

An aerial photograph of a multi-lane highway with a dark blue semi-transparent overlay. The text is centered on the overlay.

ROADSHOW 2024

BY NEW VOICE

Success Stories

Unser Produkt bei Kunden

Zukunft in allen Farben

Brillux, führender Anbieter von Farben und Lacken in Deutschland
Direktanbieter und Vollsortimenter mit über 12.000 Artikeln

Dienstleistungen für Malerhandwerk, Architektur, Planung, Wohnungswirtschaft, Handel und Industrie

Ziele zur Steigerung der Effizienz und Sicherheit umfassen die Optimierung von Maschinenpark-Überwachung und Anlieferungsprozessen sowie die Verbesserung von Alarmierungsprozessen und standortübergreifender Kommunikation.



Kunde



Ergebnis

Verbesserungen umfassen eine zentrale Alarmierungsverwaltung, optimierte Kommunikation in kritischen Situationen, gesteigerte Überwachung von Prozessen und Sicherheitssystemen sowie effizientere, skalierbare Lösungen für zukünftige Anforderungen.



Herausforderung



Lösung

Die Softwareplattform MobiCall umfassen zentrales Alarmierungs- und Ereignismanagement, optimierte Überwachung von Maschinenparks und Anlieferungen, den Einsatz von IP-Lautsprechern und ELA-Anlagen für Notfälle, sowie integrierte Funktionen für Notruf und Gebäudemanagement.

Bierbrauen 4.0: Rothaus setzt auf innovative Sicherheitstechnologie



Rothaus Brauerei, eine traditionsreiche Brauerei im Hochschwarzwald

Seit 1791 bekannt für ihre Qualitätsbiere, die mit regionalen Zutaten und klarem Wasser gebraut werden

Maßnahmen zur Steigerung der Sicherheit und Effizienz in der Brauerei umfassen die Verbesserung der Alarm- und Kommunikationsinfrastruktur sowie das proaktive Management von Maschinenstörungen, Leckagen und Temperaturabweichungen.



Kunde



Ergebnis

Erhöhte Sicherheits- und Kommunikationsstandards mittels innovativer Infrastruktur, einschließlich eines redundanten Master & Supervisor-Systems für Alarmierungen und kontinuierlicher Systemoptimierung, steigern die Effizienz und Entlastung der Verwaltung.



Herausforderung



Lösung

Implementierung von Sicherheitstechnologien, darunter ein redundanter MobiCall-Alarmservice mit 30 SIP-Kanälen, zentrale Alcatel OmniPCX Telefonanlage, präzise DECT-Lokalisierung, Überwachung durch 14 Kontaktcontroller, diverse Schnittstellen für Alarmierung und ein benutzerfreundliches Webinterface zur Verwaltung.

Transformation der Alarmierung am Amtsgericht Weinheim

Das Amtsgericht Weinheim, gegründet 1857, hat rund 40 Mitarbeitende und bearbeitet Zivil-, Familien-, Nachlass-, Betreuungs- und Strafsachen. Es dient dem Nordteil des ehemaligen Landkreises Mannheim.



Kunde



Ergebnis

Die Partnerschaft zwischen SKC und NewVoice verbesserte die Effizienz und Reaktionsfähigkeit des Alarmsystems, gewährleistet durch die stabile Kommunikationsplattform Omni PCX Office von Alcatel-Lucent, erhöht die Sicherheit für Gerichtsmitarbeiter und Besucher.

Es besteht ein Bedarf an einer modernen, effizienten Alarmierungslösung für verschiedene Notfälle wie Ersthelfer-, Stille-, Brand-, Amokalarne, Evakuierungen und Personenschutz, da die bestehenden Systeme fragmentiert und ineffizient waren.



Herausforderung



Lösung

Das neue MobiCall-System von New Voice ersetzt alte Alarmierungssysteme, integriert bestehende Bedienelemente und bietet Funktionen wie akustische und stille Alarmierung, Eskalationsmanagement bei Bränden und Amoklagen sowie präzise Lokalisierung von Notfällen über Display-Anzeigen.



Maximale Erreichbarkeit durch automatisierte Stellvertretung



Eine deutsche Polizeibehörde stand vor der Herausforderung, die Erreichbarkeit in Notfallsituationen zu verbessern. In der täglichen Arbeit der Polizei können Notfälle schnell und unerwartet eintreten. Dabei ist es entscheidend, dass die zuständigen Personen sofort benachrichtigt werden und reagieren können.



Kunde



Ergebnis

Durch das Stellvertreter-Feature des NVP verbesserte die Polizeibehörde ihre Notfallreaktion erheblich. Die Stellvertreterkette (manuell festgelegt) gewährleistet Erreichbarkeit in allen Situationen, was die Zuverlässigkeit und Effizienz steigerte und Ausfallzeiten minimiert.

Die Herausforderung war, sicherzustellen, dass alarmierte Personen in kritischen Situationen immer erreichbar sind. Verzögerungen oder Nichterreichbarkeit konnten schwerwiegende Folgen haben, besonders bei schnellen Entscheidungen. Eine flexible Stellvertreterregelung fehlte, was die Effizienz und Sicherheit in Notfällen beeinträchtigte.



Herausforderung



Lösung

Die Lösung war die Installation des Stellvertreter-Features. Damit kann die Polizei für jede verantwortliche Person Stellvertreter festlegen, die bei Nichterreichbarkeit automatisch benachrichtigt werden. Um sicher zu stellen, dass immer jemand erreichbar ist. Negatives Quittieren lehnt den Alarm ab und leitet sofort an den Stellvertreter weiter.

Dynamische Erreichbarkeit im Rettungseinsatz



Eine Rettungsdienstorganisation in Baden-Württemberg suchte nach einer Lösung zur automatisierten Steuerung der Erreichbarkeit ihrer Einsatzleiter (B-Dienst und C-Dienst) im Notfallmanagement.



Kunde



Ergebnis

Die automatisierte Umschaltung zwischen B- und C-Dienst optimierte die Reaktionszeit und Einsatzkoordination erheblich. Die Rettungsorganisation profitiert von einer flexiblen, zeitgesteuerten Lösung, die sowohl die Effizienz als auch die Sicherheit bei der Einsatzleitung verbessert.

Die Herausforderung bestand darin, sicherzustellen, dass in Notlagen mit wechselnder Einsatzintensität automatisch der richtige Einsatzleiter (B- oder C-Dienst) erreichbar ist. Manuelle Umschaltungen führten zu Verzögerungen und erschwerten die effiziente Koordination, besonders bei lang andauernden Einsätzen.



Herausforderung



Lösung

Diese vollautomatische Lösung sorgt für eine effiziente und flexible Steuerung der Erreichbarkeit der Einsatzleiter, was die Reaktionsfähigkeit der Rettungsdienstorganisation in Notfällen verbessert und die Einsatzleitung optimal unterstützt.

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Als nächstes:

Gewinnspiel

