

NEW  **VOICE**



«Une sécurité maîtrisée» pour les collectivités et les villes



SUCCESS STORY

Les responsables de la sécurité des collectivités et des villes sont mis au défi ! Les risques ont changé et les SiBes sont donc confrontés à des enjeux plus importants. Un scénario jugé improbable dans le passé a grimpé dans l'échelle des risques aujourd'hui.

Les communautés et les villes doivent gérer de manière exhaustive les divers scénarios d'urgence possibles. Les solutions disparates pour chaque zone à risque posent un défi majeur pour les responsables de la sécurité. De plus, les risques au sein des autorités sont nombreux et ne se résument pas à des évacuations en cas d'incendie. Les incidents menaçants dans les services sociaux ont augmenté, et le processus d'alerte diffère d'une évacuation, comme dans un scénario amok. Cela impacte non seulement la diffusion d'informations, mais aussi l'organisation générale, variant selon les municipalités.

Quels que soient les moyens utilisés pour diffuser l'information (téléphone, PC pop-update, haut-parleur, application smartphone, etc.), les éléments suivants doivent être mis en place de manière flexible en fonction de l'incident :

- Scénario avec texte d'alarme défini (voix et/ou texte) et groupe d'alarme fixe.
- Information dynamique, en fonction du scénario et du groupe d'alarme défini.
- Distribution dynamique de cas liés et d'alertes aux groupes composés de manière flexible.

Pour lancer les processus d'alarme énumérés ci-dessus de manière individuelle, une application web spécifique au client est nécessaire, qui peut être utilisée à partir de tout poste de travail.

Les alarmes peuvent également être déclenchées de manière flexible via le téléphone ou les boutons d'appel d'urgence compatibles avec le réseau. Pour protéger les actifs, il est également possible d'intégrer des systèmes d'appel d'urgence et d'alarme incendie ou des systèmes de haut-parleurs déjà installés par le biais d'interfaces standardisées.

Les nouvelles technologies utilisées pour la sécurité des employés

En parlant de technologie, la question des réseaux entre également en jeu. De plus en plus de solutions reposent sur une infrastructure réseau hautement disponible. En général, on peut supposer que les municipalités disposent d'un réseau de qualité bien développé et disponible.

Grâce à la technologie de l'information, il existe des possibilités permettant une vision plus complète des besoins et de l'ap-



Flexible, puissant et convivial

proche de solution associée. Cependant, cela n'est pas possible sans la participation du service informatique responsable.

Par exemple, les clients PC diffusent rapidement les alertes aux employés via des pop-up. Des haut-parleurs peuvent être installés dans des zones sans téléphone ou ordinateur, contrôlables via l'application MobiCall. Les smartphones sont aussi gérables par une application dédiée, intégrable dans les solutions de communication unifiées.

Cloud "solution basée sur les services"

Une telle solution est utile pour des situations d'alerte spécifiques. Par exemple, pour la mise en place d'une équipe de crise avec une conférence téléphonique, permettant de réagir rapidement en temps réel à différents incidents. Cependant, lorsqu'il s'agit d'alerter les employés dans les bâtiments, les options se limitent rapidement. Une solution hybride peut être utilisée pour répondre aux besoins divers.

Par exemple, en utilisant une application d'alerte installée localement, intégrée à l'infrastructure de communication, pour la diffusion des informations sur place. Associée à la sécurité personnelle, telle que la protection des travailleurs isolés grâce à la localisation, et à l'utilisation de l'IoT, qui est intéressant pour les collectivités, nous recommandons une combinaison connectée avec notre service de sécurité basé sur le **Cloud**.

Vous bénéficierez ainsi d'une solution complète et uniforme pour les alertes et la mobilisation, le tout provenant d'une seule source.



New Voice (Schweiz) AG
CH-8004 Zürich
Tel. +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.global