

MobiCall-App

Security under control



Die MobiCall-App bietet eine effiziente Alarmierung, zuverlässigen Personenschutz und die Optimierung von Workflows für **mobile Anwender**

MobiCall-App

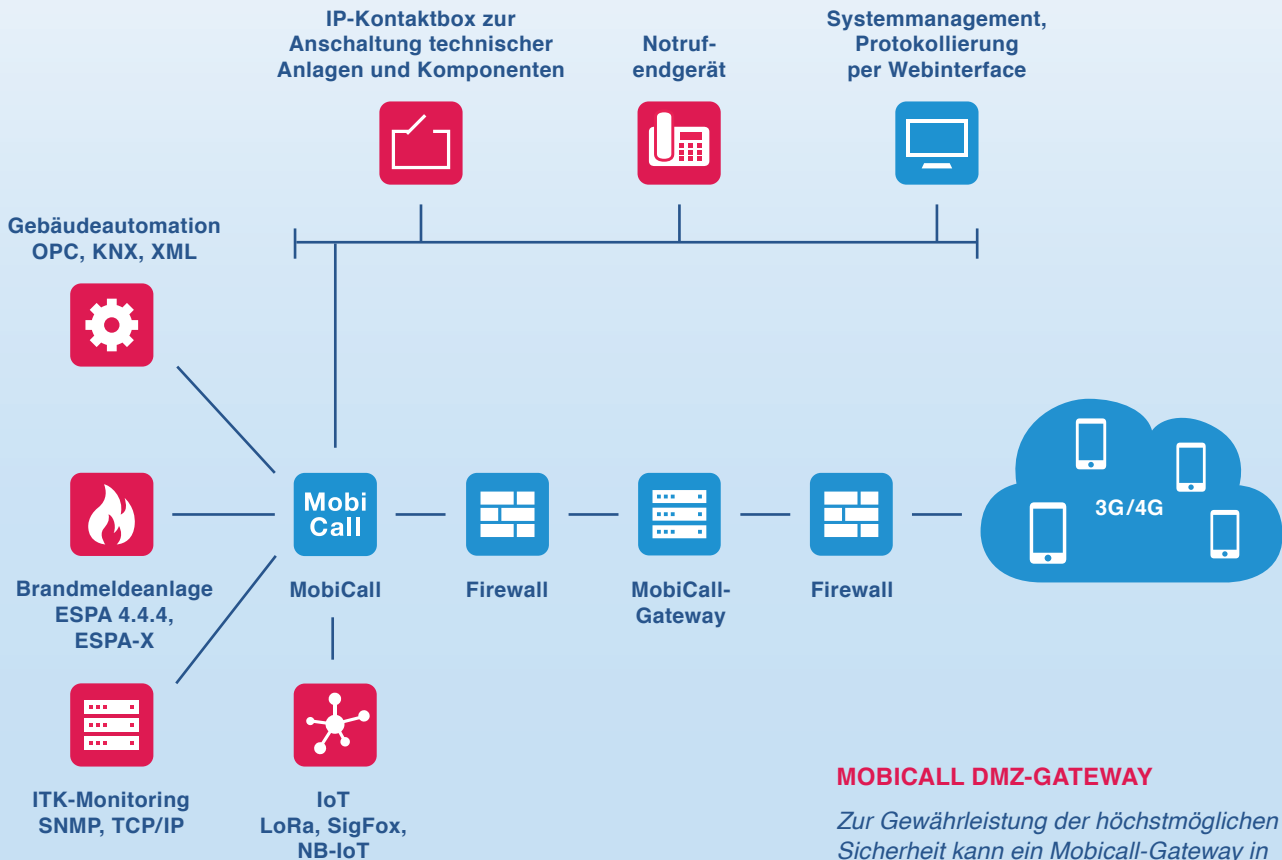
Aufbau und Übersicht

Unvorhersehbare Notfälle und wichtige Ereignisse können jederzeit auftreten. Für solche Notfälle bietet die MobiCall-App die Möglichkeit Alarme auszulösen und zu empfangen. Es steht ein breites Spektrum an Funktionen und Leistungsmerkmalen für mobile Anwender zur Verfügung. Diese bieten einen besseren Schutz für Mitarbeiter und Einsatzkräfte, einen direkten Austausch von Informationen sowie eine schnelle Reaktion auf Notfall- und Krisensituationen sowie technische Alarme. Dadurch wird die allgemeine Sicherheit erhöht, die Aufrechterhaltung wichtiger Geschäftsprozesse sichergestellt, sodass technische Störungen und Systemausfälle vermieden werden können. Die MobiCall-App ist Bestandteil einer MobiCall-Lösung. Diese steht als zentrale Alarm- und Informationsplattform im Mittelpunkt der Kommunikation.

Ein großer Mehrwert der Lösung ist, dass alle erdenklichen Wege zur Alarmauslösung zur Verfügung stehen. Standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen erlauben eine vollumfängliche Integration vorhandener Produktionsanlagen, Gefahrenmeldetechnik, Gebäudeautomationssystemen, IT-Komponenten sowie Prozessleitsystemen.

Auf Grund von Ereignissen kann MobiCall zuständige Techniker, Abteilungsleiter, Sicherheitsbeauftragte, Mitarbeiter und externe Stellen, personen- oder gruppenbezogen alarmieren. Die MobiCall-App erlaubt die interaktive Übermittlung per Sprach-, Text-, Bild- und Videonachricht auf alle bekannte Smartphone Plattformen.

MobiCall Netzarchitektur



MOBICALL DMZ-GATEWAY

Zur Gewährleistung der höchstmöglichen Sicherheit kann ein Mobicall-Gateway in der DMZ implementiert werden. So findet eine gesicherte Verbindung über die DMZ statt.

MobiCall-App Anwendungen

Sichere und überwachte Verbindung

Im Zusammenspiel zwischen zentralen System und der MobiCall-App kann die Verbindung und Verfügbarkeit der Kommunikationswege (Mobilfunknetz und WLAN) in definierten Intervallen überprüft werden. Der Verbindungsstatus wird in der MobiCall-App real-time angezeigt. Sollte kein Netz zur Verfügung stehen, so erfolgt bei zentraler und mobiler Einheit ein Hinweis und je nach Konfiguration kann ein technischer Alarm gestartet

werden. Steht im Alarmierungsfall keine Datenverbindung zur Verfügung, so kann der Alarmempfänger auch über alternative Meldewege, z. B. per Sprachanruf oder per SMS informiert werden. Ebenfalls ist es in diesem Fall möglich, die Informationen auf weitere Endgeräte des Alarmempfängers zu übertragen oder auch alternative Empfänger zu benachrichtigen.



Mobicall-App skalierbar auf die Bedürfnisse Ihrer Organisation

Die Mobil-App bietet einen breiten Leistungsumfang, je nach Anforderung können Sie entscheiden, welche Bausteine ein Anwender benutzen darf. Die folgenden Elemente stehen zur Auswahl:

- Alarmauslösung
- Alarmempfang
- Alleinarbeitsplatzsicherung
- Präsenzstatus von Teams
- SIP-Client
- Task-Management
- Hospitality-Funktionen



Die MobiCall-App ist in den App-Stores aller führenden Plattformen verfügbar.

Typische Einsatzgebiete:



Mobilisierung & Evakuation



Stiller Alarm & Notrufe



Personenschutz & Lokalisierung



Gesprächsaufzeichnung



Überwachung technischer Komponenten



IoT-basierendes Monitoring & Alarmierung



ITK Monitoring



Prozessoptimierung



Konferenzsysteme, Voice Mail, IVR



Integration Prozessleittechnik



Task-Management & 4G-Applikationen



Kundenspezifische Applikationen

MobiCall-App

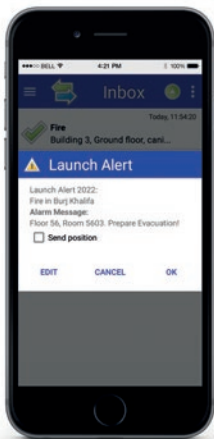
Empfang und Auslösung

Die grafischen Benutzeroberflächen erlauben es Mitarbeitern, Einsatzkräfte, Führungskräfte oder Sicherheitsbeauftragten jederzeit und ortsunabhängig Alarme und Szenarien direkt und intuitiv auszulösen. Situationsbezogen können statisch hinterlegte Schnellstart-Alarme direkt initialisiert werden. Alternativ erlaubt die MobiCall-App mit individuellen Bausteinen dynamische Alarmmeldungen zu erstellen. Die ACL-Funktion erlaubt es Berechtigungen zu vergeben, so dass ein Anwender nur die Alarme seines Bereiches aktivieren kann. Für den Personenschutz, von beispielsweise

Außendienstmitarbeitern, besteht die Möglichkeit, Alarme auch direkt bei gesperrtem Bildschirm oder über Hardware-Button auszulösen.

Die Gesamtlösung kann als verteiltes vertrauenswürdiges Alarmsystem konfiguriert werden. Ein Vorteil der Lösung ist, dass durch eine gute Datenanbindung eine sehr große Anzahl an Empfängern innerhalb von wenigen Sekunden erreicht werden kann. Je nach Konfiguration hat der Anwender die Auswahl einen Alarm positiv oder negativ zu quittieren und weitere Informationen auszutauschen.

Einfach und schnelle Auslösung von Alarmen und Events



*Abhängig von Betriebssystem und eingesetzten Endgerät

- Feste Schnellstart-Alarme für eine direkte Auslösung
- Dynamische Alarme mit Bausteinen für Detailinformation, Ortsangabe, Bilder und Videos
- Auslösung durch externe Komponenten Bluetooth-Taster und Reißleine
- Eingabe von Dokumentationen und Gebäudeplänen
- Sicherheitsalarme für Wächter oder Sozialarbeit, z. B. wenn Alarm nicht innerhalb Zeit X storniert wird, erfolgt automatisch eine Alarmierung
- Zuweisung von Berechtigungen
- Automatische Übermittlung von Alarmreports an Auslöser
- Auslösung bei gesperrtem Bildschirm*
- Auslösung über Hardware-Button*
- Grafische Anzeige über erfolgreiche Alarmauslösung
- Alarmauslösung per Smartwatch
- Automatische Initialisierung von Telefonkonferenzen

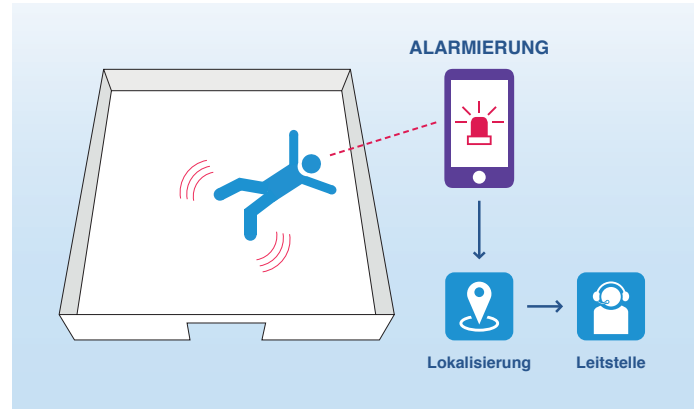
Vertrauenswürdiger Empfang von Informationen und Alarmen

- Alarme individuell und in der Gruppe empfangen
- Positive und negative Quittierung
- Auswahl von verschiedenen Ruftönen, je nach Alarmpriorität
- Akustischer Alarm auch im Lautlos-Modus
- Anzeige von Gebäudeplänen und Einbindung externer Karten
- An- und Abmelden aus Alarmgruppe
- Multimediale Integration inklusive Videostream
- Alarmempfang auf Smartwatch
- Direkte Rückruffunktion und Konferenzschaltung



Alleinarbeitsplatzsicherung

Zur Absicherung von Alleinarbeitsplätzen kann die Android MobiCall-App in Verbindung mit MobiCall verwendet werden. Die Lösung ist auf Basis der Richtlinie DGUV 112-139 konzipiert und stellt einen zuverlässigen Personenschutz sicher. Im Notfall sorgt MobiCall durch eine zeitgleiche Benachrichtigung für eine rasche Benachrichtigung der Ersthelfer. Die Koordination zwischen den handelnden Personen kann mittels automatischer initialisierter Telefonkonferenz erfolgen.



- Lösung auf Basis DGUV 112-139 für Android-Endgeräte
- Unterstützung von willensabhängigen (Roter Knopf) und willensunabhängigen Alarmen (Lage-, Ruhe-, Zeit-, Flucht und Verlustalarm)
- Automatischer Aufbau von Notfallkonferenzen zwischen Alarmauslöser und Alarmempfänger
- Serverbasierende und lokale Endgeräteüberwachung
- Integrierter Gerätetest vor Arbeitsbeginn
- Lokalisierung über Wifi, Bluetooth Beacons und GPS
- Visualisierung von Gebäude- und Geländeplänen
- Unterstützung der Rundgang- und Wächterkontrolle
- Webbasierender Überwachungsmodus für Mobicall

Task-Management

Für den alltäglichen Betrieb ist der effiziente Einsatz von Kommunikationsmittel ein wichtiger Kosten- und Qualitätsfaktor. Mit Hilfe von MobiCall ist eine vollumfängliche Vernetzung zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal möglich, um wichtige Prozessdaten, kritische Schwellwerte und Störungen direkt

zu übertragen. Somit können Arbeitsabläufe optimiert und infolgedessen die Prozesskosten gesenkt sowie die Servicequalität gesteigert werden. Die MobiCall-App nimmt hierbei eine zentrale Rolle ein. Diese unterstützt bei der medienübergreifenden Planung, Verwaltung, Überwachung und Umsetzung von Aufträgen.

- Medienübergreifende Eingabe per Web oder über die App für Serviceaufträgen
- Eingabe mit Text und Bildinformationen
- Berücksichtigung von Dienst- und Bereitschaftsplänen
- Umfangreiche Statusinformationen zur Eingabe per App Annahme
- Übermittlung von Statusmeldungen (z.B. Füllstände)
- Skillbasierende Übertragung der Aufträge
- An- und Abmeldefunktionen für Mitarbeiter
- VIP Funktionalität zur Priorisierung von Aufträgen
- Mandantenfähiges Webportal für SLA Überwachung
- Auswertung der Servicequalität



MobiCall-App

Übersicht Funktionen

	Android	iOS	WindowsPhone
Alarmer auslösen			
Individuelle und benutzergruppenbezogene Auslösung von Alarmen	✓	✓	✓
Schnellstart-Alarmer	✓	✓	✓
Dynamische Alarmerstellung mit Text, Bild und Ortsinformationen	✓	✓	✓
Prioritätsalarmer	✓	✓	✓
Alarmreport als Echtzeitinformation	✓	✓	✓
Auslösung per Smartwatch	✓	✓	✓
Alarmer empfangen			
Individuelle und benutzergruppenbezogener Empfang von Alarmen	✓	✓	✓
Quittierungsfunktionen (positiv/negativ)	✓	✓	✓
Kommentarfeld	✓	✓	✓
Ansteuerung von Alarmtönen nach Priorität (5 Stufen)	✓	✓	✓
Akustischer Alarm auch im Lautlos-Modus	✓	✓	✓
Übermittlung von multimedialen Inhalten (Bilder, Dokumente, Video)	✓	✓	✓
Smartwatch Integration	✓	✓	✓
Task-Management			
Individuelle und benutzergruppenbezogene Eingabe und Empfang von Tasks auch multimedial	✓	✓	✓
Hinterlegung von unterschiedlichen Taskarten, z.B. nach Skills	✓	✓	✓
Detaillierte Verlaufsinformation Job in Bearbeitung, Pause, positiv oder negativ abgeschlossen und Kommentarfeld	✓	✓	✓
Personenschutz und Alleinarbeitsplatzsicherung			
Betrieb auf Basis DGUV 112-139	✓	✗	✗
Integrierter Gerätetest vor Arbeitsbeginn	✓	✗	✗
Unterstützung von willensabhängigen (Roter Knopf) und willensunabhängigen Alarmen (Lage-, Ruhe-, Zeit-, Flucht und Verlustalarm)	✓	✗	✗
Alarmauslösung durch Abreißeleine	✓	✗	✗
Integration externer Bluetooth Notfalltaster	✓	✓	✓
Alarmauslösung bei gesperrtem Bildschirm	✓	✗	✗
Zeitversetzter Wächteralarm	✓	✓	✓
Serverbasierende und lokale Endgeräteüberwachung	✓	✓	✓
Lokalisierung über Wifi, Bluetooth Beacons und GPS	✓	✓	✓
Aktivierung Ortungston	✓	✓	✓
Aufbau einer Notfallkonferenz	✓	✓	✓
Allgemeine Funktionen			
SIP Client Funktionen	✓	✓	✓
Videotelefonie	✓	✓	✓
An- und Abmeldefunktionen	✓	✓	✓
Verbindungsanzeige	✓	✓	✓
Individuelle und benutzergruppenbezogene Eingabe Statusanzeige	✓	✓	✓
Verschlüsselung der Kommunikation	✓	✓	✓
Automatisches Ummelden zwischen GSM und WIF Umgebungen	✓	✓	✓
MobiCall-Gateway für DMZ	✓	✓	✓
Unterstützung Redundanzfunktion	✓	✓	✓
Benutzersprachen Deutsch, Englisch, Französisch	✓	✓	✓

New Voice MobiCall – Mehrwerte im Überblick

Flexibel, modular und leistungsstark

- Plattformunabhängige Lösung
- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung von Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Schnittstellen zu Subsystemen

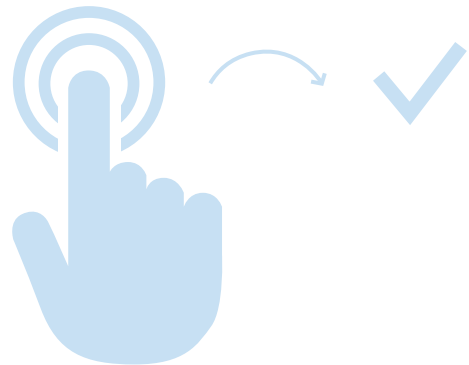


Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Erstellung automatischer Backups
- Schnittstellenüberwachungen
- Automatische Protokollierung

Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeiten
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Templates und Filterfunktionen zur statistischen Alarmauswertung
- Reportings mit grafischen Darstellungen



New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- 60 Mitarbeiter
- Über 6.000 Installationen
- 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Weltweite Niederlassungen

New Voice International AG

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt steht das Produkt „MobiCall“ als individuell zugeschnittene Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte gepaart mit anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen zu konzeptionieren.

© Copyright 2017
New Voice International AG
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com

DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D 71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 947 59 50
mobicall@newvoice.de
www.newvoice.de

SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90
CH 8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.ch

ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59
A 4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120
mobicall@newvoice.at
www.newvoice.at