



Die SKC transformiert mit MobiCall die Alarmierung am Amtsgericht Weinheim



Das Amtsgericht Weinheim deckt den Nordteil des ehemaligen Landkreises Mannheim ab. Mit rund 40-Mitarbeitenden ist das Amtsgericht für Zivil-, Familien-, Nachlass-, Betreuung- und Strafsachen in erster Instanz zuständig. Seit seiner Gründung im Jahr 1857 ist dies eine bedeutende Anlaufstelle für rechtliche Angelegenheiten in der Region.

Das Amtsgericht Weinheim ist bereits seit mehreren Jahren Vertragspartner der SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH. Bei einem Vor-Ort-Termin wurden anhand anderer Beispiele aus der Justiz die Möglichkeiten einer verbesserten Alarmierung besprochen und schnell und kompetent erörtert, welche Lösungsmöglichkeiten es gibt und in welcher Größenordnung eine geeignete Alarmierung erfolgen sollte. Dazu äußerte sich das Amtsgericht Weinheim wie folgt: „Besonders positiv war es, dass die Mitarbeiter von SKC selbst bereits Vorerfahrung zum Thema Alarmierung aus anderen Bereichen mitgebracht haben, so die wichtigen Dinge bereits im Blick

“

Das Amtsgericht ist bis heute mit der SKC, ihrer Arbeit und dem Ergebnis sehr zufrieden.

”

hatten und zu den hiesigen Anliegen speziell geeignete Lösungen anbieten konnten. Alle individuellen Erforderlichkeiten wurden ebenfalls berücksichtigt. Der Einbau hat sodann ebenfalls reibungslos funktioniert und natürlich durften wir auch im Nachhinein jederzeit anrufen, wenn wir Fragen hatten. Wir sind bis heute mit der SKC, ihrer Arbeit und dem Ergebnis sehr zufrieden.“

In Zusammenarbeit mit New Voice Systems hat die SKC eine Lösung entwickelt und

Alarmierungsfunktionen

Lokalisierung und Ortung

Integration & Kompatibilität

Prozessoptimierung

spezifische Anpassungen

implementiert, um eine moderne und effiziente Alarmierungsumgebung zu schaffen.

Das innovative MobiCall-System von New Voice ersetzte die bestehende Zusammenstellung an unterschiedlichen Systemen. SKC konfigurierte MobiCall speziell für die Anforderungen des Amtsgerichts Weinheim, was eine nahtlose Integration der bereits vorhandenen Taster, Buttons und Drücker ermöglichte.

Das Amtsgericht hat spezifische Anforderungen an das Alarmsystem gestellt, die verschiedene Situationen abdecken müssen, darunter Ersthelferalarme, stille Alarmierung, Brandalarne, Amokalarne, Evakuierung und Personenschutz. MobiCall bietet eine umfassende Lösung für **akustische Alarmierung**, sowohl über das Telefon als auch mittels Alarmhupen mit Licht und Ton. Insbesondere bei **stillen Alarmierungen** ermöglicht es Wachtmeistern, die kritische Situation über das Telefon zu bewerten und einzuschätzen, um die notwendigen Einsatzkräfte effizient zu mobilisieren.

Brand- und Amokalarne können ebenfalls über das Telefon ausgelöst werden und können leicht an alle relevanten Stellen eskalieren und alarmieren.



Eine zusätzliche Display-Anzeige ermöglicht eine **präzise Lokalisierung** des Notfalls, was besonders wichtig ist, um schnell und gezielt reagieren zu können. Die präzise Lokalisierung von Notfällen durch die zusätzliche Display-Anzeige ermöglicht nicht nur eine **schnelle Reaktion**, sondern auch eine **gezielte Koordination** der Rettungskräfte. Diese Funktionalitäten verbessern die Effizienz des Alarmsystems erheblich und tragen dazu bei, dass das Amtsgericht in unterschiedlichsten Notsituationen schnell und effektiv reagieren kann.

Zusammenfassend bietet MobiCall eine umfassende Lösung, die den spezifischen Anforderungen des Amtsgerichts gerecht wird

und darüber hinaus zusätzliche Funktionen zur **Optimierung der Sicherheitsprozesse** bietet.

Die Anbindung des Amtsgerichts erfolgte über die bewährte Telefonanlage Omni PCX Office von Alcatel-Lucent Enterprise, die eine stabile und zuverlässige Kommunikationsplattform gewährleistet.

Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit von SKC und New Voice konnte das Amtsgericht Weinheim nun auf eine moderne und integrierte Alarmierungslösung zurückgreifen. Die Implementierung von MobiCall verbesserte nicht nur die Effektivität der Alarmierung, sondern verkürzte auch die Reaktionszeit bei Notfällen erheblich. Dadurch wurden die Sicherheit und der Schutz der Gerichtsmitarbeiter und Besucher erheblich gesteigert. Diese gemeinsame Erfolgsgeschichte unterstreicht die Bedeutung von Partnerschaften und innovativen Lösungen, um die Anforderungen anspruchsvoller juristischer Einrichtungen erfolgreich zu erfüllen.



New Voice Systems GmbH
Mörikestraße 17
D-71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50
mobicall@newvoice.de
newvoice.global



SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH
Im Rott 4
D-69493 Hirschberg
Tel: +49 6201 99050
info@skc-gmbh.de
www.skc-gmbh.de

New Voice ist der Pionier der Unified Alarm Event Communication. Die Kernapplikation MobiCall ist die zentrale Softwareplattform für Alarmierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Positionierung in einem professionellen Umfeld. Wir entwickeln die perfekte Lösung für jeden Kunden und seine spezifischen Bedürfnisse. Durch die Vernetzung von Maschinen, Geräten, Sensoren und dem verantwortlichen Personal wird die schnelle Übertragung wichtiger Informationen sichergestellt.

Seit mehr als 35 Jahren entwickelt die SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH individuelle Lösungen für die Business-Kommunikation und Netzwerk-Infrastruktur von großen und mittelständischen Unternehmen – vor Ort und in der Cloud. Als zertifizierter Partner namhafter Hersteller betreut die SKC mehr als 700 Telekommunikationssysteme in Deutschland und Europa. Kunden schätzen vor allem die Zuverlässigkeit und Schnelligkeit unseres Partners.
