

MobiCall

Unified Alarm Event Communication



NEW VOICE



In kritischen Situationen zählt jede Sekunde. MobiCall ist die zentrale Plattform für Alarmierung, Evakuierung und Informationsverteilung in professionellen Umgebungen. Von Notfällen bis zum Allein Arbeiterschutz bietet es maßgeschneiderte Lösungen, integriert die Kommunikationsinfrastruktur und ermöglicht die schnelle Übertragung wichtiger Informationen. Markenunabhängig und skalierbar bietet MobiCall Hilfe genau dort, wo sie gebraucht wird!



Ereignis/ Eventeingang

Die Auslösung eines Events erfolgt entweder automatisch über ein Subsystem (BMA, GLT, Prozessleittechnik usw.) oder manuell (Telefon, PC Client, Web usw.) durch den Anwender.

Kommunikation

MobiCall übermittelt, gemäß Alarm- und Zeitplan, das Ereignis multimedial, auf interne und externe Nebenstellen, Smartphones, PC Clients, IP-Lautsprecher.

Report & Kontrolle

MobiCall protokolliert detaillierte Informationen zum Alarmvorgang. Der Alarmreport kann automatisch versendet oder jederzeit abgerufen werden. Optional werden Notrufe und Konferenzen aufgezeichnet.

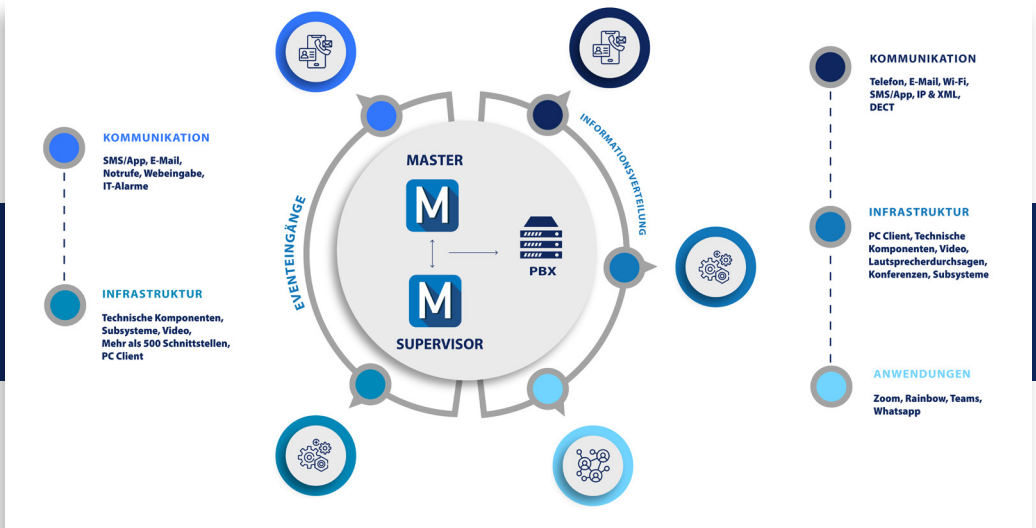
Lokalisierung

Mit verschiedenen Technologien wie DECT, WiFi, Bluetooth oder NFC lokalisiert MobiCall hilfsbedürftige Personen mit bis zu raumgenauer Genauigkeit. Asset Tracking ermöglicht die Positionierung und Geofencing in Bezug auf wichtige Assets.

Quittierung & Eskalation

Eine vordefinierte Anzahl an Empfängern quittiert den Alarm. Werden diese nicht erreicht, initialisiert das System eine Eskalation, um weitere Teilnehmer zu benachrichtigen.

Ein Alarmserver verbindet verschiedene Kontakte und Auslösesysteme, um kritische Informationen schnell an das Personal zu übermitteln. MobiCall integriert sich nahtlos mit externen Anwendungen wie Paging, Lichttrufanlagen und Feueralarmen. Dank intelligenter Schnittstellenverwaltung ermöglicht es flexible Priorisierung und Mitarbeiterbenachrichtigung über verschiedene Kanäle. Durch Anbindung externer Datenbanken wird der administrative Aufwand minimiert. MobiCall ist in drei Varianten verfügbar: als Plattform für komplexe Anforderungen auf Serverhardware, als MobiBBox - eine Plug-and-Play-Lösung auf kompaktem Industrie-PC - und als webbasierte Lösung, MobiCCloud.



“ Für jede Anforderung die passende Lösung: MobiCall in drei Varianten! ”



In Notfällen wie Brand- oder Katastrophenalarmen ermöglicht MobiCall eine sofortige Massenalarmierung über vorhandene Telefone und Computer. Dank der Anbindung von IP-Lautsprechern oder zentralen ELA-Anlagen ist eine schnelle Evakuierung möglich. Das System gewährleistet zeitgleiche Benachrichtigungen für eine rasche Informationsversorgung und unterstützt die Koordination durch automatische Telefonkonferenzen.

Katastrophenalarmierung



- Brand- und Katastrophenalarmierungssystem
- Integration vorhandener Brand- & Meldesysteme
- Automatische oder manuelle Alarmauslösung
- Fach- oder bereichsspezifische Alarmierung
- Multimediale Alarmierung über verschiedene Geräte
- Alarmfunktionen wie Durchsagen & Sondertönen

Krisenstäbe & Notfallkonferenzen



- Automatischer & manueller Konferenzaufbau
- Inbound-, Outbound- & gemischte Konferenzen
- Anwahl verschiedener Rufnummernziele
- Aufzeichnung von Konferenzen
- Passwortgeschützte Zutrittskontrolle
- oder Rufnummernidentifizierung
- Webbasierte Administrationsoberfläche
- Dynamische Zuschaltung von Teilnehmern

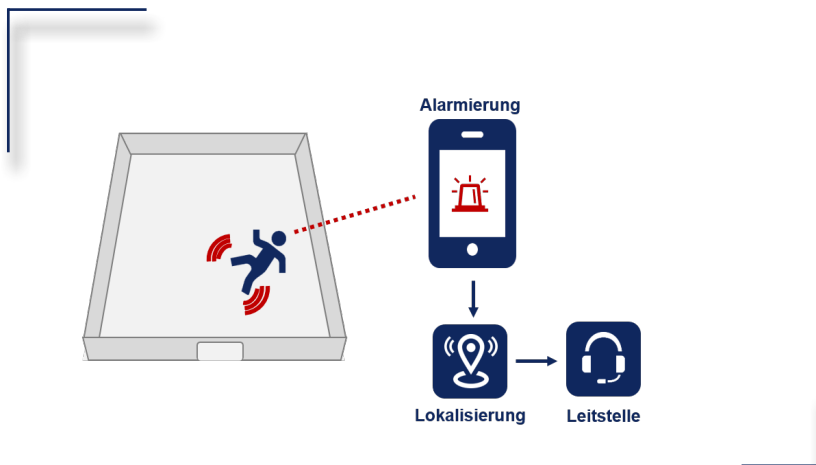
Ersthelfer-Notruf



- Zentrale Ersthelferrufnummer
- Aufsprechen von Notfallinformationen
- Feste & dynamische raumbezogene Alarmzuordnung
- Automatischer Konferenzaufbau und Aufzeichnung
- Weiterleitung an externe Stellen
- Automatische Abschaltung von Maschinen

Alleinarbeiterschutz

- Alarmauslösung über Nottaste (Hardware Button) & per Soft Button
- Notruffunktion bei gesperrten Bildschirm (Android)
- Willensunabhängige Alarmer (Ruhe-, Panik- und Lagealarm)
- Automatische Notfallkonferenzen
- Permanente Überwachung der Personennotsignal-Geräte
- Visualisierung von Gebäude- & Geländeplänen
- App für alle gängigen Smartphone-Plattformen
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen Server & Client
- Unterstützung von externen Tastern & Smartwatches
- An- und Abmelden von Bereitschaftsdiensten
- Lokalisierung via GPS, WiFi, Bluetooth Beacon & NFC



MobiCall bietet schnelle Hilfe durch stille Alarmer, Benachrichtigungen und automatische Telefonkonferenzen!

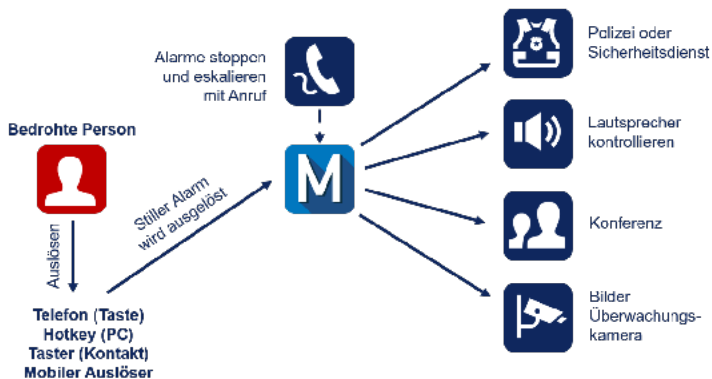


Sicherheit am Arbeitsplatz: Dank **MobiCall!**

Sicherung von Büroarbeitsplätzen

- Vielfältige Medien für Alarmauslösung
- Stiller Alarm über Telekommunikationssystem mit Raumüberwachungsoption
- PC-Client für Alarmierung & Empfang
- Hotkeyfunktion und externe USB-Taster anschließbar
- Alarmauslösung und Empfang auch bei gesperrtem Bildschirm
- AD-Integration für Stammdatenübernahme
- Alarmierungsszenarien nach Gebäude, Stockwerk und Abteilung
- Überwachte Verbindung zwischen Server & Client

Absicherung von Alleinarbeitsplätzen





Leitstellen- und Gefahrenmanagement



- Zentrale Darstellung und Verdichtung aller zu übewachender Video- & Datenquellen
- Einberufung von Krisenstäben
- Live-Monitoring von Alarm- & Informationsverteilungen
- Präsenstatusabhängige Alarmierung
- Hinterlegung von Bereitschaftsplänen
- Automatischer Import von Alarmplänen
- Integrierte Gesprächsaufzeichnung
- Initialisierung von Notfallkonferenzen
- Georedundante Auslegung der Komponenten

Sicherheitstechnik

- Plattformunabhängige Integration von Sicherheitstechnik
- Permanente Überwachung kritischer Komponenten
- Erfassung lokaler Alarmer mit Zweitwegalarmierung über GSM
- Übertragung von Kamerabildern direkt auf das Smartphone
- Entwarnungs- und Informationsfunktion



Info-Hotline/ Bürgerservice

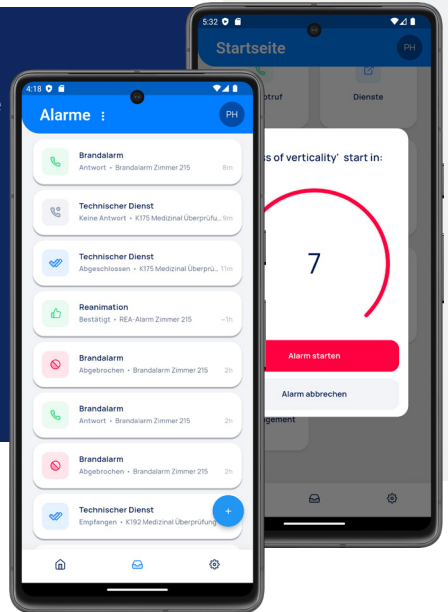


- Automatische parallele Annahme von Anrufen
- Flexible Anpassung freier oder vordefinierter Ansagen
- Mehrstufige IVR Menüs möglich
- VIP Schaltung wichtiger Rufnummern
- Teil- oder Gesamtspernung von Rufnummern
- Einsparung wichtiger personeller Ressourcen
- Bevölkerungsalarmierung
- Umfangreiche Statistik & Protokollierung



Serviceruf

- Medienübergreifende Serviceauftragseingabe (Störungen, Wartung etc.)
- Integration von Sensoren für Statusmeldungen (z.B. Füllstände)
- MobiCall.App für Android und iOS
- Skillbasierte Auftragsübertragung
- An- und Abmeldefunktionen für Mitarbeiter
- VIP-Priorisierungsfunktion für Aufträge
- Mandantenfähiges Webportal für SLA-Überwachung & Servicequalitätsauswertung



MobiCall.App:

Ihre mobile Lösung für schnelle

und nahtlose Sicherheit.

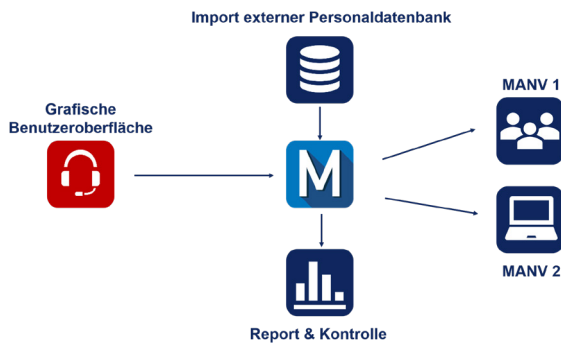




Bereitschaftsalarmierung

- Integration bestehender Systeme
- Automatischer Import von Bereitschafts- & Dienstplänen
- Parallele Bereitschaftsalarmierung je nach Störung
- Zeitgenaue Ankunftsangaben für Alarmempfänger
- Alarmierung basierend auf Präsenzstatus
- Schnelle Einleitung von Notfallkonferenzen
- Multimediale Mobilalarmierung via Anruf, SMS oder App
- Automatischer Versand von Alarmberichten

Bereitschaftsalarmierung



Gesprächsaufzeichnung

- Situationsbezogene Aufzeichnung von Drohanrufen- durch Markierung des Gesprächs
- Permanente Aufzeichnung von Gesprächen
- Rufnummernabhängige Aufzeichnung von Gesprächen
- Wiedergabe per Telefon oder Web
- Umfangreiche Filter- & Suchfunktionen
- Mandantenfähiger Zugriff auf Gesprächsdaten
- Multimediale Mobilalarmierung via Anruf, SMS oder App
- Automatischer Versand von Alarmberichten

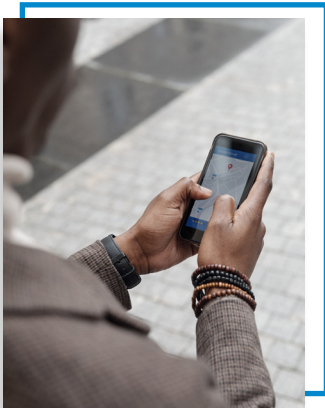
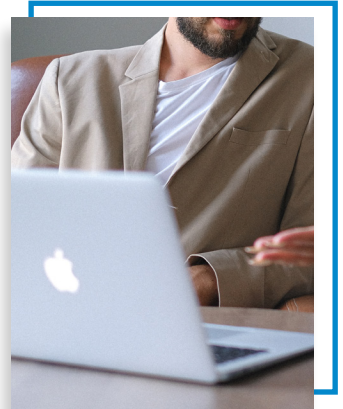


Prozess- und Gebäudeautomation

- Standortübergreifende Erfassung & Überwachung
- IP-Wago Kontaktcontroller für analoge Signale
- LPWAN basierende Protokolle zur Anbindung von Niedrigenergiegeräten
- IP Integrationen über Modbus, KNX, BACNet, OPC, XML, E-Mail, ESPA-X, HL7 und mehr
- Unterstützung von Zeit- und Schichtplänen
- Positive und negative Quittierung
- Task-Management zur Überwachung aller offenen Events
- Ansteuerung Durchsagen & Pop-Ups am PC
- Integration von ELA Anlagen und IP-Lautsprechern

ITK- Monitoring

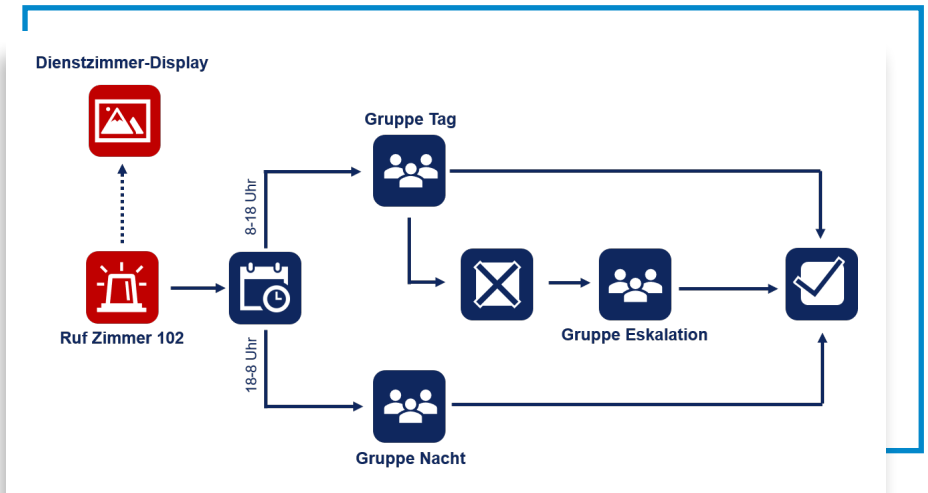
- Integration von Managementsystemen
- Direkte Integration und Überwachung von ITK- Komponenten
 - PBX Infrastrukturen
 - Windows Dienste und Prozesse
 - PING Funktionen
 - SNMP Traps V1-V3
- Zuordnung von Prioritäten und Bereitschaftsplänen
- Gesicherte Übertragung auf Mobicall.App
- Automatische Text-to-Speech Funktion
- Temperatur- und Feuchtigkeitsüberwachung
- Zutrittskontrolle Serverraum inklusive Videointegration



Smart Factory

- Gateway zwischen Produktions- & ITK-Systemen
- Ansteuerung von Workflows z.B. Logistiksteuerung
- Präsenz- und skillbasierende Weiterleitung von Alarmmeldungen
- Visualisierung von Prozessen & Abläufen
- Kommunikation & Steuerung von Produktionssystemen
- Statistische Auswertungen von Produktionskennziffern

MobiCall sorgt für schnelle Bereitstellung entscheidender Informationen an Ärzte und Pflegekräfte, um sofortige Maßnahmen bei Vorfällen, Ort und Dringlichkeit zu ermöglichen. Als zentrale Alarm- und Informationsplattform in heterogenen Umgebungen gewährleistet es eine optimale Reaktion des Fachpersonals.



Integration bestehender Lichtrufsysteme

- Integration über verschiedene Schnittstellen
- Übertragung der Alarmdetails Art, Ort & Dringlichkeit
- Unterstützung von Zeit- & Schichtplänen
- Parallele multimediale Alarmierung auf versch. Geräten
- Möglichkeit zur Bestätigung oder Ablehnung von Alarmen
- Rücksprechen ins Patientenzimmer
- Positive & negative Quittierung





Patientenüberwachung

- Anbindung an Patientenmonitore mit individuellen Schwellwerten
- Grafische Statusanzeige & Übertragung von Detailinformationen wie EKG-Kurven
- Multimediale Pop-Up-Alarmierung auf PC oder Smartphone
- Nahtlose Integration mit Subsystemen
- Skillbasierte Alarmierung & kontinuierliche Schnittstellenüberwachung

Reanimations-, Notsectio- und Herzalarm

- Zentrale Notrufnummer für vielfältige Alarmarten
- Integration von Subsystemen
- Nutzung der Netzwerkinfrastruktur für die Alarmauslösung über überwachte Kontakte
- Dynamische Bereitstellung von Notfallinformationen & Ortung des Alarmauslösers
- Flexible Alarmzuordnung je nach Standort
- Automatischer Konferenzaufbau zwischen Auslöser & Rettungsteam
- Notrufschaltung auch bei besetzten Teilnehmern



MobiCall in drei Versionen!

- Kompakter Industrie-PC mit integriertem Web-Server
- MobiCall vorinstalliert
- Geringer Wartungsanforderungen
- Lokales Gateway im Netzwerk
- 8 integrierte Kontakte & 2 integrierte Relais
- integriertes SMS Modul



MobiBBox



MobiCall

- Plattformunabhängige Lösung
- Virtualisierung
- Geo-Redundanz
- Load-Sharing Support
- Betrieb als zentrales System oder lokales Gateway im Netzwerk

- Hochleistungs-Infrastruktur
- Verschlüsselt und geschützt
- Automatische Wartung und Updates
- sofort einsatzbereit - Einsparung von lokaler Infrastruktur
- Skalierbar und flexibel
- Massenalarmierung aus der Cloud



MobiCCloud



MobiCall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan, so dass erworbene Lizenzen immer wieder verwendet werden können. Dies gewährleistet einen umfassenden Investitionsschutz.

Standard-Lizenzen:

Alarm-Eskalation



Datensicherung

Interne Watchdog
Überwachung



Dienstbasierte
Alarm Verteilung

Statische Reports



Feste Anzahl von
zu alarmierenden
Personen

**Schnelle Reaktionen in kritischen
Momenten sind entscheidend.
Erfahren Sie mehr auf unserer
Website!**

SCAN ME





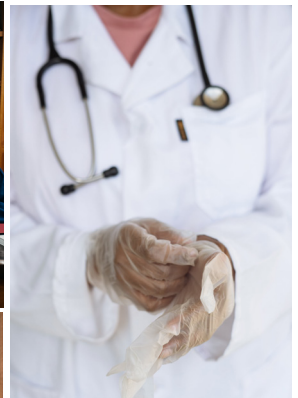
**Wartung
&
Versorgungsunternehmen**

**Lieferdienste
&
Öffentliche Einrichtungen**

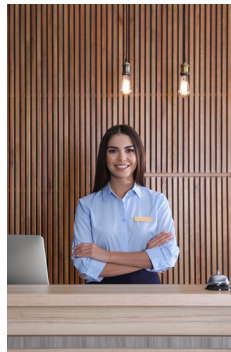
Einzelhandel



Reinigungsdienste



Sicherheit



**Banken
&
Finanzinstitutionen**

Gesundheitswesen

Deutschland:

New Voice Systems GmbH
Mörikestrasse 17
71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH
Paschinger Strasse 59
4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120

Schweiz:

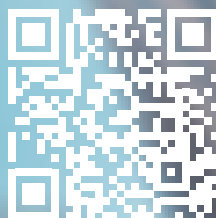
New Voice (Schweiz) AG
Militärstrasse 90
8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 11



www.newvoice.global



mobicall@newvoice.global



newvoiceinternational.com

NEW VOICE