

**MobiCall**

**Release 16**

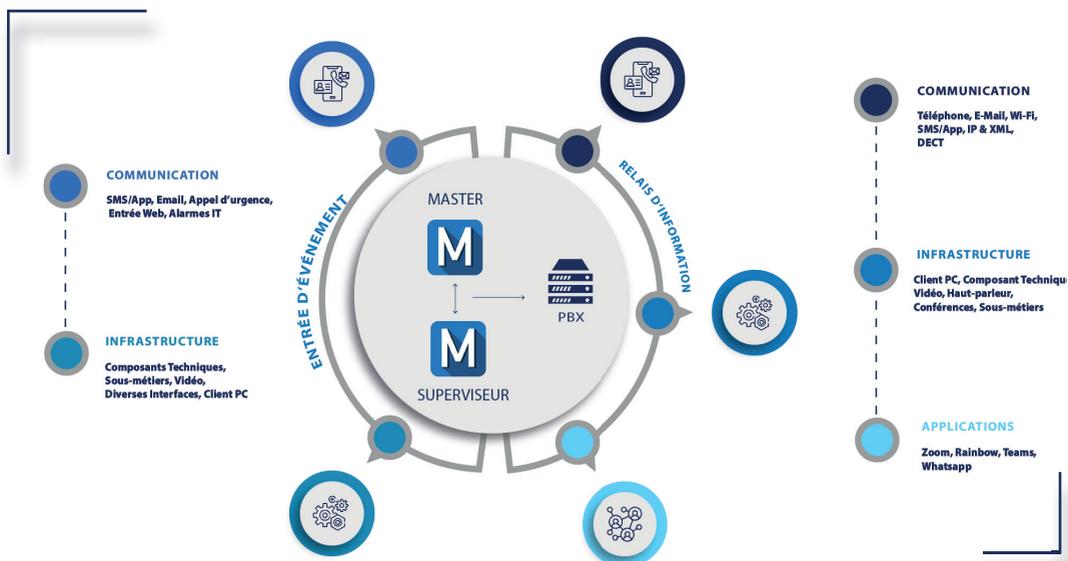
**Juin 2024**

**NEW  VOICE**

# Votre lien direct à la sécurité !

MobiCall est une plateforme conçue pour les alertes, l'évacuation, la distribution d'informations et la localisation en milieu professionnel. Elle gère différents types d'urgences comme les incendies, les crises, les alarmes silencieuses, la protection des travailleurs isolés et la surveillance des infrastructures critiques. Avec des configurations personnalisées et des solutions adaptées à chaque secteur, MobiCall s'intègre facilement à l'infrastructure de communication de l'entreprise. En connectant machines, appareils, capteurs et personnel, elle assure une transmission rapide des informations vitales. MobiCall s'adapte aux infrastructures existantes et reste évolutive pour suivre les avancées technologiques à venir.

**Rapide. Simple. Fiable. MobiCall.**





## MobiCall Release 16 :

**Réaction rapide**

**Sécurité fiable**

**Intégration transparente**



Caméras IP



Suivi  
des actifs



Système de gestion des  
tâches



Raccourcis Clavier



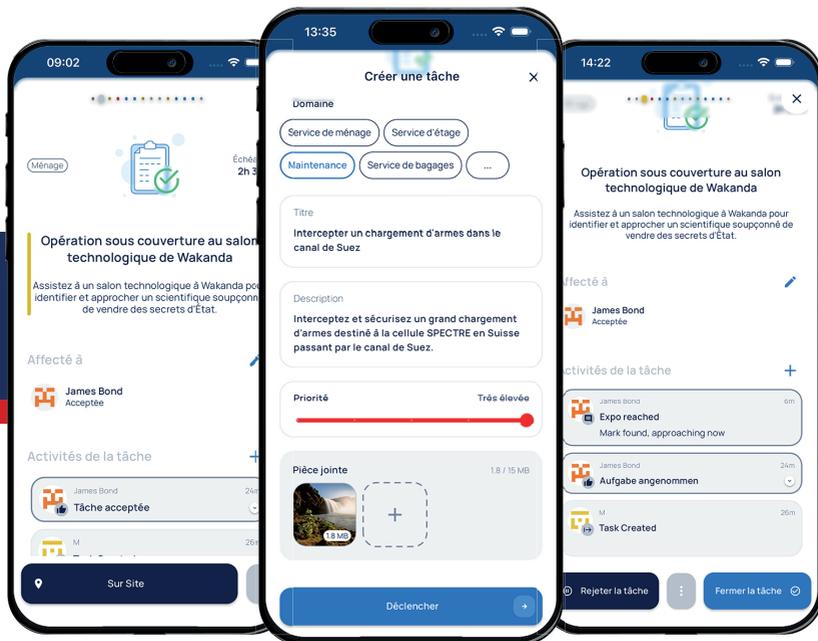
DataViz

... et beaucoup plus

**SCANNEZ ICI**



**Pour en savoir plus !**



## Système de gestion des tâches

Les utilisateurs peuvent désormais lister, créer, attribuer, acquitter, rejeter, annuler et terminer des tâches.

La Boîte de réception affiche les tâches qui ont été assignées à l'utilisateur mais qui n'ont pas encore été acceptées.



### Suivi des actifs

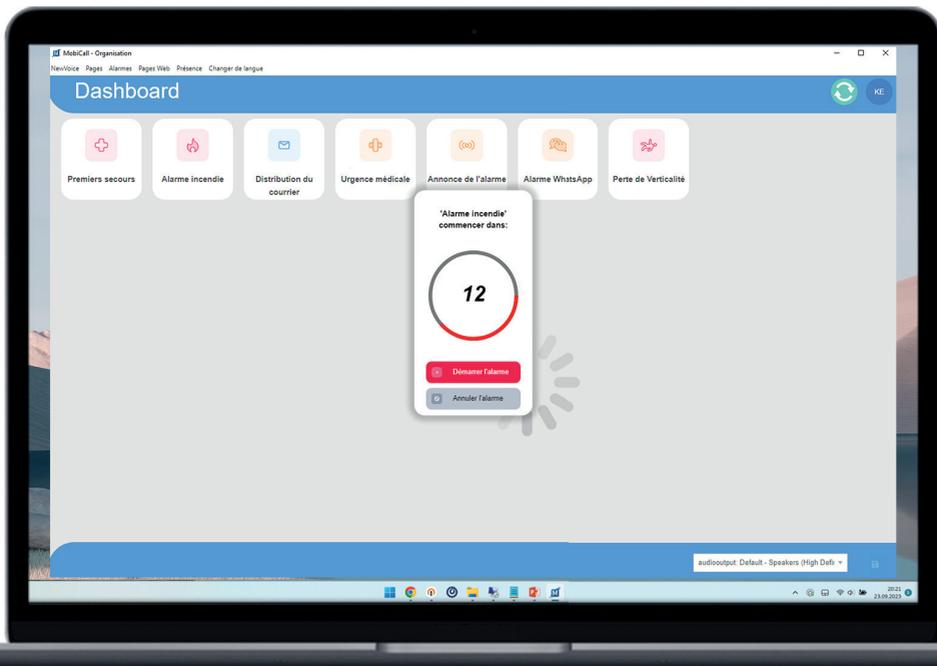
Le suivi est désormais possible par le biais d'une application supplémentaire, tout comme sur le NVX.



### Extension de Redondance

Reprendre, recevoir, déclencher et initier des alarmes même lorsqu'ils sont déconnectés.

# Le New Desktop Client!



Intégration LDAP

Sonneries différentes et personnalisées

Modification du texte d'alarme au déclenchement

Affichage individuel des boutons d'alarme

Diverses pièces jointes

L'authentification avec oAuth





## POP-UP ET RACCOURCIS CLAVIER

### Démarrer et recevoir des alarmes

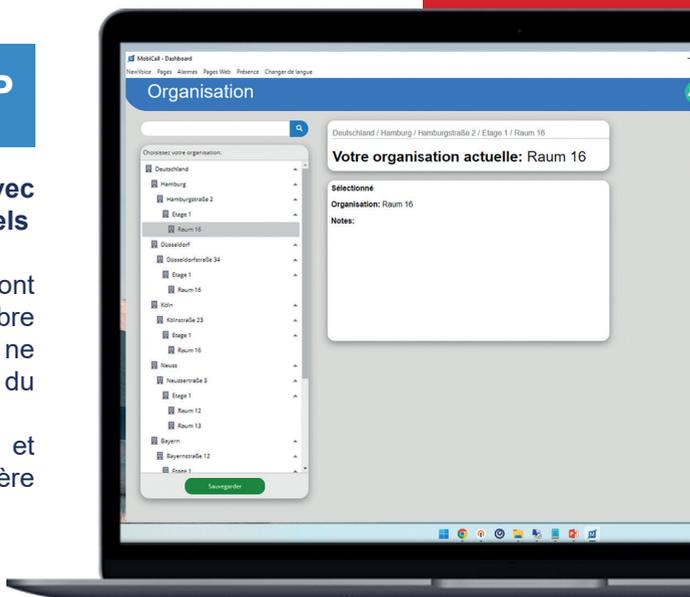
- Démarrer l'alarme à l'aide des touches de raccourci
- Recevoir une alarme sur l'écran de verrouillage (Pop-Up)

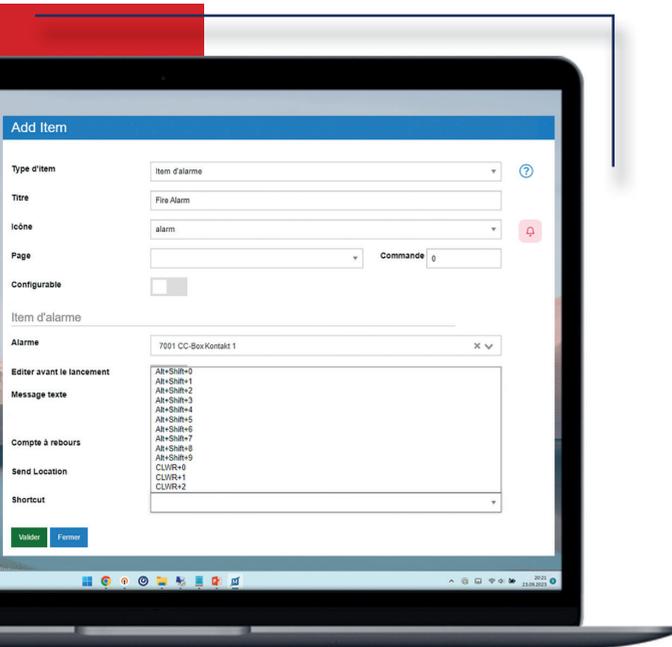
## INTÉGRATION LDAP

### Définir des voies d'alerte avec une sélection de lieux individuels

Seules les alarmes activées sont affichées. L'option de sélection libre d'un lieu signifie que l'utilisateur ne reçoit que les alarmes provenant du lieu sélectionné.

L'utilisateur peut sélectionner et modifier son organisation de manière indépendante.





## LA REDONDANCE

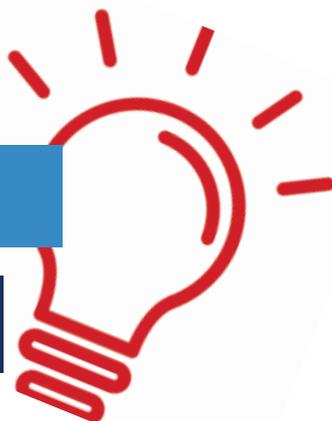
### Commutateur réseau

Desktop Client peut être redondant !

## RACCOURCIS CLAVIERS

### Raccourcis clavier pour déclencher des alarmes

- L'utilisateur peut utiliser une combinaison de raccourcis clavier pour déclencher des alarmes sur Desktop.App.
- Configuration dans le tableau de bord



**Desktop Client :**

**La meilleure solution pour une**

**sécurité rapide et transparente !**





## Système Gestion des tâches

- Le Système Gestion des tâches s'aligne davantage avec le design de l'application
- Meilleure fonctionnalité de recherche de personnes
- Réduction des efforts manuels



- 1 L'invité demande un porte-bagages
- 2 MobiCall crée une tâche
- 3 MobiCall envoie une demande d'alarme à plusieurs concierges (avec la chambre et le nom)
- 4 Dès qu'un concierge confirme, l'alarme s'arrête pour les autres.
- 5 Le concierge récupère les bagages, les livre à la réception et clôture la tâche.
- 6 Les bagages sont prêts à être récupérés par l'invité

## CRM – Conditions d'autorisation temporaire

Conditions

2

une durée maximale  
de deux mois

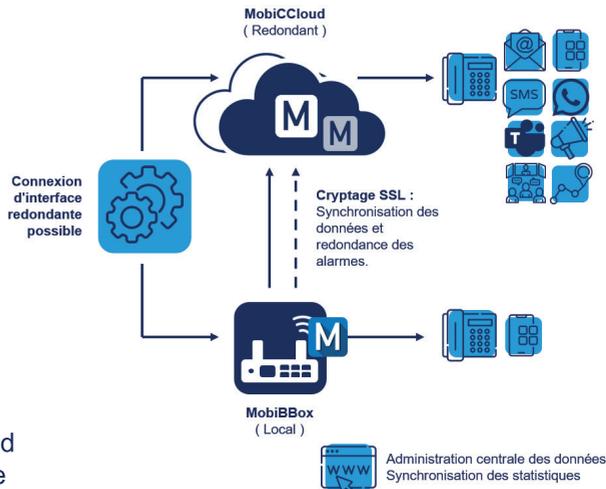
jusqu'à  
trois interfaces

3



## MOBICLOUD

- Les alarmes peuvent être traitées localement et/ou dans le Cloud
- Redondance des alarmes : le Cloud prend le relais en cas de panne
- L'unité locale prend en charge plusieurs serveurs cloud (haute disponibilité)
- Aucune adresse IP publique locale nécessaire (connexion locale vers le cloud)
- Synchronisation des données en temps réel dans les deux sens
- Support hybride pour MobiCall.App
- Alerte de masse avec depuis le Cloud
- Protection de basculement en cas de panne de courant



## Redondance AMQP

- Communication chiffrée et efficace entre les systèmes MobiCall
- Flexibilité grâce aux sujets AMQP :  
Redondance avec plus de 2 serveurs (par exemple, centre de données, MobiBBox)

**Grâce au système amélioré, il est devenu beaucoup plus efficace de gérer et traiter un grand nombre d'alarmes arrivant simultanément.**

Suisse :

New Voice SA  
Chemin du Joran 8b  
1260 Nyon  
Tél: +41 58 750 11 20

France :

New Voice GmbH  
19 Rue Corot  
92410 Ville-d'Avray  
Tél: +33 14 115 82 61



[www.newvoice.global](http://www.newvoice.global)



[mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)



**NEW VOICE**