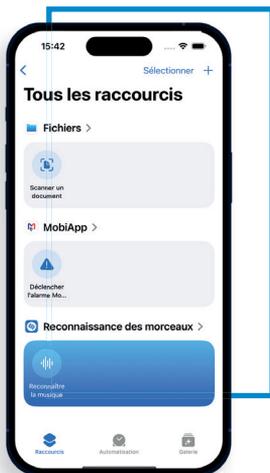
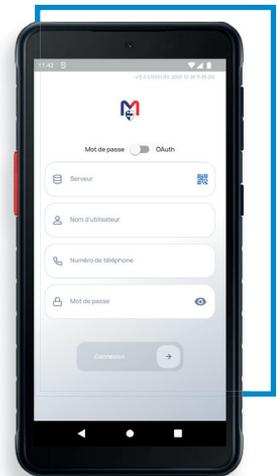


## Connexion avec NFC

- Une fois le tag NFC reconnu, les identifiants sont sécurisés et stockés dans l'appareil.
- Lorsque l'utilisateur se déconnecte, il doit réapprocher son étiquette NFC pour que les identifiants soient décryptés et se reconnecter instantanément.
- L'apparition d'un nouvel élément de menu dans les réglages indique le couplage d'une nouvelle étiquette NFC.

## Logins via QR Code

- L'écran de connexion propose désormais un bouton "QR Code scan", en plus des options de connexion : nom d'utilisateur/mot de passe et la connexion Oauth.
- Scanner un code QR avec le format de données approprié permet de pré-remplir certains ou tous les champs de connexion.



## Intégration des raccourcis avec iOS

Les alarmes peuvent désormais être lancées à travers les raccourcis :

- Ajouter un raccourci à l'écran d'accueil
- Créer un widget "alarme de lancement"
  - "Dis Siri...  
... lance une alarme sur MobiCall"  
... lever une alarme MobiCall"

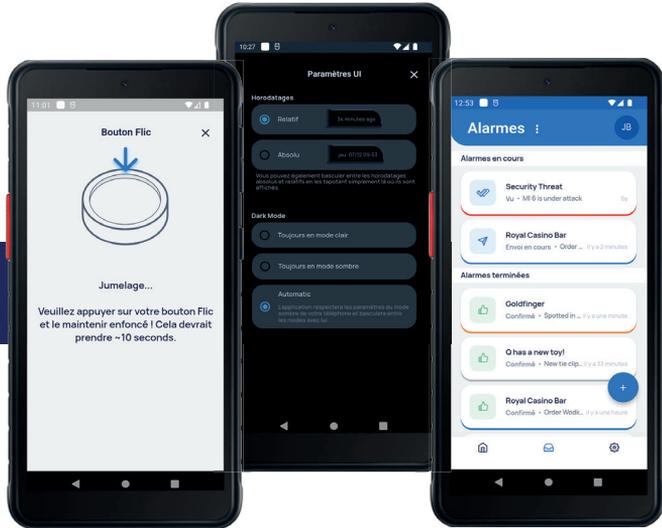


**Rapide,  
fiable,  
indispensable !**

**SCANNEZ-MOI**



**Pour en savoir plus :**



## Mode sombre

L'application peut passer à un schéma de couleurs sombres.

La commutation peut être effectuée manuellement, ce qui permet de le verrouiller, ou être automatique.



## Trier les alarmes par priorité

Trier ses propres réponses. Pour voir rapidement comment l'utilisateur a réagi à une alarme, nous l'affichons en premier dans la liste des participants.



## Déclenchement depuis Smart Button

Lancement d'alarmes à partir de boutons d'urgence (si l'appareil le permet) ainsi que comme les Boutons Flics.



## Visualiser les escalades

Si une alarme est escaladée, l'application montre quand une escalade est atteinte, quels utilisateurs sont dans le groupe d'alarme du niveau d'escalade actuel, et qui a déjà répondu.



Fonctionnalités	Android	iOS
<b>Réception</b>		
Recevoir une alarme par utilisateur ou par groupe	✓	✓
Confirmer ou Rejeter une alarme	✓	✓
Recevoir des pièces jointes dynamiques ou statiques (PDF / Image / Audio)	✓	✓
Personnaliser les sonneries par alarme	✓	✓
Régler le volume sonore par alarme	✓	✓
Recevoir des alarmes en fonction des priorités (notion de couleurs)	✓	✓
Gérer l'état de présence depuis l'application	✓	✓
Lire des messages vocaux	✓	✓
Recevoir une notification lorsque le client est déconnecté	✓	✓
<b>Déclenchement</b>		
Déclencher des alarmes en fonction de l'utilisateur	✓	✓
Déclencher des alarmes en fonction du profil d'utilisateur	✓	✓
Déclencher des alarmes pour des utilisateurs spécifiques	✓	✓
Déclencher des alarmes à partir de scénarios	✓	✓
Déclencher des alarmes depuis un bouton d'urgence	✓	X
Personnaliser le texte d'alarme lors du déclenchement	✓	✓
Enregistrer et afficher l'historique d'alarmes	✓	✓
Recevoir une confirmation d'alarme	✓	✓
Personnaliser les icônes du tableau de bord	✓	✓
Consulter le rapport d'alarmes en temps réel	✓	✓



Fonctionnalités	Android	iOS
Administration		
Enregistrer l'historique d'alarmes et le tableau de bord sur l'appareil	✓	✓
Localiser l'appareil via GPS	✓	✓
Localiser l'appareil via Beacon BLE	✓	✓
Personnaliser le tableau de bord	✓	✓
Protection du travailleur isolé : prise en charge des capteurs de « aucun mouvement » et de perte de verticalité.	✓	✓
Type de localisation : envoyer des alarmes avec la position GPS ou des balises BLE	✓	✓
Configurer l'application depuis l'interface web (Mobile Device Management)	✓	✓
Utiliser l'application en mode redondant	✓	✓
Enregistrer et envoyer des d'alarme (via serveur ou e-mail)	✓	✓
Recevoir une alarme audio si l'appareil est en mode silencieux	✓	✓
Localiser l'appareil via WiFi	✓	✗
S'authentifier à l'aide de la méthode d'authentificatoïn Oauth	✓	✓
Gérer des tâches		
Chat		
Remanier le "service d'accessibilité"	✓	✓
Réinitialiser les paramètres du volume	✓	✓
Mettre l'application au premier plan	✓	
SIP	✓	✓
Confirmation personnalisée	✓	✓
Escalade optionnelle	✓	✓
Heartbeat	✓	✓
Multipages	✓	✓

France :

19 Rue Corot  
92410 Ville d'Avray  
+33 141 158 261

Suisse :

Chemin du Joran 8b  
1260 Nyon  
+41 58 750 11 20



[www.newvoice.global](http://www.newvoice.global)



[mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)



**NEW VOICE**