



# **MobiCall**

**im Gesundheitswesen**

# Ihre Verbindung zur Sicherheit in:

## Krankenhäusern & Kliniken



## Pflege- & Altenheimen



## Psychatrien



## Forschungszentren





# MobiCall für das Gesundheitswesen



In Gesundheitseinrichtungen kann die effiziente und zuverlässige Übermittlung von Informationen dazu beitragen, Leben zu retten sowie bei kritischen Ereignissen oder Zwischenfällen erfolgreich und schneller zu reagieren. MobiCall unterstützt mehr als 400 standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen, um eine umfassende Integration der im Einsatz befindlichen klinischen, administrativen und technischen Systeme zu gewährleisten.



## Ereignis/ Eventeingang

MobiCall kann ereignisbasiert interaktiv das Pflegepersonal, die Ärzte oder Haustechniker sowohl einzeln als auch gruppenweise über alle bekannten Medien alarmieren. Die Auslösung eines Events erfolgt entweder automatisch über ein Subsystem (BMA, GLT, Prozessleittechnik usw.) oder manuell (Telefon, PC Client, Web usw.) durch den Anwender.

## Kommunikation

Das System bietet eine zeit- und kalenderabhängige Informationsverteilung, die eine flexible Abbildung von Dienstplänen ermöglicht. Die Informationsweitergabe erfolgt sowohl kompetenzbasiert und priorisiert, als auch simultan oder sequentiell, je nach Alarmkonfiguration. MobiCall übermittelt, gemäß Alarm- und Zeitplan, das Ereignis multimedial, auf interne und externe Nebenstellen, Smartphones, PC Clients, IP-Lautsprecher.

## Lokalisierung

Mit verschiedenen Technologien wie DECT, WiFi, Bluetooth oder NFC lokalisiert MobiCall hilfsbedürftige Personen mit bis zu raumgenauer Genauigkeit. Asset Tracking ermöglicht die Positionierung und Geofencing in Bezug auf wichtige Assets.

## Quittierung & Eskalation

Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, kann eine bestimmte Anzahl von Empfängern festgelegt werden, die den Alarmempfang quittieren sollen. Wird dieses Kriterium nicht erfüllt, kann das System eine Alarmeskalation starten, um weitere Teilnehmer zu benachrichtigen.

## Report & Kontrolle

MobiCall unterstützt eine interne Watchdog-Überwachung, automatische Backups sowie umfangreiche Reporting- und Statistikfunktionen. MobiCall protokolliert detaillierte Informationen zum Alarmvorgang. Der Alarmreport kann automatisch versendet oder jederzeit abgerufen werden. Optional werden Notrufe und Konferenzen aufgezeichnet.





# MobiCall für das Gesundheitswesen



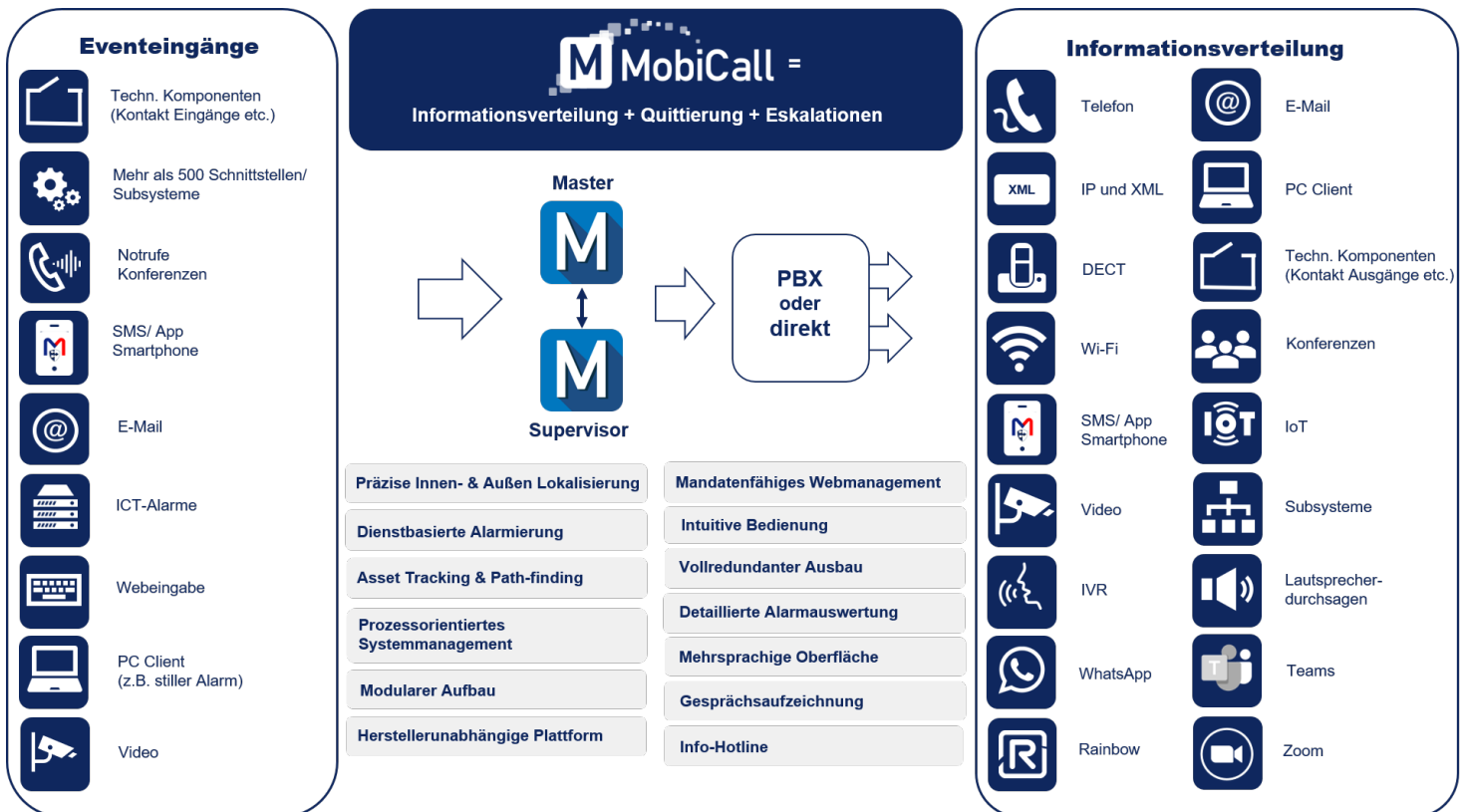
Die Mehrmandantenfähigkeit bietet in verschiedenen Bereichen die Möglichkeit, ihr eigenes Alarmmanagement mittels differenzierter Zugriffsrechte selbständig zu verwalten. Auch die Anbindung externer Datenbanken (z.B. SAP oder AD) ist möglich, so dass vorhandene Stammdaten für den automatischen Import genutzt werden können, was den Verwaltungsaufwand konsequent reduziert. MobiCall ist in drei Versionen erhältlich.

**MobiBBox** ist die **smarte „Plug & Play“-Lösung**, die auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance) installiert wird. Diese Lösung wird bevorzugt für Standardanforderungen in kleinen und mittelständischen Unternehmen eingesetzt. Hierzu zählen beispielsweise Pflege- und Seniorenzentren. Die MobiBBox unterstützt bis zu fünf Schnittstellen und 30 SIP-Kanäle.

Mit **MobiCall** wird eine leistungsfähigere Plattform für große und komplexe Anforderungen **auf Serverhardware oder in virtuellen Umgebungen** geschaffen. Aufgrund der häufigen hohen Alarmlast wird MobiCall häufig von Ärztezentren, Spitälern und Krankenhausverbunden genutzt.

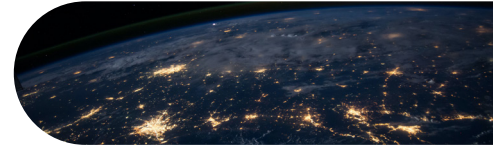
Als **webbasierende Lösung** steht die **MobiCCloud** zur Verfügung. Am häufigsten wird diese als redundante Lösung angeboten und verwendet.

MobiCall sorgt in Form eines standortübergreifenden, redundanten Aufbaus für erhöhte Performance und Ausfallsicherheit.





## Einsatzmöglichkeiten im Gesundheitswesen



### Anbindung an Lichtrufsysteme



### DESO Alarme



### Lokalisierung



### Reanimations-, Sectio- & Herzalarme



### Stille Alarmierung



### Anbindung an Rettungsleitstellen



### Überwachung medizinischer Geräte



### Stille Brandalarme



### Anbindung Gebäudeleittechnik



### Asset Tracking Systeme



### Desorientierungssysteme



### Rohrpostsysteme



### IoT



### MANV Alarmierung



\*Live-Auswertung & Kopplung an MobiCall Cloud Lösung für Massenalarmierung möglich



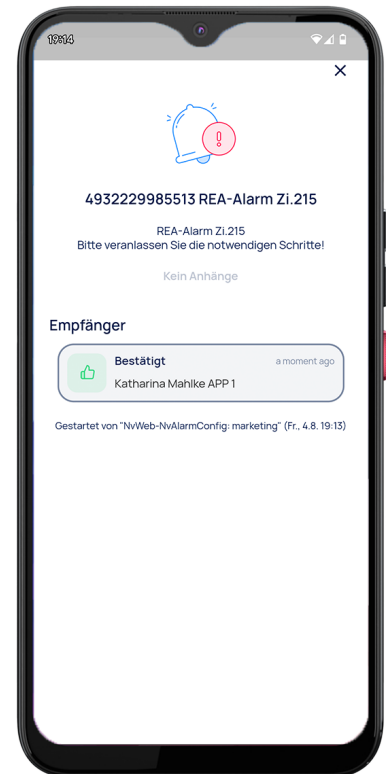
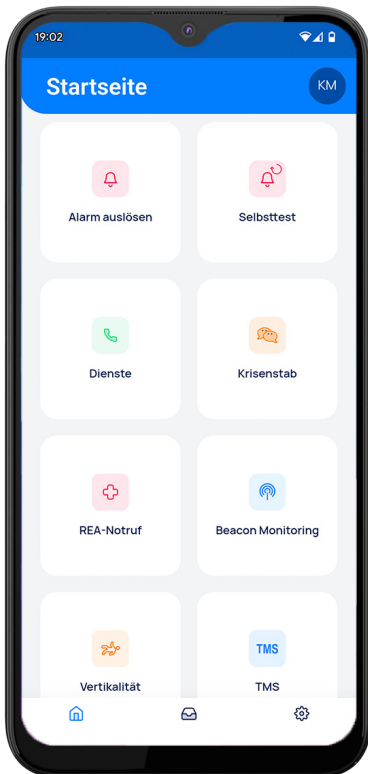




# MobiCall.App im Gesundheitswesen



Sämtliche Alarme und Szenarien können mithilfe des intuitiven, webbasierten Management-Tools administriert, verwaltet und den einzelnen App-Nutzern zugeordnet werden. Dadurch stehen den Endnutzern Alarme und Dashboards mit den entsprechenden Berechtigungen zur Verfügung. Das webbasierte Management-Tool verfügt über einen innovativen „Drag-and-Drop“-Konfigurator, der IT-Administratoren sowie Gruppen- und Fachbereichsverantwortlichen eine intuitive und übersichtliche Möglichkeit zur Konfiguration von Personendaten und Alarmparametern bietet. Bestimmte Ansichten und Parameter können vom App-Nutzer selbst angepasst werden. Zudem ist eine MDM-Anbindung möglich.



## Lokalisierung



## Man Down



## MobiChat



## Alarmeingänge



## Aufgabenverteilung



## Alarm Dashboard



## Alarmauslösung



## Präsenzstatus



## Alarmverlauf





NVX



## Entdecken Sie unseren Dashboard-Generator – Ihre persönliche Alarmzentrale.

Gestalten Sie Ihre **eigene, maßgeschneiderte Bildschirmansicht** mit den wichtigsten Informationen und Aktionspunkten. Das Webinterface ermöglicht nicht nur die **Visualisierung von Alarmen**, sondern bietet auch die Möglichkeit, aktiv in den Alarmprozess einzugreifen – alles mit Leichtigkeit und Effizienz. Erleben Sie die Macht des MobiCall Visualisierungstools, das zentrale Stellen und Sicherheitsbeauftragte selbst in den stressigsten Situationen dabei unterstützt, die Kontrolle sowie den vollen Überblick zu behalten - klare Verfahrensanweisungen führen Sie dabei sicher durch alle Herausforderungen. Entsprechend Ihrer Bedürfnisse können Sie Überwachungskameras steuern und situationsbezogene Alarmierungsketten in Gang setzen. Schaffen Sie mit dem Dashboard-Generator eine effektive Alarmzentrale, die Sie vollkommen in Ihre Sicherheitswelt eintauchen lässt!



Gestaltung der eigenen  
Oberfläche



Unterstützung zentraler  
Stellen & Stabsfunktionen



Ansteuerung von  
Überwachungskameras



New Voice International AG  
newvoice.global





# Lokalisierung durch Beacons



Beacons sind die beste Lösung für Ihre Lokalisierungsanforderungen im Innen- und Außenbereich. Ob es darum geht, Alleinarbeiter zu schützen, vermisste Personen zu finden, schnell und effizient Erste Hilfe zu leisten oder ein teures Gerät aufzuspüren – die Einsatzmöglichkeiten sind endlos.

Die Kriterien sind klar: Zuverlässigkeit und Zeit, Kosten und Nerven sparen.

Hier sind fünf Gründe, für unsere Beacons:



## Zielgenauigkeit

- Exakte Positionierung durch Triangulation.
- MobiCall und NVXperience verwenden Triangulation von Wi-Fi-Antennen und Beacons, um die genaue Position anzuzeigen. Gängige Lösungen reagieren nur auf das stärkste Signal in der Nähe.

**Mit der MobiCall.App lässt sich der Namen, der Standort, die letzte Aktivität und der Batteriestatus des Beacons überprüfen!**



## Sicherheit

**Wir garantieren höchste Datensicherheit und halten uns an die DSGVO-Standards. Pläne, Positionen, Personen, Alarmszenarien und mehr werden nur auf Ihrem MobiCall gespeichert!**



## Montage & Direkttest

Montieren Sie den Beacon kinderleicht mit einer Schraube oder dem mitgelieferten Scotch

**Ergebnis: Das Entfernen hinterlässt keine Spuren und erfordert somit keine Deckenreparaturen**

Beacons können an Ort & Stelle direkt getestet werden  
**Ergebnis: Sie sparen sich Zeit und Nerven.**



## Batteriewechsel

Aceros Beacons haben keine festgelötete Batterie  
➔ **Effizienter, einfacher und schneller Batterie wechsel**

**Ergebnis: (fast) leere Beacons müssen nicht weggeschmissen werden. Es ist keine Neuprogrammierung und Kallibrierung notwendig. Sie verringern ihren ökologischen Fußabdruck und sparen Kosten.**



## Batterielebensdauer

- Beacons haben eine **7-mal** längere Batterielaufzeit (bei Outdoor Beacons – Indoor Beacons haben eine 4,5-mal längere Batterielaufzeit)
- Niedriger Stromverbrauch
- Beacon Batterien starten erst beim anbringen

**Ergebnis: Keine teuren Batteriewechsel**







## Referenzprojekte



Entdecken Sie die Vielfalt unserer Lösungen und lassen Sie sich von der Einzigartigkeit unserer Projekte inspirieren. Erfahren Sie aus erster Hand, wie wir gemeinsam mit unseren Kunden Herausforderungen gemeistert und außergewöhnliche Ergebnisse erzielt haben. Seien Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und erfahren Sie, warum unsere Lösungen genau die richtige für Sie ist!



### EPI Stiftung

Mit einer einmaligen Grössenordnung von **1.500 installierten Beacons** erlaubt MobiCall eine raumgenaue Lokalisierung von Hilfesuchenden in über 22 Gebäuden und Aussenbereichen. Sie ist durch die Schiere Anzahl der MobiBeacons in Verbindung mit der Berechnung zur Triangulation sogar „baumgenau“.



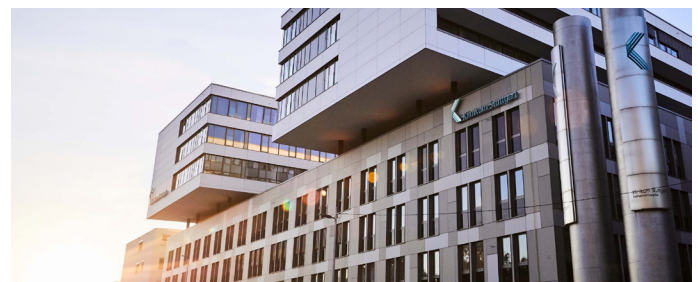
### Johannes-Diakonie

Das Ergebnis ist eine verbesserte Sicherheitsinfrastruktur, die den hohen Anforderungen an Mobilität, Effizienz, Evakuierung im Brandfall und Mitarbeiterschutz gerecht wird. Die Mitarbeiter werden entlastet, die Qualität der Pflege verbessert und eine **zuverlässige** Alarmierung und Evakuierung gewährleistet, um den **Schutz von Patienten und Mitarbeitenden** zu erhöhen.



### TRIA Plus AG

Eine außergewöhnliche **Hybridlösung** mit MobiCall und einer innovativen Kombination aus **DECT-Technologie und Beacons**. Die Lösung ermöglicht eine einfache Alarmauslösung per DECT-Telefon und einen detaillierten Empfang mit Lageplan über die MobiCall.App.



### Klinikum Stuttgart

Die flexible MobiCall-Plattform bildet die **perfekte Basis** für die **vielfältigen Anforderungen** an Sicherheit und Kommunikation. MobiCall hilft überall dort, wo eine prozessorientierte und schnelle Reaktion gefordert ist.





Schweiz:

New Voice (Schweiz) AG  
Militärstrasse 90  
8004 Zürich  
Tel: +41 58 750 11 11

Deutschland:

New Voice Systems GmbH  
Mörikestrasse 17  
71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 2131 266 85 50

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH  
Paschinger Strasse 59  
4060 Leonding  
Tel: +43 732 890 120



[mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)



[www.newvoice.global](http://www.newvoice.global)

