

# MobiCall

Dienstbasierte Telefonie



**NEW  VOICE**



## Die richtige Alarmierung zur richtigen Zeit – für produktive Arbeitsabläufe!



Die **dienstbasierte Kommunikation** von New Voice International optimiert die Alarmierungsprozesse in Unternehmen, indem nur diensthabende Personen benachrichtigt werden. Dies reduziert Fehler, spart Zeit und verbessert die Reaktionsfähigkeit, insbesondere in kritischen Situationen.

Die Lösung bietet flexible Web-Features, schichtbasierte Alarmierung und effiziente Verwaltungsmöglichkeiten, die speziell für komplexe und dynamische Arbeitsumgebungen entwickelt wurden.

### **Gezielte Alarmierung:**

Nur die diensthabenden Mitarbeiter werden alarmiert, was unnötige Unterbrechungen vermeidet und die Effizienz steigert.

### **Steigerung der Produktivität:**

Durch die Integration von Schichtplänen in die Alarmgruppen werden Kommunikationsprozesse optimiert und beschleunigt.

### **Maximale Flexibilität:**

Dank eines flexiblen Web-Interfaces können Alarmgruppen jederzeit und von überall im Netzwerk aktualisiert werden.

---

## **Präzise Alarmierung für maximale Effizienz – nur die Richtigen zur richtigen Zeit.**

---



## Krankenhäuser & Kliniken

Sicherstellung, dass nur diensthabende Mitarbeitende alarmiert werden



## Schichtbetrieb

Optimierung der Kommunikation bei Schichtwechseln für reibungslose Übergänge



## Rettungsdienste & Feuerwehr

Alarmierung einsatzbereiter Teams zur drastischen Verkürzung der Reaktionszeit



## Server-und Netzwerkmanagement

Schnelle Benachrichtigung der IT-Experten bei Systemausfällen oder Sicherheitsvorfällen



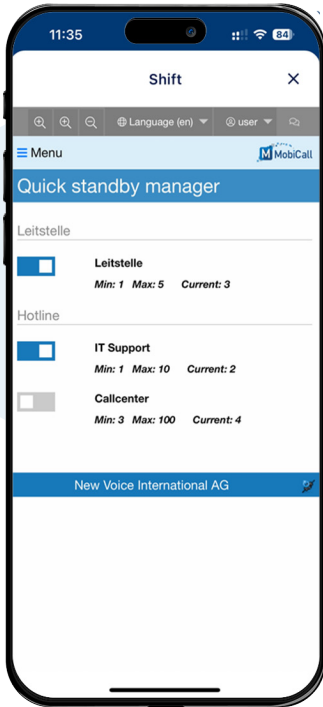
## Schulen & Universitäten

Alarmierung von Sicherheitskräften und Verwaltungspersonal bei Notfällen



## Verkehrsleitzentralen

Optimierung der Kommunikation zwischen Schichtteams, um bei Unfällen schnell zu reagieren



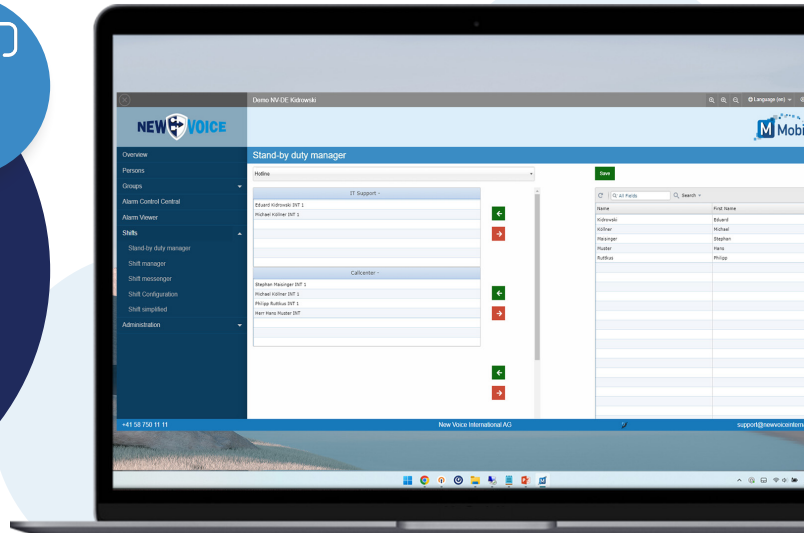
## Individuelle Anpassung

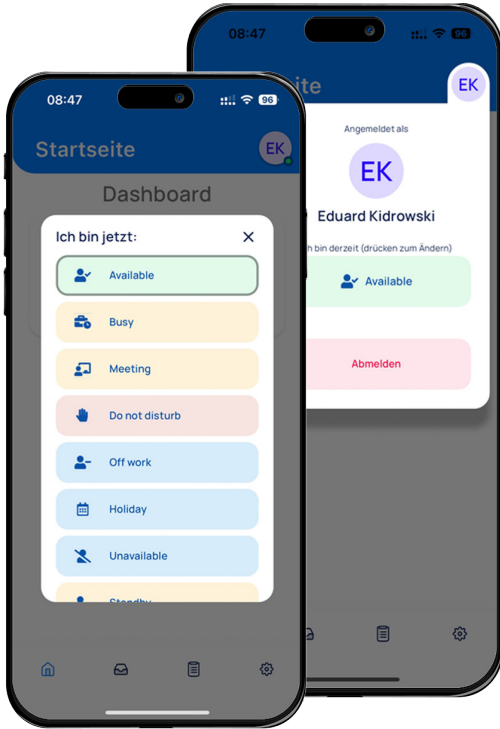
Schichtpläne können in Alarmgruppen integriert werden, um nur relevante Personen zu benachrichtigen.



## Zentrale Steuerung

Alarmgruppen können von jedem Ort im Netzwerk schnell aktualisiert werden.





## Mobile



**Fokussierte Benachrichtigung:**  
Nur diensthabende Personen werden alarmiert

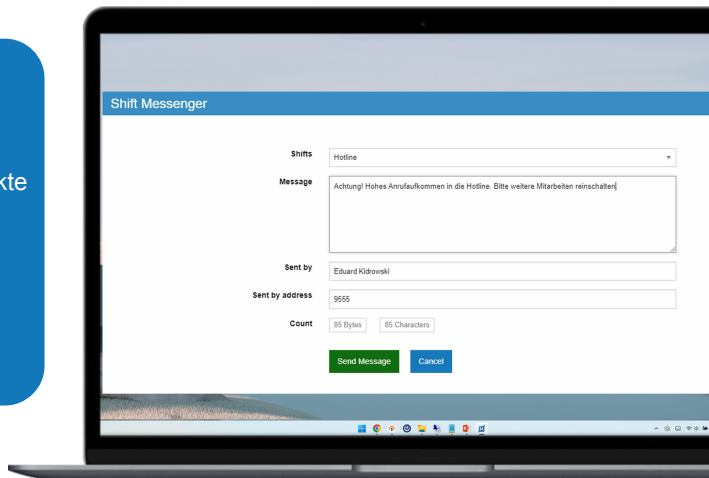
**Effiziente Ressourcennutzung:**  
Teamleiter müssen keine große Datenbank durchsuchen

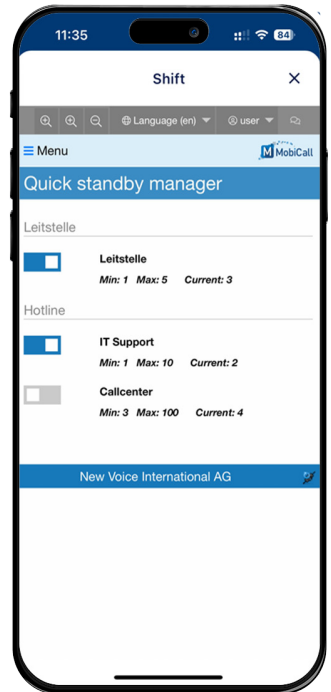
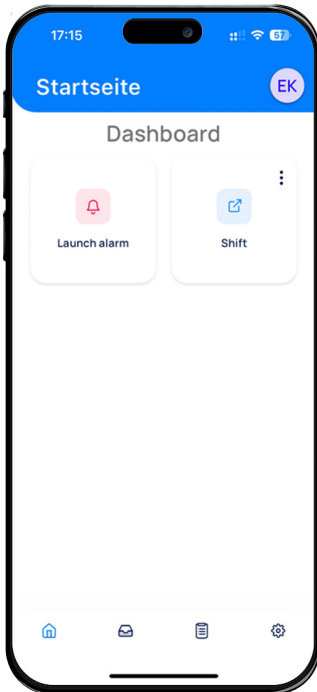
## Desktop



**Shift Messenger:**  
Ermöglicht schnelle und direkte Kommunikation in Krisen

**Einfache Bedienung:**  
Intuitive Benutzeroberfläche im Messenger





## Mobile Flexibilität

Funktionen von Alarmgruppen und Schichtplänen sind auch in der mobilen App verfügbar, um eine flexible Kontrolle zu ermöglichen.



## Benutzeroberfläche

Ähnliche Benutzererfahrung wie das Web-Interface, sodass Benutzer nahtlos zwischen den Plattformen wechseln können.



## LDAP

- Integration von LDAP zur automatischen Aktualisierung.
- Durch die LDAP-Anbindung bleibt die Konfiguration des Alarmserver stets aktuell.



## Effiziente Verwaltung

- Teamleiter sehen nur die für ihre Schicht relevanten Mitarbeiter.
- Teamleiter erhalten eine erweiterte Ansicht auf das Web-Interface.



## Skalierbarkeit

- Auch bei einer Vielzahl von Einträgen bleibt die Verwaltung übersichtlich und effizient.
- Detaillierte Informationen über Kunden, Produkte oder Prozesse sammeln und analysieren.





## Zukunftsaussicht

- Zukünftig werden Kalenderpläne in der Cloud verfügbar sein, um Alarmgruppen automatisch anzupassen.
- Alarmgruppen können zukünftig bis auf die Minute genau geplant werden.



## Ihre Vorteile mit MobiCall im Überblick

	MIT MOBICALL 	OHNE MOBICALL
Automatischer Import von Bereitschaftslisten und Dienstplänen		
Selbstständiges An- und Abmelden an Bereitschaft durch Teilnehmer		
Präsenzabhängige Alarmierung		
Bedienung direkt durch den Mitarbeiter unter Berücksichtigung zentraler Vorgaben*		
Möglichkeit zur Zeitangabe für Alarmempfänger bis zum Erreichen der Einrichtung		
Automatische parallele Bereitschaftsalarmierung je nach Störungsvorfall		
Initialisierung von Notfallkonferenzen		
Multimediale Alarmierung auf Mobiltelefone (per Anruf, SMS oder Alarm-App) u.v.m.		
Automatische Versendung von Alarmreports		

*\*so kann pro Gruppe eine Mindestanzahl an Personen definiert werden*



Deutschland:

New Voice Systems GmbH  
Mörikestrasse 17  
71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 2131 266 85 50

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH  
Paschinger Strasse 59  
4060 Leonding  
Tel: +43 732 890 120

Schweiz:

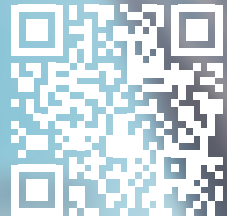
New Voice (Schweiz) AG  
Militärstrasse 90  
8004 Zürich  
Tel: +41 58 750 11 11



[www.newvoice.global](http://www.newvoice.global)



[mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)



[newvoiceinternational.com](http://newvoiceinternational.com)

**NEW VOICE**