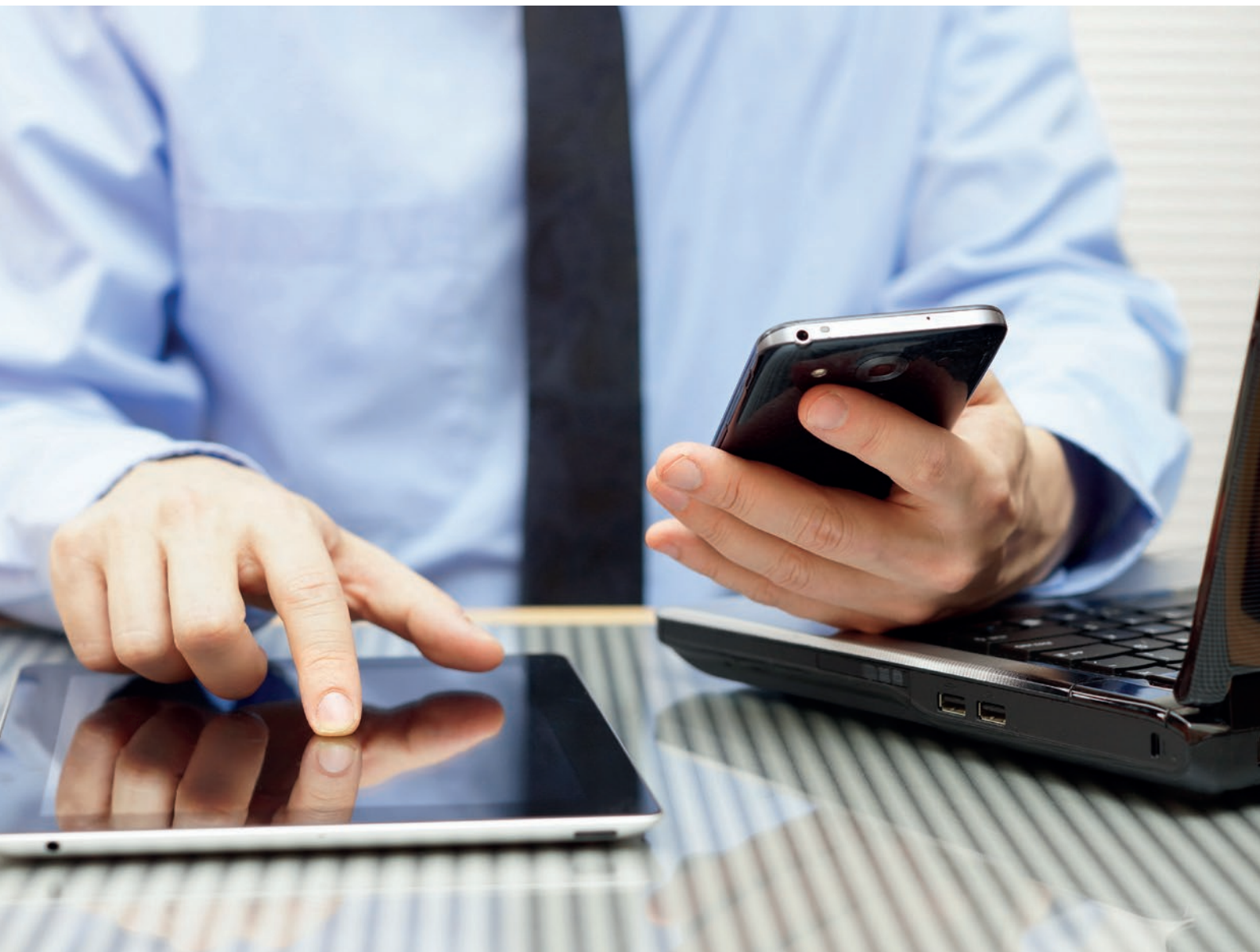


MobiCall

Dienstbasierte Telefonie



Mit MobiCall können Sie Ihre Rufbereitschaftsdienste einfach und sicher organisieren. Denn kurzfristige Ereignisse oder Dienstauffälle führen dazu, dass bestehende Pläne von Rufbereitschaften schnell angepasst werden müssen. Dabei kommt es häufig zu zeitlichen Verzögerungen bis hin zu einer Nicht-Verfügbarkeit der Dienstnehmer. MobiCall ermöglicht jederzeit aktuelle Dienstpläne, sodass eine unbeschränkte Erreichbarkeit gewährleistet wird.

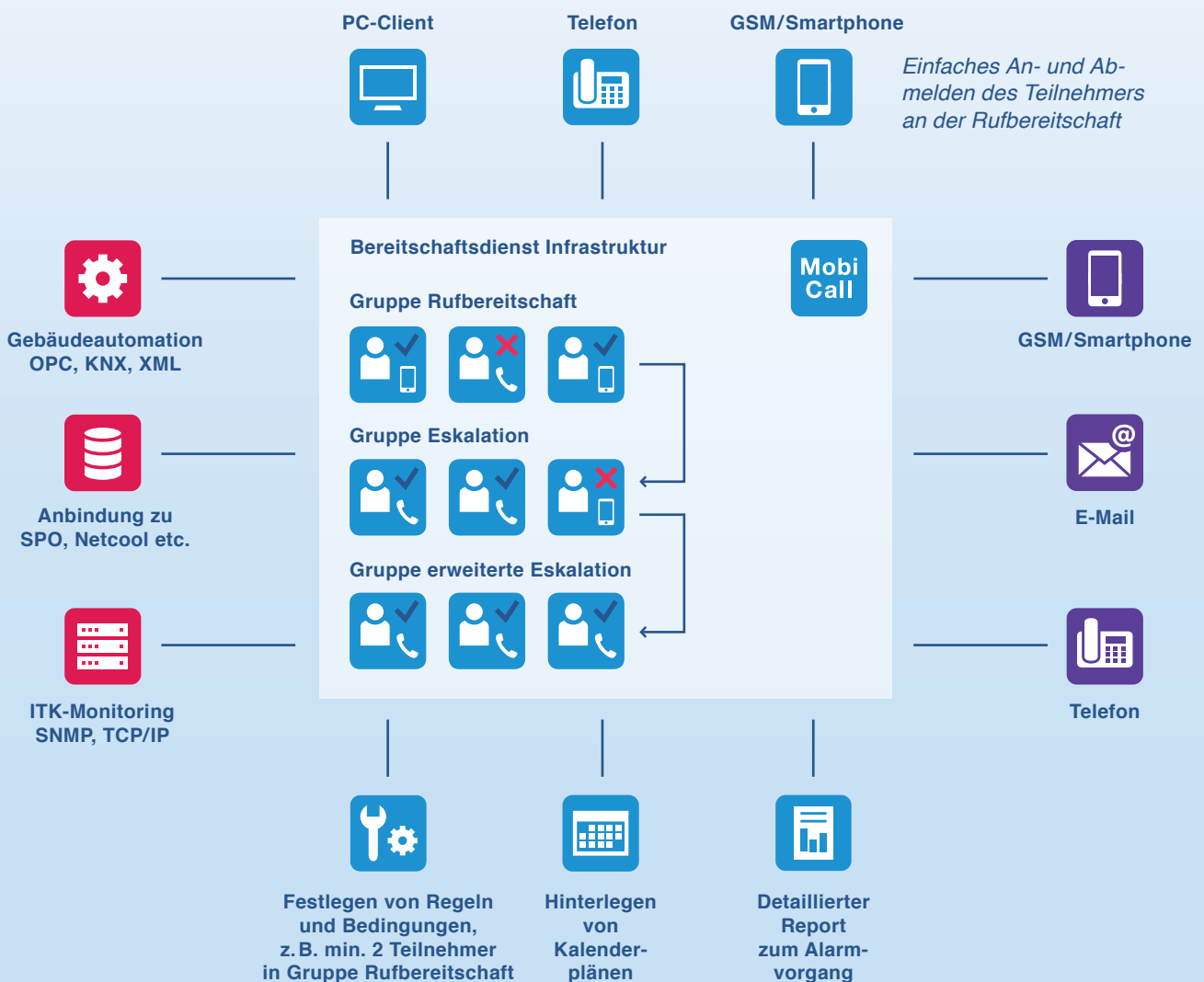
MobiCall – dienstbasierte Telefonie

Ein Dienstplan regelt die Erreichbarkeit von Zuständigkeiten in Störungs- oder Alarmfällen. Um eine einwandfreie Verfügbarkeit sicherzustellen, muss der Dienstplan regelmäßig aktualisiert und an kurzfristige Gegebenheiten angepasst werden.

Die MobiCall-Applikation ermöglicht es Anwendern, sich über eine browserbasierte Oberfläche selbstständig in Alarm-, Bereitschafts- und Sammelgruppen an- und

abzumelden. Sie sorgt für eine automatische Anrufverteilung und entlastet die zentrale Vermittlungsstelle. Weiterhin können Mitarbeiter mehrere eigene Rufnummern bestimmen. Zudem können beliebig viele Bereitschaftslisten für unterschiedliche Abteilungen definiert werden. Dabei existiert keine Begrenzung für die Anzahl der Mitarbeiter oder der Supportthemen. Neben dem Festlegen der Erreichbarkeit durch den Dienstnehmer erfolgt auch die Benachrichtigung im Störfall multimedial.

MobiCall Netzarchitektur



MobiCall – Ihre Vorteile im Überblick

- Automatischer Import von Bereitschaftslisten und Dienstplänen
- Selbstständiges An- und Abmelden an Bereitschaft durch Teilnehmer
- Präsenzabhängige Alarmierung
- Bedienung direkt durch den Mitarbeiter unter Berücksichtigung zentraler Vorgaben, so kann pro Gruppe eine Mindestanzahl an Personen definiert werden
- Möglichkeit zur Zeitangabe für Alarmempfänger bis zum Erreichen der Einrichtung
- Automatische parallele Bereitschaftsalarmierung je nach Störungsvorfall
- Initialisierung von Notfallkonferenzen
- Multimediale Alarmierung auf Mobiltelefone (per Anruf, SMS oder Alarm-App) und andere Devices
- Automatische Versendung von Alarmreports

Management der Applikation

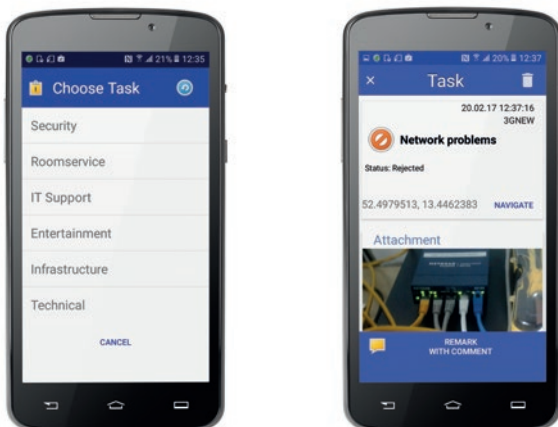
Alle Szenarien werden zentral oder dezentral über die MobiCall-Applikation konfiguriert und verwaltet. Das web-basierte Management-Tool verfügt über einen innovativen „Drag & Drop“ Konfigurator. Außerdem ermöglicht es IT-Administratoren sowie gruppen- und fachgebietsverantwortlichen Nutzern einfache Personen- und Alarmeinstellungen. Ferner bietet die Mandantenfähigkeit die Möglichkeit, die eigene Alarmierungsorganisation über differenzierte Zugriffsberechtigungen zu verwalten.



Optimierte Arbeitsabläufe durch das MobiCall- Taskmanagement

Für den alltäglichen Betrieb ist der effiziente Einsatz von Kommunikationsmitteln ein wichtiger Kosten- und Qualitätsfaktor. Mit Hilfe von MobiCall ist eine vollumfängliche Vernetzung zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal möglich, um wichtige Prozessdaten, kritische Schwellwerte und Störungen direkt zu übertragen. Dabei werden Dienst-

und Bereitschaftspläne berücksichtigt. Somit können Arbeitsabläufe optimiert und infolgedessen die Prozesskosten gesenkt sowie die Servicequalität gesteigert werden. Die MobiCall-App nimmt hierbei eine zentrale Rolle ein. Diese unterstützt bei der medienübergreifenden Planung, Verwaltung, Überwachung und Umsetzung von Aufträgen.



Verwaltung von Arbeitsabläufen

- Eingabe per Web oder über die App für Serviceaufträge
- Text- und Bildinformationen möglich
- Berücksichtigung von Dienst- und Bereitschaftsplänen
- Umfangreiche Statusinformationen zur Eingabe per App-Aannahme
- Übermittlung von Statusmeldungen (z.B. Füllstände)
- Skillbasierte Übertragung der Aufträge
- An- und Abmeldefunktionen für Mitarbeiter
- VIP-Funktionalität zur Priorisierung von Aufträgen
- Mandantenfähiges Webportal für SLA-Überwachung
- Auswertung der Servicequalität

New Voice International AG

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt steht das Produkt „MobiCall“ als individuell zugeschnittene Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte gepaart mit anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen zu konzeptionieren.

© Copyright 2017
New Voice International AG
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com

DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D 71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 947 59 50
mobicall@newvoice.de
www.newvoice.de

SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90
CH 8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.ch

ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59
A 4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120
mobicall@newvoice.at
www.newvoice.at