

SOFT DONGLE

HARD DONGLE

LOCKING CODES

LIZENZEN



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	2
1 EINLEITUNG.....	4
2 LOCKING CODE FÜR SOFT-DONGLE LIZENZ.....	5
2.1 Generierung mit „Konfigurations-Assistent“.....	5
2.2 Generierung mit „Information“ App über Desktop Icon	8
3 AKTIVIERUNG SOFT-DONGLE LIZENZ	10
4 LOCKING CODE FÜR HARDWARE USB DONGLE	12
4.1 Generierung mit „Konfigurations-Assistent“	12
4.2 Generierung mit „Information“ App über Desktop Icon	15
5 AKTIVIERUNG HARDWARE USB DONGLE LIZENZ	18
6 NEW VOICE SUPPORT ADRESSEN.....	20
7 MOBICALL – KONTAKTFORMULAR.....	21

Datei	NVSPEC5075_Dongle_Lockingcode_Lizenz_DE.docx		
Datum	Version	Autor	Beschreibung
21.07.2017		OLI	Initial Version
30.05.2023		PRU	Diverse Anpassungen + Erweiterung für Aktivierung der Lizenzen
20.06.2023		JMW	Erweiterung, Virtuelle IPs
11.03.2024		JMW	Infos Softdongle, Small Corrections

Hinweis

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach bestem Wissen richtig und zuverlässig zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Aufgrund laufender Verbesserungen und Überarbeitungen kann New Voice keine Gewähr für Richtigkeit von Drucksachen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung übernehmen, noch kann sie die Verantwortung für Fehler oder Auslassungen übernehmen.

Bevor Sie das vorliegende Dokument konsultieren, überprüfen Sie die entsprechenden Release-Notes in Bezug auf Funktionsvoraussetzungen und/oder besondere Unterstützung für dieses Release. In Fällen, in denen Diskrepanzen zwischen diesem Dokument und den Release-Notes bestehen, ersetzen die in den Release-Notes enthaltenen Informationen jene im vorliegenden Dokument.

Aktualisierte Versionen dieses Dokuments und anderer Dokumente sind bei New Voice erhältlich. Dieses Dokument kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

© Copyright 2024 New Voice International AG. Alle Rechte vorbehalten.

Das vorliegende Dokument unterliegt dem Urheberrechtsgesetz URG (Copyright) und ist durch internationale Abkommen geschützt. Jeder Nachdruck, Vervielfältigung sowie Speicherung und Nutzung auf jeder Art von Datenträgern - auch nur auszugsweise - sind ausschließlich mit der schriftlichen Zustimmung von New Voice International AG gestattet. Alle verwendeten Markennamen und Firmenbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer und unterliegen dem Markenrechtsgesetz des jeweiligen Landes.

1 EINLEITUNG

Bei einer MobiCall Neuinstallation, Inbetriebnahme einer MobiBBox, einem Upgrade der MobiCall Version und bei einer Erweiterung eines Systems ist ein sogenannter „Locking Code“ notwendig damit ein Lizenzschlüssel generiert werden kann.

Software Dongle:

Der „Locking Code“ muss auf dem fertig konfigurierten System generiert werden.

Parameter wie

MAC Adresse,

IP Adresse (MobiCall / MobiBBox und Anbindung PBX)

HD Serial

dürfen nicht mehr geändert werden, andernfalls ist die Lizenz ungültig.

Hardware Dongle:

Der „Locking Code“ muss auf dem System mit angeschlossenem Lizenzdongle generiert werden.

Ohne den korrekten „Locking Code“ können keine Lizenzschlüssel generiert werden.

Virtuelle IP Adressen werden für die Erstellung einer Soft Dongle Lizenz nicht unterstützt.

2 LOCKING CODE FÜR SOFT-DONGLE LIZENZ

Virtuelle IP Adressen werden für die Erstellung einer Soft Dongle Lizenz nicht unterstützt.

2.1 Generierung mit „Konfigurations-Assistent“

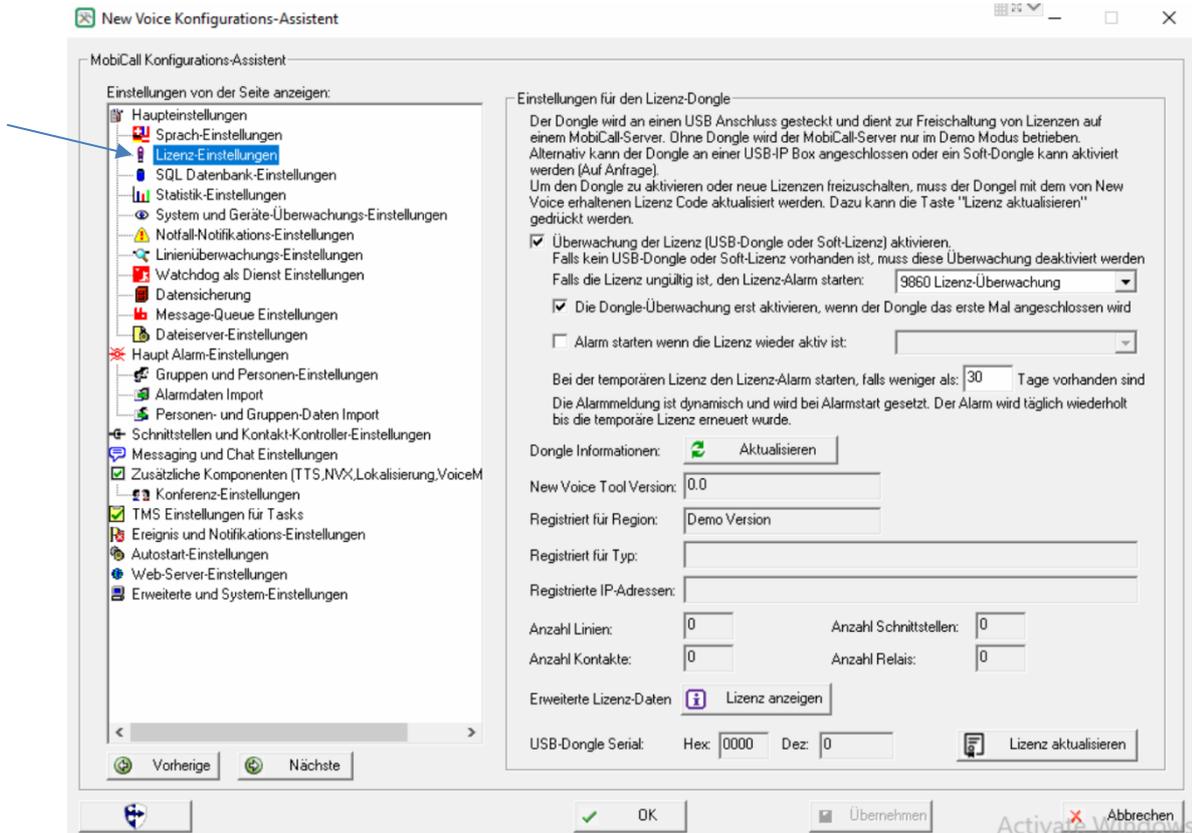
Generierung des „Locking Codes“ für Software Dongle über „Konfigurations-Assistent“

1. Schließen Sie die Konfiguration der IP Adresse, Mac Adresse, SIP Anbindung ab und fahren anschließend mit Schritt 2 fort.
2. Öffnen Sie die „Alarmzentrale“, das Icon dazu finden Sie auf dem Desktop

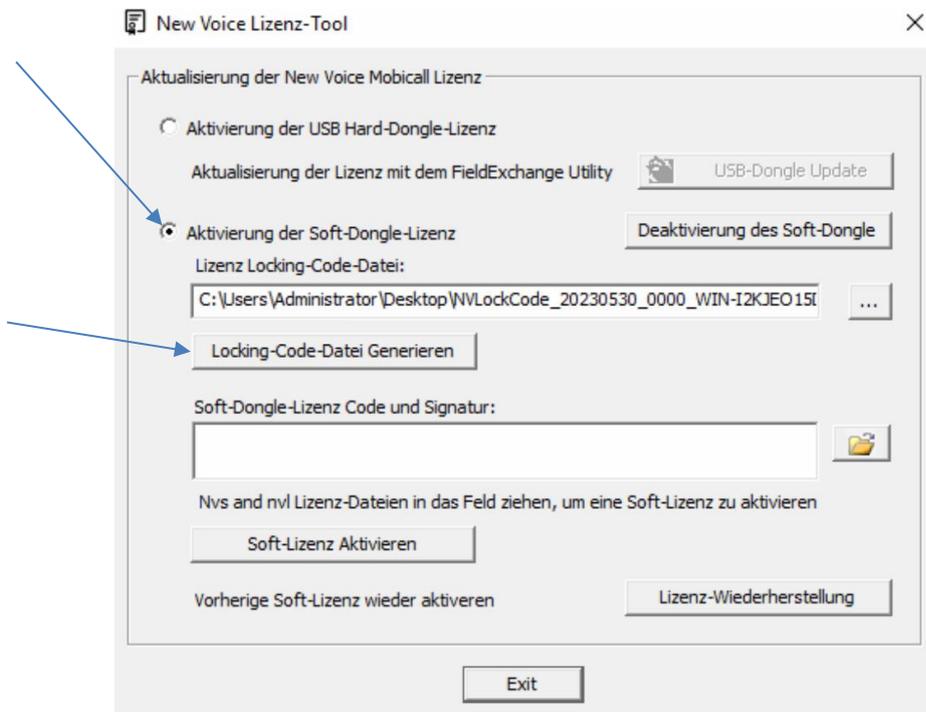


3. Navigieren Sie in der oberen Leiste zu dem Punkte „Einstellungen“ -> „Systemeinstellungen mittels Konfigurations-Assistent“ -> „Lizenz Einstellungen“





4. Wählen Sie nun „Aktivierung der Soft-Dongle_Lizenz“ aus und drücken den Button „Locking-Code-Datei Generieren“



5. Senden des Lockingcodes.

Die notwendigen Dateien mit dem Locking Code zur Generierung der Lizenzdateien sind verpackt in die Datei „**NVLockCode.loc.zip**“.

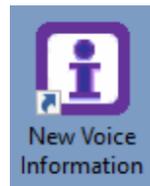
Diese muss per Email mit der Anfrage um Freischaltung übersendet werden an die unten genannten Support Adressen im Kapitel 6.

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an ihren New Voice Support:

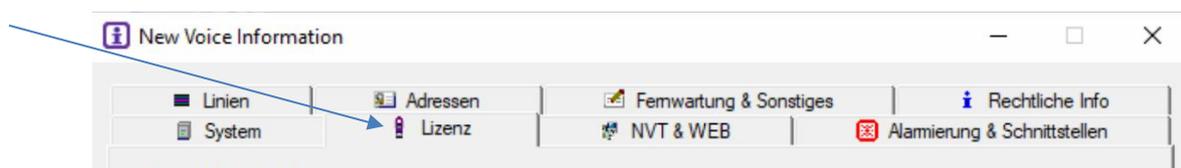
2.2 Generierung mit „Information“ App über Desktop Icon

Sie können das New Voice Lizenz Tool auch direkt über den Desktop aufrufen.
Generierung des „Locking Codes“ für Software Dongle mit „Information“ App über Desktop Icon:

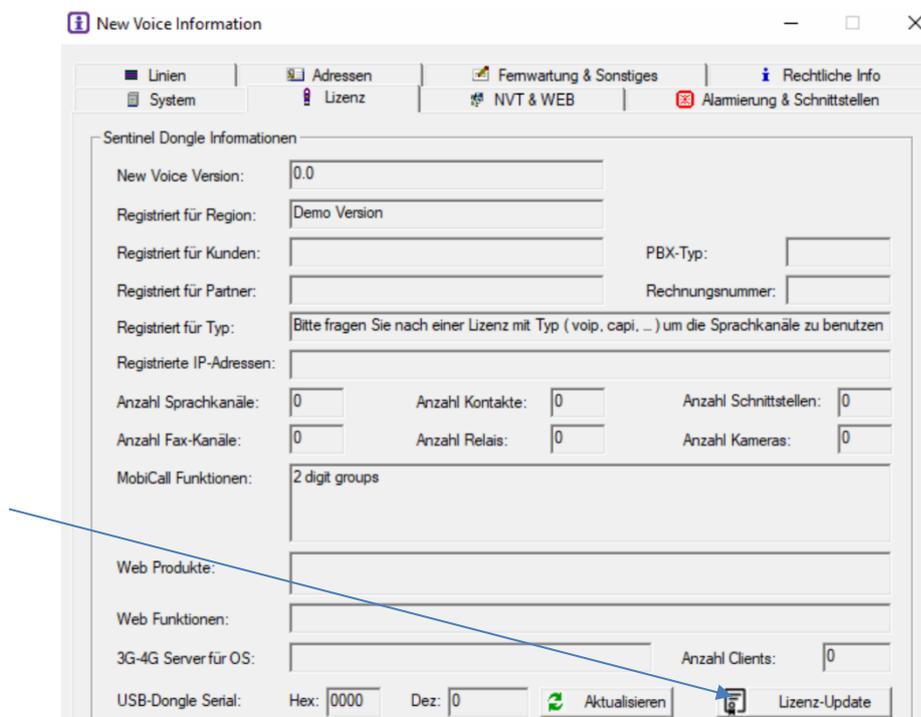
1. Öffnen Sie dafür das Desktop Symbol “New Voice Information”



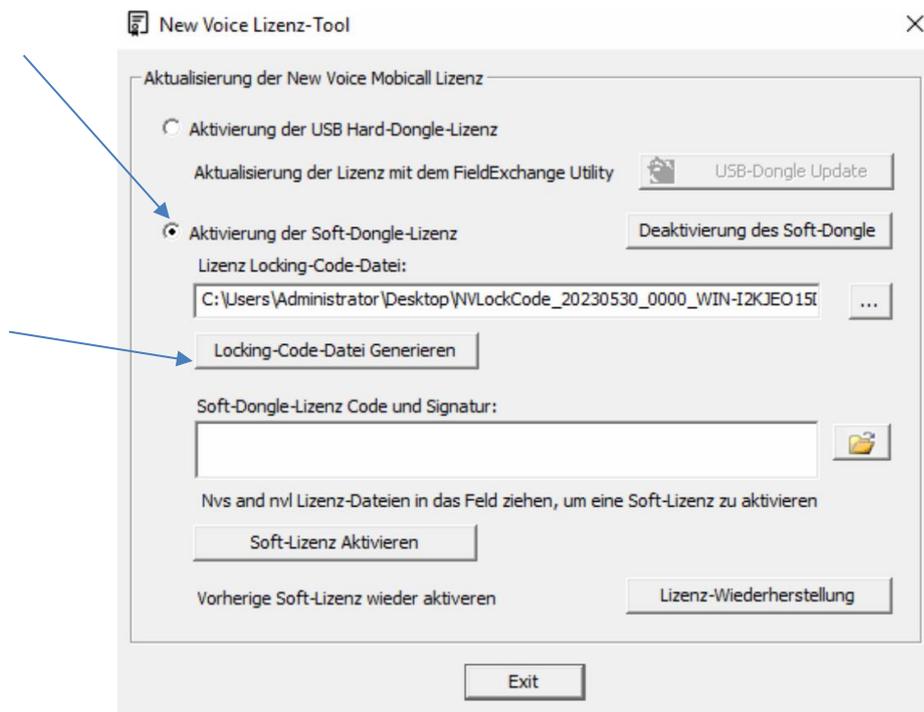
2. Wechseln Sie in den Reiter “Lizenz”



3. Drücken Sie auf den Button „Lizenz Update“



4. Wählen Sie nun „Aktivierung der Soft-Dongle_Lizenz“ aus und drücken den Button „Locking-Code-Datei Generieren“



5. Senden des Lockingcodes.

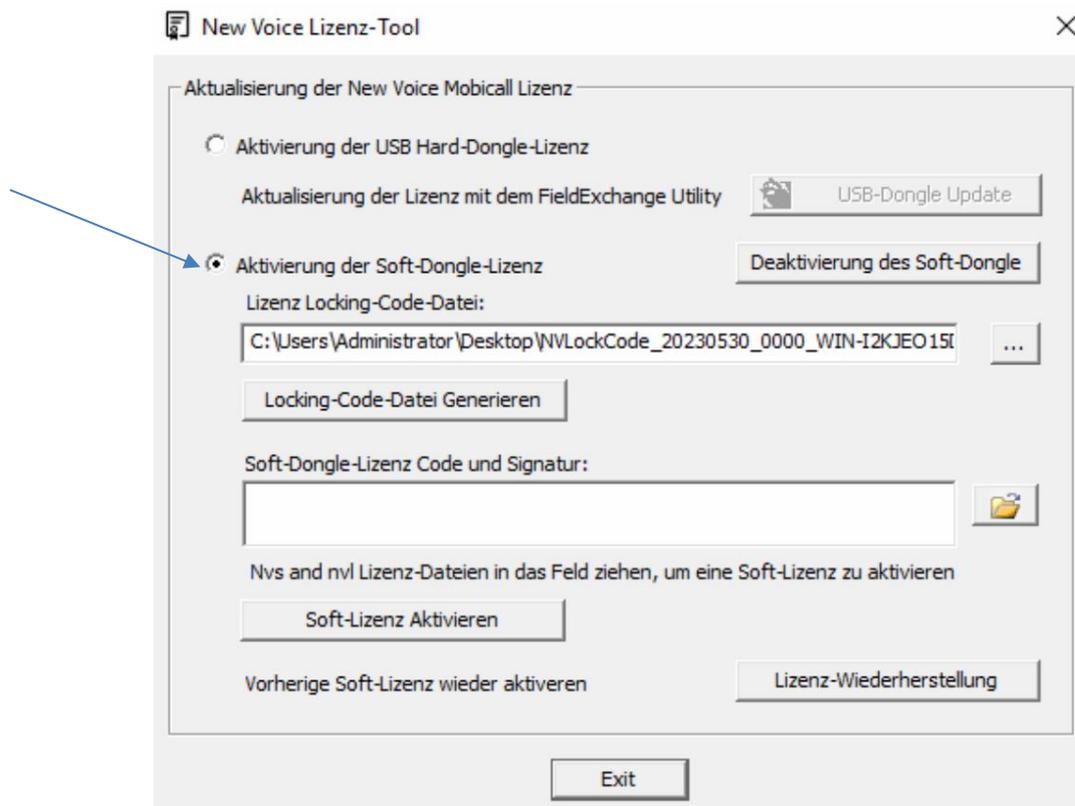
Die notwendigen Dateien mit dem Locking Code zur Generierung der Lizenzdateien sind verpackt in die Datei „**NVLockCode.loc.zip**“.

Diese muss per Email mit der Anfrage um Freischaltung übersendet werden an die unten genannten Support Adressen im Kapitel 6.

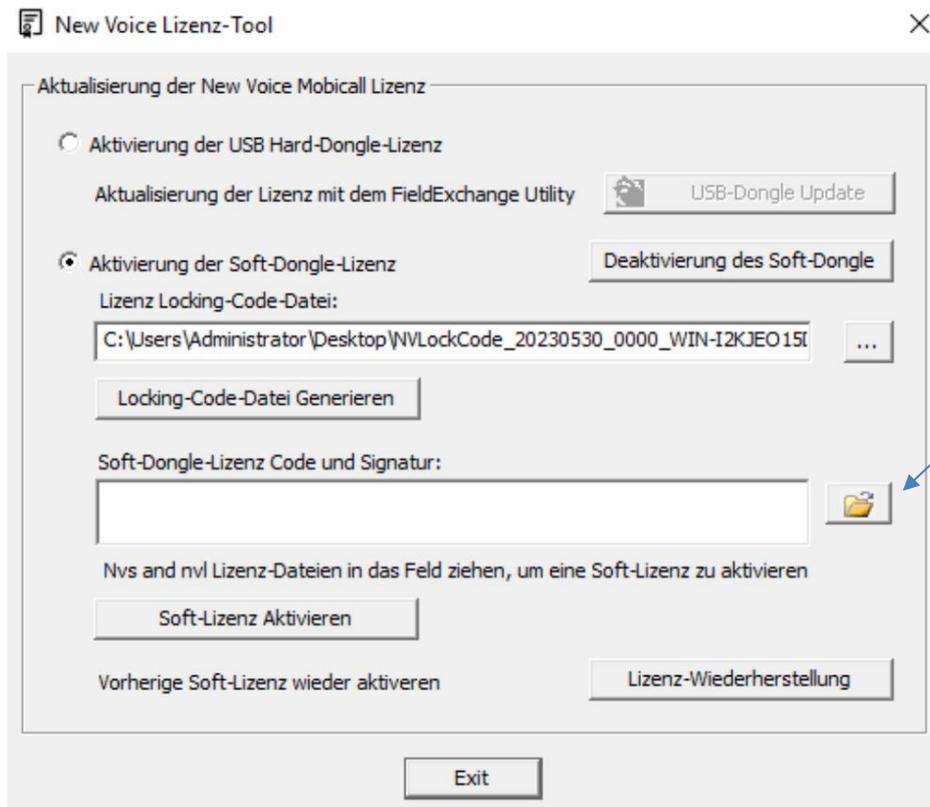
Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an ihren New Voice Support:

3 AKTIVIERUNG SOFT-DONGLE LIZENZ

1. Öffnen Sie wie oben unter Punkt 4.1 oder 4.2 beschrieben das New Voice Lizenz-Tool
2. Wählen Sie nun „Aktivierung der Soft-Dongle-Lizenz“ aus



3. Klicken Sie auf das Ordner Symbol



4. Markieren Sie beide Lizenz Dateien (.nvl und .nvs) und fügen diese beide ein.
5. Drücken Sie nun auf „Soft-Lizenz Aktivieren“
6. Anschließend dauert es einen Moment, einige Dienste müssen neustarten und die Lizenz sollte nun aktiviert sein

4 LOCKING CODE FÜR HARDWARE USB DONGLE

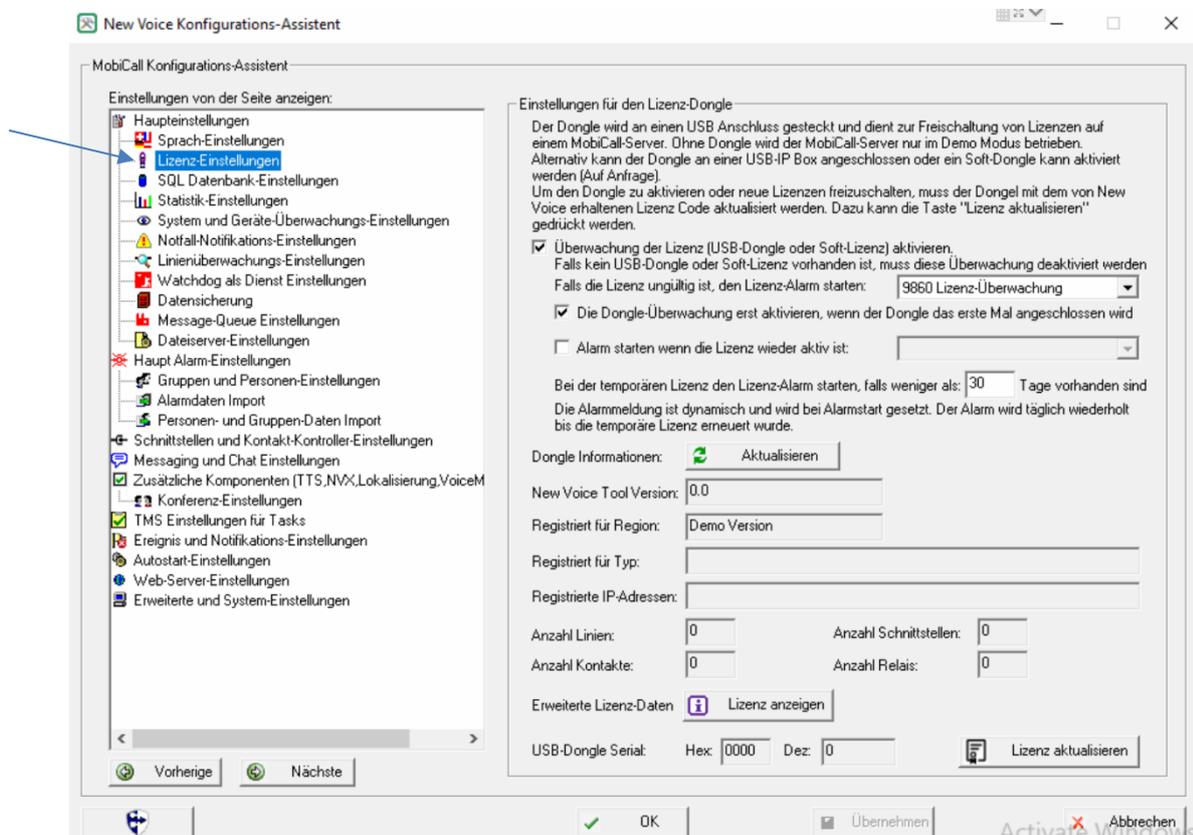
4.1 Generierung mit „Konfigurations-Assistent“

Generierung des „Locking Codes“ für Hardware Dongle über „Konfigurations-Assistent“:

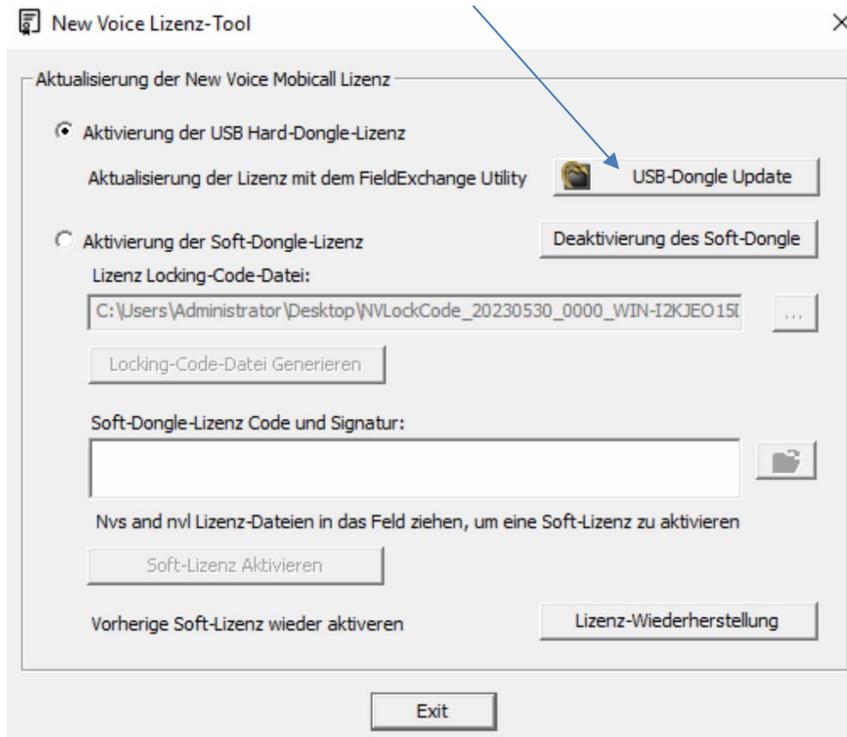
1. Verbinden Sie den USB Lizenz Hardware Dongle mit dem System.
2. Öffnen Sie die „Alarmzentrale“, das Icon dazu finden Sie auf dem Desktop



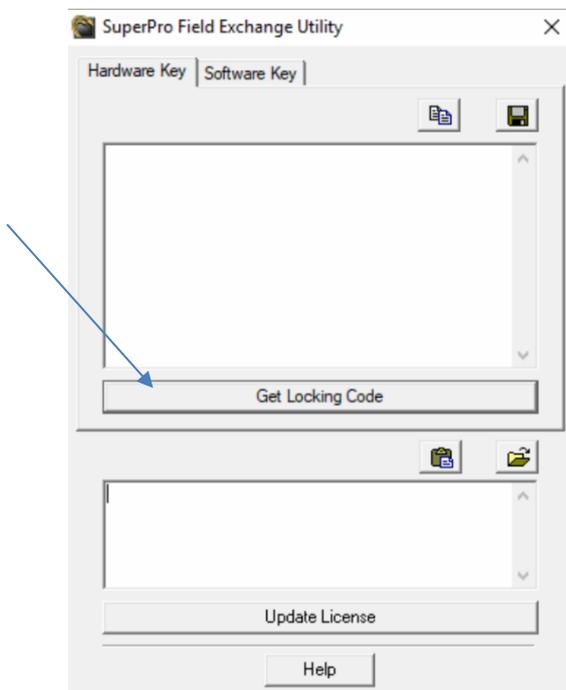
3. Navigieren Sie in der oberen Leiste zu dem Punkt „Einstellungen“ -> „System-einstellungen mittels Konfigurations-Assistent“ -> „Lizenz Einstellungen“



4. Wählen Sie nun „USB-Dongle Update“ aus



5. Drücken Sie nun auf „Get Locking Code“



6. Überprüfen des Lockingcodes.

Sie sollten nun einen genau 20 Zeichen langen Code generiert haben, mit welchem New Voice die Lizenz für Sie erstellen kann.

7. Diesen Code schicken Sie bitte an die unten genannten Support Adressen im Kapitel 6.

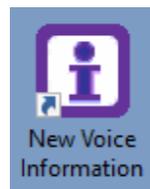
Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren New Voice Support.

4.2 Generierung mit „Information“ App über Desktop Icon

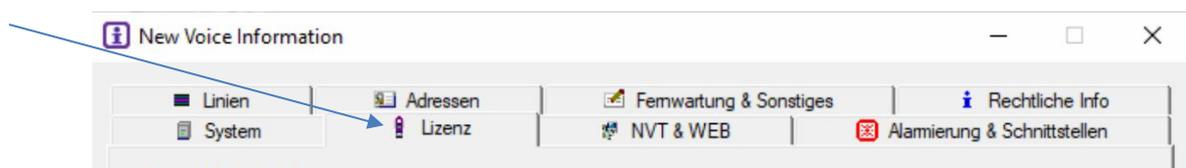
Sie können das New Voice Lizenz Tool auch direkt über den Desktop aufrufen.

Generierung des „Locking Codes“ für Hardware Dongle mit „Information“ App über Desktop Icon:

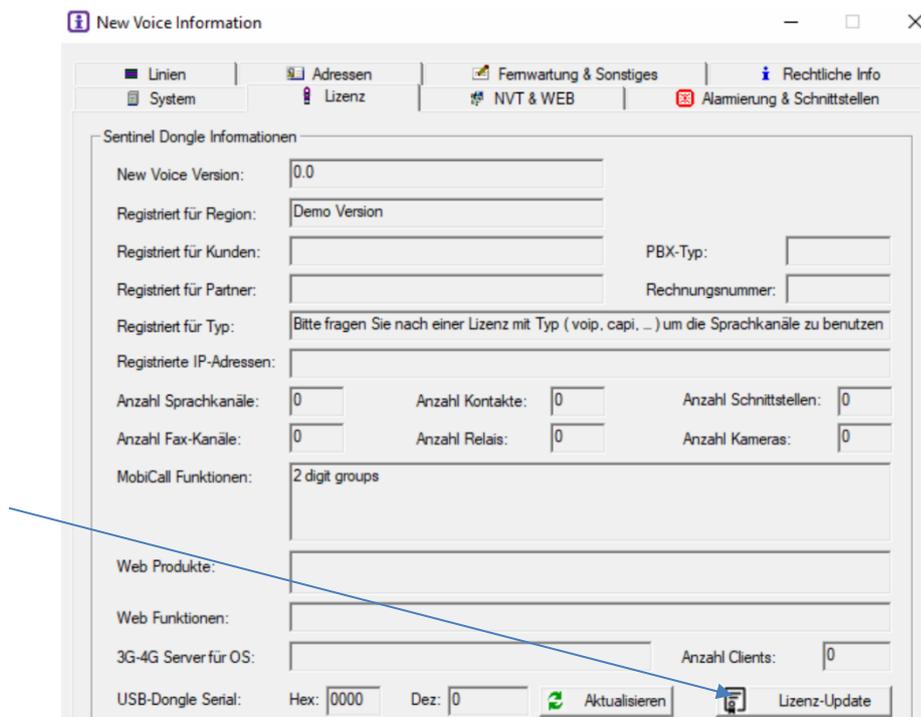
1. Öffnen Sie dafür das Desktop Symbol “New Voice Information”



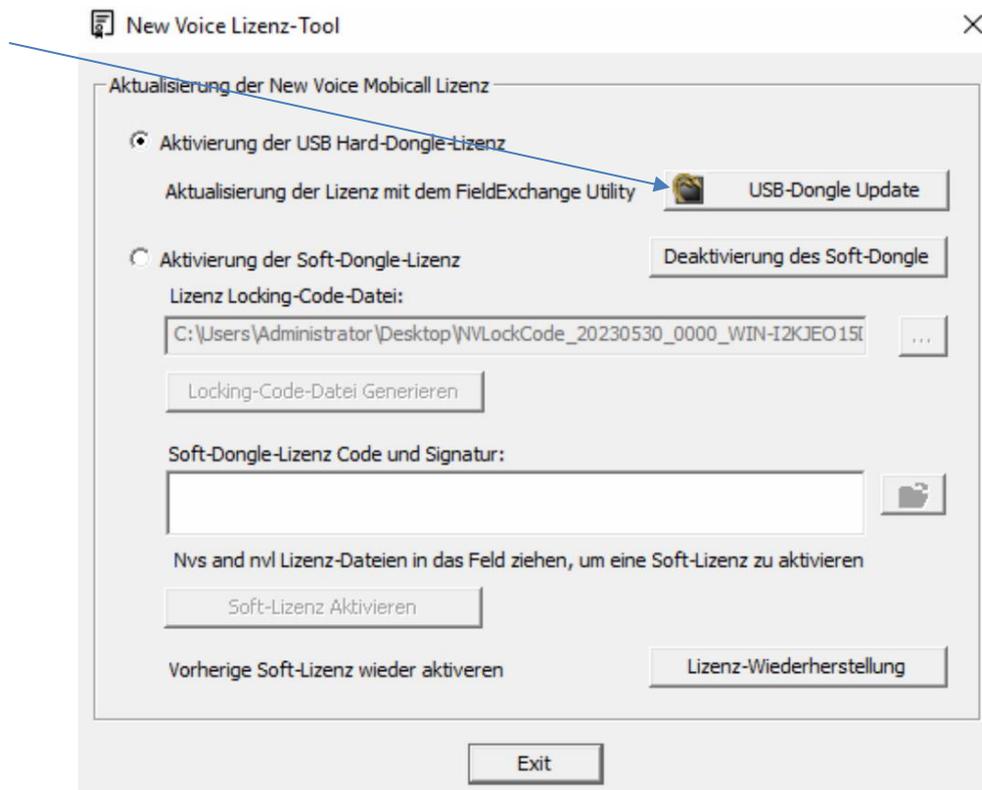
2. Wechseln Sie in den Reiter “Lizenz”



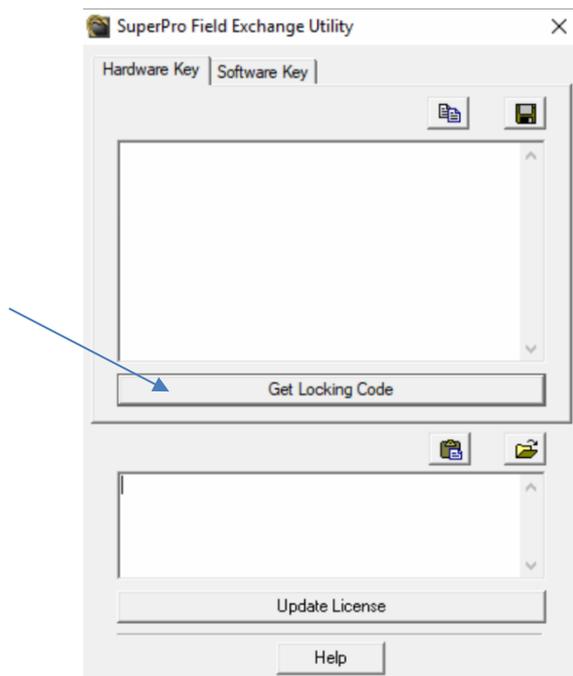
3. Drücken Sie auf den Button „Lizenz Update“



4. Wählen Sie nun „USB-Dongle Update“ aus



5. Drücken Sie nun auf „Get Locking Code“



6. Überprüfen des Lockingcodes.

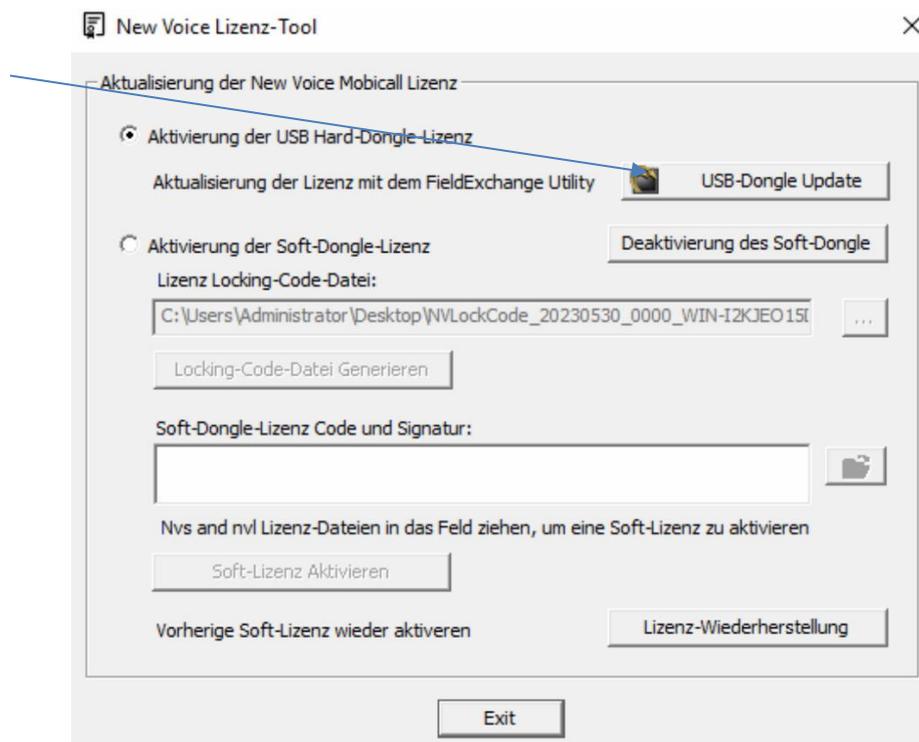
Sie sollten nun einen genau 20 Zeichen langen Code generiert haben, mit welchem New Voice die Lizenz für Sie erstellen kann.

8. Diesen Code schicken Sie bitte an die unten genannten Support Adressen im Kapitel 6.

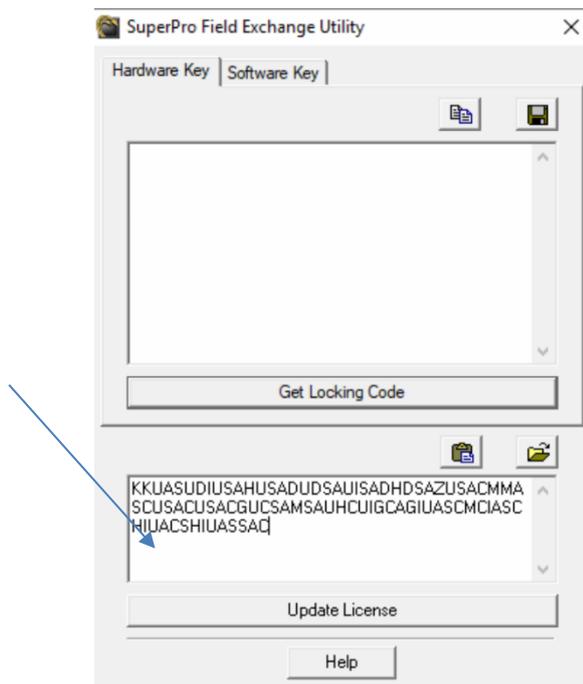
Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren New Voice Support.

5 AKTIVIERUNG HARDWARE USB DONGLE LIZENZ

1. Öffnen Sie wie oben unter Punkt 2.1 oder 2.2 beschrieben das New Voice Lizenz-Tool
2. Wählen Sie nun „USB-Dongle Update“ aus



3. Kopieren Sie nun den Lizenz Code in das Feld über den Button „Update License“



4. Drücken Sie auf den Button Update License, im Anschluss sollten Sie eine OK Meldung erhalten.

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an ihren New Voice Support.

Deutschland:

Tel.: +49 2131 26685 59

support@newvoice.de

Österreich:

Tel.: +43 732 890 120

support@newvoice.at

Schweiz:

Tel.: +41 587501111

support@newvoice.ch

World:

support@newvoice.global

6 NEW VOICE SUPPORT ADRESSEN

Deutschland:

Tel.: +49 2131 26685 59

support@newvoice.de

Schweiz:

Tel.: +41 58750 1111

support@newvoice.ch

Österreich:

Tel.: +43 732 890 120

support@newvoice.at

World:

support@newvoice.global

7 MOBICALL – KONTAKTFORMULAR

MobiCall steht für einen einfachen und klaren Lösungsansatz bei Gewährleistung einer kosteneffektiven Integration in Betriebsablauf und Infrastruktur.

Wählen Sie Ihren Tätigkeitsbereich:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Gesundheitswesen | <input type="checkbox"/>  Hotellerie | <input type="checkbox"/>  Polizei / Zivilschutz |
| <input type="checkbox"/>  Öffentliche Einrichtungen | <input type="checkbox"/>  Gebäude / Büro | <input type="checkbox"/>  Schulen / Universitäten |
| <input type="checkbox"/>  Industrie | <input type="checkbox"/>  Finanzwesen | <input type="checkbox"/> andere |

Wählen Sie die benötigte Lösung/Lösungskomponenten:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Feueralarm | <input type="checkbox"/>  Sprachaufzeichnung | <input type="checkbox"/>  Mandantenfähigkeit |
| <input type="checkbox"/>  Evakuierung | <input type="checkbox"/>  Webwiedergabe | <input type="checkbox"/>  Zutrittskontrolle |
| <input type="checkbox"/>  Personenschutz | <input type="checkbox"/>  Lokalisierung / Asset Tracking / Pfadfindung | <input type="checkbox"/>  Hotline-Lösung |
| <input type="checkbox"/>  Weboberfläche | <input type="checkbox"/>  Lautsprecher | <input type="checkbox"/>  Automatisierte Überwachung |
| <input type="checkbox"/>  Datenbank / Statistik | <input type="checkbox"/>  Videoüberwachung | <input type="checkbox"/>  Notfallpläne |
| <input type="checkbox"/>  Schwesternruf | <input type="checkbox"/>  Netzwerk- / PBX-Überwachung | <input type="checkbox"/>  Minibar / Babyphone Room Status |
| <input type="checkbox"/>  Konferenzen | <input type="checkbox"/>  Mobilisierung | <input type="checkbox"/>  Mobility-Lösungen (3G/4G/5G/WiFi) |
| <input type="checkbox"/>  Produktionsüberwachung | <input type="checkbox"/>  Gebäudeleitsystem | <input type="checkbox"/> andere |

Firma:

PLZ/Ort:

Land:

Kontaktperson:

Telefon:

E-Mail:

Notizen:

Bitte senden Sie dieses Formular an mobicall@newvoice.global