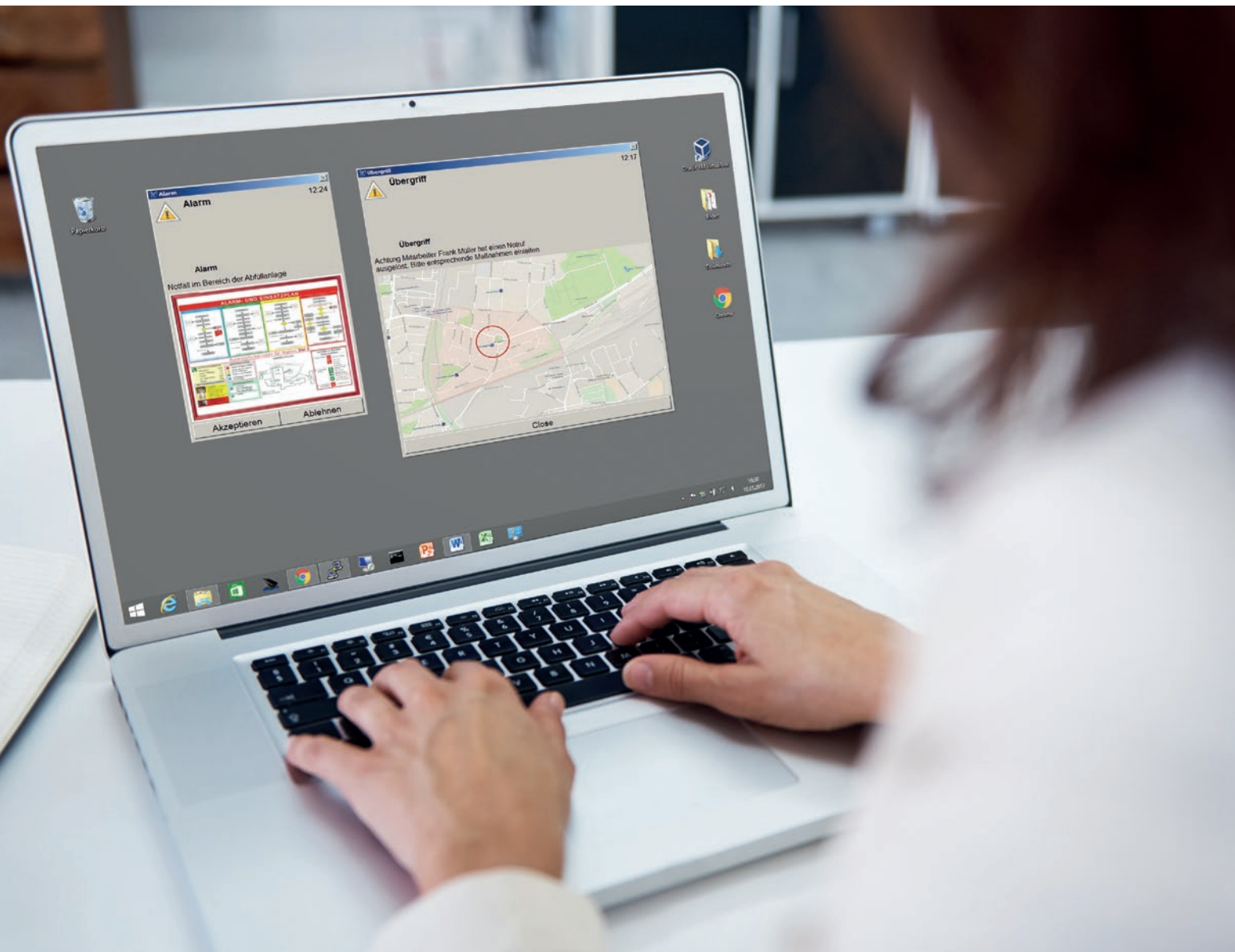


MobiCall-PC Client

Sicherheit am Arbeitsplatz



Bei Bedrohungen bietet der MobiCall-PC Client einen effizienten Personenschutz für Mitarbeiter an Desktoparbeitsplätzen und ermöglicht eine schnelle Alarmübermittlung in Not- und Krisensituationen

MobiCall-PC Client

Aufbau und Übersicht

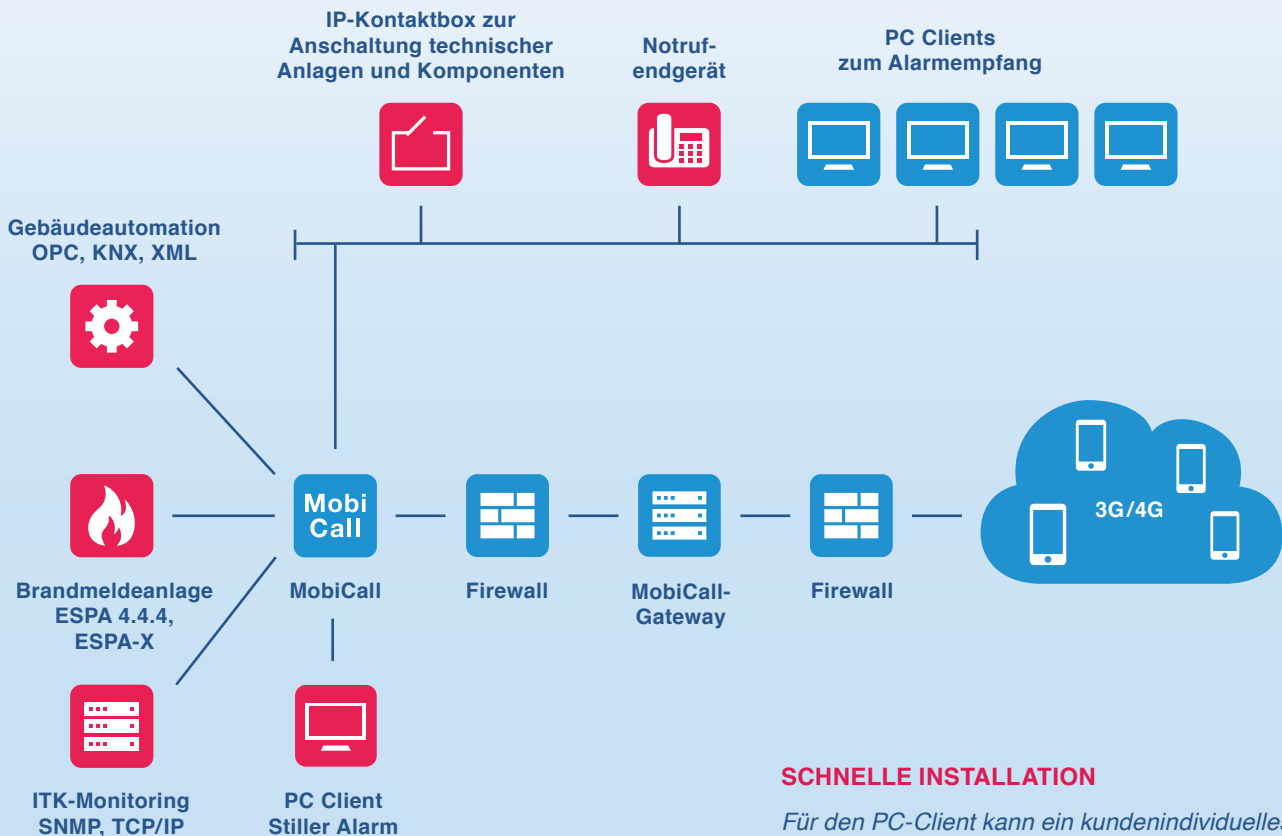
Jederzeit können unvermittelt Bedrohungen, Übergriffe, unvorhersehbare Notfälle und wichtige Ereignisse eintreten. Für solche Situationen bietet der MobiCall-PC Client für Desktop/PC und virtuelle Desktops die Möglichkeit Alarme auszulösen und zu empfangen. Es steht ein breites Spektrum an Funktionen und Leistungsmerkmalen für Bildschirmarbeitsplätze zur Verfügung. Diese ermöglichen eine verdeckte und stille Alarmauslösung bei Bedrohungssituationen per Tastenkombination, Mausklick oder über externe Taster.

Die Applikation kann ebenfalls als Medium zur Alarmübermittlung verwendet werden, dabei können Anwender Informationen per Text-, Sprach-, Audio- und Videonachricht empfangen.

Die Architektur der Lösung gewährleistet eine hohe Zuverlässigkeit und erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen. So wird die Verbindung zwischen Client und zentralem Alarmserver jederzeit überwacht. Bei Ausfall der Verbindung wird sowohl der Anwender, als auch die zuständige zentrale Stelle sofort informiert.

Die MobiCall-PC Client ist Bestandteil einer MobiCall-Lösung. Diese steht als zentrale Alarm- und Informationsplattform im Mittelpunkt der Kommunikation. Auf Grund von Ereignissen kann MobiCall zuständige Mitarbeiter, Hilfskräfte, externe Stellen personen- oder gruppenbezogen über alle bekannte Medien interaktiv per Sprach-, Text-, Bildnachricht alarmieren. Bestehende Prozessabläufe können im Rahmen der Alarm- und Informationsverteilung berücksichtigt werden.

MobiCall Netzarchitektur



SCHNELLE INSTALLATION

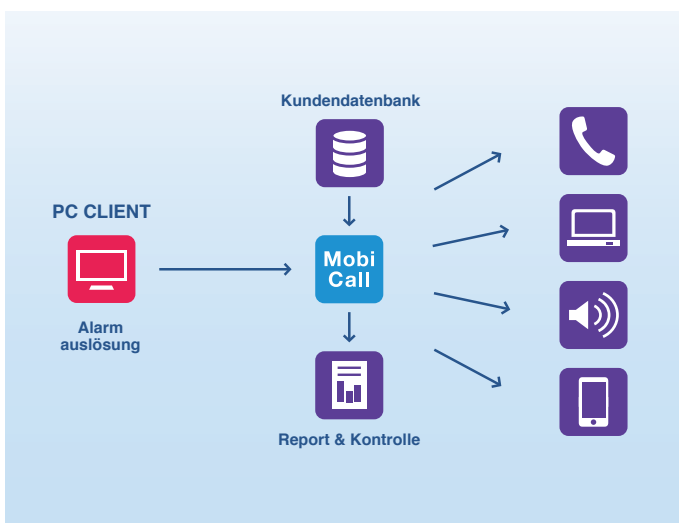
Für den PC-Client kann ein kundenindividuelles MSI-Paket erstellt werden, somit kann die Applikation einfach und bequem über ein Software-Verteilungsprogramm ausgerollt werden.

MobiCall-PC Client

Empfang und Auslösung

Bei Notfällen (z.B. Brand- oder Amokalarmanen), ist eine unverzügliche Massenalarmierung erforderlich. Die grafische Benutzeroberfläche des PC Clients erlaubt es Mitarbeitern, Einsatzkräften, Führungskräften oder Sicherheitsbeauftragten jederzeit Alarme und Tasks direkt und intuitiv auszulösen. Situationsbezogen können statisch hinterlegte Schnellstart Alarme direkt

initialisiert werden. Alternativ besteht die Möglichkeit, mit individuellen Bausteinen dynamische Alarmmeldungen zu erstellen. Dabei können auch externe Attachments, wie Gebäudepläne und PDF's angefügt werden. Auch die Anbindung von IP-Kameras ist möglich, so dass ein Videostream im Alarmfall abgespielt werden kann.

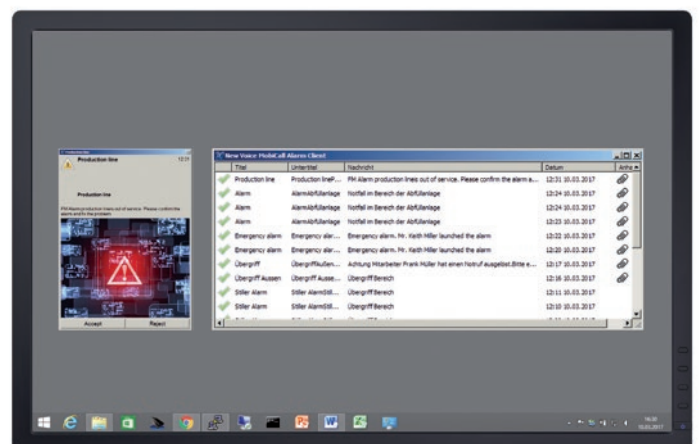


Einfach und schnelle Auslösung von Alarmen und Tasks

- Feste Schnellstart Alarme für eine direkte Auslösung
- Dynamische Alarme mit Bausteinen für Detailinformation und Anhänge
- Eingabe von Dokumentationen und Gebäudeplänen
- Zuweisung von Berechtigungen
- Automatische Übermittlung von Alarmreports an Auslöser
- Auslösung bei aktiven Bildschirmschoner
- Auslösung über externe Hardware-Button
- Grafische Anzeige über erfolgreiche Alarmauslösung
- Automatische Initialisierung von Telefonkonferenzen
- Alternativ besteht die Möglichkeit, mit individuellen Bausteinen dynamische Alarmmeldungen zu erstellen.

Vertrauenswürdiger Empfang von Informationen und Alarmen

- Alarme individuell und in der Gruppe empfangen
- Alarmmeldung immer im Vordergrund als Pop-up Meldung
- Positive und negative Quittierung
- Auswahl von verschiedenen Ruftönen, je nach Alarmpriorität
- Akustischer Alarm auch bei Stummschaltung
- Aktivierung von unschließbaren Alarmen und einfrieren Desktop
- Anzeige von Gebäudeplänen und Einbindung externer Karten
- Multimediale Integration inklusive Videostream
- Alarmhistorie im Journal



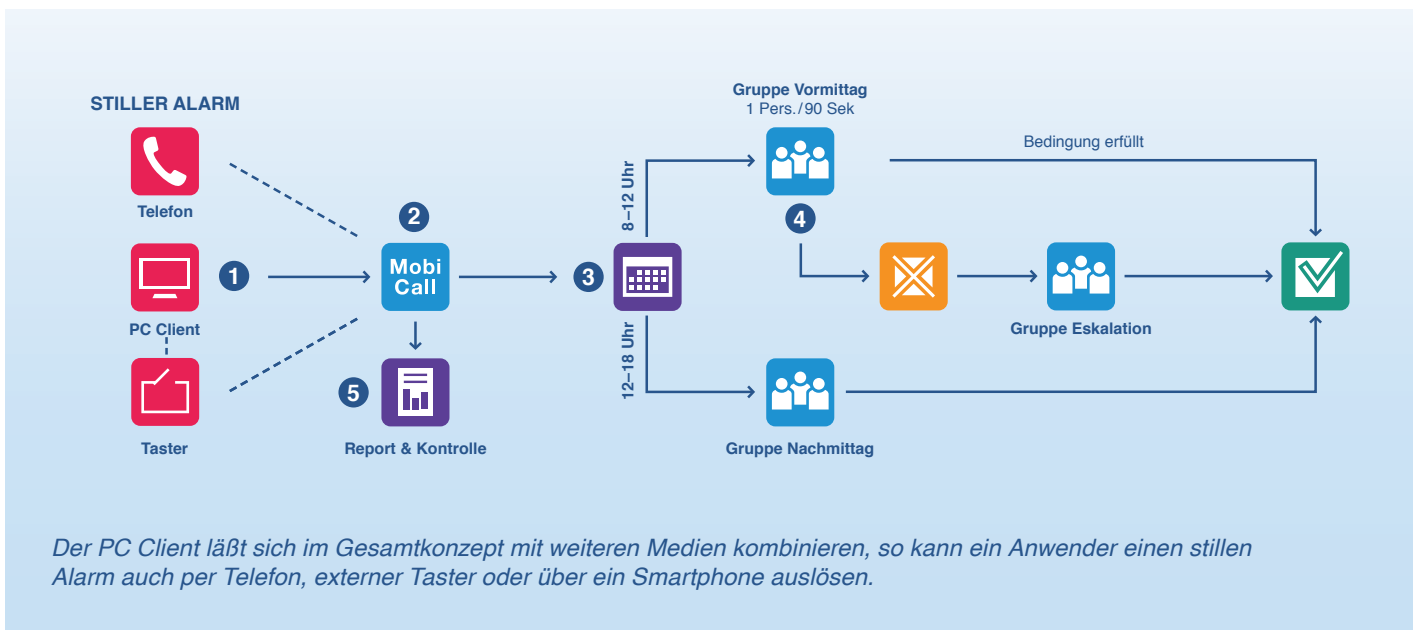
Die ACL-Funktion erlaubt es Berechtigungen zu vergeben, so dass ein Anwender nur die Alarme seines Bereiches aktivieren kann.

MobiCall-PC Client

Stiller Alarm

In den vergangenen Jahren haben Bedrohungen und Übergriffe in öffentlichen Institutionen stetig zugenommen. Damit Mitarbeitern in kritischen Situationen schnell geholfen werden kann, ermöglicht MobiCall „stille Alarme“, flexibel über die vorhandene IT-Infrastruktur, verdeckt

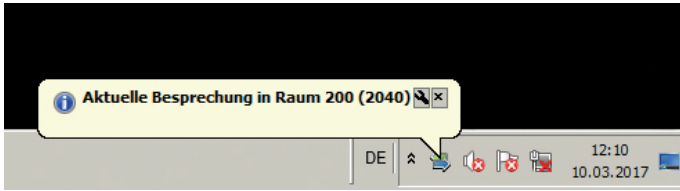
auszulösen. Zentral werden alle Alarme schnell und zuverlässig verarbeitet. Notfallteams werden über Anrufe oder PC Pop-up Meldungen informiert. Automatische Telefonkonferenzen unterstützen bei der Lagebeurteilung und der Festlegung von entsprechenden Hilfsmaßnahmen.



- 1 Es stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur stillen Alarmauslösung zur Verfügung. Dies kann per individuelle Tastenkombination (z.B. Alt+1) erfolgen, in Form eines Panikalarms durch drücken von mindestens 3 beliebigen Tasten, per Mausklick über die MobiCall Applikation, sowie durch die Verwendung eines extern angeschlossenen Bluetooth- oder USB-Tasters.
- 2 Der zentrale MobiCall-Server kann den Client über Rechner- oder Username, IP- oder MAC-Adresse oder den Access Point identifizieren und orten.
- 3 Im Notfall initialisiert MobiCall ein individuelles oder gruppenbezogenes Alarmierungsszenario. Dabei übermittelt MobiCall, gemäß Alarm- und Zeitplan, das Ereignis multimedial, zum Beispiel auf interne und externe Nebentelefone, Smartphones, PC Clients, IP-Lautsprecher, an den definierten Personenkreis. Je nach Konfiguration eines Alarms erfolgt eine raumbezogene, skillbasierende, priorisierte und eine simultane oder sequentielle Informationsübermittlung.
- 4 Zur Gewährleistung einer größtmöglichen Sicherheit, muss eine vordefinierte Anzahl an Empfängern den Alarm quittieren. Werden diese Personen nicht erreicht, kann das System eine Alarmeskalation initialisieren, um weitere Teilnehmer zu benachrichtigen.
- 5 MobiCall protokolliert detaillierte Informationen zum gesamten Alarmvorgang. Der Alarmreport kann automatisch versendet oder jederzeit über die Alarmzentrale abgerufen werden.

Highlight AD-Integration erleichtert Administration und Verwaltung

Die Lösung ermöglicht die Integration bestehender Active Directory Datenbanken, dies erlaubt einen automatischen Import von Stammdaten. Weiterhin kann im Alarmierungsfall real-time die Identifizierung und Ortung des Auslöser erfolgen, um das passende Alarmierungsszenario zu starten. Bei der Bildung dynamischer Alarmierungsgruppen besteht die Möglichkeit, Orts-, Präsenz- und Skill-Parameter zu berücksichtigen.

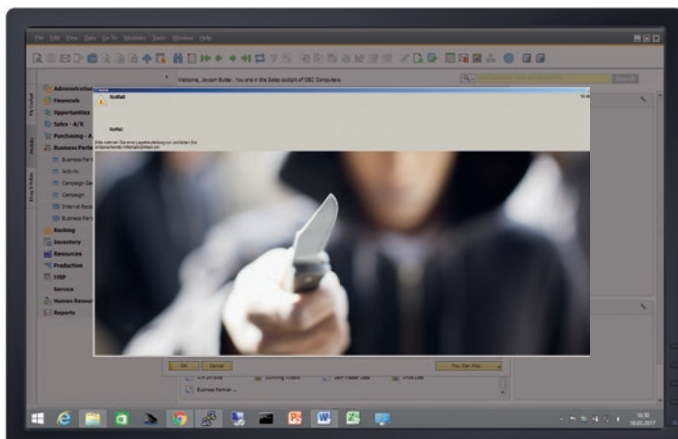
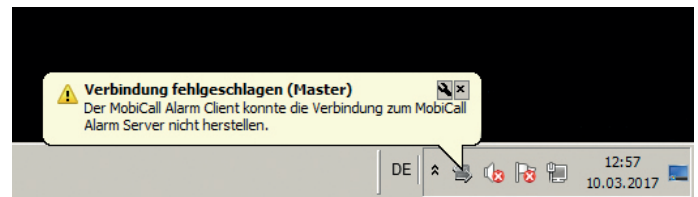


Verdeckter Hinweis

Nach der Alarmauslösung besteht die Möglichkeit dem Anwender einen verdeckten Hinweis zu geben, dass sein Alarm ausgelöst wurde, z. B. durch eine Pop-up Meldung „Aktuelle Besprechung im Raum 200“.

Überwachte Verbindung

Sofern die Netzwerkverbindung oder der Alarmdienst nicht zur Verfügung steht, erhält der Anwender einen direkten Hinweis auf seinem Bildschirm.



Video-Integration

Nach einer Alarmauslösung können die Alarmempfänger auch direkt ein Video-Stream in Ihrem PC Client angezeigt bekommen. Dies erlaubt eine schnelle Lagebeurteilung und unterstützt den Prozess zur Festlegung der richtigen Maßnahmen.

MobiCall – Management

Alle Szenarien lassen sich zentral oder dezentral über die MobiCall-Applikation einfach konfigurieren und verwalten. Das webbasierte Management-Tool verfügt über einen innovativen „Drag & Drop“ Konfigurator und bietet IT-Administratoren, sowie gruppen- und fachgebietsverantwortlichen Anwendern eine intuitive und übersichtliche Konfigurationsmöglichkeit der Personen und Alarmparameter.

Die Mandantenfähigkeit bietet für verschiedene Bereiche die Option, über differenzierte Zugriffsberechtigungen, deren eigene Alarmierungsorganisation, selbstständig zu administrieren.



MobiCall-PC Client

Übersicht Leistungsmerkmale

	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Windows 10
Stiller Alarm				
Auslösung per Tastenkombination/Hotkey	✓	✓	✓	✓
Auslösung per Panikalarm mindestens 3 Tasten	✓	✓	✓	✓
Auslösung per Maus-Klick	✓	✓	✓	✓
Anbindung externer Bluetooth- und USB-Taster	✓	✓	✓	✓
Auslösung bei aktivem Bildschirmschoner	✓	✓	✓	✓
Übermittlung verdeckter Hinweise für z.B. erfolgreiche Alarmauslösung	✓	✓	✓	✓
Identifizierung per Rechner- oder Username, IP- oder MAC-Adresse und per Access Point	✓	✓	✓	✓
Alarmerstellung				
Alarmerstellung				
Individuelle und benutzergruppenbezogene Auslösung von Alarmen und Tasks	✓	✓	✓	✓
Schnellstartalarmerstellung	✓	✓	✓	✓
Dynamische Alarmerstellung mit Text, Bild und Ortsinformationen	✓	✓	✓	✓
Einbindung externer Anhänge wie Gebäudepläne, PDF's oder HTML Seiten	✓	✓	✓	✓
Einbindung von IP-Kameras	✓	✓	✓	✓
Alarmreport als Echtzeitinformation	✓	✓	✓	✓
Alarmpflege				
Alarmpflege				
Individuelle und benutzergruppenbezogener Empfang von Alarmen	✓	✓	✓	✓
Alarmmeldung immer im Vordergrund als Pop-up Meldung	✓	✓	✓	✓
Quittierungsfunktionen (positiv/negativ)	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Statusinformationen für Tasks Job in Bearbeitung, Pause, positiv oder negativ abgeschlossen und Kommentarfeld	✓	✓	✓	✓
Alarmanzeige auch bei aktivem Bildschirmschoner	✓	✓	✓	✓
Ansteuerung von unterschiedlichen Alarmtönen	✓	✓	✓	✓
Aktivierung von unschließbaren Alarmen und einfrieren Desktop	✓	✓	✓	✓
Akustischer Alarm auch im Lautlos-Modus	✓	✓	✓	✓
Übermittlung von multimedialen Inhalten (Bilder, Dokumente, Video)	✓	✓	✓	✓
Allgemeine Funktionen				
Allgemeine Funktionen				
Unterstützung von Desktop/PC und virtuellen Desktops	✓	✓	✓	✓
Festlegung Funktionsumfang pro Client Stiller Alarm, Empfangen von Meldungen, Auslösen von Alarmen	✓	✓	✓	✓
AD-Integration zum Import der Stammdaten und zur dynamischen Alarmierung	✓	✓	✓	✓
Verbindungsanzeige	✓	✓	✓	✓
Permanent überwachte Verbindung	✓	✓	✓	✓
Verschlüsselung der Kommunikation	✓	✓	✓	✓
Unterstützung Redundanzfunktion	✓	✓	✓	✓
Benutzersprachen Deutsch, Englisch, Französisch	✓	✓	✓	✓
Rollout durch Softwareverteilung	✓	✓	✓	✓
Möglichkeit zur Anbindung weitere Medien wie Telefon, Smartphone, IP-Lautsprecher oder Flurdisplay	✓	✓	✓	✓

New Voice MobiCall – Mehrwerte im Überblick

Flexibel, modular und leistungsstark

- Plattformunabhängige Lösung
- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung von Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Schnittstellen zu Subsystemen

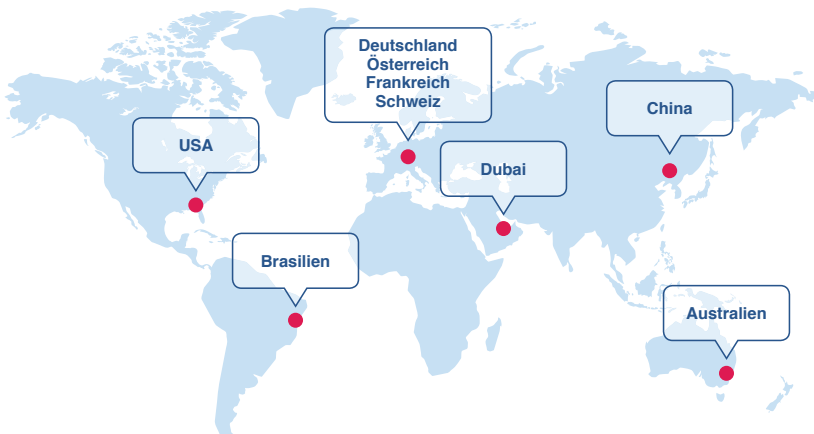
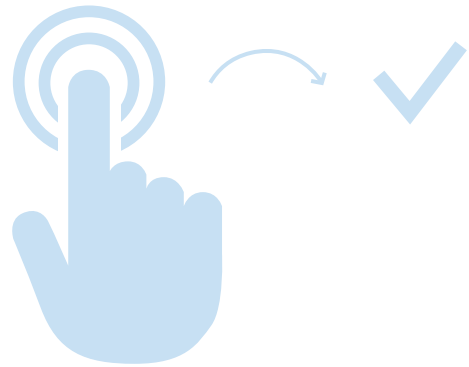


Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeiten
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Templates und Filterfunktionen zur statistischen Alarmauswertung
- Reportings mit grafischen Darstellungen

Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Erstellung automatischer Backups
- Schnittstellenüberwachungen
- Automatische Protokollierung



New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- 60 Mitarbeiter
- Über 6.000 Installationen
- 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Weltweite Niederlassungen

New Voice International AG

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt steht das Produkt „MobiCall“ als individuell zugeschnittene Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte gepaart mit anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen zu konzeptionieren.

© Copyright 2017
New Voice International AG
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com

DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D 71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 947 59 50
mobicall@newvoice.de
www.newvoice.de

SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90
CH 8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.ch

ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59
A 4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120
mobicall@newvoice.at
www.newvoice.at