

MobiCall

La communication
basée sur les services



NEW  VOICE



La bonne alerte au bon moment - pour des flux de travail efficaces !



La communication basée sur les services de New Voice International optimise les processus d'alerte dans les entreprises en notifiant uniquement les personnes qui sont en service. Cela réduit les erreurs, fait gagner du temps et améliore la réactivité, surtout dans des situations critiques. La solution offre des fonctionnalités web flexibles, des alertes basées sur les horaires de travail et des outils de gestion efficaces, spécialement conçus pour des environnements de travail complexes et dynamiques.

Alerte ciblée :

Seuls les employés qui sont effectivement en service sont alertés, ce qui permet d'éviter les interruptions inutiles et d'améliorer l'efficacité.

Productivité optimisée :

L'intégration des horaires de travail dans les groupes d'alarme permet une optimisation et une accélération des processus de communication.

Flexibilité maximale:

Grâce à une interface web flexible, les groupes d'alarme peuvent être mis à jour à tout moment et depuis n'importe quel endroit du réseau.

**Alertes précises pour une efficacité maximale –
Les bonnes personnes au bon moment !**



Hôpitaux et Cliniques

Assurer que seuls les membres du personnel de garde sont alertés



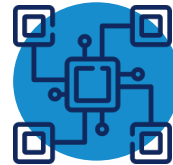
Travail par équipes

Optimiser la communication lors des changements d'équipe pour des transitions fluides



Services d'urgence et Pompiers

Alerter les équipes prêtes à intervenir pour réduire considérablement le temps de réponse



Gestion des serveurs et des réseaux

Notification rapide des experts techniques en cas de pannes système ou d'incidents de sécurité



Écoles et Universités

Alerter le personnel de sécurité et le staff administratif en cas d'urgence



Centres de Contrôle du Trafic

Optimiser la communication entre les équipes opérationnelles pour garantir une réponse rapide aux accidents



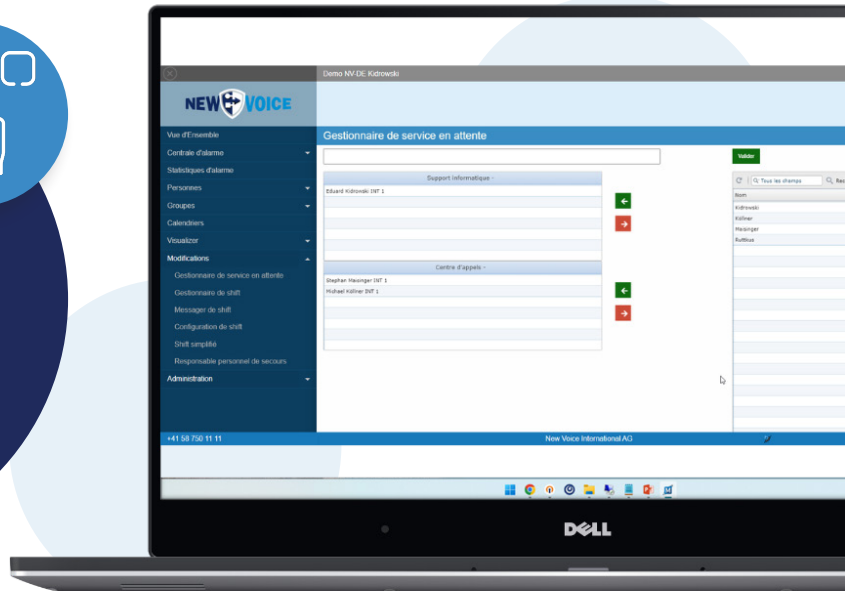
Personnalisation

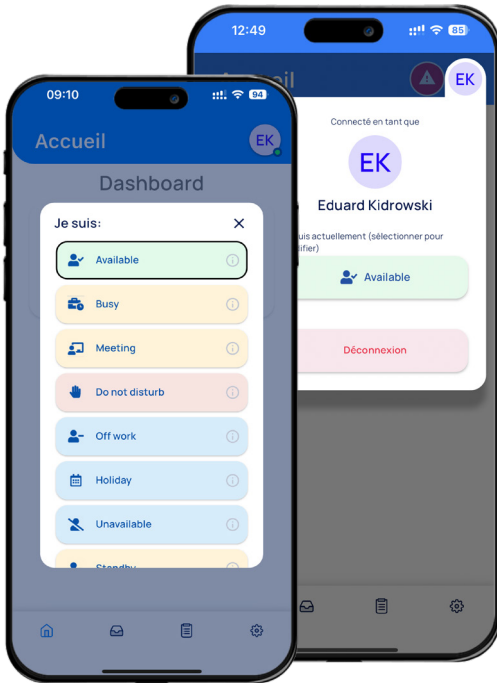
Les horaires de travail peuvent être intégrés dans les groupes d'alarme afin de garantir que seules les personnes concernées soient notifiées.



Contrôle Central

Les groupes d'alarme peuvent être mis à jour rapidement et facilement depuis n'importe quel endroit du réseau.





Mobile



Notification ciblée

Seules les personnes de service sont alertées, évitant ainsi les interruptions inutiles.

Gestion optimisée des ressources

Les responsables d'équipe n'ont pas à chercher dans une grande base de données.

Desktop

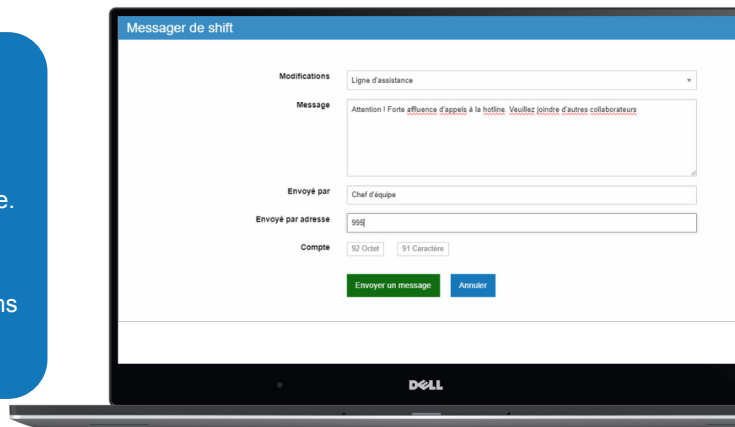


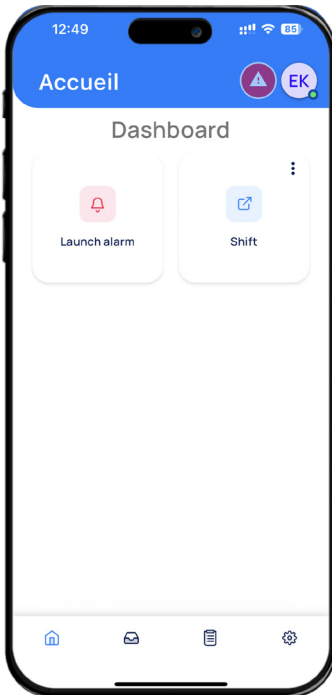
Messagerie des Équipes

Permet une communication rapide et directe en cas de crise.

Facilité d'utilisation

Interface utilisateur intuitive dans la messagerie.





Flexibilité mobile

Les fonctionnalités des groupes d'alerte et des horaires de travail sont également accessibles via l'application mobile, offrant ainsi un contrôle flexible.



Interface utilisateur

Expérience utilisateur similaire à celle de l'interface web, permettant aux utilisateurs de basculer de manière fluide entre les plateformes.



LDAP

- Intégration LDAP pour des mises à jour automatique
- Grâce à la connexion LDAP, la configuration du serveur d'alarme est automatiquement maintenue à jour.



Gestion efficace

- Les responsables d'équipe accèdent uniquement aux informations concernant le personnel pertinent pour leur mission.
- Ils bénéficient d'une vision étendue sur l'interface web.



Scalabilité

- La gestion reste claire et efficace, même avec un large volume de données. Collectez et analysez des informations détaillées sur les clients, les produits ou les processus.



Perspectives futures

- Dans le futur, les plannings seront accessibles dans le cloud pour permettre un ajustement automatique des groupes d'alerte
- Les groupes d'alerte pourront être planifiés à la minute près.



Aperçu des avantages de MobiCall

	Avec MOBICALL 	Sans MOBICALL
Importation automatique des listes d'astreinte et des tableaux de service		
Connexion et déconnexion indépendantes des participants pour la veille		
Alerte dépendante de la présence		
Opération directement effectuée par l'employé, en tenant compte des spécifications centrales*.		
Option de fixer le délai d'arrivée des destinataires.		
Alarme de secours automatique en cas de panne.		
Initialisation des conférences d'urgence.		
Alerte multimédia sur mobiles (par appel, SMS ou application d'alarme) et plus encore.		
Envoi automatique des rapports d'alarme.		

**Un nombre minimum de personnes peut être défini par groupe.*

France :

New Voice SARL
19 Rue Corot
92410 Ville d'Avray
Tel: +33 1 41 15 82 61



www.newvoice.global



mobicall@newvoice.fr



newvoiceinternational.com

NEW VOICE