ROADSHOW 2024

BY NEW VOICE

NIS-2

2. Richtlinie zur Netz- und Informationssicherheit

INHALTSVERZEICHNIS

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Ansprechpartner & Bescheinigung

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Zertifizierte Ansprechpartner
von New Voice

TÜVNORD

Inspired by
Knowledge

Teilnahmebescheinigung

Manuel Beckmann

hat am Webinar

Die NIS-2-Richtlinie für Manager und Geschäftsleitung

Überblick über Pflichten und Verantwortung

(Seminarinhalte siehe Rückseite)

am 29.09.2023 teilgenommen
(Schulungsdauer 4 Unterrichtseinheiten).

Hamburg, 29.09.2023
OnlineCampus
Die Leitung

Roland Katholing

TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG
Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg
tuevnordakademie.de

TÜVNORDGROUP

Manuel Beckmann

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Zertifizierte Ansprechpartner
von New Voice

TÜVNORD

Inspired by
Knowledge

Teilnahmebescheinigung

Lukas Dobmeier

hat am Webinar

Die NIS-2-Richtlinie für Manager und Geschäftsleitung

Überblick über Pflichten und Verantwortung

(Seminarinhalte siehe Rückseite)

am 29.09.2023 teilgenommen
(Schulungsdauer 4 Unterrichtseinheiten).

Hamburg, 29.09.2023
OnlineCampus
Die Leitung

Roland Katholing

TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG
Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg
tuevnordakademie.de

TÜVNORDGROUP

Lukas Dobmeier

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Übersicht NIS-2 Richtlinie

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Warum ist die NIS-2 Richtlinie so wichtig?

Cyberkriminalität in Deutschland

Das Geschäftsmodell der Hacker

13.11.2024 · Ein Gastbeitrag von Mario Fladt · 4 min Lesedauer

Cyberangriffe auf Unternehmen sind längst kein Werk von Einzeltätern mehr, sondern Teil eines milliardenschweren kriminellen Geschäftsmodells. Besonders im deutschen Mittelstand wird das Ausmaß dieser Bedrohung immer stärker spürbar.

Nach Cyberangriff auf Wertachkliniken: Gestohlene Daten offenbar auf Plattform aufgetaucht

Anfang September gelang es Hackern, ins Datensystem der Klinik zu kommen. Jetzt gibt es eine kostenlose Hotline für Patienten.

F+ BSI-PRÄSIDENTIN WARNT

Gefahr von Cyberangriffen hoch wie nie

Fast jedes deutsches Unternehmen wird Opfer einer Cyberattacke aus China oder Russland

Offenbar russische Gruppe involviert

Cyber-Attacke auf Deutsche Flugsicherung

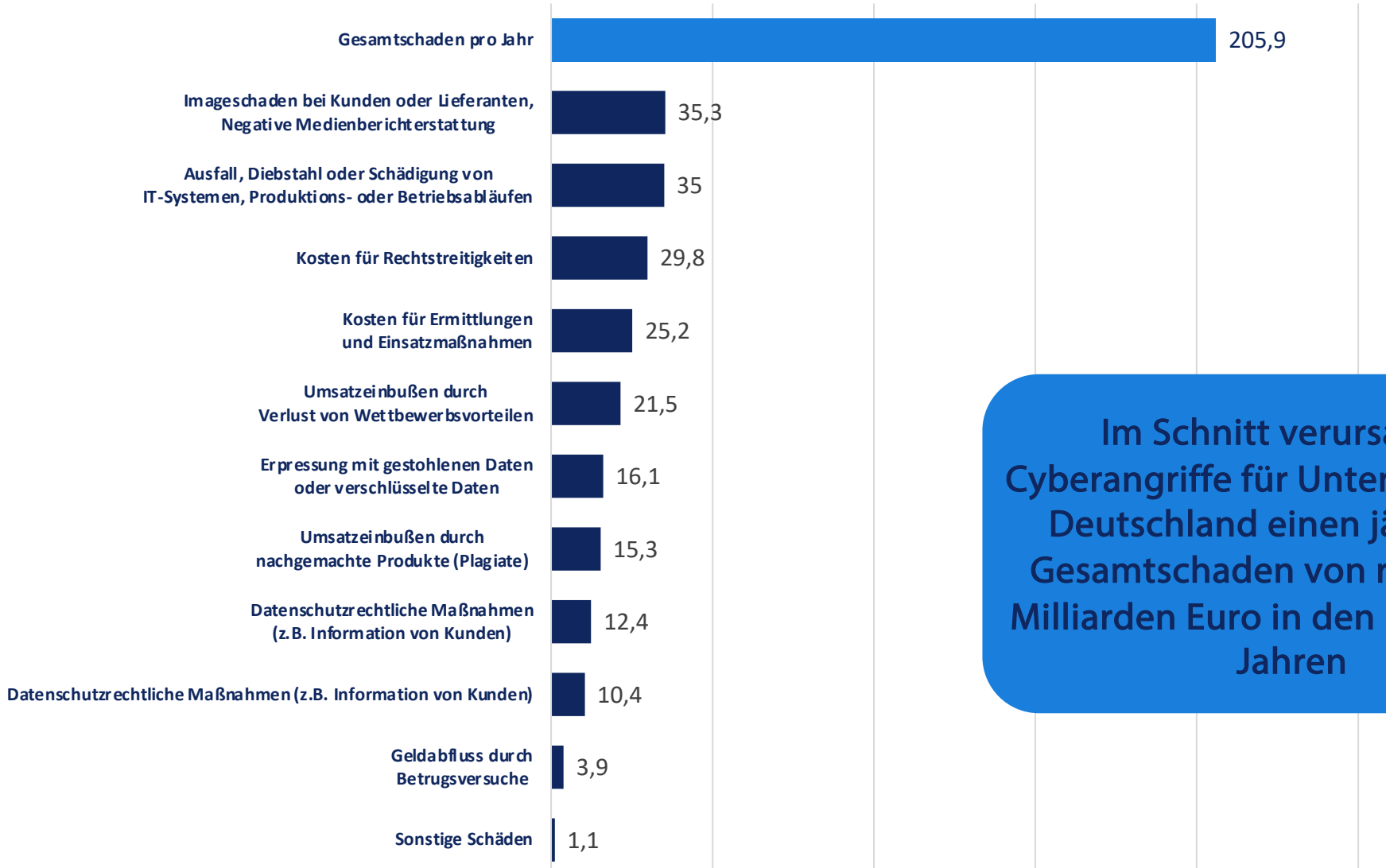
Die Deutsche Flugsicherung in Langen ist Opfer eines Hacker-Angriffs geworden. Der Flugverkehr sei nicht betroffen, teilte ein Sprecher der Behörde mit. Offenbar ist eine russische Hacker-Gruppe in den Angriff involviert.

Warum ist die NIS-2 Richtlinie so wichtig?

Bedrohungslage

- Lage ist sehr kritisch
- Bedrohung durch Cyberangriffe ist so hoch wie nie zuvor
- Cyber-Erpressungen sind die größte Bedrohung
- Qualität und Angriffe nehmen erheblich zu
- Umgang mit Schwachstellen bleibt die größte Herausforderung
- Professionalisierung der Angreifer
- Geopolitische Zeitenwende führt mehr zur Verschärfung
- Staatlich gelenkte Akteure
- Zunehmende Angriffe auch auf kleine und mittelständische Unternehmen

Statistik



Im Schnitt verursachen Cyberangriffe für Unter nehmen in Deutschland einen jährlichen Gesamtschaden von rund 205,9 Milliarden Euro in den letzten drei Jahren

Quelle: Bitkom

NIS2-Richtlinie

EU-Gesetzgebung zur Cybersicherheit

Aktualisierung

NIS2 aktualisiert NIS1 (2016) seit 2023, um das Cybersicherheitsniveau in der EU zu steigern

Verpflichtung

Betreiber kritischer Infrastrukturen mussten bis 17.10.2024 angemessene technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen

Meldepflicht

Sicherheitsvorfälle müssen innerhalb von 24 Stunden an das BSI gemeldet werden

NIS2-Richtlinie

EU-Gesetzgebung zur Cybersicherheit

- Verschärfung der Maßnahmen und Meldepflichten bei IT Sicherheitsvorfällen
- Verbesserung der Resilienz und Reaktion auf Cyberangriffe
- Harmonisierung EU weite Standards
- Verbesserung der Zusammenarbeit der EU Staaten

Verantwortlichkeit liegt bei den Leitungsorganen

Leitungsorgane sollen für Verstöße persönlich verantwortlich gemacht werden können

chulungen werden für Leitungsorgane verpflichtend

Zielgruppen: Wen betreffen die Vorgaben

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Zielgruppen

Hier geht's zum
NIS-2 Check

Besonders Wichtige Einrichtungen

- Energie
- Verkehr und Transport
- Bankwesen
- Gesundheitswesen
- Trinkwasser
- Abwasser
- Finanzmärkte
- Digitale Infrastruktur
- Öffentliche Verwaltung
- Weltraum
- ICT Service Management

Wichtige Einrichtungen

- Abfallwirtschaft
- Lebensmittel
- Produktion und Handel mit chemischen Stoffen
- Verarbeitendes Gewerbe / Herstellung von Waren
- Forschungseinrichtungen
- Digitale Dienste
- Post/Kurierdienste

3 Sektoren

hängig von Größe
ätigkeit
g auf öffentliche Ordnung
Systemrisiken

- Jahresumsatz/Jahresbilanz
> 10 Mio. EUR

- Ur
- Jahresbilanz > 43 Mio. EUR

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Umsetzungs-pflichten

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Geforderte Maßnahmen

- Erkennung, Behandlung und Bewältigung von Sicherheitsvorfällen
- Aufrechterhaltung des Betriebs
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Cyberversicherung
- Verschlüsselung
- IT-Notfallpläne
- Berechtigungsmanagement
- Schwachstellenanalyse
- Gesicherte Sprach- und Textkommunikation
- Multi-Faktor Authentifizierung

Geforderte Maßnahmen

Überwachung kritischer Infrastruktur durch Alarmserver

Bildung von Alarmketten und Krisenstäben

Gezielte Verteilung von Notfallplänen inklusive Statuseinsicht und Rückmeldung

Abarbeiten bestehender Aufgaben durch integriertes Task Management

Detaillierte Protokollierung des gesamten Alarmablaufs

SSL/TLS, SIP-S, gesicherter VPN Verbindung

Einrichtung von IT Hotline mit reservierten Sprachkanälen

Berechtigungsmanagement durch Anbindung AD oder Mandantenfähigkeit
Überwachung der Zugriffsrechte

Aktives überwachen der angebunden Schnittstellen, Sprachverbindungen und IT-Infrastruktur

Desktop Client und App Client über https und Sicherheitstzertifikate abgesichert SIP-S inkl. Displaytext

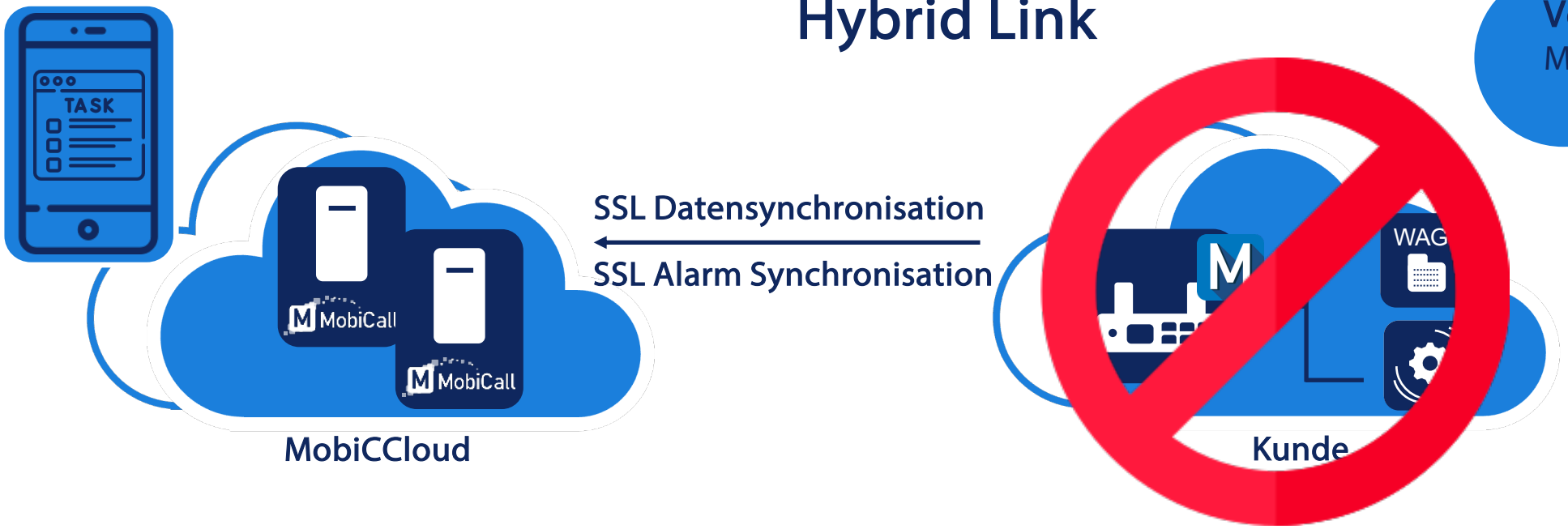
MFA wird über SMS und E-Mail unterstützt

MobiCall und TMS: Unterstützende Funktionen

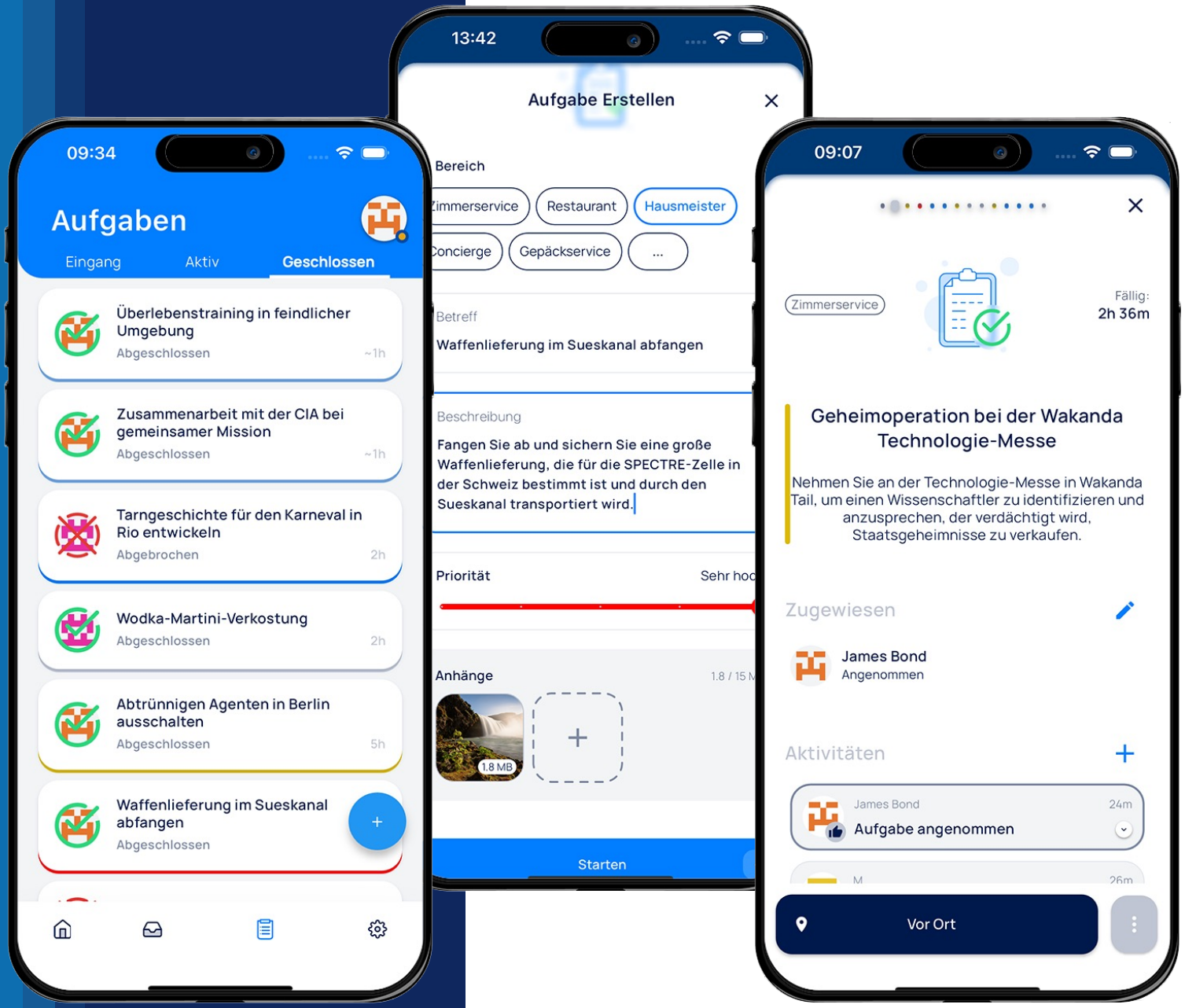
ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Hybrid Link

Verfügbarkeit
MobiCall Release 16



- Alarm Redundanz mit der Cloud
- Die lokale Einheit unterstützt mehrere Cloud Server (High Availability)
- Datensynchronisation in Echtzeit in beide Richtungen möglich
- Hybrid Unterstützung von z.B. MobiCall.App
- Massenalarmierung mit Ressourcen aus der Cloud



Taskmanagement-System (TMS)

Anwendung

- Auflisten, Erstellen, Zuweisen, Annehmen, Ablehnen, Stornieren und Abschließen von Aufgaben

- Starten eines Tasks durch einen Alarm und Starten eines Alarms durch einen Task

Statusseiten

- Zugewiesene, aber noch nicht angenommen Aufgaben
  → **Eingangsseite**

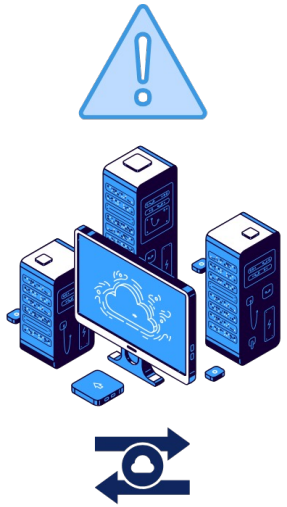
- Angenommene Aufgaben
  → **Aktiv-Seite**

- Erledigte Aufgaben
  → **Geschlossen-Seite**

Szenario 1

Störungsmeldung über IT Hotline
Erkennung, Behandlung und Bewältigung

1.



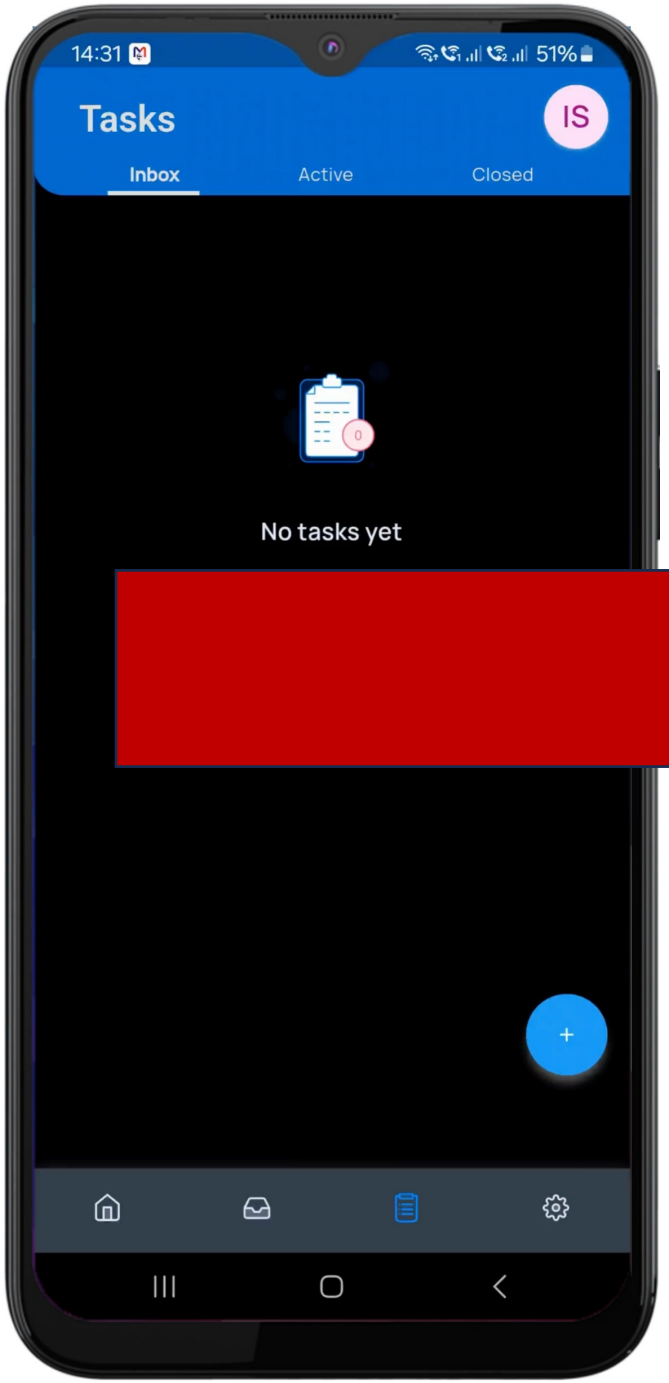
Erkennung des Vorfalls
Mitarbeiter meldet eine Störung über die reservierten Kanäle direkt zur IT Hotline.

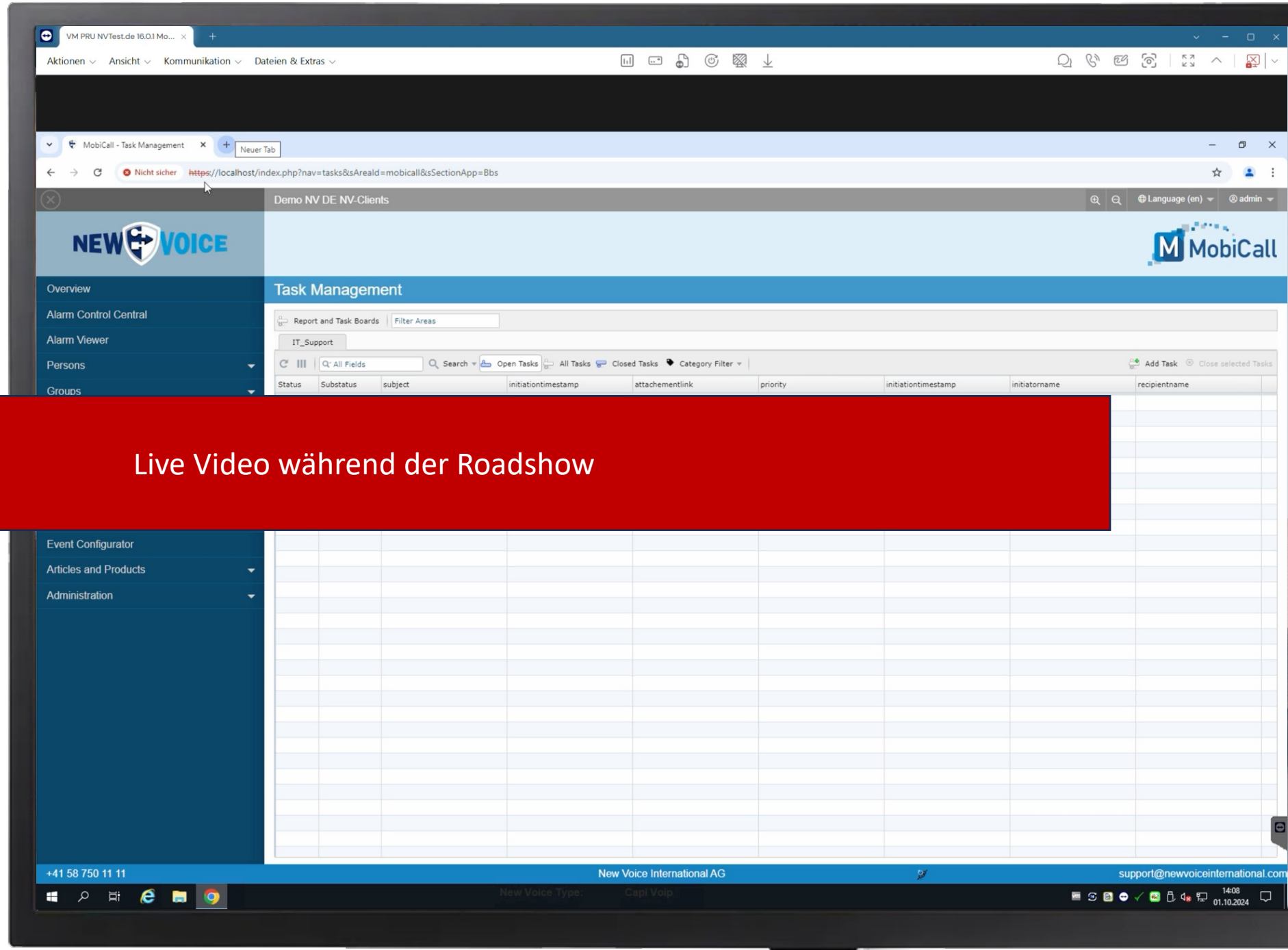
2.

Störungsbearbeitung durch IT-Admin
Der IT-Administrator nimmt die Störung entgegen, erstellt einen Task über TMS Oberfläche und weist diesen einem IT-Mitarbeiter vor Ort zu.

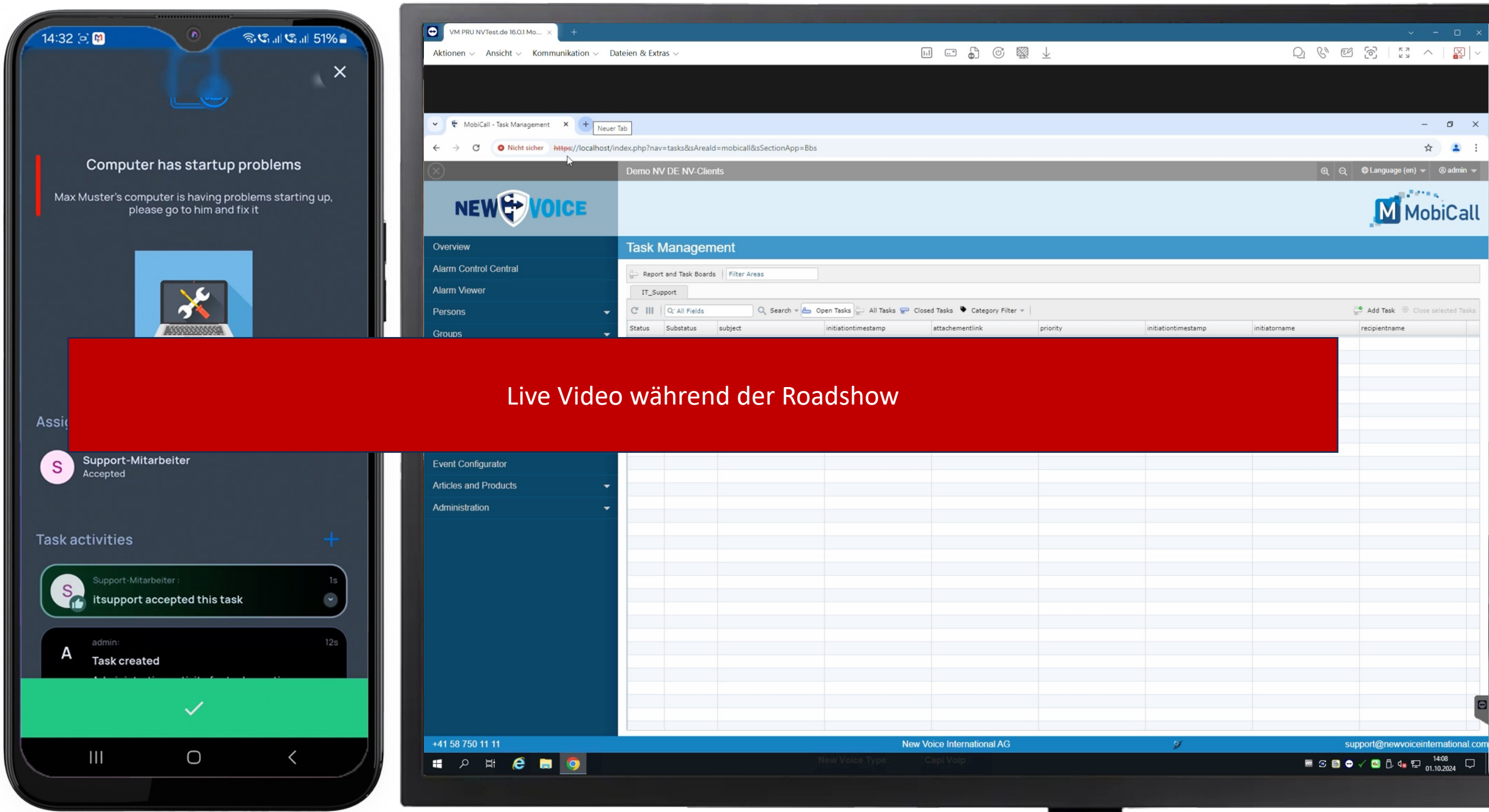
3.

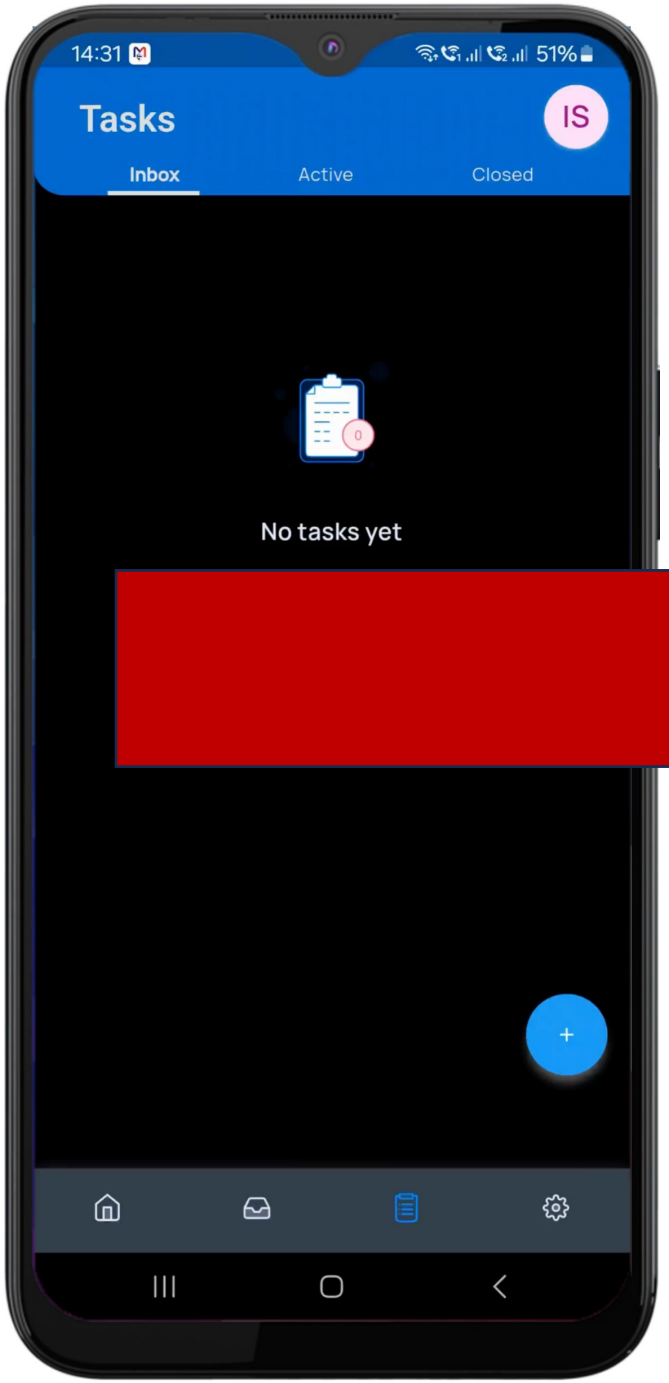
Bearbeitung über TMS
Der Admin prüft und behebt das Problem über TMS; Kommunikation ist einfach und effektiv.

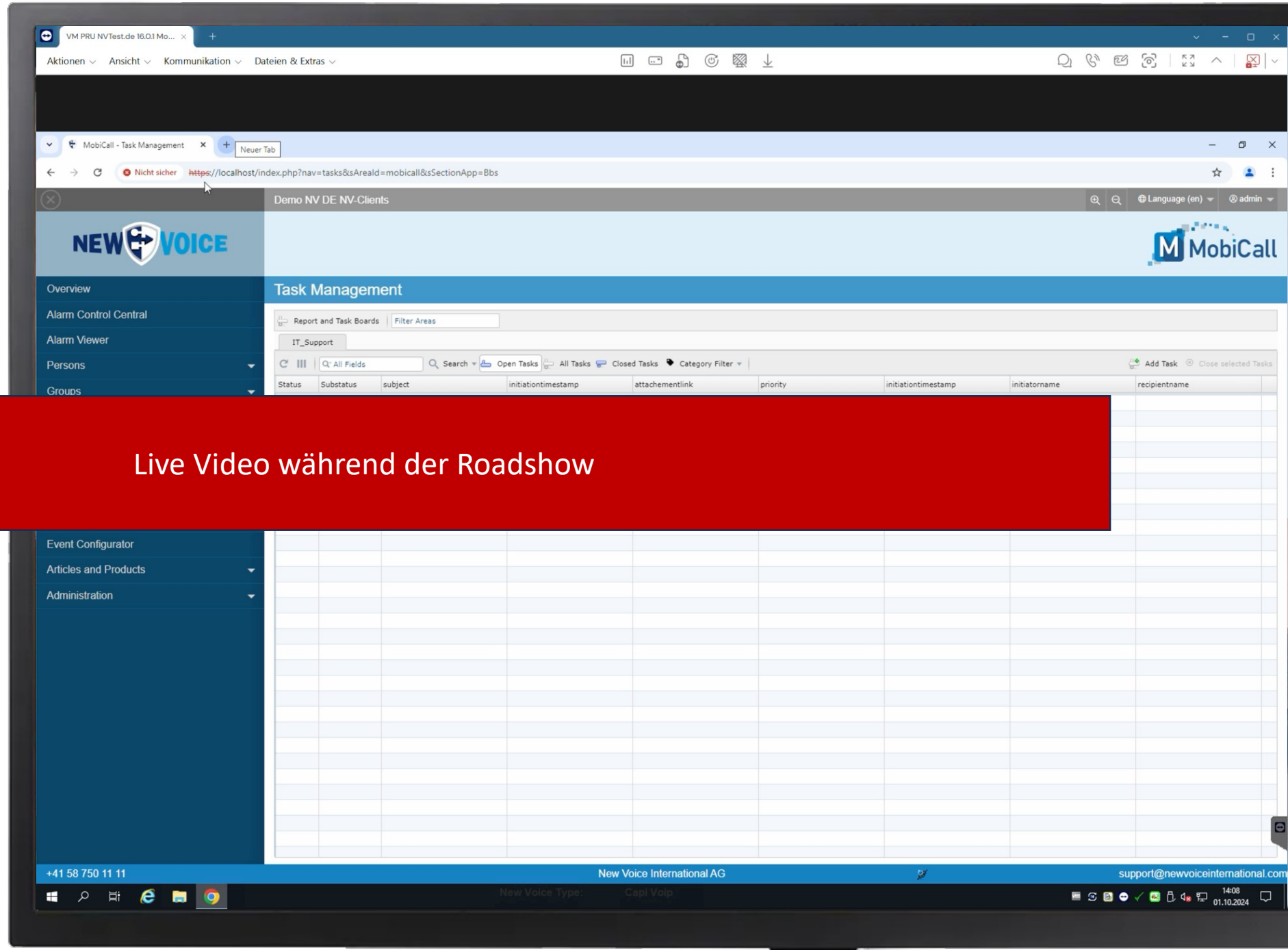




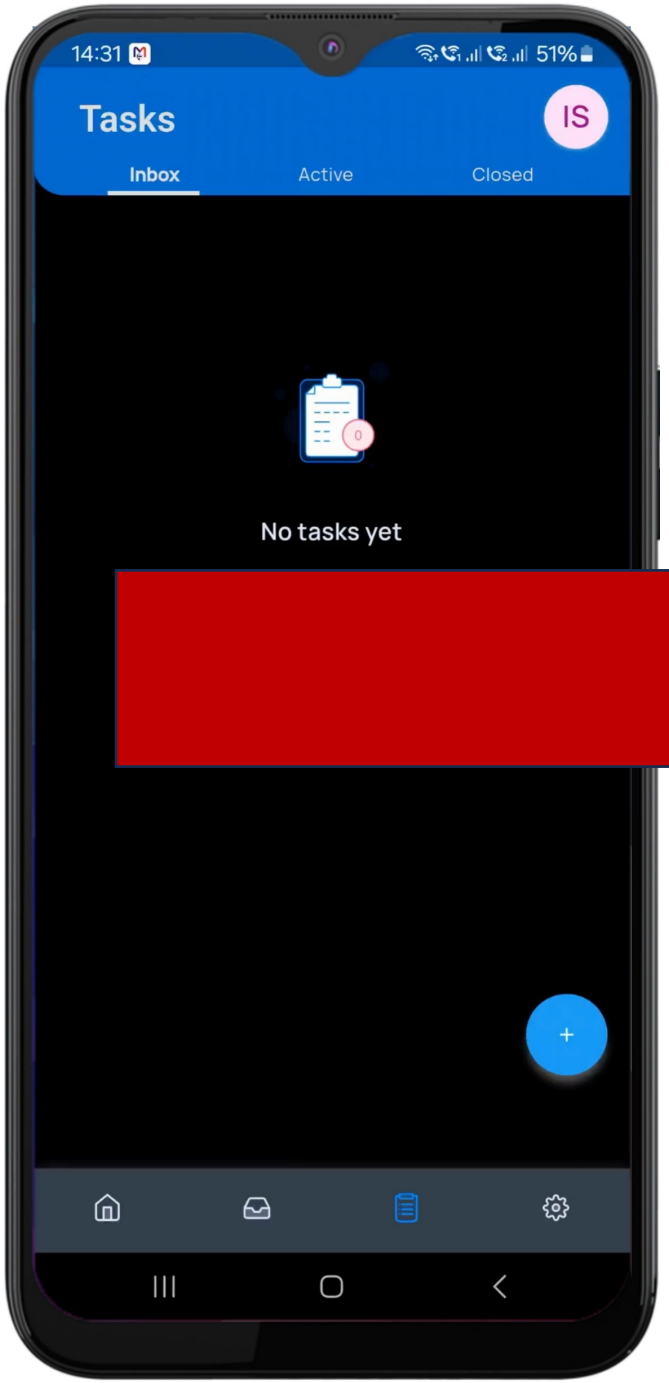
Live Video während der Roadshow

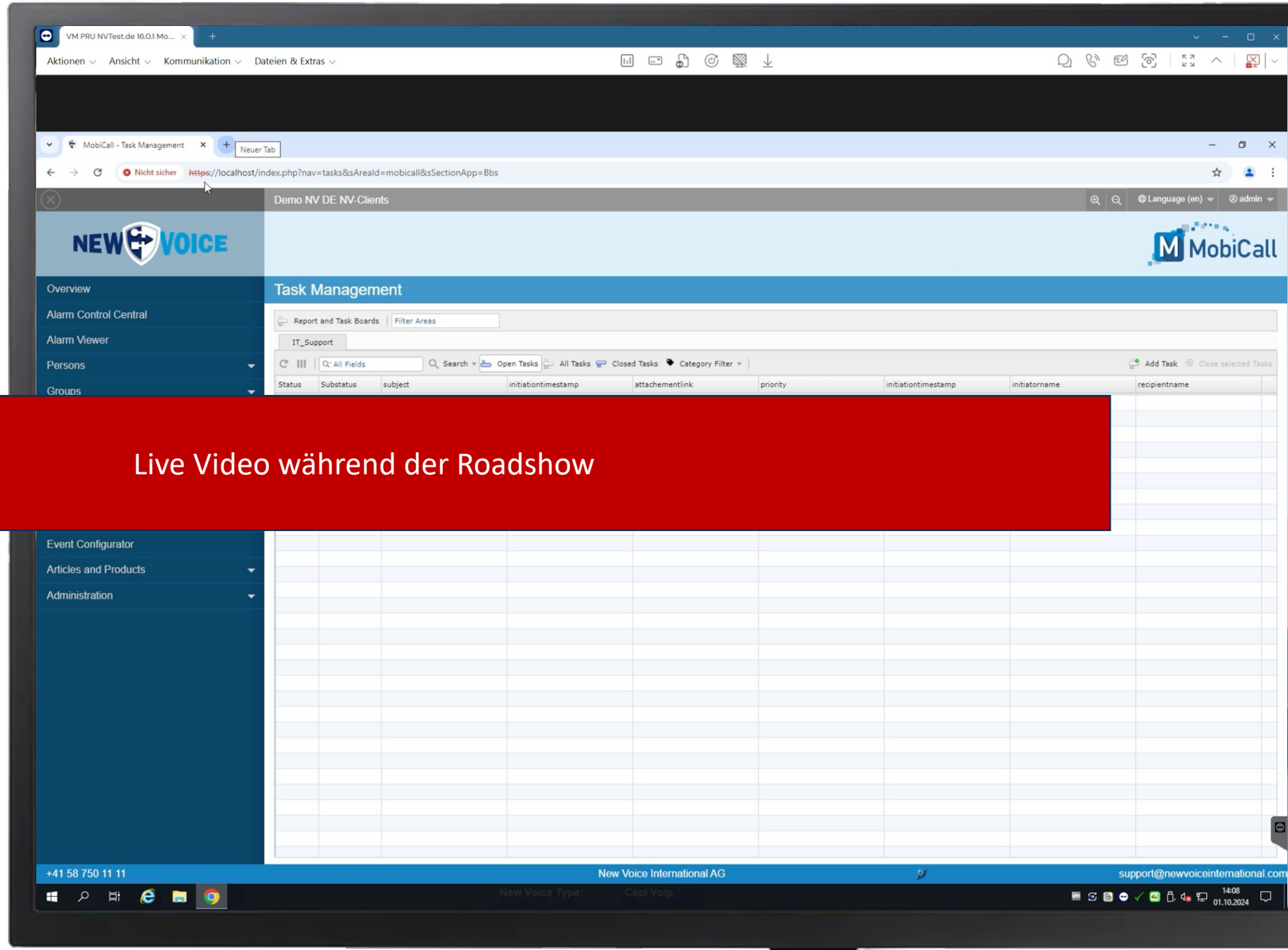

14:32
51%
Computer has startup problems
Max Muster's computer is having problems starting up, please go to him and fix it
Support-Mitarbeiter
Accepted
Task activities
Support-Mitarbeiter :
1s
itsupport accepted this task
admin:
12s
Task created
Live Video während der Roadshow
MobiCall - Task Management
Neuer Tab
Nicht sicher
https://localhost/index.php?nav=tasks&sAreaId=mobicall&sSectionApp=Bbs
Demo NV DE NV-Clients
Language (en)
admin
NEW VOICE
MobiCall
Overview
Alarm Control Central
Alarm Viewer
Persons
Groups
Event Configurator
Articles and Products
Administration
Task Management
Report and Task Boards
Filter Areas
IT_Support
All Fields
Search
Open Tasks
All Tasks
Closed Tasks
Category Filter
Add Task
Close selected Tasks
Status
Substatus
subject
initiationtimestamp
attachementlink
priority
initiationtimestamp
initiatorname
recipientname
+41 58 750 11 11
New Voice International AG
support@newvoiceinternational.com



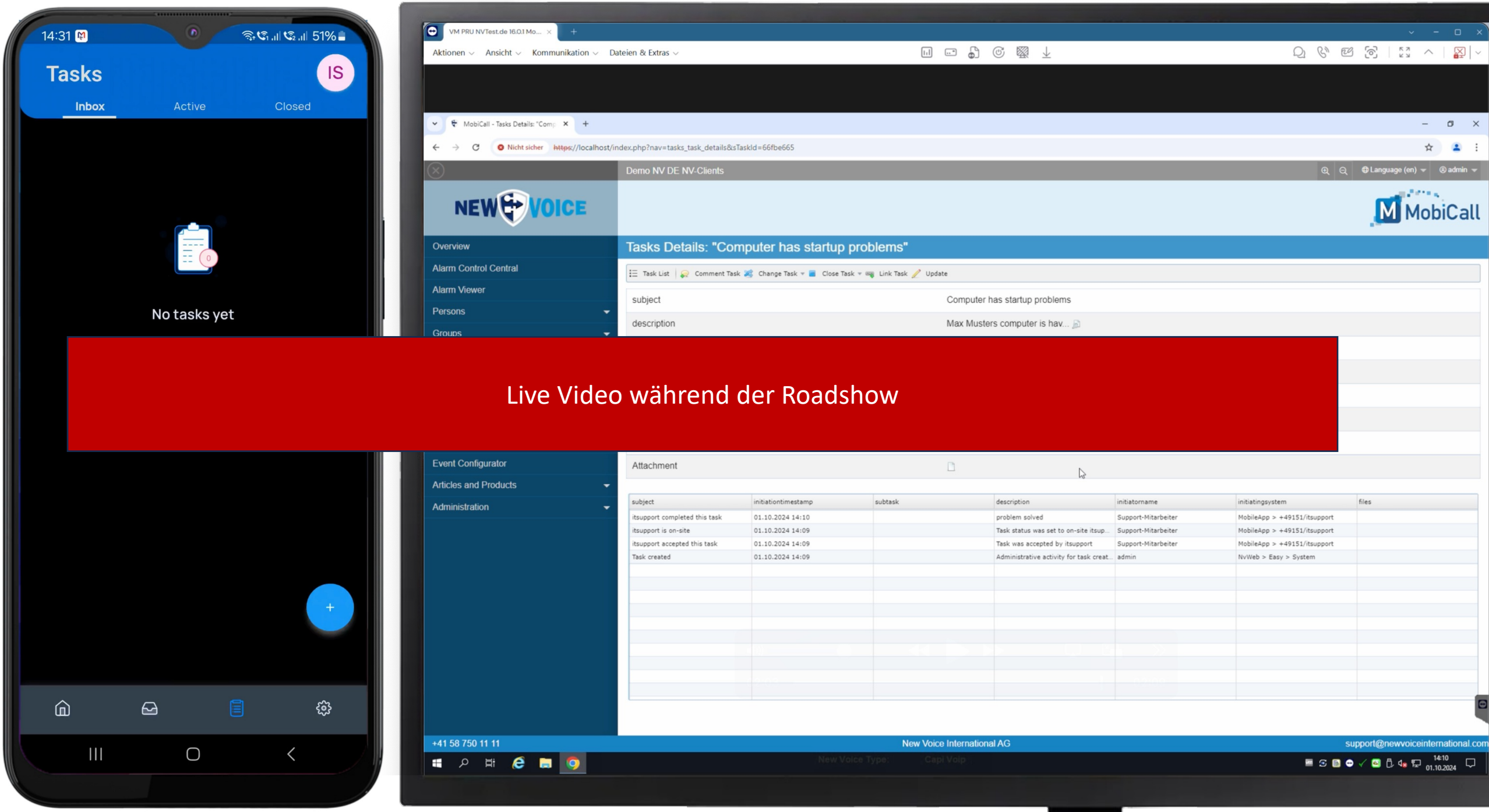


Live Video während der Roadshow





Live Video während der Roadshow


14:31
51%
Tasks
IS
Inbox
Active
Closed
No tasks yet
Live Video während der Roadshow
Demo NV DE NV-Clients
Language (en)
admin
NEW VOICE
MobiCall
Overview
Alarm Control Central
Alarm Viewer
Persons
Groups
Event Configurator
Articles and Products
Administration
Tasks Details: "Computer has startup problems"
Task List
Comment Task
Change Task
Close Task
Link Task
Update
subject
Computer has startup problems
description
Max Musters computer is hav...
Attachment
subject
initiationtimestamp
subtask
description
initiatorname
initiatingsystem
files
itsupport completed this task
01.10.2024 14:10
problem solved
Support-Mitarbeiter
MobileApp > +49151/itsupport
itsupport is on-site
01.10.2024 14:09
Task status was set to on-site itsup...
Support-Mitarbeiter
MobileApp > +49151/itsupport
itsupport accepted this task
01.10.2024 14:09
Task was accepted by itsupport
Support-Mitarbeiter
MobileApp > +49151/itsupport
Task created
01.10.2024 14:09
Administrative activity for task creat...
admin
NvWeb > Easy > System
+41 58 750 11 11
New Voice International AG
support@newvoiceinternational.com

Krisenmanagement

Wartemusik

Stumm-Schaltung

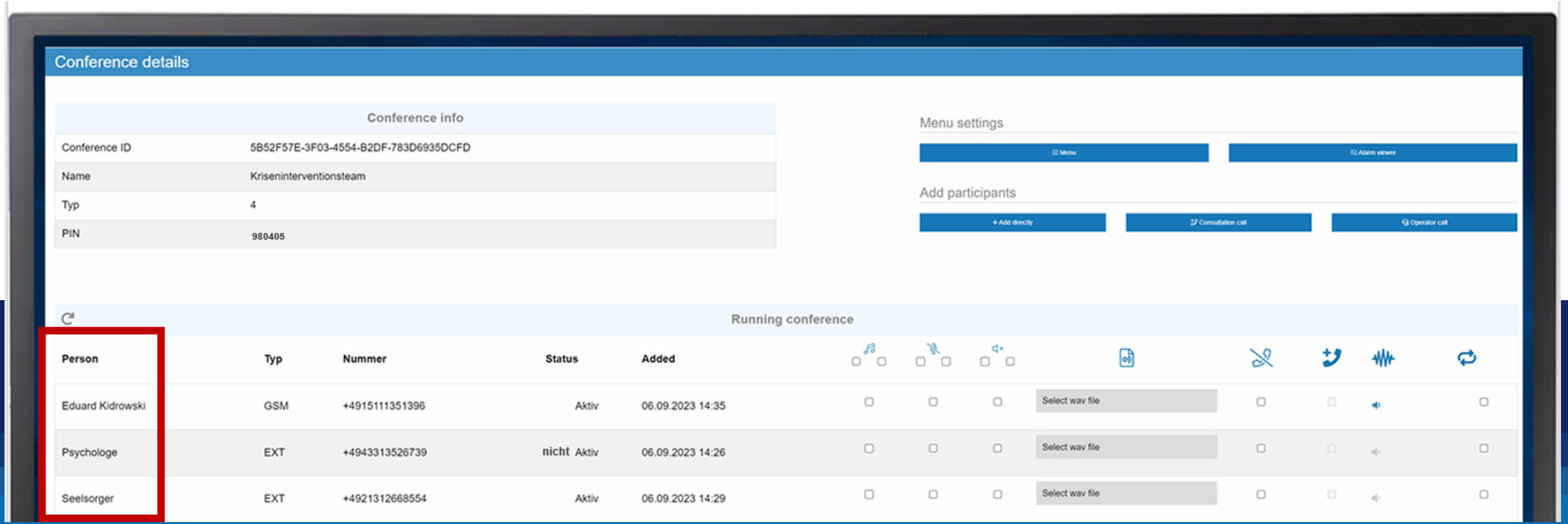
Kein Audio

Manuelles Einfügen

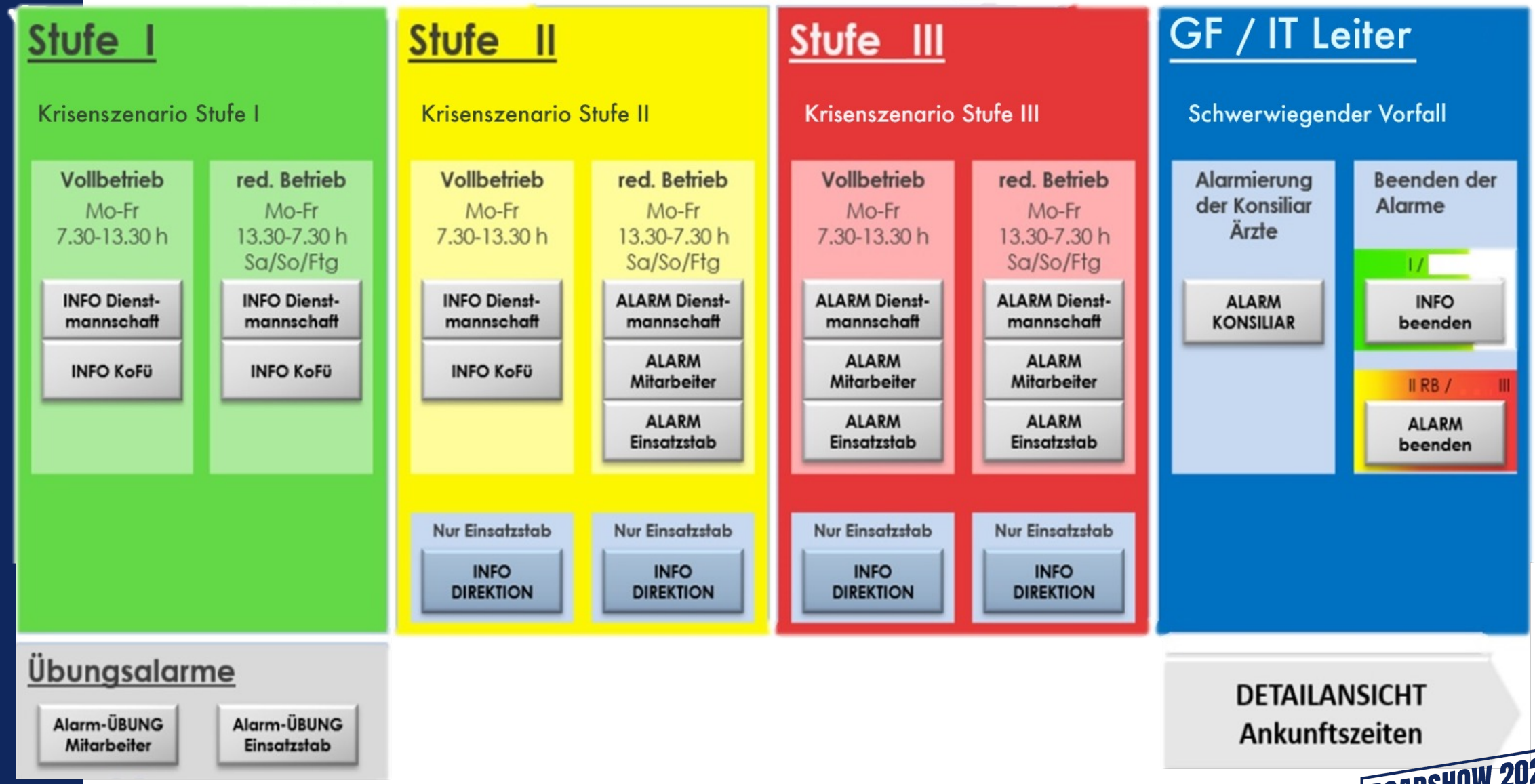
Auflegen

Wer spricht gerade

Autom. Wiederanwahl



Krisenmanagement



Alarmserver: Bedeutung als kritische Infrastruktur

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE

Abgekündigte Systeme

	R 10.0	R 11.0	R 12.0	R 15.0	R 16.0
Phase der Verfügbarkeit im Handel	05/20	03/21	05/22	05/23	06/24
Phase der evolutiven und korrektiven Wartung	05/21	03/22	05/23	05/24	05/25
Phase der korrektiven Wartung	05/22	03/23	05/24	05/25	05/26
Phase-Out	05/25	01/26	01/27	01/28	01/29

1.677 abgekündigte Systeme auf dem Markt

NEW VOICE

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Als nächstes:

Hybrid Cloud

ROADSHOW 2024
BY NEW VOICE