

NEW  **VOICE**

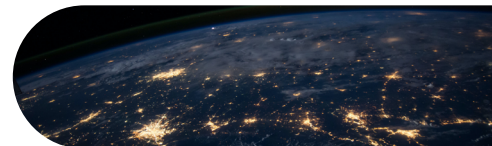


Release 15

La plateforme de communication unifiée



MobiCall



MobiCall est une plateforme de mobilisation, d'alerte, d'évacuation, de diffusion d'informations ainsi que de positionnement dans un environnement professionnel. Qu'il s'agisse d'incendie, de gestion des urgences, d'alarme silencieuse, de protection des travailleurs isolés ou de surveillance des infrastructures critiques, l'application MobiCall offre des services sur mesure et des solutions spécifiques à chaque secteur d'activité.

MobiCall permet l'intégration complète de l'ensemble de l'infrastructure de communication d'une entreprise. Grâce à la connectivité de ses machines, de ses appareils, de ses capteurs et de son personnel, les informations importantes sont transmises en temps réel. La solution MobiCall est modulaire, extensible et indépendante de toute marque.

Rapide. Simple. Fiable.

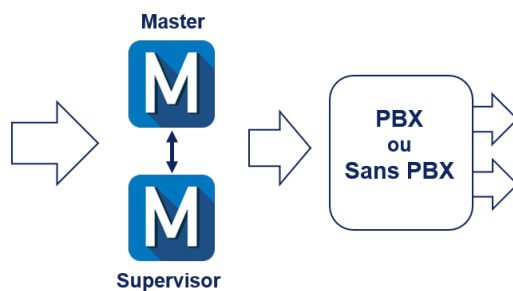


Alarme déclenchée

- Composant technique (Contact Inputs etc.)
- Plus de 500 interfaces/sous-systèmes
- Conférences d'appel d'urgence
- SMS/ App Smartphone
- E-Mail
- ICT-Alarm
- Entrée Web
- PC Client (alarme silencieuse)
- Vidéo

MobiCall =

Relais d'information + Acquiescement + Escalades



- | | |
|--|----------------------------------|
| Positionnement (intérieur, extérieur) | Configuration web |
| Services basés sur la téléphonie | Interface intuitive |
| Suivi d'actifs et repérage d'itinéraires | Expansion entièrement redondante |
| Système orienté vers les processus Gestion | Bilan détaillé des alarmes |
| Conception modulaire | Interface multilingue |
| Plateforme indépendante du fabricant | Enregistrement des conversations |
| | Info-Hotline |

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| Téléphone | E-Mail |
| XML | PC Client |
| DECT | Conférences |
| Wi-Fi | Sous-systèmes |
| SMS / App Smartphone | Annonce sur haut-parleur |
| Vidéo | Teams |
| WhatsApp | Zoom |
| Rainbow | |

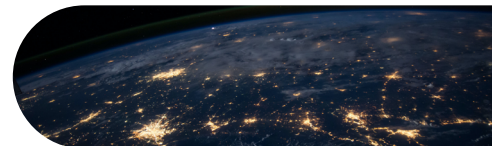


New Voice International AG
newvoice.global





MobiCall - Release 15



MobiCall est conçu pour satisfaire en permanence aux normes de sécurité les plus strictes, offrant ainsi une fiabilité maximale pour vos communications. La Release15 garantit la protection constante de vos informations confidentielles. Faites confiance à MobiCall pour une communication sécurisée et fiable en toute circonstance.



Stabilité et fiabilité

- Les paramètres de réplication de base de données optimisés garantissent une disponibilité accrue, des performances optimales, une reprise après sinistre et une évolutivité maximale pour votre application.
- Les connexions AMQP permettent une communication efficace et fiable entre les serveurs d'alarme. Grâce à une configuration simple et intuitive, l'ajout de tous les liens AMQP résulte en un système de messagerie puissant, fiable et évolutif.



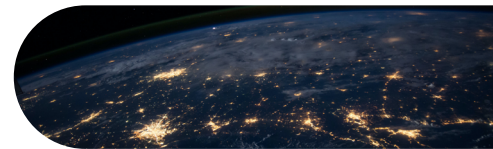
Evolutif et pérenne

- MobiCall est évolutif et adaptable grâce à son interface graphique intuitive et sa parfaite réplication de données. De nouvelles intégrations peuvent être implémentées immédiatement, répondant ainsi aux défis futurs.





MobiCall.App - Les nouveautés



Déclencher une alarme avec des pièces jointes

Lors du déclenchement manuel d'une alarme via l'application, il est possible de joindre une ou plusieurs images. Surtout dans le cas d'alarmes techniques, cette fonctionnalité offre au destinataire une meilleure compréhension de l'incident et permet une assistance immédiate via MobiChat ainsi qu'une préparation plus efficace de l'intervention sur site.

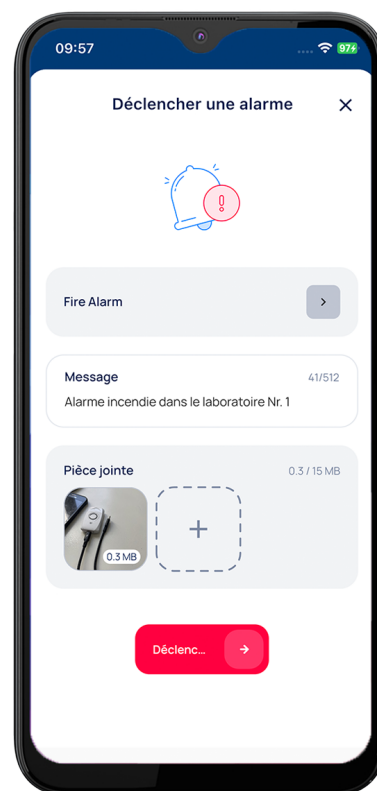
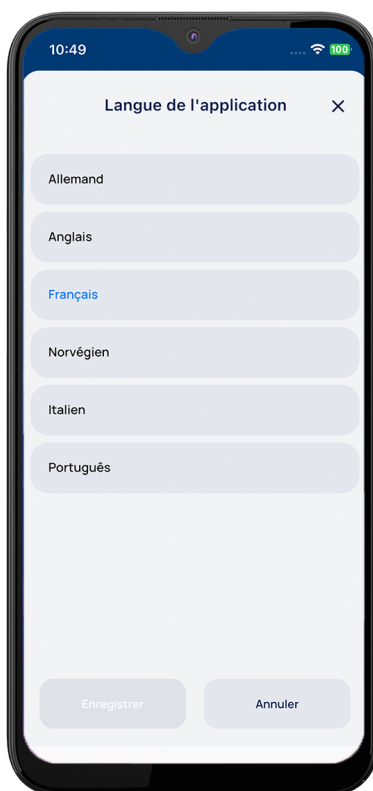
Surveillance des beacons

Les balises Bluetooth permettent une localisation très précise. Pour prévoir le remplacement des piles de la manière la plus efficace possible, obtenez un aperçu de l'état des piles de toutes les beacons connectées au cours d'une visite des locaux.



Streaming vidéo

MobiCall.App se connecte aux caméras IP installées et diffuse la vidéo lorsque l'alarme est déclenchée. Que ce soit en cas de cambriolage ou pour protéger les travailleurs isolés, le flux vidéo est une fonctionnalité de sécurité cruciale. Vous pouvez également discuter avec d'autres utilisateurs pour partager et collaborer sur les menaces de sécurité actuelles.





Dernières intégrations



SIEMENS

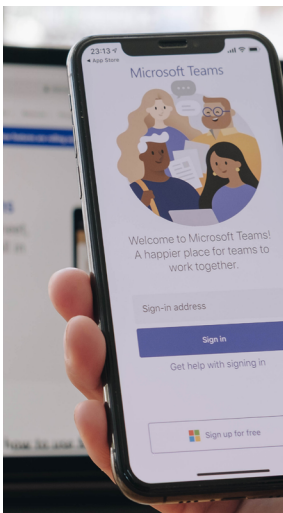


MobiCall prend en charge le protocole Desigo CC de Siemens et se connecte de manière transparente aux systèmes d'alarme incendie de Siemens.

MobiCall se connecte aux systèmes d'alarme incendie de Siemens via l'interface classique Espa 4.4.4, permettant une surveillance et une gestion complètes des systèmes de sécurité des bâtiments.

L'intégration récente de l'interface moderne Espa x a porté cette intégration à un niveau supérieur. Grâce à une collaboration transparente avec MobiCall, les systèmes de sécurité des bâtiments sont intégrés. En cas d'urgence, les équipes peuvent réagir rapidement et efficacement pour protéger les bâtiments et leurs occupants.

[En savoir plus sur](#) la puissante plateforme de gestion des bâtiments



Microsoft Teams

L'intégration de MobiCall avec MS Teams permet d'envoyer des alertes à des personnes, des groupes et des canaux. Cette interface permet de déclencher des alarmes contextuelles, de répéter des alarmes, d'envoyer des notifications et de discuter par le biais de messages textuels ou vocaux.

MS Teams est principalement utilisé dans des domaines tels que l'alarme incendie, l'évacuation et la gestion des bâtiments, ainsi que l'alerte en cas de catastrophe et l'alerte de masse.

[Pour en savoir plus sur](#) notre solution flexible, adaptée et facile à utiliser



Grâce à la dernière intégration de MobiCall, les alertes vocales peuvent être envoyées via Zoom en utilisant les protocoles SIPS et SRTP, tout en profitant de l'infrastructure de communication existante. Le cryptage du protocole SIP assure la sécurité des appels sur Internet, tandis que le schéma SIPS URI garantit que les communications SIP sont sécurisées par le protocole TLS.

TLS, successeur du protocole SSL, fournit une cryptographie pour la protection des données, l'intégrité et l'authenticité via l'utilisation de certificats entre les applications informatiques communiquant entre elles.





NVXperience - Les nouveautés



Surveillance de la batterie des balises

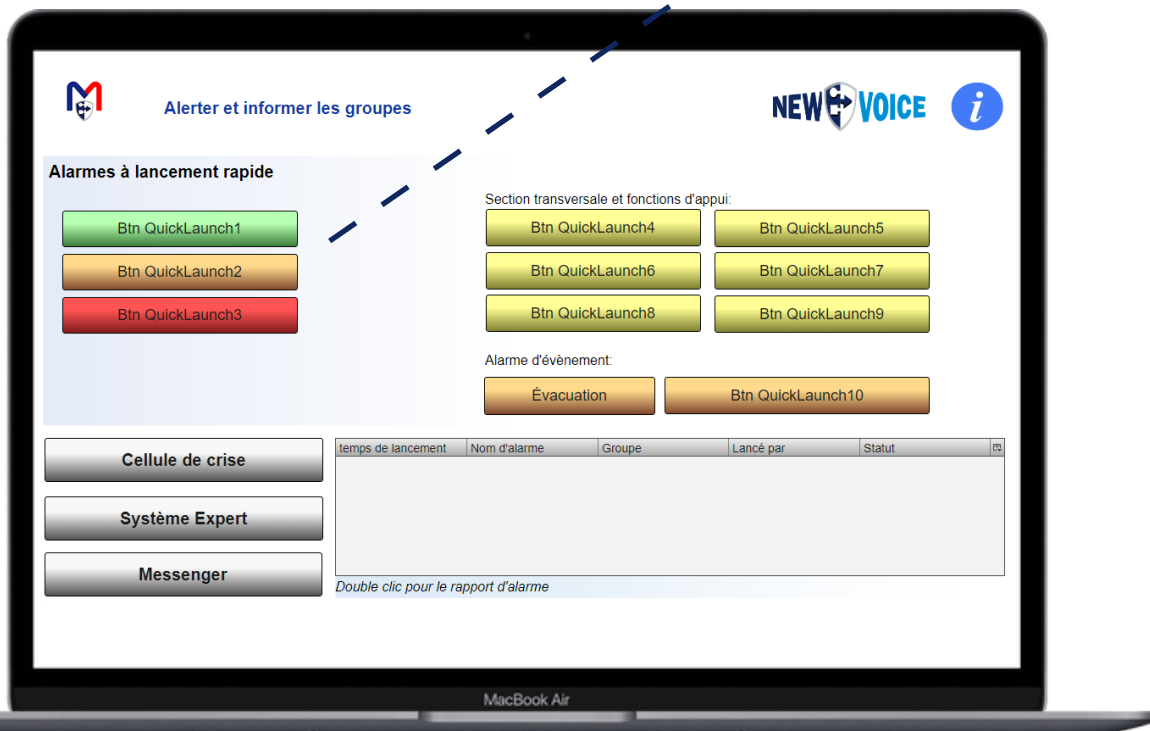
Avec NVXperience, vous surveillez l'état de la batterie des balises de votre environnement.

Surveillance des boutons d'alarme nécessaires

Surveillez uniquement les boutons d'alarme nécessaires grâce à nos éléments d'état d'alarme actifs personnalisables. Dites adieu aux alarmes inutiles et offrez-vous une expérience de surveillance d'alarme personnalisée. Notre déclencheur surveille tous les boutons d'alarme du NVX et affiche et met à jour tous les éléments en une seule demande de serveur. Utilisez notre nouvelle fonctionnalité pour éviter les erreurs de configuration manuelle. Réduisez le nombre de demandes de support et les configurations chronophages. Optimisez dès maintenant votre processus de surveillance !



Modèle d'évacuation

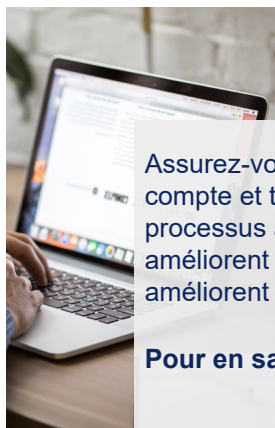


Nous avons un modèle standard de procédure d'évacuation qui contient plusieurs niveaux et facilite l'installation de NVXperience.





Le saviez-vous ?



Optimisation des flux de travail avec notre système de gestion des tâches (TMS)

Assurez-vous que toutes les étapes d'un processus sont prises en compte et terminées en gérant les tâches de n'importe quelle équipe ou processus avec le TMS intégré de MobiCall. Les flux de travail optimisés améliorent la gestion opérationnelle quotidienne, réduisent les coûts et améliorent la qualité des services.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/mobicall



Renvoi d'appel simple

avec réponse vocale interactive (IVR)

La technologie IVR utilise des messages préenregistrés ou une synthèse vocale pour répondre aux appelants et offrir un accès direct aux informations. Grâce aux options de menu, les appelants sont dirigés vers le membre du personnel approprié. L'IVR de MobiCall réduit les temps d'attente, ce qui se traduit par une satisfaction client accrue.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/mobicall



Intégration efficace des services

avec la téléphonie basée sur les services IP

MobiCal Mobicall permet aux utilisateurs de se connecter et de se déconnecter des alarmes et des groupes par le biais d'une interface basée sur un navigateur. Avec des tableaux de service à jour, vous assurez une haute disponibilité et vous vous adaptez immédiatement aux changements.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/dienstbasierte-telefonie



Sécurité et flexibilité

avec MobiCCloud

En tant que service basé sur le web, MobiCCloud est la solution cloud pour l'alerte, mobilisation, l'évacuation, le relais d'information et la sécurité personnelle. MobiCCloud fournit une plateforme innovante et flexible qui s'adapte à vos besoins individuels. Alerte de masse à partir du cloud avec des coûts faibles.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/mobicloud





Le saviez-vous ?



Un positionnement précis en toute simplicité avec MobiCall



MobiCall utilise diverses technologies telles que DECT, WiFi, Bluetooth ou NFC et localise les personnes à l'intérieur avec une précision de la pièce et à l'extérieur avec une précision de l'arbre. Cette localisation précise permet de sauver des vies et d'éviter des accidents. MobiCall facilite le positionnement, la localisation et le suivi d'objets dans les établissements de santé et dans bien d'autres domaines.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/indoor-lokalisierung



Gestion simplifiée avec l'intégration AD



MobiCall permet l'intégration des bases de données Active Directory existantes et par conséquent l'importation automatique des données de base. Le déclenchement d'une alarme permet d'identifier l'endroit où se trouve la personne qui a déclenché l'alarme.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/mobicall



Enregistrement des conférences



L'enregistrement vocal intégré permet d'analyser les conférences et les appels d'urgence pour les améliorer et les traiter.

Pour en savoir plus : newvoice.global/fr/mobicall

PC/Desktop Client



Le PC/Desktop Client de MobiCall est utilisé pour déclencher et recevoir des alarmes sur des postes de travail informatiques. Les fonctions permettent de déclencher des alarmes discrètes et silencieuses en cas de menaces à l'aide de raccourcis clavier, de clics de souris ou de boutons externes. Les alarmes sont reçues sous forme de texte, de pop-up, de voix, d'audio ou d'images telles que des plans de site et des messages vidéo.

Pour en savoir plus : <https://www.newvoiceinternational.com/fr/solution-pour-ordinateur-client/>

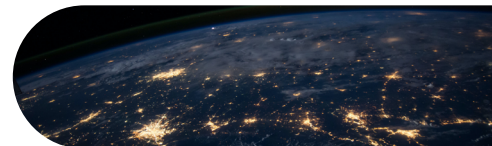


**Les fonctionnalités
les plus précieuses.
Des intégrations
infinies.
Tout sur une seule
plateforme.**





MobiCall



MobiBBox

- PC industriel compact avec serveur web intégré
- MobiCall préinstallé et prêt à l'emploi
- Boîtier robuste et sans pièces mobiles
- Faible besoin en maintenance
- Passerelle locale dans le réseau
- 8 contacts et 2 relais intégrés
- Module SMS intégré

MobiCall

- Solution indépendante de la plateforme
- Virtualisation
- Géo-redondance
- Fonctionnement en tant que système central ou passerelle locale dans le réseau

MobiCCloud

- Infrastructure performante et fiable
- Sécurité renforcée avec une protection cryptée
- Maintenance et mises à jour automatiques par le fabricant
- Évolutif et flexible
- Possibilité de lancer des alertes massives depuis le Cloud.

vmware®

Microsoft
Hyper-V

Les licences suivantes sont incluses par défaut dans chaque version :



Escalade d'alarme



Distribution d'alarmes basée sur les services



Nombre fixe de personnes à alerter



Internal Watchdog Monitoring



Sauvegarde de données



Rapports statiques



New Voice International AG
newvoice.global





International:

New Voice Schweiz AG
Militärstrasse 90
8004 Zürich
Tél: +41 58 750 11 11

Nyon:

New Voice (Suisse) SA
Chemin du Joran 8b
1260 Nyon
Tél: +41 58 750 11 20

Paris:

New Voice (France) GmbH
19 Rue Corot
92410 Ville-d'Avray
Tél: +33 14 115 82 61



mobicall@newvoice.global



www.newvoice.global

